

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2023/2024

Identificación del proyecto	
Código	sol-202300256785-tra
Título	<b>Aprovechando los recursos de la Universidad de Cádiz para el fomento de competencias orales y digitales: Caso en Dirección Estratégica de los Recursos Humanos II.</b>
Responsable	<b>Félix Guerrero Alba</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Perfeccionamiento de las competencias digitales específicas</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Al inicio y a la finalización del proyecto, el profesorado diseñará y distribuirá un cuestionario sobre las competencias digitales que incluirá ítems relacionados con los objetivos de este proyecto. Se pretende medir el grado de desarrollo de las competencias digitales en las presentaciones de las asignaturas. Para ello se estructurará como sigue: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño y distribución del cuestionario inicial sobre el perfil de competencias digitales a los alumnos de Dirección Estratégica de los Recursos Humanos II.</li> <li>2. Diseño y distribución del cuestionario final sobre el perfil de competencias digitales y cuestiones relativas a la satisfacción del proyecto a los alumnos de Dirección Estratégica de los Recursos Humanos II.</li> <li>3. Plan de mejora del proyecto.</li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseño y distribución del cuestionario inicial sobre el perfil de competencias a los alumnos de Dirección Estratégicas de Recursos Humanos II del Master de Recursos Humanos. Se les ha preguntado a los alumnos en la primera sesión del módulo el nivel de competencias (destrezas tecnológicas, capacidades metodológicas, destrezas comunicativas, competencias interpersonales, etc.) necesarias para el entorno profesional. Cada uno de los alumnos ha destacado el conjunto de sus competencias compartiéndolas con el propio grupo. En este sentido, se ha puesto en común cada una de las competencias que deben mejorar cada uno de ellos para poder participar y mejorar en el mundo</li> </ol>

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

profesional Con ello, se ha puesto en valor que el alumno debe haber adquirido el conjunto de estas competencias para su futuro profesional y para el resto de actividades del Master de Dirección de Recursos Humanos como es la presentación del TFM. Teniendo en cuenta que, la asignatura está enmarcada dentro de un modulo casi al final del Master, pensamos que los alumnos disponen de las competencias orales y digitales necesarias para el buen desarrollo de la actividad, aunque deben ser perfeccionadas para su mejora tales como aquellas relacionadas con la inteligencia artificial.

2. Diseño y distribución del cuestionario final sobre el perfil de competencias y cuestiones relativas a la satisfacción del proyecto a los alumnos de Dirección Estratégica de Recursos Humanos II. En la última sesión del módulo (15/04/24) se ha distribuido el cuestionario final sobre competencias para corroborar la mejora de las mismas. En este sentido, hemos comprobado que a nivel global tienen un nivel medio alto de competencias, (5,67 sobre 7). Asimismo, hemos realizado un estudio comparativo entre aquellos alumnos que han participado con los recursos digitales ofertados por la universidad y aquellos que no lo han realizado. De manera específica, observando cada una de las competencias de manera pormenorizada, podemos decir que, no hay diferencias significativas entre los grupos analizados en relación a sus competencias (habilidad cognitiva: 5,38 vs 5,70; capacidades metodológicas: 5,84 vs 5,80; destrezas tecnológicas: 5,97 vs 5,5; destrezas lingüísticas y de comunicación: 5,39 vs 5,00; competencias interpersonales: 6,14 vs 5,47; competencias sistémicas/integradoras: 5,89 vs 5,54). Finalmente, tras las diferentes exposiciones y trabajos que han desarrollado durante el curso, podemos decir que el alumnado ha perfeccionado el nivel de competencias orales y digitales desde el principio del modulo sobretodo en las competencias metodológicas, tecnológicas e interpersonales.
3. Plan de mejora del proyecto. Así, analizando con detalle las presentaciones de grupos de trabajo que han participado en el proyecto con aquellos que solo han realizado la presentación en PPT o similares, se puede apreciar diferencias sustanciales en las competencias orales y digitales de los alumnos/as del Master de Dirección de Recursos Humanos. Asimismo, los propios alumnos/as han evaluado las presentaciones de sus compañeros, observándose las mejoras en los videos presentados. Es por ello que, se establecen nuevas ideas para la puesta en marcha de futuros proyectos de innovación docente para su aplicación en otros contextos.

**Resultados obtenidos:**

Diseño de un perfil de competencias orales y digitales del alumnado de Dirección Estratégica de Recursos Humanos II del Master de Dirección de Recursos Humanos. Con la evaluación de las competencias de los alumnos, se ha podido desarrollar un perfil del alumnado en las últimas etapas de formación universitaria y de los

	futuros profesionales de Recursos Humanos. Con ello, podemos definir de forma clara las limitaciones competenciales del alumnado, así como cuales de ellas deben ser tenidas en cuenta para mejorarlas considerablemente utilizando recursos diferentes a los habituales tales como grabaciones, programas de edición, programas de inteligencia artificial, entre otros.
--	---

Objetivo nº 2 <i>Motivar en el uso de las TICs en el ámbito de la docencia.</i>	
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p>Durante la implantación de este proyecto, el profesorado alentará a los estudiantes en aprovechar todos los recursos ofertados por la Universidad de Cádiz en materia de recursos audiovisuales con el único fin de conocerlos y que puedan ser utilizados para sus propias inquietudes. Para ello, se estructurará este objetivo como sigue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los alumnos elaboraran la presentación de los casos planteados con cada uno de los recursos audiovisuales que necesiten y sean ofertados por la propia Universidad.</li> <li>2. Los alumnos podrán utilizar diferentes TICs para dinamizar y dotar de creatividad sus presentaciones.</li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los alumnos elaboraran la presentación de los casos planteados con cada uno de los recursos audiovisuales que necesiten y sean ofertados por la propia Universidad. En primer lugar, se le dio a conocer todos los recursos digitales que dispone la universidad para el desarrollo de videos para un uso docente como profesional. Entre otros, se le dio a conocer los recursos de la sala de grabación ubicada en Edificio Constitución 1812 (Campus de Cádiz), alentando de la existencia de las diferentes salas en el resto de campus de la universidad (Puerto Real, Jerez y Algeciras).</li> <li>2. Los alumnos podrán utilizar diferentes TICs para dinamizar y dotar de creatividad sus presentaciones. Al alumnado se le dio total libertad para el uso de cualquier aplicación y/o programa para la edición de los videos, así como para la preparación de los casos a exponer. En algún caso, los alumnos prepararon una pequeña guía sobre aspectos específicos de la propia grabación (contenido y estructura de la presentación oral). Así, una de las alumnas que estaba en un programa de intercambio de estudiantes, realizó un video desde la Universidad de destino para su integrarlo en el montaje final. Es por ello que, además del desarrollo de competencias orales y digitales también se han desarrollado otras competencias como la responsabilidad, el compromiso y el liderazgo, entre otras fundamentales para el contexto profesional.</li> </ol> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <p>Con el desarrollo del proyecto, se ha visto incrementado la creatividad en la presentación de los contenidos y resolución de cada uno de los casos planteados. En este sentido, la resolución de problemas organizativos y de recursos humanos, se ha resuelto por las sinergias producidas entre los miembros de cada equipo y entre el grupo al completo. Además, se ha generado una competitividad sana para</p>

	desarrollar el video-trabajo incluyendo unas tomas falsas finales que daban un mayor nivel de naturalidad y pérdida del miedo a los errores (gestos o errores en la comunicación oral).
--	---

Objetivo nº 3 <i>Fomento de la participación activa y de motivación del alumnado tanto en sesiones teóricas como prácticas.</i>	
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p>El profesorado de la asignatura fomentará la participación activa entre sus alumnos en sus clases teóricas. Asimismo, el alumnado incrementará su motivación por el uso de las herramientas digitales. Para ello, se estructurará este objetivo como sigue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesiones de debate y puesta en común sobre las soluciones propuestas por cada grupo de trabajo para cada uno de los casos de estudios expuestos en las sesiones prácticas.</li> <li>2. Actividades orientadas a la elaboración de un perfil de competencias digitales que sean valoradas tanto por los compañeros como por el profesorado. En este sentido, incidir en la creatividad del alumno y la motivación para su uso de forma exponencial en el ámbito profesional y en el ámbito de los Recursos Humanos en particular.</li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesiones de debate y puesta en común sobre las soluciones propuestas por cada grupo de trabajo. Estas sesiones de debate han generado un gran valor para las competencias de nuestro alumnado para el desarrollo de un pensamiento crítico enriquecedor y fundamental para el desarrollo profesional.</li> <li>2. Actividades orientadas a la elaboración de un perfil de competencias digitales que sean valoradas tanto por los compañeros como por el propio profesorado. Como se ha comentado con anterioridad en el objetivo 1, este perfil proporciona un gran valor tanto al alumnado, así como al profesorado donde existen ciertas carencias tiene que incidir más para la mejora del mismo.</li> </ol> <p><b>Resultados obtenidos:</b> El perfil de competencias del alumnado del Master de Dirección de Recursos Humanos ha proporcionado una línea inicial para ver las limitaciones competenciales existentes y ofrecerle adecuadas herramientas para su mejora continua.</p>

4. Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

#### *Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto*

El equipo docente ha percibido que el efecto del proyecto es notablemente positivo, haciendo que la asignatura sea interesante para el alumnado a la vez que aporta y refuerza numerosas competencias relevantes para el futuro profesional de los alumnos. No obstante, el equipo docente ha reflexionado sobre aspectos a mejorar para futuras ediciones o propuestas relacionadas con el proyecto. En primer lugar, el número de trabajos a desarrollar en el módulo son numerosos por el que el alumno pierde parte de la motivación en hacer una reflexión profunda en cada uno de los

casos planteados. En segundo lugar, el equipo docente ha puesto en valor los recursos específicos de la propia universidad desconocidos por gran parte de nuestro alumnado. Finalmente, dicho proyecto puede ser utilizado también para las mejoras de otro tipo de competencias a un nivel más micro tales como el estrés, la inteligencia emocional, el liderazgo, entre otras.

5. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados: 31 estudiantes				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente (Medido de manera cualitativa).</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		X		
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	X			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
			X	
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
El equipo docente involucrado en el presente proyecto valora de manera muy positiva la influencia del proyecto en el aprendizaje de los alumnos y en el desarrollo de las clases (media=5,78 sobre 7). El profesorado completó el cuestionario propuesto por la unidad de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz y lo distribuyó una vez finalizado el proyecto. Se incluyeron ítems que permitieron valorar los siguientes aspectos:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>a) La preparación previa de la presentación ha sido realizada de manera similar que cuando la realizo para la clase.</li> <li>b) Las competencias adquiridas durante la grabación me permiten afrontar el TFM de forma más favorable</li> <li>c) Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de competencias asociadas a la asignatura.</li> <li>d) En mi opinión, creo que es interesante incluir esta evaluación de competencias en todas las</li> </ul>				

asignaturas del Master.

De las respuestas obtenidas podemos concluir que, aunque la asignatura Dirección Estratégica de Recursos Humanos II no es percibida como una materia especialmente compleja, las actividades realizadas en el marco del presente proyecto han ayudado notablemente al alumnado a comprender mejor los contenidos de la asignatura, así como para entender el funcionamiento y la evaluación de las competencias en su futuro profesional. Para ello, han mejorado la percepción y las competencias tanto orales como digitales para su entorno profesional en un entorno tan complejo como el actual. En este sentido, la media de las valoraciones de estos ítems son todas superiores a 5 puntos sobre 7. En este caso, indica que el proyecto de innovación docente ha generado un interés especial entre los estudiantes. La única excepción que no supera el valor medio de 5 puntos es el relativo a las competencias adquiridas cuando hay que afrontar el TFM. En este caso, pensamos que los nervios y estrés de ese momento pueden llegar a eclipsar la mejora de este tipo de competencias.

6. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo<sup>2</sup>.

#### Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud

- Participar en las Jornadas de Innovación Docente que organice la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales u otras facultades donde tenga cabida el proyecto.
- Elaborar un artículo para su publicación en revistas de reconocido prestigio de carácter docente donde se muestren la mejora de competencias digitales.
- Realizar un seminario final del proyecto, abierto a otras asignaturas, en el que se describa el proyecto realizado, la metodología seguida para introducir la investigación en la docencia, así como los resultados obtenidos con su implantación.

#### Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

1. El profesorado participará en las Jornadas sobre metodologías y practicas docente que se celebrará en la Facultad de Ciencias Económicas el próximo 27 de septiembre del 2024.
2. Actualmente, el profesorado participante se encuentra elaborando un artículo de docencia centrado en las competencias digitales de los alumnos del Master de Dirección de Recursos Humanos para destacar los resultados más relevantes y desde una perspectiva crítica haciendo una comparativa entre las mejoras competenciales del propio alumnado del Master de Dirección de Recursos Humanos, extendiendo este cuestionario a otros másteres de la Universidad para conocer potenciales diferencias entre ellos.
3. El equipo docente de la asignatura de Dirección Estratégica de Recursos Humanos II se ha reunido en la primera semana de septiembre 2024 para observar los resultados alcanzados con la intención de ver las propuestas de mejora para el presente curso 2024/2025. Nuestra intención es extenderlo a otras asignaturas del propio master (Herramientas para la Planificación de Recursos Humanos y Gestión del Capital Intelectual), así como otras asignaturas de Grado de Administración y Dirección de empresas (Dirección de Recursos Humanos II, Habilidades Directivas, Fundamentos de Dirección de Empresas) en la que muchos de los integrantes del presente proyecto tienen asignada docencia en las asignaturas. Con ello, se pretende realizar un estudio longitudinal de los mismos alumnos durante los últimos tres cursos del grado en ADE, Master de Recursos Humanos y el resto de los Másteres oficiales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

<sup>2</sup> Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación