

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2022/2023

Identificación del proyecto	
Código	sol-202200229817-tra
Título	LA EVALUACIÓN DE HABILIDADES DIRECTIVAS POR PARTE DEL ALUMNADO DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN TURÍSTICA, A PARTIR DE LOS VIDEOS REALIZADOS POR EL PROPIO ESTUDIANTADO
Responsable	<b>JOSÉ MARÍA BIEDMA FERRER</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Aumentar la nota media de la calificación de la parte práctica de la asignatura Habilidades Directivas</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Elaboración conjunta de casos prácticos entre el profesorado UCA y los profesionales del sector turístico. A partir de dichos casos, el alumnado realizará los videos y los subirá al Campus virtual. Posteriormente, serán proyectados en clases y serán objeto de debate. Indicador: el valor promedio de las calificaciones de la parte práctica de los alumnos que cursen la asignatura durante el curso 2022-23, respecto a las calificaciones del curso 2021-22.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Para una mejor comprensión de las actividades realizadas y los resultados obtenidos, respecto al objetivo nº 1, se distinguen tres fases principales: fase previa; fase de presentación y explicación del PID al alumnado; y, finalmente, fase de ejecución y evaluación por parte del estudiantado. <b>Fase previa.</b> Antes del inicio de la impartición de asignatura, en el mes de octubre de 2022, el profesorado de la asignatura ha elaborado cinco ejercicios prácticos inspirados en casos reales del sector turístico, para su resolución, defensa y evaluación por parte del alumnado. Al respecto, cabe destacar la coordinación e implicación existente tanto del profesorado de la UCA como de los ponentes externos (profesionales que imparten docencia en la asignatura). Igualmente, se elaboró la rúbrica a partir de la cual los alumnos debían evaluarse. Cabe señalar que dicha rúbrica también ha sido utilizada para la evaluación de los mencionados vídeos por parte del profesorado de la asignatura. Los indicadores de la rúbrica han sido los siguientes: formato, calidad del video, uso del lenguaje y contenido del lenguaje. A cada indicador se otorgó una puntuación de 0 a 10 puntos, que posteriormente fue ponderada para establecer la nota de la parte práctica, cuya puntuación máxima es de 4 puntos.

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

**Fase de presentación y explicación del PID al alumnado.** Durante la primera sesión de la asignatura se realizó la presentación del PID al alumnado, para informarle de los objetivos y de la finalidad del mismo, así como del impacto previsto en su formación y competencias. Asimismo, se les mostró la rúbrica que el estudiantado debía tener en cuenta para la evaluación de la parte práctica de la asignatura, explicándole el significado de cada indicador.

Tras preguntar en clase al alumnado su opinión sobre el proyecto y la rúbrica, éste se mostró muy interesado y de acuerdo con la rúbrica.

A continuación, se formaron los grupos para realizar los casos prácticos propuestos en las sesiones de la asignatura. Para la formación de dichos grupos, se integró de forma plena al estudiantado, promoviendo la diversidad en los mismos, aprovechando que los estudiantes matriculados en la asignatura Habilidades Directivas pertenecen a distintas nacionalidades. El número de alumnos máximo en cada grupo fue de cuatro y el mínimo de tres.

El estudiantado participante en el PID ha ascendido a quince estudiantes<sup>2</sup>, con una presencia femenina de más del 80%.

**Fase de ejecución y evaluación por parte del estudiantado.** El estudiantado, en base a los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en las distintas sesiones de la asignatura y a las recomendaciones indicadas para la elaboración del video, ha realizado los videos en grupos. La realización de los mismos ha supuesto para el estudiantado la posibilidad de poner en práctica las habilidades directivas aprendidas, según los materiales y las ponencias impartidas por el profesorado de la asignatura (profesorado de la UCA y ponentes externos). La técnica utilizada para la realización de los videos ha sido la del role playing.

Los estudiantes han depositado los videos en el correspondiente repositorio creado en el campus virtual, dentro del plazo establecido y con en el formato indicado.

