

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2022/2023

Identificación del proyecto	
Código	sol-202200229619-tra
Título	Acercamos el Sistema de Garantía de Calidad a los estudiantes
Responsable	Mónica Schwarz Rodríguez

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Conocer el grado de desconocimiento de los estudiantes del Sistema de Garantía de Calidad a través de metodologías cualitativas</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Grupo focal con el alumnado como muestra de estudio para valorar la percepción sobre el Sistema de Garantía de Calidad. El grupo focal se diseñará con diferentes profesores del Centro y lo constituirá un total de 16 (4 estudiantes por curso del grado de Enfermería del Centro Salus Infirmorum)</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Se realizó el grupo focal con alumnos para hablar del Sistema de Garantía de Calidad. A lo largo del discurso se percibió un gran desconocimiento por parte del alumnado en relación al sistema de Garantía de calidad. Cuando se habló de las encuestas, se dijo que en ocasiones no se contestaban, y entre las razones que se dijeron se habló de falta de tiempo y algunos comentaron la sensación de que no servía para nada, que después de las encuestas, todo seguía igual. Adicionalmente, aunque no estaba previsto inicialmente en el proyecto, se decidió pasar una encuesta para poder contar con datos numéricos. Así, de los 57 estudiantes que participaron en el estudio, un 80% contestaron que NO sabían que había un sistema de garantía de calidad en la Universidad de Cádiz, y un 98% de los encuestados nunca habían utilizado la página web para realizar consultas en relación al Sistema de Garantía de Calidad. En la figura 1 expuesta más abajo, se observa un mapa mental de los resultados obtenidos.</i>
Objetivo nº 2	<i>Que el alumnado se familiarice con herramientas utilizadas para evaluar la calidad de los diferentes grupos de interés</i>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Visualizar el vídeo del grupo focal realizado en el punto anterior para que el alumnado trabaje por grupos este material,</i>

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<i>identificando categorías emergentes y señalando las ideas más importantes que habría que tratar</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>En este objetivo se decidió cambiar ligeramente la actividad. Para ello, los alumnos visualizaron una escena de "New Amsterdam" como ejemplo de utilización de metodología cualitativa, grupo focal de empleados de un Hospital, para poder tomar medidas de gestión sanitaria en base a los resultados obtenidos en dichos grupos focales. De esta manera se cumplió el objetivo, ya que en la encuesta que les pasó el 100% de los encuestados dijeron que gracias a esta actividad habían aprendido cómo utilizar la metodología cualitativa para evaluar la satisfacción en la gestión sanitaria</i>

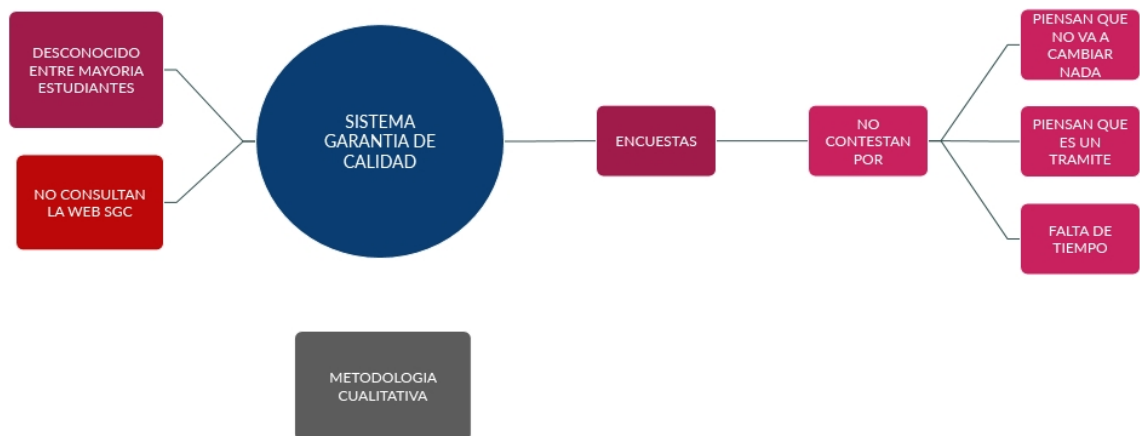


Figura 1. Lluvia de ideas tras realizar el grupo focal

- Realice una breve valoración sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de las asignaturas implicadas.

#### *Análisis del impacto de la innovación en las asignaturas relacionadas con el proyecto*

La asignatura de gestión y calidad asistencial, es una asignatura del plan de estudios del grado de enfermería. Es una asignatura del tercer curso muy importante, aunque el alumnado suele darse cuenta cuando se encuentran en el mercado laboral. Innovar en esta asignatura ha sido especialmente relevante para aumentar la motivación del estudiantado, por lo que se considera muy positivo la implementación de esta innovación, la cual se va a mantener en el presente curso académico.

Atendiendo a la encuesta que se les pasó posteriormente a la actividad, se considera positivo el impacto ya que teniendo en cuenta que el 80% del estudiantado no conocía el Sistema de Garantía de calidad, acercando por tanto el mismo al alumnado, tal y como se contempla en el título de este proyecto. Además, se cumple también el objetivo secundario de dar a conocer la investigación cualitativa como herramienta para evaluar la satisfacción en un sistema de garantía de calidad

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados: 61				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
				x
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
<p>Creo que ha sido muy positivo el realizar esta actividad en el contexto de la asignatura de Gestión y Calidad Asistencial. La gestión sanitaria y todo lo que ello implica es un área de suma importancia en su formación, siendo cada vez más valorado en el entorno laboral aquellas personas especializadas en gestión sanitaria. Adicionalmente, el alumnado no percibe esta asignatura como especialmente llamativa por lo que innovar en esta asignatura se considera especialmente importante. Para años posteriores se ha decidido mantener esta actividad y además, contar con un enfermero que trabaja en el sistema de garantía de calidad de un hospital y durante la actividad, reforzar los contenidos y explicarles la importancia del enfermero/a especialista en gestión sanitaria, donde la calidad juega un papel fundamental.</p>				

4. Describa las medidas de difusión a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo<sup>2</sup>.

Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud

En la solicitud, como coordinadora de la actividad no me comprometía a difundir los resultados, no obstante probablemente, una vez analizados, se plantean compartirlos con el resto de comunidad educativa a través de alguna jornada o congreso docente.

Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

Los resultados han sido compartidos en una reunión con el resto del profesorado del Centro.

---

<sup>2</sup> Si en la solicitud no indicó compromiso de difusión de resultados este criterio no se tendrá en cuenta en la evaluación