

MEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2022/2023

Identificación del proyecto	
Código	sol-202200229783-tra
Título	"Aprendizaje Servicio": Entre el voluntariado y la práctica de empresa en estudiantes del Grado en Ingeniería Informática.
Responsable	Luis López Molina

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Realizar una actividad de Aprendizaje Servicio para estudiantes de Sistemas de Información de la Empresa
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	1. Identificar Asociaciones / ONG's que tengan convenio en vigor con la UCA o sean susceptibles de poder obtenerlo a través del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas. 2. Explicar a los estudiantes la actividad y el sistema de evaluación. 3. Diseñar una rúbrica para homogeneizar la entrega de la actividad 4. Solicitar el consentimiento de la Asociación / ONG para el análisis de su sistema de información (Web, redes sociales...) por parte del estudiante asignado.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Por parte del profesorado se gestionaron practicas externas virtuales de un total de 25 horas en la cual a cada estudiante se le asignó una asociación u ONG. Se buscó entre las que previamente tenían convenio en vigor con la Universidad de Cádiz a través del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas, cuando esto no fue así, se renovó o gestionó uno nuevo. Finalmente, tras el comienzo de la asignatura y consensuado el interés de cada estudiante por una asociación concreta de entre el listado facilitado (indicar que participaron los/as 12 estudiantes matriculados en la asignatura "Sistemas de Información de la Empresa" (SIE)). Las asociaciones u ONG's seleccionadas fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MATRIOSKA: Asociación Andaluza de Apoyo al Duelo Perinatal • Asociación Mujeres ante el Mundo • CEDOWN: Asociación Centro Down

¹ Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<ul style="list-style-type: none"> • EQUA: Asociación para la Mediación Social • AGADI: Asociación Gaditana de Personas con Discapacidad Física • AGATA: Asociación Gaditana de Terapia con Animales • AFASODE: Asociación Familias Solidarias para el Desarrollo • CPEP • AFANAS Jerez • AUTISMO Cádiz • LEJUENE: Asociación Síndrome de Down de Cádiz y Bahía • ASOCIACIÓN SOLO SURF: Centro De Surf Terapéutico <p>Durante la realización de estas prácticas y previo consentimiento para el análisis de los sistemas de información de la asociación, los estudiantes realizaron propuestas de mejora (WEB, redes sociales...) y en los casos en los que tuvieron autorización de la ONG, implementaron la mejora estableciendo además un procedimiento o manual de uso. Entre estas propuestas y avances se encontraron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optimización de la organización, distribución y contenido de la página WEB. • Mejora de rutas confusas de búsqueda en Google (enlaces inutilizados). • Redes sociales más interactivas y corporativas. • Mejora del flujo de contacto entre las asociaciones y las personas necesitadas. <p>Con ello y como demuestra el resultado de la encuesta, se puso en valor el aprendizaje-servicio donde se une el aprendizaje con el compromiso social, ayudando a la comunidad y mostrando a los estudiantes problemas reales de nuestra sociedad.</p>
--	---

Objetivo nº 2	Evaluar la satisfacción y efectividad de la actividad realizada
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	1. Evaluar resultados, incluyendo la exposición oral mediante la rúbrica diseñada. 2. Evaluar la satisfacción de los estudiantes con la actividad, mediante el cuestionario de estudiante que cumplimenta y entrega tras la práctica al Centro de Promoción de Empleo y Prácticas (CPEP). 3. Determinar la efectividad de la actividad en la motivación sobre el aprendizaje mediante la cumplimentación, antes de comenzar y tras la

	<p>finalización de la misma, del cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA). 4. Analizar los resultados entregados por la asociación al CPEP mediante las encuestas entregadas por la entidad que cumplimenta el tutor de empresa.</p>
<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>Tras la realización de estas prácticas externas virtuales, los estudiantes entregaron un trabajo final que consistió en un documento y una presentación oral en la que cada uno/a expuso ante sus compañeros/as los avances y mejoras llevados a cabo (indicados en el objetivo nº1 de este documento).</p> <p>Se realizaron 2 encuestas (EMPA) una antes de la actividad y otra una vez conocida la calificación final de la misma por parte de los/as estudiantes. Los resultados se muestran en el Anexo I de este documento. Comparando los resultados de la encuesta previa con los de la encuesta tras la actividad (o de satisfacción), se llegó a una conclusión en la mejora del aprendizaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El 75% de las/os estudiantes manifestaron que el aprendizaje había sido mejor o mucho mejor con esta metodología. <p>Además, y en comparación con las calificaciones obtenidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La nota media de sus trabajos se incrementó en 1,6 puntos en comparación con trabajos realizados en el curso anterior.

2. Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto

La valoración del proyecto ejecutado tiene un carácter positivo dado que los/as estudiantes, además de los conocimientos propios de la asignatura, han adquirido de una forma práctica, un mayor conocimiento de los servicios prestados a la sociedad desde un punto de vista más humano, interactuando y conociendo de primera mano asociaciones que ayudan a otras personas. Asimismo, y volviendo a tener en cuenta las calificaciones obtenidas, se refuerza el impacto positivo del proyecto, pues no solamente aprenden con mayor facilidad, sino que lo ponen en práctica prestando un servicio que le reporta mejores calificaciones.

Es un hecho de que las/os estudiantes han ayudado a estas asociaciones a mejorar o desarrollar el sistema de información que la ONG mantiene con el exterior (Webs o RRSS), factor importante para darse a conocer y mostrar mejor los servicios que cada una ofrece a la sociedad.

Por último, la experiencia obtenida por cada estudiante es compartida con el resto de estudiantes de la asignatura, mediante exposición oral y visual, por lo que el Aprendizaje Servicio aumenta según el número de participantes totales en este proyecto de Innovación Docente.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 12				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		X		
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto (12 estudiantes)				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	X			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
			X	
En el caso de la participación de un profesor invitado				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
El enfoque pedagógico ha sido innovador y ha promovido la participación activa y la conexión del estudiantado con el mundo real a través de las asociaciones u ONG's. Con ello, y en base a las encuestas realizadas, se observa una mejora en el proceso de aprendizaje, adquisición de conocimientos y consolidación de contenido. En resumen, al sentir las/os estudiantes que ha sido un aprendizaje significativo, su motivación hacia éste se ha incrementado. Además, el desarrollo de esta actividad aplicada a un contexto de solidaridad, sensibiliza a los estudiantes y refuerza la labor de la Universidad al servicio de la Sociedad, dando respuesta a los desafíos sociales existentes y contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible "ODS".				

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo².

Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud
Impartición de una charla o taller para profesores.
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo
Presentación de Póster en las IV Jornadas de Innovación Docente Universitaria UCA (ANEXO II)

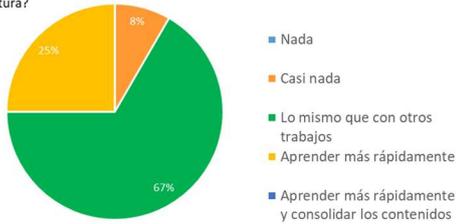
² Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación

ANEXO I

Encuestas preliminares:

¿Qué esperas del trabajo de la asignatura?

12 respuestas



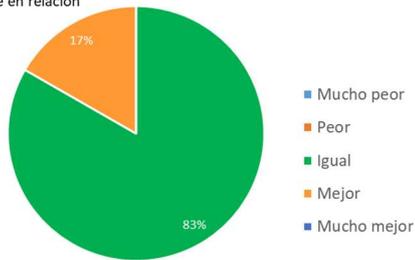
¿Has realizado alguno similar en el Grado a éste?

12 respuestas



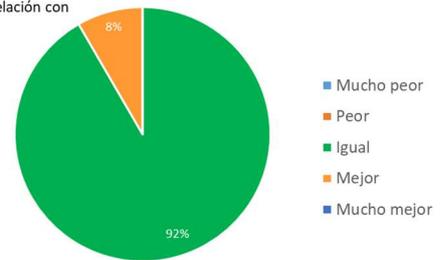
¿Cómo crees que será tu aprendizaje en relación con otros trabajos?

12 respuestas



¿Cómo cree que será la nota en relación con trabajos tradicionales?

12 respuestas



Encuesta finales:

1. ¿Ha cumplido tus expectativas el trabajo de la asignatura? (Marca la que proceda)

12 respuestas



[Copiar](#)

2. Ahora que ya has realizado el trabajo ¿Has realizado uno similar o de Aprendizaje Servicio en el Grado o en estudios anteriores?

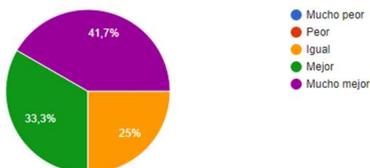
12 respuestas



[Copiar](#)

3. ¿Cómo ha sido tu aprendizaje en relación con otros trabajos?

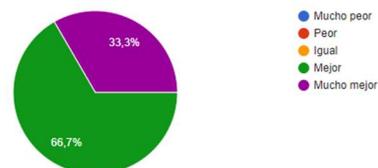
12 respuestas



[Copiar](#)

4. ¿Cómo ha sido la nota del trabajo en relación con trabajos tradicionales?

12 respuestas



[Copiar](#)

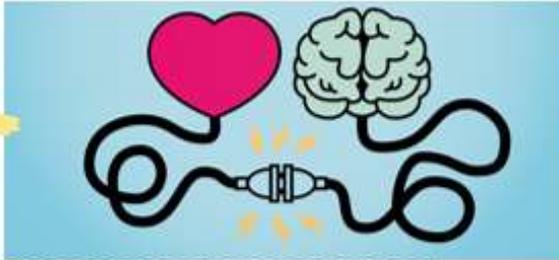
ANEXO II

IV JORNADAS DE INNOVACIÓN DOCENTE

APRENDIZAJE SERVICIO: Entre el voluntariado y la práctica de empresa en estudiantes del Grado en Ingeniería Informática



Introducción
¿Qué es el aprendizaje-servicio?



Director del proyecto:
Dr. Luis López Molina
Dpto. de Organización de Empresas de la UCA
luis.lopen@uca.es

Se trata de un método para unir el aprendizaje con el compromiso social. Es aprender haciendo un servicio a la comunidad. Por tanto, esta iniciativa acerca a nuestros/as estudiantes a asociaciones u ONG's que se enfrentan a problemas reales y además, nuestra comunidad de estudiante participante en el mismo, aportándoles a ellas mejoras y sugerencias a sus RRSS y WEBS.

Metodología

Objetivos

1. Realizar una actividad de Aprendizaje Servicio para estudiantes de la asignatura Sistemas de Información de la Empresa (Ingeniería Informática de la Universidad de Cádiz).
2. Evaluar la satisfacción con la actividad, la efectividad sobre la motivación en el proceso de aprendizaje y sobre los resultados de aprendizaje.

- Asignación de prácticas externas virtuales de 25 h. de duración en asociaciones u ONG's a cada estudiante.
- Análisis por parte del alumnado de los sistemas de información de la asociación, realizando propuestas de mejora (WEB, redes sociales...), desarrollando procedimientos o manuales de uso e implementándolo si procede.
- Exposición oral de los resultados ante el resto de estudiantes de la asignatura.
- Evaluación de resultados de aprendizaje mediante rúbricas ad hoc y cuestionario de evaluación motivacional del proceso de aprendizaje (EMPA) antes y después de la actividad.

Resultados

- Participaron los **12 estudiantes** matriculados, desarrollando su práctica externa en una de las siguientes asociaciones u ONG's: **AFANAS Jerez, AFASODE, AGADI, ÁGATA Terapia con animales, AUTISMO Cádiz, CEDOWN, CPEP, EQUÁ, LEJUENE DOWN CÁDIZ, MATRIOSKAS, MUJERES ANTE EL MUNDO y SOLO SURF**
- Realizaron propuestas relacionadas con:
 - Optimización de la organización, distribución y contenido de la página WEB.
 - Mejora de rutas confusas de búsqueda.
 - Redes sociales más interactivas.
 - Mejora del flujo de contacto entre las asociaciones y las personas necesitadas.
- El **75%** de las/os estudiantes manifestaron que el aprendizaje ha sido **mejor o mucho mejor** con esta metodología.
- La nota media de sus trabajos se incrementó en **1,6 puntos** en comparación con trabajos realizados en el curso anterior.

Antes

¿Cómo crees que será tu aprendizaje en relación con otros trabajos?

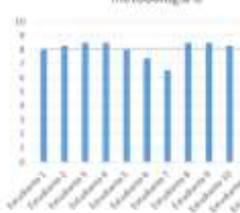


Después

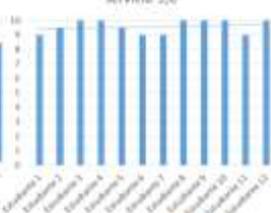
¿Cómo ha sido tu aprendizaje en relación con otros trabajos?



Notas media trabajo con distinta metodología 8



Nota media trabajo aprendizaje servicio 9,6



Conclusiones

El enfoque pedagógico ha sido innovador y ha promovido la participación activa y conexión del alumnado con el mundo real a través de las asociaciones u ONG's. Los estudiantes han sentido el aprendizaje significativo y por tanto ha incrementado su motivación hacia esta. Además el desarrollo de esta actividad aplicada a un contexto de solidaridad que sensibiliza a los estudiantes y refuerza la labor de la Universidad al servicio de la Sociedad, dando respuesta a los desafíos sociales existentes y contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible "ODS".

