

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2024/2025

Identificación del proyecto	
Código	sol-202400284518-tra
Título	Mejora del proceso enseñanza-aprendizaje a través del método del caso (ABP) aplicado a la materia “Contratos mercantiles en el ámbito del Derecho turístico” de la asignatura Introducción al Derecho y a la Legislación turística del Grado en Turismo de la Universidad de Cádiz.
Responsables	BLANCA ROMERO MATUTE/MARIA DE LA PAZ MARTIN CASTRO

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Desarrollo de la guía docente
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Redacción de la Guía docente del curso (presentación, programa, material de estudio, bibliografía, evaluación).
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	En la <i>Guía docente</i> (que puede consultarse en el OWV UCA (https://ocw.uca.es/course/view.php?id=121), se ha desarrollado una presentación del curso, en la que se explican claramente los objetivos de aprendizaje y el enfoque metodológico basado en el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). La presentación se diseñó para que los estudiantes comprendan la relevancia práctica de la asignatura y el vínculo entre los contratos mercantiles y el sector turístico, orientándolos en la dinámica de trabajo autónomo y colaborativo que utilizarán a lo largo del curso. El programa se estructuró en módulos temáticos que abarcan las principales áreas de contratos mercantiles en el turismo, como contratos de viaje combinado, seguros en el ámbito turístico, contratos de transporte (terrestre, marítimo y aéreo), contratos de alojamiento y otros contratos específicos del sector. Se facilita también la referencia a los materiales de estudio, la bibliografía básica y específica.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Página	1/6	

Objetivo nº 2	<i>El objetivo primordial del proyecto se centra en que el estudiante demuestre su capacidad de análisis y sus conocimientos adquiridos a través de los distintos métodos de enseñanza para desarrollar competencias de modo que pueda solucionar problemas de una forma integral.</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Elaboración de casos prácticos sistematizados por cada uno de los contratos mercantiles turísticos. Se procurará que se basen en supuestos reales.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se desarrollaron casos prácticos para cada uno de los contratos mercantiles turísticos contemplados en el programa de la asignatura, tales como: contratos de viaje combinado, seguros de asistencia en viaje, cancelación de viajes, seguro multirriesgo empresarial, contratos de transporte de pasajeros en los distintos medios (terrestre, marítimo y aéreo), contratos de alojamiento, aprovechamiento por turno de bienes inmuebles y otros productos vacacionales. Esencialmente, cada caso se construyó a partir de supuestos reales (extraídos del corpus jurisprudencial) que reflejan situaciones típicas del sector turístico, con un enfoque en los aspectos legales y prácticos que los estudiantes podrían enfrentar en su futura carrera profesional. Cada caso práctico fue diseñado para que los estudiantes pudieran identificar y analizar los puntos conflictivos desde una perspectiva jurídica, como la interpretación de las cláusulas contractuales, los derechos y obligaciones de las partes, las implicaciones legales de un incumplimiento y la normativa aplicable. Cada caso incluía no solo un escenario específico, sino también una serie de preguntas y pautas de análisis que guiaban a los estudiantes en la identificación de las cuestiones jurídicas clave. Esto facilitó la estructura del aprendizaje y permitió un enfoque comparativo de los distintos contratos en el sector turístico. Esto permitió a los estudiantes ejercitar habilidades para la resolución de problemas legales dentro del ámbito turístico. Los casos prácticos pueden consultarse en el curso OCW UCA (https://ocw.uca.es/course/view.php?id=121.) <i>Resultados Obtenidos:</i> 1. Relevancia Práctica y Aplicación Real: La elaboración de los casos prácticos basados en supuestos reales ha permitido a los estudiantes enfrentarse a situaciones auténticas y aplicables del sector turístico, lo que ha aumentado la relevancia y el interés de los estudiantes por los contenidos tratados en clase. 2. Desarrollo de Habilidades de Resolución de problemas: La metodología utilizada ha permitido a los estudiantes ejercitar habilidades para la resolución de problemas legales dentro del ámbito turístico.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDCLKM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDCLKM4632WYDR7BILRXAA	Página	2/6	

Objetivo nº 3	<i>Dotar a los discentes de materiales teórico-prácticos para poder solventar los casos prácticos propuestos.</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Recopilación y sistematización legislativa de normas españolas, europeas y Convenios internacional aplicables. Búsqueda y sistematización de la principal jurisprudencia relativa a la materia, bien de TS o de Audiencias Provinciales. Desarrollo del contenido de los materiales de lectura y estudio de la asignatura desde un punto de vista teórico. Selección de materiales REA.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se han recopilado y sistematizado las principales normas legislativas que regulan los contratos mercantiles turísticos en España, incluidos los convenios internacionales en vigor ratificados por nuestro país. Los estudiantes pueden acceder no sólo a la información sobre la ley aplicable sino también directamente a su contenido, que aparece enlazado en cada una de las normas a los <i>boletines</i> oficiales, procurando su enlace a los servicios de actualización automática de los contenidos legislativos. La búsqueda y sistematización de la jurisprudencia fue una actividad clave dentro del desarrollo del proyecto, ya que permitió integrar un enfoque práctico y actualizado en la enseñanza de los contratos mercantiles turísticos. Este proceso no solo consistió en la recolección de sentencias, sino también en su organización y presentación de manera accesible para los estudiantes, con el objetivo de facilitar su comprensión y aplicación en situaciones reales del ámbito jurídico. <i>Resultados Obtenidos:</i> 1. Mejora en la Comprensión Práctica del Derecho Una de las principales ventajas de incorporar jurisprudencia en la enseñanza de los contratos mercantiles turísticos fue que permitió a los estudiantes conectar los conceptos teóricos aprendidos en clase con su aplicación en situaciones reales. A través del análisis de sentencias, los estudiantes han podido observar cómo los tribunales resuelven casos similares a los que podrían enfrentar en su carrera profesional. 2. Desarrollo de Competencias Jurídicas Prácticas de los alumnos, particularmente la búsqueda de la normativa aplicable actualizada. 3. Integración de la Teoría con la Práctica La metodología aplicada permitió integrar de manera efectiva la teoría y la práctica. Los casos prácticos, el estudio de la ley aplicable y las sentencias judiciales fueron utilizados para ilustrar los aspectos teóricos de los contratos mercantiles turísticos, lo que ayudó a los estudiantes a ver cómo los principios jurídicos que estudiaban en el aula se aplicaban en situaciones reales. Este enfoque favoreció, además, el aprendizaje autónomo, ya que se ha evidenciado un aumento muy significativo de la participación de los alumnos en clase, particularmente en las sesiones prácticas.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Página	3/6



Objetivo nº 4	Acceso abierto del curso.
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	A través del campus virtual, publicar el curso a través de OCW UCA.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Publicación del curso completo en formato OCW (<i>OpenCourseWare</i>), que incluye los materiales de estudio, guías docentes, casos prácticos y recursos adicionales. Diseño del contenido del curso para su accesibilidad a una audiencia amplia, permitiendo su consulta en cualquier momento y lugar. <i>Resultados Obtenidos:</i> Facilitar el acceso libre a la educación jurídica en el ámbito turístico, especialmente para aquellos que no tienen acceso directo a programas universitarios en este campo. Fomentar el aprendizaje autónomo mediante la disponibilidad de recursos en abierto. Aumentar la calidad del aprendizaje colaborativo, ya que los estudiantes pueden acceder a los mismos recursos y trabajar sobre los mismos materiales, independientemente de su ubicación.

- Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto
La implementación de este proyecto de innovación docente ha tenido un impacto notable en la evolución de la asignatura implicada, esto es, <i>Introducción al Derecho y la Legislación Turística</i> del Grado en Turismo. La metodología de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), central en el diseño del proyecto, ha enriquecido el enfoque teórico-práctico de la asignatura, ofreciendo a los estudiantes una aproximación directa y aplicada a las materias de Derecho mercantil relacionadas con el ámbito turístico. Este enfoque ha logrado que los estudiantes desarrollen competencias clave al enfrentarse a problemas prácticos de la realidad profesional, tales como contratos de viajes combinados, transporte de pasajeros, seguros en el ámbito turístico y otros contratos mercantiles específicos de este sector empresarial. Mediante el análisis de casos prácticos, los alumnos han mejorado su capacidad para identificar cuestiones conflictivas y estudiar de manera autónoma, empleando recursos como la normativa actualizada, el <i>corpus</i> jurisprudencial y materiales en formato digital. Esto ha promovido un aprendizaje más profundo y significativo, que no solo se centra en la adquisición de conocimientos teóricos, sino en la capacidad de aplicar estos conocimientos a situación. El uso de materiales didácticos abiertos y recursos digitales, incluidos los cuestionarios de consolidación de conocimientos, incluidos en el curso OCW, ha sido fundamental para potenciar el aprendizaje autónomo y accesible. Los estudiantes han valorado positivamente la accesibilidad de estos materiales, lo que ha contribuido a consolidar conocimientos y preparar de forma efectiva sus análisis de casos.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ		
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Página	4/6



Asimismo, la puesta en práctica del aprendizaje cooperativo mediante debates en las sesiones prácticas ha fortalecido la capacidad de los estudiantes para trabajar en equipo, discutir y defender sus propuestas, elementos esenciales en el contexto profesional del turismo. En conclusión, el proyecto ha contribuido significativamente a mejorar la formación en Derecho mercantil turístico, abordando una carencia bibliográfica en la disciplina y favoreciendo la evolución hacia una enseñanza activa y autónoma.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 87				
Valoración del grado de dificultad <i>que cree que va a tener</i> en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		81%	13%	6%
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
Valoración del grado de dificultad <i>que ha tenido</i> en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
5%	95%			
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
		13%	34%	53%
En el caso de la participación de un profesor invitado				
La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
En nuestra opinión, el alumnado ha valorado de forma muy satisfactoria el desarrollo del proyecto. Reproducimos, a continuación, algunas de las opiniones vertidas por los alumnos en la encuesta final que se les ha sometido:				
“Este método me parece muy enriquecedor; se aprende mucho al trabajar directamente con situaciones prácticas, lo que refuerza los conocimientos de una manera aplicada”				
“No encuentro aspectos negativos. Con estas actividades, además de aprender cosas nuevas, se fortalecen los conocimientos vistos en clase”.				
“Es una forma más dinámica para aprender sobre el tema que estamos dando en clase”.				

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Página	5/6	

"No me podía imaginar que iba a aprender tanto de los viajes combinados y de los transportes de pasajeros desde una visión práctica. Me gusta mucho este sistema, aunque requiere quizás más esfuerzo".
"La actividad sobre el contrato de seguro de viaje fue especialmente útil, particularmente porque tuve un problema personal relacionado con eso. Analizar situaciones reales, como la cobertura en casos de cancelación o emergencias médicas, me ayudó a comprender mejor los aspectos legales y las responsabilidades de cada parte. Me siento mucho más preparado para identificar qué debe incluir una póliza de seguro de viaje y entender cómo funciona"

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud
Publicación de material docente digital de uso abierto, a través de un curso OCW. Se pretende divulgar los resultados de la virtualización del curso entre los compañeros del Departamento de Derecho mercantil y los compañeros del Departamento de Derecho Privado, mediante reunión convocada al efecto.
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo
<i>Publicación del curso OCW:</i> Se ha llevado a cabo la publicación de los materiales docentes en formato digital en un curso OCW de acceso abierto, cumpliendo con el compromiso inicial. Este curso incluye una variedad de materiales educativos (presentaciones, casos prácticos, cuestionarios y otros recursos) que abordan los contratos mercantiles en el ámbito turístico objeto del proyecto, proporcionando una herramienta de libre acceso para estudiantes y profesionales. Puede consultarse en https://ocw.uca.es/course/view.php?id=121 <i>Puesta en común del proyecto con otros profesores del Departamento de Derecho Privado y Departamento de Derecho mercantil:</i> Para la difusión de los resultados del proyecto, se celebró una reunión (10/06/2024) con profesores de los departamentos de Derecho Privado y Derecho Mercantil con el objetivo de presentar los avances, los recursos digitales desarrollados y los resultados preliminares del proyecto y del curso OCW sobre contratos mercantiles en el ámbito turístico. Durante la sesión, se compartieron las siguientes áreas clave del proyecto: 1. Coloquio sobre el método ABP en relación con el estudio de los contratos mercantiles turísticos. 2. Presentación del curso OCW: Se mostró el contenido disponible en el curso OCW, incluyendo la guía docente, casos de estudio y presentaciones sistematizadas que los estudiantes han utilizado para fortalecer su aprendizaje autónomo. 3. Exposición sobre cómo esta metodología y los materiales utilizados facilitan el aprendizaje activo y permiten a los alumnos trabajar con problemas reales del ámbito turístico.

CSV (Código de Verificación Segura)	IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Fecha	02/07/2025 11:53:43	
Normativa	Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza	Validez del documento	Original	
Firmado por	UNIVERSIDAD DE CADIZ			
Url de verificación	https://sede.uca.es/verifirma/code/IV7TWDLKLM4632WYDR7BILRXAA	Página	6/6	