

MEMORIA FINAL INNOVA COMPROMISOS Y RESULTADOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA DOCENTE 2024/2025

Identificación del proyecto	
Código	sol-202400284668-tra
Título	LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EGRESADO DE POSGRADO COMO PROFESIONAL, FUENTE DE CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA PARA EL ESTUDIANTADO DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN TURÍSTICA
Responsable	José María Biedma Ferrer

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Mejorar las calificaciones de la parte práctica de la asignatura habilidades directivas, a través de la experiencia y el conocimiento del alumnado egresado participante.
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	El alumnado egresado del Máster en Dirección Turística, en coordinación con el profesorado de la asignatura Habilidades Directivas, impartirá sus conocimientos y colaborará en la elaboración de material práctico (casos prácticos basados en supuestos reales, contenidos de aplicación práctica al mercado laboral, etc.), en base a la experiencia real vivida por el mencionado estudiantado. Una parte de la evaluación del alumnado de la asignatura Habilidades Directivas será el aprendizaje y asimilación de los contenidos prácticos elaborados y transmitidos por los estudiantes egresados. La forma de participación del alumnado egresado se prevé en tres modalidades: de forma presencial, online de forma síncrona o de forma asíncrona, a través de videos grabados. En estos dos últimos casos, elaborará píldoras formativas (videos cortos) o bien acudirá a clase para compartir su conocimiento y experiencia práctica (sesiones de 15 minutos por estudiante egresado). Para la asignatura, se espera contar con entre cinco y diez estudiantes egresados. Al final del proyecto se realizará una encuesta al alumnado de la asignatura objeto de este PID para que indique en qué medida perciben que la participación del alumnado egresado ha contribuido a incrementar el conocimiento práctico en la asignatura objeto de este PID Indicador: valor promedio de las calificaciones de la parte práctica del alumnado que cursa los alumnos que cursan la asignatura durante el curso 2024-25, respecto a las calificaciones de dicha parte del curso 2023-24, con el fin de verificar si la participación del alumnado egresado ha tenido un impacto positivo en la nota de la parte práctica.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	El PID se ha desarrollado en cinco fases, que se describen a continuación: Fase 1. Realización de contacto con el estudiantado egresado Durante la primera fase se contactó con estudiantes egresados de distintas promociones, cuya situación laboral fuera en activo o que hubiesen trabajado recientemente en el sector turístico. Se contactó con seis alumnas egresadas y un alumno egresado que cumplieran los requisitos. Dicho contacto se realizó en los meses de septiembre y octubre de 2024. El estudiantado egresado contactado mostró interés, entusiasmo y compromiso en colaborar en la implementación del PID, considerando que su aportación podría ser positiva para el alumnado de la asignatura.

	Fase 2. Indicaciones al alumnado egresado sobre su contribución En esta fase se explicó al estudiantado egresado con detalle en qué consistiría su contribución. Principalmente, se le indicó que en su intervención debían abordar y explicar cuestiones relacionadas con las habilidades directivas y su trabajo. También se le comentó que debían preparar un caso práctico real relacionado con la asignatura, debidamente anonimizado, con el fin de que estudiantado de la asignatura Habilidades Directivas del Máster en Dirección Turística (en adelante, la asignatura) pudiera resolverlo. Además, se le aclaró que el alumnado de la asignatura debería dar respuesta al caso, a través de la realización de un video, utilizando la técnica del role-playing. Los videos realizados se proyectarían en clase, con posterioridad, siendo objeto de doble evaluación: por parte del alumnado y del profesorado, a través de una rúbrica. Fase 3. Coordinación del calendario de las intervenciones del estudiantado egresado El responsable del PID coordinó las fechas de intervención del estudiantado egresado, de acuerdo con la temática de las sesiones y su disponibilidad. Fase 4. Intervención del alumnado egresado La participación del estudiantado egresado se produjo al inicio de las sesiones. La duración de las intervenciones osciló entre quince y veinte minutos. Todas las intervenciones fueron mayoritariamente de forma presencial en el aula. Sólo dos se llevaron a cabo de forma online por videoconferencia, de forma síncrona. El alumnado egresado comenzó con una breve presentación de su actividad laboral desde que finalizó el Máster en Dirección Turística. A continuación, tuvo lugar una breve charla sobre un tema relacionado con las habilidades directivas en el sector turístico. Tras ello, el mencionado estudiantado expuso un caso práctico real sin resolver, extraído de su experiencia laboral, anonimizado y relacionado con el temario de la asignatura Habilidades Directivas. Posteriormente, el alumnado de la asignatura realizó preguntas al estudiantado egresado interviniente, relacionadas con la asignatura y el ámbito profesional. Cabe destacar que el alumnado de la asignatura se mostró entusiasmado y muy participativo. Además, con el fin de seguir manteniendo contacto con los estudiantes, el estudiantado egresado facilitó en clase sus datos, de forma voluntaria. Ello ha contribuido a que el estudiantado de la asignatura aumente su red de contactos y sus expectativas profesionales. Fase 5. Presentación de los videos: proyección y evaluación Tras la creación de equipos de trabajo en clase, teniendo en cuenta el criterio de la diversidad, se estableció un plazo para resolver los casos prácticos facilitados por el estudiantado egresado, con la elaboración de videos, mediante la técnica de role-playing. Para la proyección de los videos con los casos resueltos por el alumnado de la asignatura se dedicaron tres sesiones de dos horas cada una. A medida que se presentaban los videos por equipos, el alumnado de la asignatura (incluido los miembros del equipo que presentaba), evaluó los mismos, a través de una rúbrica. La mencionada rúbrica también fue utilizada por el profesor de la asignatura. De este modo, se puso en práctica una técnica de evaluación alineada con la evaluación compartida. Con respecto al primer objetivo planteado, la implementación del PID ha contribuido a que las calificaciones de la parte práctica en la asignatura Habilidades Directivas hayan aumentado de 3,32 puntos en el curso 2023-24 a 3,47 puntos en el curso 2024-25, con la
--	--

participación del estudiantado egresado, siendo 4 puntos la máxima nota posible. Considerando que el valor promedio en el curso 2023-24 ya era alto, en el curso 2024-25 se ha logrado un incremento superior al 5% (Gráfico 1). Por tanto, se puede considerar que el objetivo planteado se ha alcanzado.

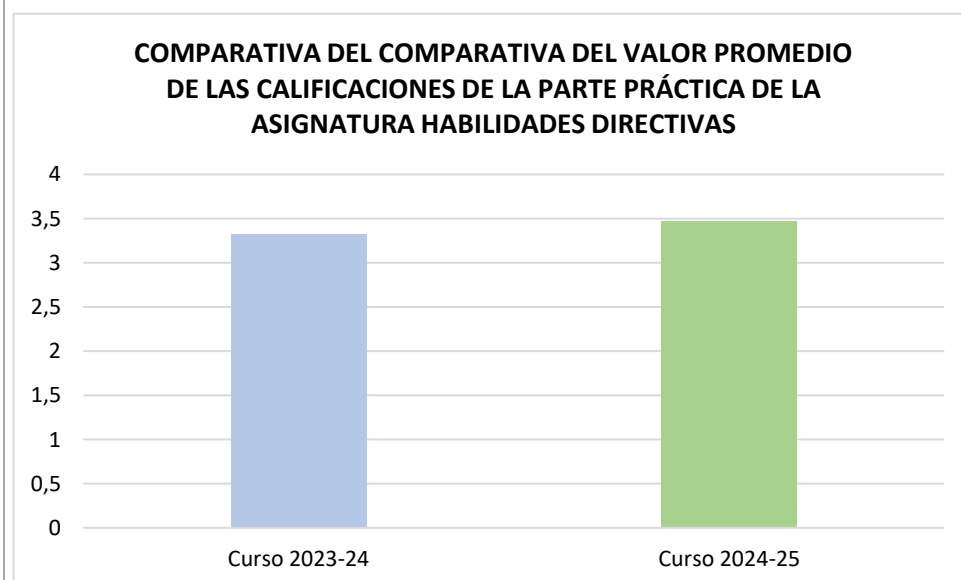


Gráfico 1. Comparativa del valor promedio de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura Habilidades Directivas (Cursos 2023-24 y 2024-25).

Por otra parte, respecto de la encuesta realizada¹ al finalizar la impartición de la asignatura, acerca de si el estudiantado de la asignatura ha percibido que la participación del alumnado egresado ha contribuido a incrementar el conocimiento práctico (aprendizaje de habilidades directivas) en la asignatura objeto del PID, la respuesta ha sido muy positiva. Cerca del 92% del alumnado encuestado ha manifestado estar “Muy de acuerdo” o “Completamente de acuerdo” en el hecho de haber incrementado y mejorado sus habilidades directivas, por la implementación del PID, con la valiosa participación del alumnado egresado (Gráfico 2).

¹ La encuesta a la que se hace referencia a lo largo de esta memoria se llevó a cabo de forma anónima en el mes de diciembre de 2024. Participaron 24 estudiantes (17 alumnas y 7 alumnos). Ello supuso el 96% del estudiantado matriculado en la asignatura.

CONTRIBUCIÓN DEL PID AL INCREMENTO Y MEJORA DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS (CONOCIMIENTO PRÁCTICO DE LA ASIGNATURA)

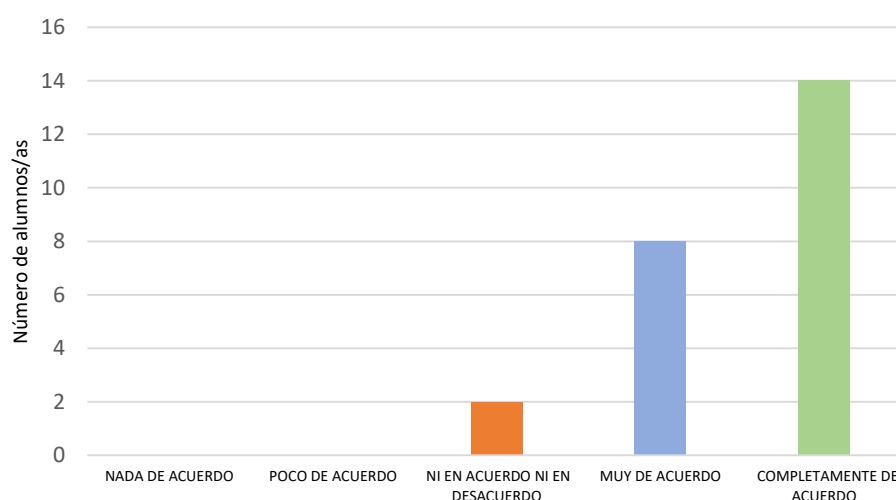


Gráfico 2. Contribución del PID al incremento y mejora de las habilidades directivas (conocimiento práctico de la asignatura).

Relacionado con lo anterior, también se preguntó al alumnado de la asignatura si consideraba de interés los casos propuestos por el estudiantado egresado. La respuesta fue muy satisfactoria. El 87,5% de las respuestas obtenidas señalan estar “Muy de acuerdo” o “Completamente de acuerdo” en el interés de los casos prácticos propuestos (Gráfico 3).

INTERÉS DEL ALUMNADO POR LOS CASOS PRÁCTICOS PROPUESTOS POR EL ESTUDIANADO EGRESADO

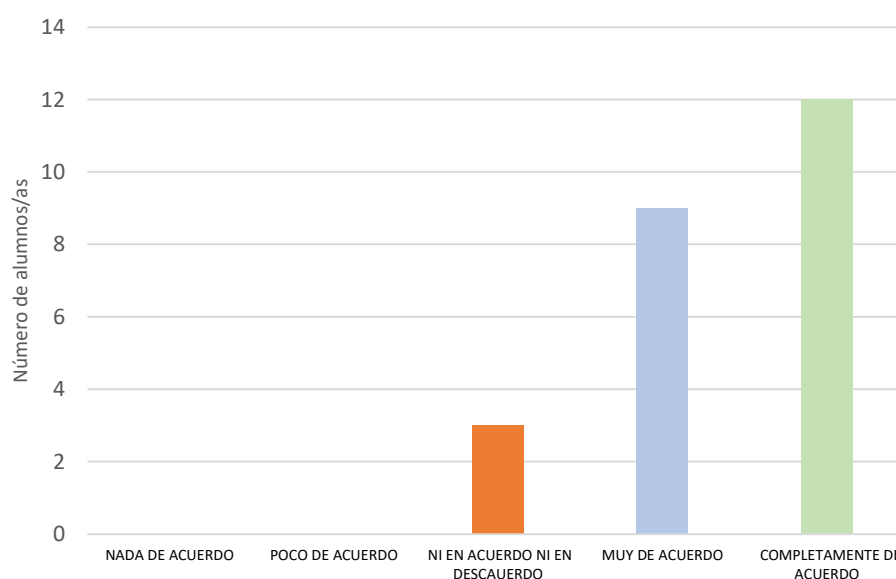


Gráfico 3. Interés del alumnado por los casos prácticos propuestos por el estudiantado egresado.

	<i>En base a los resultados descritos, podemos considerar que el segundo objetivo del PID se ha cumplido.</i>
--	---

Objetivo nº 2	Identificar las habilidades directivas objeto de mejora, a partir del PID
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>El alumnado de la asignatura Habilidades Directivas deberá resolver los casos prácticos y los ejercicios elaborados con la colaboración del alumnado egresado. La calificación obtenida formará parte de la evaluación de la parte práctica, junto con la nota del profesorado de la asignatura. En esta parte práctica, como es habitual, el alumnado de la asignatura participará en su propia evaluación y la de sus compañeros y compañeras, mediante la rúbrica correspondiente a los casos prácticos que representan en clase. Además, el estudiantado cumplimentará un cuestionario en el que se le preguntará por las habilidades que, según su percepción, han mejorado con motivo del PID.</i> <i>Indicador: valor promedio de las calificaciones de la parte práctica de los alumnos que cursan la asignatura durante el curso 2024-25, respecto a las calificaciones de dicha parte del curso 2023-24, con el fin de verificar si la participación del alumnado egresado ha tenido un impacto positivo en la nota de la parte práctica. También se elaborará una rúbrica que sirva de herramienta para puntuar las habilidades directivas del alumnado de forma individual. Ello permitirá al profesorado identificar las habilidades directivas en las que destaca y aquellas que precisa mejorar.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Como se ha indicado anteriormente, con posterioridad a la creación de equipos de trabajo del alumnado de la asignatura, se estableció un plazo para la resolución de los casos sugeridos por el estudiantado egresado, mediante la técnica de role-playing. Durante las sesiones dedicadas a la proyección de los videos sobre los casos prácticos sugeridos por el estudiantado egresado, se fomentó el espíritu crítico del alumnado del Máster. La crítica fue siempre constructiva, con el fin de perfeccionar aquello susceptible de mejora. De hecho, los propios miembros de los equipos realizaron autocritica acerca del caso que habían resuelto. Se propició el debate, que estuvo coordinado y moderado por el profesorado de la asignatura.</i> <i>Por otra parte, a medida que se proyectaban los vídeos, todo el estudiantado de la asignatura realizaba la evaluación en la rúbrica proporcionada por el profesorado de la asignatura. Por tanto, en el proceso de evaluación, participan tanto los/las autores/as del vídeo como el resto del alumnado de la asignatura, como el profesorado de la asignatura. Este procedimiento de evaluación permite identificar las habilidades directivas mejoradas. Así, por ejemplo, en la rúbrica se indican ítems tales como “Muestra todas las habilidades y competencias adquiridas en la asignatura” o “Utiliza siempre lenguaje técnico”. Como ejemplo de habilidades trabajadas en clase y objeto de evaluación, se pueden citar las siguientes: trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, inteligencia emocional o empatía.</i> <i>Con relación al cumplimiento del segundo objetivo, según se ha indicado anteriormente, el hecho de que el valor promedio de las calificaciones de la parte práctica del alumnado que cursa la asignatura durante el curso 2024-25 sea superior respecto a las calificaciones de dicha parte en el curso 2023-24 es significativo y positivo. Además, de acuerdo con el cuestionario cumplimentado por el estudiantado de la asignatura, las principales habilidades directivas identificadas mejoradas, según su percepción, son las siguientes (Gráfico 4): Comunicación (24 estudiantes); Inteligencia Emocional (23 estudiantes), Trabajo en Equipo y Liderazgo (22 estudiantes). Cabe señalar que estas habilidades tienen una gran importancia y son muy valoradas en el ámbito laboral del sector turístico.</i>

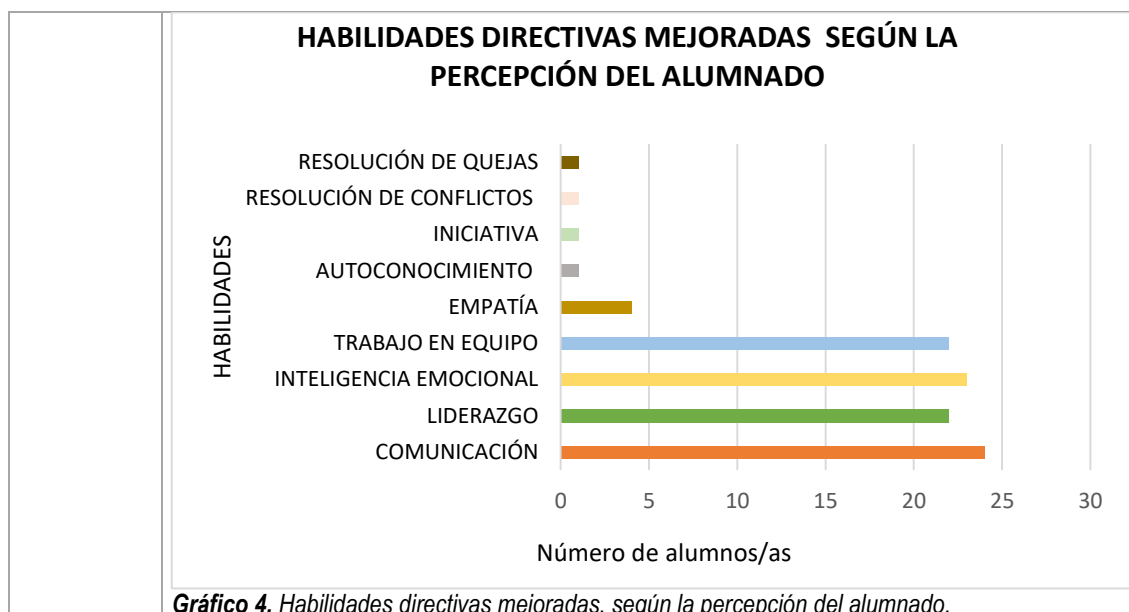
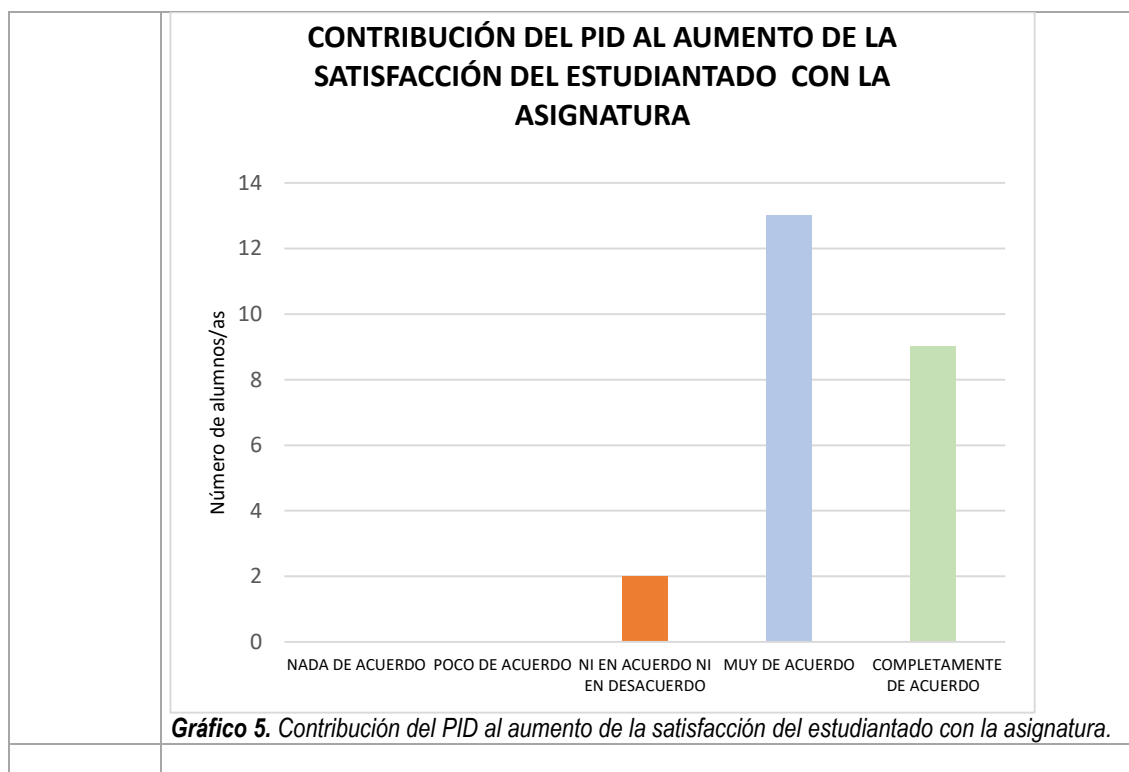
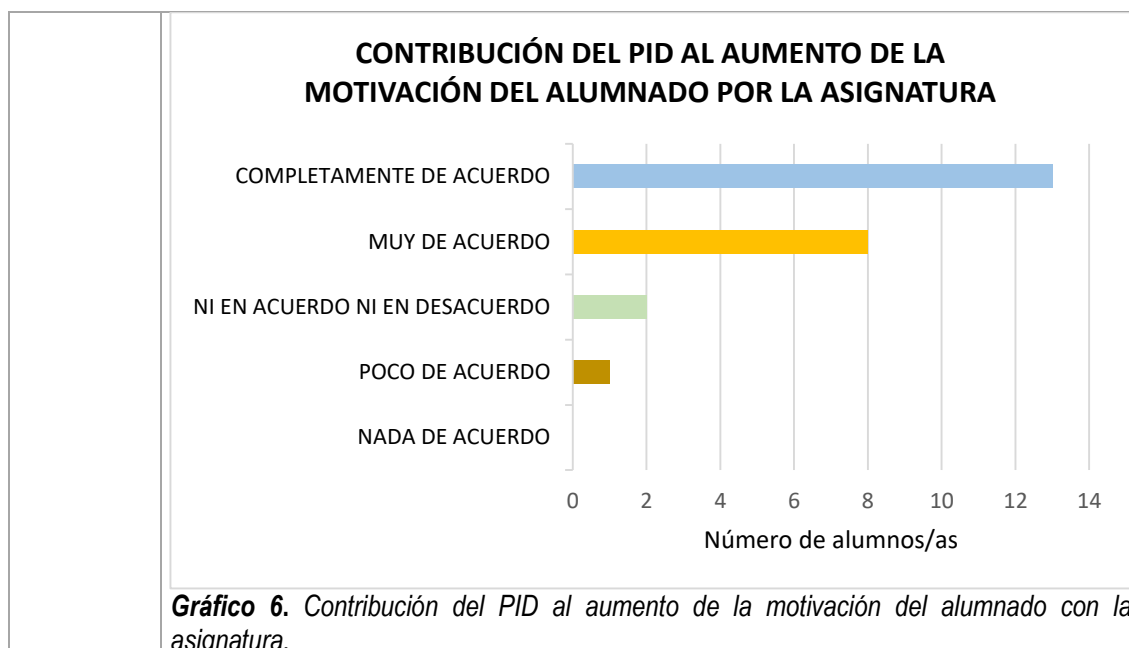


Gráfico 4. Habilidades directivas mejoradas, según la percepción del alumnado.

Objetivo nº 3	Aumentar la satisfacción del alumnado con la asignatura habilidades directivas
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Se realizará una encuesta al alumnado de la asignatura Habilidades Directivas para que indique en qué medida la participación del alumnado egresado ha contribuido a mejorar su satisfacción con la asignatura objeto de este PID. Indicador: nivel medio de satisfacción del alumnado con la asignatura objeto de este PID.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se ha llevado a cabo una encuesta al alumnado de la asignatura para que indique en qué medida la participación del alumnado egresado ha contribuido a mejorar su satisfacción con la asignatura objeto de este PID. Los resultados son muy positivos, dado que más del 91% de los encuestados respondió "Muy de acuerdo" o "Completamente de acuerdo" en que el PID ha contribuido a la mejora de la satisfacción con la asignatura (Gráfico 5). Por tanto, se puede considerar que el tercer objetivo se ha alcanzado.



Objetivo nº 4	Incrementar el grado de motivación del alumnado por la asignatura habilidades directivas
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Se realizará una encuesta al alumnado de la asignatura Habilidades Directivas para que indique en qué medida la participación del alumnado egresado ha contribuido a mejorar su motivación con la asignatura objeto de este PID. También se medirá el número de intervenciones de calidad del estudiantado en cada sesión. Indicador: nivel medio de motivación del alumnado con la asignatura objeto de este PID.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se llevó a cabo una encuesta al alumnado de la asignatura para que se pronunciara acerca de en qué medida la participación del alumnado egresado ha contribuido a mejorar su motivación con la asignatura objeto de este PID. Los resultados de la encuesta son muy satisfactorios. Casi el 88% del alumnado encuestado se mostró “Muy de acuerdo” o “Completamente de acuerdo” en que el PID ha contribuido a la mejora de la motivación por la asignatura (Gráfico 6). Por otra parte, el número de intervenciones de calidad del estudiantado en cada sesión ha sido muy alto, con una media de cinco intervenciones por estudiante en cada sesión. Ello ha supuesto que las clases sean muy participativas y enriquecedoras. En consecuencia, se puede afirmar que el cuarto objetivo se ha alcanzado.



- Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto

La investigación planteada sobre innovación docente con la participación del alumnado egresado es escasa en la literatura. Consideramos que el impacto de la innovación en la asignatura Habilidades Directivas es significativa e importante en base a los siguientes motivos: en primer lugar, se ha conseguido mejorar las calificaciones de la parte práctica de la asignatura. En segundo lugar, el estudiantado, de forma mayoritaria, se muestra muy satisfecho y motivado con la asignatura, tras su participación en el PID. En tercer lugar, el alumnado considera que ha mejorado habilidades tan importantes como la comunicación, la inteligencia emocional, el trabajo en equipo o el liderazgo. Finalmente, el estudiantado ha valorado de forma muy positiva el PID, porque considera que la participación del alumnado egresado ha supuesto una gran contribución en su aprendizaje, valorando su experiencia laboral.

- Incluya en la siguiente tabla el número de alumnado matriculado y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión del alumnado.

Opinión del alumnado al inicio del proyecto				
Número de alumnado matriculado: 25				
Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
5	9	9	1	0
Opinión del alumnado en la etapa final del proyecto				

Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
6	14	4	0	0
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	0	2	9	13
En el caso de la participación de profesorado invitado				
La participación del profesorado invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	0	2	9	13
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión del alumnado				
La valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el PID en la opinión del alumnado de la asignatura ha sido muy positiva. A continuación, a modo de ejemplo, se muestran algunas opiniones y comentarios del estudiantado sobre el PID:				
• “Me parece genial el proyecto. Muy divertido, efectivo y formativo”. • “Me ha ayudado a tener referentes de gente que empezó como yo y ha conseguido su trabajo deseado”. • “El proyecto ha sido muy enriquecedor y ha aportado una amplia visión sobre los puestos de trabajo”. • “Este proyecto debe continuar en el máster”. • “Ha sido muy enriquecedor porque hemos aprendido de cerca de los profesionales del sector” • “Estoy plenamente satisfecha con el proyecto, Me ha resultado muy útil” • “Me ha servido para mejorar tanto personal como profesionalmente” • “El proyecto ha sido muy favorable de cara al aprendizaje”.				

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo².

Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud
Se impartirá una charla a los profesores del Máster en Dirección Turística para que conozcan los resultados del PID, con el fin de que puedan implementar el proyecto en cursos venideros, adaptándolo a sus asignaturas. La charla se llevará a cabo en el mes de octubre de 2025 en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. También se enviará una ponencia o comunicación a un congreso de Innovación Docente.
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo
A finales del curso 2024-25, en la reunión de coordinación del Máster en Dirección Turística, llevada a cabo en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, se presentaron al profesorado del mencionado Máster los resultados del PID, mostrando gran interés en el proyecto. En dicha reunión, el responsable del PID ha animado al profesorado a replicar el estudio en otras asignaturas del Máster, dado los buenos resultados obtenidos.

² Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados, este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación.

Por otra parte, en relación con el PID llevado a cabo, se ha presentado una ponencia a un congreso internacional, que ha sido aceptada. Ello contribuirá al conocimiento y divulgación de los resultados obtenidos.