

PIDMEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2023/2024

Identificación del proyecto	
Código	sol-202300256724-tra
Título	Las cápsulas formativas como herramienta de mejora de las habilidades comunicativas: una perspectiva ética desde la dirección estratégica de los recursos humanos
Responsable	Natalia García Carbonell

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Mejora de las habilidades comunicativas (orales y escritas) de los estudiantes</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ol style="list-style-type: none"> 1.- Diseño y grabación de las cápsulas formativas sobre los temas asignados 2.- Redacción del contenido de las cápsulas (formato word o pdf) 3.- Exposición de la elaboración de la cápsula, moderación del debate generado en la proyección de las cápsulas y resolución de dudas
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>En primer lugar, el profesorado mantuvo una tutoría colectiva inicial con el alumnado, que se desarrolló en sesión teórica, con el fin de orientarlos sobre el plan de trabajo que debían seguir en la elaboración de las cápsulas (duración 35'). Se les explicó que la dinámica comenzaría con la creación de grupos de trabajo (5 miembros máximo, que después se mantendrían para el desarrollo de las sesiones prácticas) y se llevó a cabo la asignación de los temas teóricos sobre los que se realizarán las cápsulas. En concreto, las cápsulas se habían previsto para los temas 7-10 de la asignatura (Gestión de la diversidad y la inclusión, Responsabilidad social, Gestión internacional de RRHH y Relaciones Industriales) que tienen un carácter muy aplicado y pragmático lo que hace que se trabaje su impartición a partir de numerosos ejemplos de empresas reales y, para ello, era particularmente relevante establecer las cápsulas conceptuales más relevantes que dan soporte a los temas. Se realizó un sorteo de los temas mencionados para proceder con el reparto. Asimismo, se indicó al alumnado la bibliografía de referencia de los temas teóricos y la guía sobre la elaboración de las cápsulas.</i></p> <p><i>El alumnado elaboró las cápsulas mencionadas aunque, dada la carga de trabajo que suponía para los grupos el hecho de preparar un tema teórico de la asignatura de manera autónoma, se decidió, por parte del profesorado, que los/as estudiantes no grabaran las cápsulas, sino que las preparasen y redactasen para incluirlas en una presentación .ppt. El alumnado debía remitir la propuesta de cápsulas al profesorado con una semana de antelación, para su validación.</i></p>

¹ Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

Como se ha mencionado, el estudiantado preparó el tema de manera autónoma e independiente, siempre con **la guía y la ayuda del equipo docente**. Se asistió al alumnado tanto en tutoría como en determinados momentos de las sesiones teóricas y prácticas, en los que los/as estudiantes requirieron de ayuda. Finalmente, se dio la exposición del tema asignado frente al resto de compañeros/as de clase. **La presentación se entregó en formato .ppt a través de un repositorio creado para tal fin en el campus virtual y, posteriormente, se puso a disposición de todo el aula para su consulta y estudio de cara al examen final de contenidos. Al final de la exposición de cada tema, se dio un debate de unos 10' de duración acerca de las dudas que pudo generar el tema, las implicaciones éticas de la práctica de los estudiado, así como de la elaboración de las cápsulas formativas.**

Objetivo nº 2 <i>Mejora del rendimiento global del estudiantado</i>	
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	1.- Test de autoevaluación en campus virtual de los conceptos aprendidos 2.- Actividades de carácter voluntario para el repaso y afianzamiento de los contenidos (Ej. glosario de términos, repositorio de ejemplos prácticos, etc.)
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>El profesorado preparó un test de contenidos en el campus virtual de la asignatura, recogiendo los principales conceptos de todos los temas impartidos, y poniendo especial énfasis en los temas expuestos por los/as estudiantes a través del uso de las cápsulas formativas. De esta forma, el profesorado pudo controlar, en cierta medida, el grado en el que los contenidos se estaban asimilando por parte del estudiantado. Esta actividad, además, puntuó en la asignatura con un 5% sobre la calificación final, lo que motivó al alumnado a realizarla.</i>

Objetivo nº 3 <i>Mejora la capacidad de crítica y autocrítica y ética</i>	
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	1.- Elaboración de ensayo individual sobre cuestiones éticas relacionadas con los temas impartidos
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Con carácter voluntario se solicitó al estudiantado la realización de un ensayo individual (en torno a 500 palabras) sobre las implicaciones éticas que habían detectado en los temas expuestos por los compañeros/as a través de las cápsulas conceptuales (temas 7-10). Esta actividad no tuvo demasiada acogida por parte del alumnado, en tanto que, en opinión de los/as estudiantes, era demasiada carga de trabajo, recibándose menos del 10% de ensayos en relación con el número de estudiantes matriculados/as. Ante esto, el profesorado decidió preparar una actividad adicional en clase práctica que consistió en un debate moderado por el equipo docente sobre las cuestiones éticas de los temas 7-10. Al realizarse en el entorno de la clase, el debate fue muy participativo y fructífero, concluyendo aspectos interesantes sobre la ética en el ámbito de la dirección de recursos humanos.</i>

Objetivo nº 4 <i>Fomento de la participación activa y de motivación del alumnado</i>	
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	1.-Sesiones de debate y puesta en común en clase teórica sobre las cápsulas presentadas 2.-Apertura de foro en campus virtual para establecer debates sobre los temas éticos tratados en la asignatura a través de las cápsulas

<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p><i>En línea con el objetivo anterior, el debate en clase ha sido una de las herramientas más utilizadas por el equipo docente para fomentar la motivación entre el alumnado y con ello, su participación y compromiso con la asignatura. Como se ha descrito con anterioridad, se generaron sesiones de debate, no solo en las sesiones teóricas donde se expusieron las cápsulas conceptuales como, sino también en las sesiones prácticas. Se pusieron a disposición de los/as estudiantes diversos foros en campus virtual para dar soporte a los debates asíncronos, aunque no han registrado demasiada actividad. Esto no es especialmente preocupante en tanto que la discusión de las cuestiones se ha dado en el ámbito de las sesiones presenciales, lo que enriquece el feedback y la confrontación más directa y enriquecedora.</i></p>
---	--

2. Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto

La implementación de este proyecto de innovación docente ha resultado interesante y de utilidad para el estudiantado, aunque no en los términos exactos que se habían previsto.

- Desde un punto de vista crítico, hemos de asumir que con **la elaboración y presentación de las cápsulas, el equipo docente no ha sido capaz de valorar el grado en el que el estudiantado ha mejorado sus habilidades comunicativas.** Se pensó, en un inicio, que el hecho de centrar los contenidos a exponer en cápsulas conceptuales podría ayudar a que el alumnado tuviera mayor fluidez, claridad y precisión en sus explicaciones durante las exposiciones. Sin embargo, el equipo docente ha percibido la evolución del estudiantado en relación con sus habilidades comunicativas a través del seguimiento de las exposiciones de los diferentes casos prácticos que se han desarrollado en las sesiones prácticas de la asignatura, actividades que exceden el alcance del presente proyecto. En definitiva, la elaboración y presentación de las cápsulas formativas conceptuales **sí que ha mejorado la capacidad de los/as estudiantes para sintetizar, resumir y redactar con mayor precisión,** dadas la propia naturaleza breve y directa de estas cápsulas. Se ha observado que el estudiantado ha sido capaz de presentar cápsulas muy eficientes y bien elaboradas con potencial para transmitir los contenidos más fundamentales. Asimismo, el alumnado **ha ganado madurez a la hora de comprender en profundidad y seleccionar los contenidos centrales de los temas asignados.** Igualmente, se ha observado que los/as estudiantes **han sido capaces de discriminar entre la terminología técnica** de la asignatura de aquella más general.
- Por otro lado, uno de los **efectos más positivos del proyecto y que no se habían contemplado es que el estudiantado ha mostrado una clara preferencia por las actividades de carácter presencial y grupal en el aula, en detrimento de las tareas que implicaban trabajo individual en casa y de las actividades virtuales a través del campus.** Esto se desprende del hecho de que ni la elaboración del ensayo individual ni la participación en foros en campus virtual ha generado mucho interés entre los/as estudiantes. Parece que **el trabajo en equipo y compartir la experiencia de elaborar las cápsulas formativas conjuntamente, ha motivado notablemente al estudiantado,** aumentando también su compromiso y vinculación con la asignatura.
- En esta misma línea, aunque se había previsto **el debate como una herramienta relevante** en la aplicación /as de este proyecto, **su efecto sobre la motivación, la participación y el aprendizaje de los estudiantes ha sido mayor de lo esperado.** Según la experiencia del equipo docente, el alumnado ha participado ampliamente en los debates acerca de las implicaciones éticas de los temas, mostrando un **grado de madurez elevado en el planteamiento de sus argumentos así como una elevada capacidad reflexiva y crítica.**