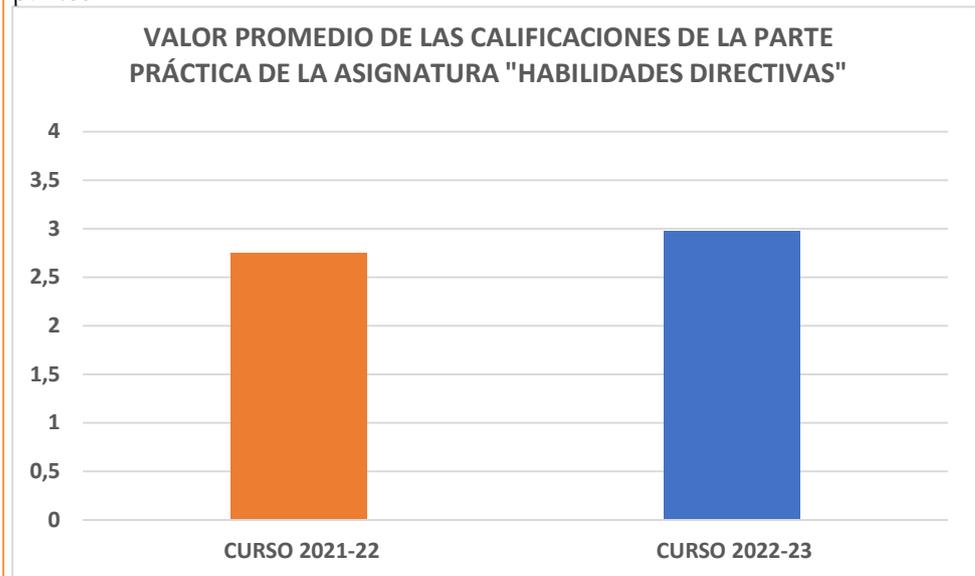
Posteriormente, se procedió a la proyección en clase de los mencionados videos. Antes de la proyección, se repartió en papel la rúbrica entre todos los miembros de los equipos, para la evaluación de los casos prácticos y se les recordó cómo debían realizar la evaluación.

A medida que se proyectaron los videos de los estudiantes, éstos evaluaron en grupo a sus compañeros, de acuerdo con los indicadores establecidos en la rúbrica. Posteriormente, el profesorado recogió la mencionada rúbrica y se inició un interesante debate, moderado por el profesorado de la asignatura. El estudiantado, a partir de la evaluación realizada, puso de manifiesto las fortalezas de los distintos casos proyectados, pero también aquello que se debía mejorar. Los autores de cada video también participaron en el debate e hicieron una valiosa autocrítica. Todo ello estuvo moderado por el profesorado. Dicho debate generó mucho interés y sirvió para que los estudiantes comprobarán aquello que hacen bien y lo que deben mejorar. Por su parte, el profesorado de la asignatura también evaluó los videos con la misma rúbrica. Ello ha supuesto la puesta en práctica de un sistema de evaluación similar a la evaluación compartida.

Por otra parte, con respecto al primer objetivo planteado en este proyecto, “Aumentar la nota media de la calificación de la parte práctica de la asignatura Habilidades Directivas”, los resultados obtenidos han sido muy positivos. Las calificaciones de la parte práctica de la asignatura se han incrementado en el curso 2022/23, con respecto al curso 2021/22. Como se observa en el Gráfico 1, el valor promedio de la nota de

<sup>2</sup> Dado que el alumnado matriculado en la asignatura asciende a 16 estudiantes, el porcentaje de participación en el proyecto es muy alto (93,7%).

la parte práctica ha aumentado en un 10%, pasando de 2,7 puntos a 2,97 puntos. La nota máxima que se puede obtener es de cuatro puntos. Por tanto, se puede considerar que se ha cumplido el primer objetivo propuesto en el PID. Por otra parte, el impacto del PID también se ha visto reflejado en el valor promedio de la nota final de la asignatura que se ha incrementado en el curso 2022-23 en un 12%, respecto del curso 2021-22. De este modo, dicho valor promedio ha aumentado de 7,2 puntos a 8 puntos.



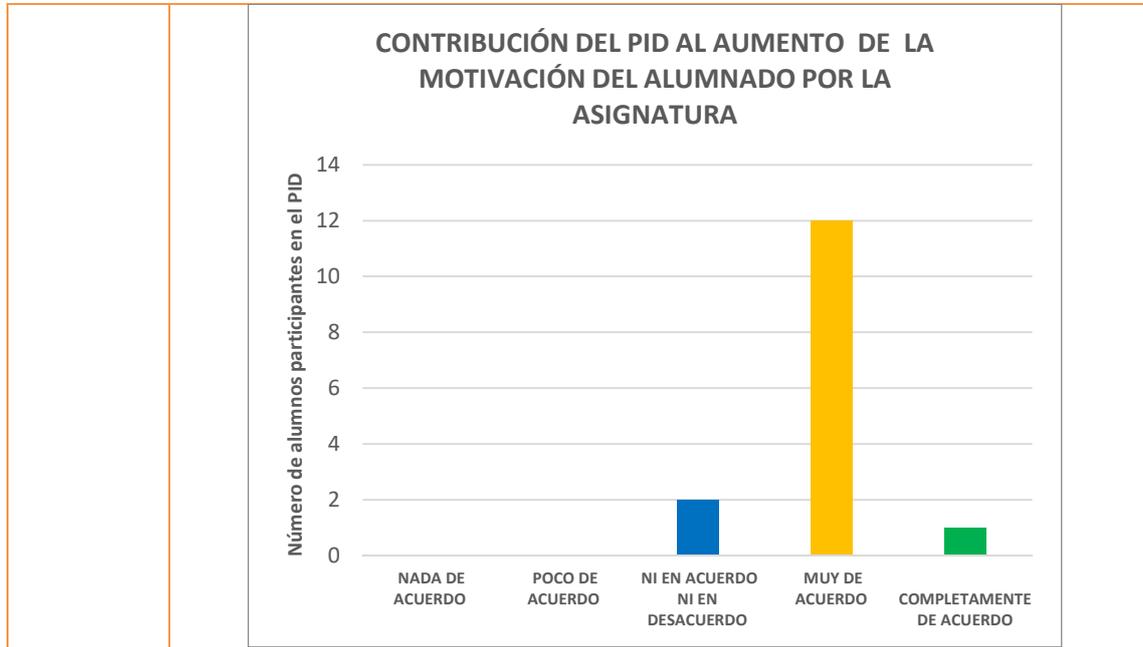
**Gráfico 1. Valor promedio de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura "Habilidades Directivas"**

Fuente: elaboración propia.

Objetivo nº 2	<i>Aumentar la participación del alumnado en la asignatura</i>
Actividad es que había previsto en la solicitud del proyecto:	Elaboración conjunta de casos prácticos entre el profesorado UCA y los profesionales del sector turístico. A partir de dichos casos, el alumnado realizará los videos y los subirá al Campus virtual. Posteriormente, serán proyectados en clases y serán objeto de debate. Indicador: valor promedio de las participaciones del alumnado en la elaboración de los videos y en las intervenciones en clase durante los debates.
Actividad es realizadas y resultados obtenidos:	Como se ha indicado anteriormente, el profesorado de la asignatura ha elaborado cinco ejercicios prácticos inspirados en casos reales del sector turístico, para su resolución, defensa y evaluación por parte del alumnado. El hecho de que los ejercicios prácticos provinieran de experiencias en el sector turístico generó mucho interés en los estudiantes. El alumnado procedió a la resolución de los casos y, posteriormente, depositó los vídeos en el repositorio del Campus Virtual. Tras la proyección en clase de cada caso práctico, se produjo un debate muy dinámico entre los estudiantes, moderado por el profesorado de la asignatura. Cabe destacar que el estudiantado no sólo subrayó las fortalezas de los videos proyectados, sino que también indicó aquello que debía mejorarse, aportando soluciones al respecto. Ello contribuyó a enriquecer las clases de forma muy especial. Con motivo de la proyección de los vídeos, al alumnado le resultó muy interesante poder comprobar y

	<p>analizar cómo se desarrollaban en los vídeos, para dar respuesta a los ejercicios prácticos propuestos.</p> <p>Una de las consecuencias positivas fue la alta participación de los alumnos. El valor promedio de participación del alumnado en cada sesión ha sido de 4,5 intervenciones, superando significativamente al curso anterior, que se situó en 3,5. En base a lo indicado, se considera que el segundo objetivo propuesto para incrementar la participación en la asignatura se ha alcanzado de forma clara.</p>
--	--

Objetivo nº 3	<i>Aumentar la motivación del alumnado por la asignatura “Habilidades Directivas”</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p>Se realizará una encuesta al alumnado del Máster en Dirección Turística para comprobar en qué medida la participación en las distintas actividades diseñadas en el proyecto (resolución de casos prácticos, elaboración de videos y participación en los debates) ha aumentado el grado de motivación por la asignatura.</p> <p>Indicador: medición del interés medio del alumnado por la asignatura.</p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso.</p> <p>El último día de clase se pasó una encuesta al alumnado para que dieran su opinión acerca de si el PID realizado le había supuesto una mayor motivación por la asignatura. Para ello, el alumnado debía señalar en una escala Likert una de las siguientes opciones de respuesta: “Nada de acuerdo”; “Poco de acuerdo”; “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”; “Muy de acuerdo” y “Completamente de acuerdo”.</p> <p>Los resultados de la encuesta son muy positivos. Al respecto, se puede indicar que más del 85% del estudiantado se muestra muy de acuerdo o completamente de acuerdo en considerar que el PID ha contribuido al aumento de la motivación por la asignatura (Gráfico 2).</p> <p>Ello nos lleva a considerar que el tercer objetivo del PID, referido al aumento de la motivación del alumnado por la asignatura “Habilidades Directivas” también se ha logrado.</p>



**Gráfico 2. Contribución del PID al aumento de la motivación del alumnado por la asignatura “Habilidades Directivas”.**

Fuente: elaboración propia.

Objetivo nº 4	<i>Incrementar el grado de satisfacción con la asignatura "Habilidades Directivas"</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	Realización de una encuesta al alumnado del máster en la que se le preguntará acerca del grado de satisfacción con el aprendizaje de la asignatura. Indicador: Nivel medio de satisfacción con la asignatura.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	El último día de clase se pasó una encuesta al alumnado para que dieran su opinión acerca de si el PID realizado ha contribuido a aumentar su satisfacción con la asignatura. Tal como se indicó anteriormente, el alumnado debía señalar en una escala Likert una de las siguientes opciones de respuesta: “Nada de acuerdo”; “Poco de acuerdo”; “Ni en acuerdo ni en desacuerdo”; “Muy de acuerdo” y “Completamente de acuerdo”. Con respecto al cuarto objetivo planteado, los resultados son altamente satisfactorios. Se puede afirmar que más del 93% del estudiantado se muestra muy de acuerdo o completamente de acuerdo en valorar que el PID ha contribuido al incremento de su satisfacción con la asignatura (Gráfico 3). Por tanto, el nivel medio de satisfacción es muy alto. Ello supone la consecución del cuarto objetivo planteado, relativo a incrementar el grado de satisfacción del estudiantado con la asignatura "Habilidades Directivas".

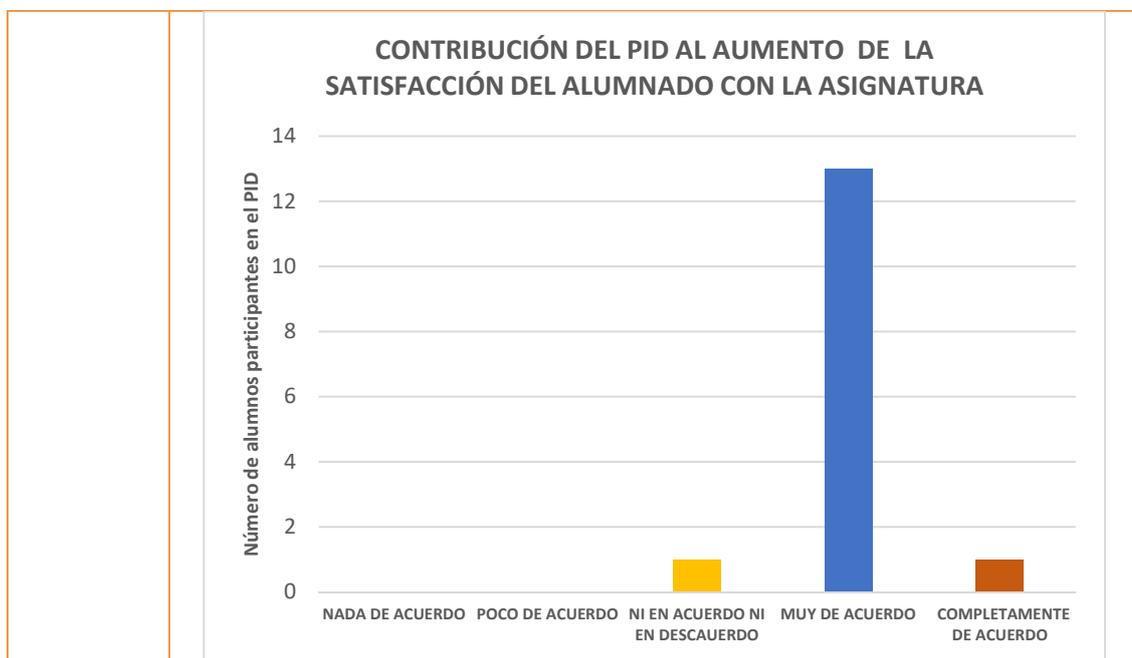


Gráfico 3. Contribución del PID al aumento de la satisfacción del alumnado con la asignatura "Habilidades Directivas".

Fuente: elaboración propia.

- Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

*Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto*

El impacto del PID en la asignatura Habilidades Directivas ha sido muy positivo. Desde el punto de vista de las calificaciones, se ha producido un incremento del 10% en las notas de la parte práctica de la asignatura. Por otra parte, el PID ha contribuido de manera considerable a que los porcentajes de motivación y satisfacción del estudiantado con la asignatura sean altos. Por tanto, la valoración conjunta de la implementación del proyecto es muy positiva.

- Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 16				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	8	7		
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
1	11	3		

*Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura*

Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
		1	10	4

**En el caso de la participación de un profesor invitado**

*La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación*

Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
		1	9	5

**Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos**

El PID ha ejercido una influencia muy favorable en la opinión del alumnado. El estudiantado valora de forma muy positiva la implementación del PID en la asignatura Habilidades Directivas. Tanto al inicio del PID como en la etapa final, el alumnado mayoritariamente considera que ha tenido poca dificultad en lo relativo a la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el mencionado proyecto. Ello supone un dato positivo. Por otra parte, cabe destacar que más del 90% del alumnado se encuentra muy de acuerdo o completamente de acuerdo en que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura. También se debe resaltar que el estudiantado, de forma muy mayoritaria, considera que la participación del profesorado invitado (profesionales, en el máster) ha supuesto un gran beneficio en su formación.

Finalmente, a modo de ejemplo, se indican algunas opiniones del estudiantado sobre el impacto del presente PID:

“La metodología establecida para resolver los casos prácticos y la posterior proyección de los vídeos nos ayudó mucho para la comprensión de los conocimientos y la adquisición de competencias”

“El Proyecto Innovación Docente ha sido muy interactivo y positivo para el aprendizaje de habilidades directivas, facilitando mucho la asimilación de los contenidos de la asignatura”.

“El proyecto me ha ayudado a adquirir competencias de gran importancia como, por ejemplo, la comunicación frente al público”.

“El proyecto me ha servido para mejorar la capacidad de improvisar ante cuestiones complejas, tomando como base los conocimientos y competencias adquiridas en la asignatura”.

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo<sup>3</sup>.

**Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud**

La presentación de los resultados del proyecto se realizará en las reuniones de coordinación del profesorado, con el fin de animar al resto del profesorado a realizar iniciativas similares. Además, se prevé realizar una comunicación para presentar el proyecto a un congreso de innovación docente.

**Descripción de las medidas que se han llevado a cabo**

En el mes de junio de 2023, con motivo de la reunión de coordinación con el profesorado del Máster en Dirección Turística, el responsable del PID presentó el proyecto. Se explicaron los

<sup>3</sup> Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación

objetivos del PID, el desarrollo del mismo y los resultados obtenidos. Al profesorado le resultó de gran interés el mencionado proyecto. Se animó a los profesores de otras asignaturas a realizar proyectos similares en sus respectivas asignaturas, adaptándolo al contenido y característica de cada asignatura. Por otra parte, partiendo de los datos del PID y de una serie de preguntas realizadas al estudiantado, relacionadas con las habilidades directivas aprendidas con motivo de su participación en el proyecto, el responsable de dicho proyecto ha presentado una ponencia en un congreso universitario internacional, cuya temática está referida a la innovación docente.