- En definitiva, el alumnado acogió con buena predisposición el proyecto, lo que se tradujo en un **alto grado de compromiso con la actividad**, con sus grupos de trabajo y con la asignatura.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 97 (respuestas 37)				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		X		
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	X			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
		X		
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>En términos generales, el equipo docente involucrado en el presente proyecto valora de manera relativamente positiva la influencia del proyecto en el aprendizaje del alumnado y en el desarrollo de las clases. El profesorado considera, una vez finalizado el proyecto, que el estudiantado ha aprovechado el proyecto para mejorar diversos aspectos, como los mencionados anteriormente, aunque no se ha podido valorar si han perfeccionado habilidades comunicativas, claramente.</p> <p>A partir de los cuestionarios inicial y final propuestos por la unidad de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz y distribuidos entre el estudiantado, se obtuvieron algunas conclusiones interesantes que se expondrán a continuación. Se incluyeron ítems que permitieron valorar los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> La elaboración de cápsulas formativas realizadas en los temas teóricos (7-10) ha favorecido mi comprensión de los contenidos de la asignatura. La elaboración de cápsulas formativas realizadas en los temas teóricos (7-10) ha favorecido a la mejora de mis habilidades comunicativas. La elaboración de cápsulas formativas realizadas en los temas teóricos (7-10) ha favorecido la comprensión de la aplicación práctica de los contenidos de la asignatura. La elaboración de cápsulas formativas realizadas en los temas teóricos (7-10) ha favorecido la comprensión de los contenidos por parte de mis compañeros. 				

- e) La elaboración de cápsulas formativas realizadas en los temas teóricos (7-10) ha dinamizado las sesiones de clase.

De las respuestas obtenidas podemos concluir que, aunque la asignatura Dirección de Recursos Humanos II **no es percibida como una materia especialmente compleja**, las actividades realizadas en el marco del presente proyecto han dado lugar, en cierta manera, al alumnado a **comprender mejor los contenidos teóricos** (3,5 puntos sobre 5) **y prácticos** de la asignatura (3,63 puntos sobre 5).

Sin embargo, una de las contribuciones del presente trabajo es que, según el alumnado, la implementación del **proyecto ha dinamizado las clases sesiones de clases** (3,97/5 puntos). Esto apunta a que estos temas son de gran interés entre nuestro estudiantado.

Desde el punto de vista de las competencias, el alumnado señala que sí que han encontrado el proyecto **útil para la mejora de sus competencias comunicativas** (3,53 sobre 5 puntos), en contra de lo que el profesorado ha percibido durante el desarrollo de las clases. Igualmente, el estudiantado se pronuncia positivamente en relación con la **comprensión de los contenidos por parte de sus compañeros/as** (3,53 sobre 5 puntos).

Finalmente, **la información cualitativa** recabada a partir de las encuestas nos permite concluir que **las clases fueron dinámicas y amenas**, favoreciendo el aprendizaje, la motivación y compromiso del estudiantado.

Los resultados del proyecto dan pie al profesorado de la asignatura a seguir implantando mejoras en el presente curso 2024/2025, proponiendo proyectos que continúen en esta línea, con un enfoque dirigido a la ética empresarial y al pensamiento crítico del estudiantado, así como a la mejora de habilidades clave para su desempeño profesional.

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo².

Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud

1. Participación en las **Jornadas de Innovación docente** organizadas anualmente por la Facultad de CCEE y EE y por la Universidad.
2. **Participación en congresos docentes** en la medida en que los fondos/financiación lo permitan. Se considera la posibilidad de participar en congresos online (Edulearn, Evaltred, Inted, etc.)

Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

1. El profesorado **ha participado en las Jornadas sobre metodologías** y prácticas docentes celebradas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el pasado **27 de septiembre del 2024**. El **proyecto tuvo una excelente acogida** entre el profesorado asistente, que formuló un buen número de preguntas, y felicitó al equipo docente por el trabajo realizado.
2. El profesorado se ha planteado la posibilidad de participar en diversos congresos docentes, siempre y cuando la financiación lo permita. En este sentido, se pretende presentar la comunicación en algún congreso online como Edulearn25 o Inted2025, entre otros, con el objetivo de compartir los resultados alcanzados y obtener *feedback* relevante para este y otros proyectos futuros. Finalmente, estas contribuciones permitirían enriquecer la elaboración de un artículo docente a medio plazo, centrado en las competencias orales y en expresión escrita y pensamiento crítico de los alumnos/as del Grado de Administración y Dirección de Empresas.

² Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación