

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203466-tra
Título	Taller de técnicas de comunicación y exposición en público de proyectos, trabajos, TFG y TFM.
Responsable	<b>Silvia González Fernández</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	
Título:	Mejorar las habilidades expositivas del alumnado
Actividades previstas:	Exponer trabajos ante el grupo. Debatir en grupo, sobre los aspectos a mejorar. Entregar feedback personalizado por cada exposición, realizado tanto por el profesorado como por el resto de participantes. Realizar críticas constructivas sobre los trabajos expuestos, como vía para mejorar sus habilidades expositivas contribuyendo a su vez la mejora de las de otros.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se llevó a cabo el taller el 01 de abril en el Seminario 1 de la Facultad de Ciencias del Trabajo. Las y los participantes del taller han realizado el procedimiento necesario para la participación a través de la inscripción mediante formulario Google Form. Al que se podía acceder mediante código QR publicado en la cartelería expuesta en el Centro. El día de realización del taller se recibió al alumnado y se les entregó una tarjeta identificativa para mostrar durante la participación en el mismo. Al finalizar el Congreso se entregó certificado de asistencia. El contenido del taller fue eminentemente práctico, y desde el primer minuto se instó a participar a los asistentes, dándoles feedback sobre postura corporal, comunicación no verbal, tono de voz, contenido de sus palabras, capacidad de reacción ante preguntas, etc. En la primera actividad de presentaciones personales. Se instó a que argumentaran aspectos positivos y aspectos de mejoras de sus propias exposiciones y de las de los demás.

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

Objetivo nº 2	
Título:	Permitir al alumnado conocer las diferencias entre la comunicación presencial y virtual, adecuando la intervención tanto al mensaje como a la audiencia y al medio por la cual se transmite.
Actividades previstas:	Usar herramientas como Google Meet, Skype, Zoom y otras plataformas como medio para hacer comunicaciones on line en tiempo real.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se mostraron en pantalla las diversas aplicaciones y se discutió acerca de las diferencias entre la actividad anterior y la actividad virtual, centrándose en las mismas variables que los asistentes habían destacado de la actividad anterior: volumen de voz, vigilancia del entorno físico, objetos que dispersan la atención del oyente, etc... Los asistentes tuvieron la oportunidad de debatir sobre dichas diferencias. Además, el profesorado participante en el Proyecto ofreció un feedback y propuestas de mejoras comunicativas y de exposición al alumnado. Para este y otros objetivos particulares del curso, se realizó un cuadernillo de trabajo que se entregó a cada participante donde podía ir amontando ideas que le fueran resultando útiles, en dicho cuadernillo aparecían también las principales conceptos y técnicos del curso. Además, el cuadernillo servía para algunas actividades como hoja de notas para realizar posteriormente los ejercicios en grupo. Además del cuadernillo y puestos a disposición por las propias profesoras, se trabajaron con objetos cotidianos que fomentaba, como es conocido en las Técnicas de Grupo el pensamiento creativo y la comunicación. Por elección personal o asignados de forma aleatoria, el objeto se utilizó como mediador del hilo de pensamiento para poner a prueba la capacidad de reacción, el uso del lenguaje y la estructura de esquemas mentales ante una exposición.

Objetivo nº 3	
Título:	Potenciar el uso de las TIC's en el alumnado y el profesorado
Actividades previstas:	Crear una plataforma que haga las funciones de página web del taller. Realizar videos de exposiciones on line asíncronas.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Debido al pequeño número de asistentes para estas actividades y a la propia petición de los mimos, el taller se centró más en habilidades de comunicación personales que en el uso de herramientas TICS. Dicho por los propios asistentes, llevaban ya muchos meses comunicándose a través de las TICS y deseaban regresar a la comunicación personal y a las características importantes que posteriormente se pueden usar en ambos tipos

	<p>de comunicaciones. Es preciso recordar que el taller tuvo lugar a pocos meses del regreso de los estudiantes a las aulas: estos estudiantes habían pasado dos años atendiendo a sus clases mediante TICS y exponían que deseaban un descanso y un cambio de contexto y entorno comunicativo. Esto dio lugar a una interesante discusión monitorizada por las profesoras sobre la conveniencia o no del uso de las TICS, para que aspectos son más beneficiosas y las aportaciones que la comunicación personal añade a otros tipos de comunicación.</p>
--	--

Objetivo nº 4	
Título:	Potenciar el trabajo activo del alumnado en el aula y su transferencia a la sociedad
Actividades previstas:	Con base a los conocimientos teóricos impartidos en el taller, cada participante deberá realizar una presentación breve. Los temas propuestos deben ir enfocados a la actividad profesional de Recursos humanos y Relaciones Laborales, con especial énfasis en propuestas de intervención o investigación en asuntos laborales.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se llevaron a cabo presentaciones cortas basadas en el esquema principal de toda comunicación durante el taller: presentación, nudo y conclusiones, con especial énfasis en las técnicas para captar la atención de la audiencia y como solventar problemas imprevistos. Estas exposiciones fueron acompañadas de feedback para mejorar las habilidades. Se determinó el uso de la plataforma Google (GoogleForm y GoogleDrive) así como el campus virtual de las asignaturas del Área de Psicología Social en la Facultad de Ciencias del Trabajo para la comunicación con el alumnado. Se les hizo realizar ejercicios de supuestos prácticos en entorno laboral para afinar sus habilidades y vocabulario en esos contextos comunicativos.

Objetivo nº 5	
Título:	Evaluar el taller y los resultados obtenidos
Actividades previstas:	Habilitar un foro en la plataforma virtual del curso para conocer al inicio del taller, las necesidades percibidas sobre las habilidades comunicativas y expectativas del curso. Asimismo, durante y una vez finalizado, permanecería habilitado para la recepción de sugerencias y aspectos a mejorar, descripción de las necesidades percibidas sobre las habilidades comunicativas y expectativas del curso. Contabilizar el número de participantes, curso y titulación. Valorar la calidad de las presentaciones expuestas. Realizar una encuesta de satisfacción de los participantes acerca del taller

Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se elaboró un cuestionario sobre los resultados del taller cuyos resultados fueron: Instalaciones=9.3; Duración=9.3; calendario y horario=9.6; Dominio de la temática=9.6; Claridad en la exposición de contenidos=9.9; Medios=9.6; Motivación=9.8; Implicación del profesorado=9.6; Utilidad en los estudios=9.6; valoración general=9.5. A la pregunta sobre si realizarían cambios en sus estudios y trabajos a partir de lo aprendido y sobre si consideraban adecuado volver a realizar, el 100% contestó que “si”.
--	--

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2020/21	Curso 2021/22
<i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>				
Al haberse realizado el proyecto como un evento concreto en el mes de abril, con la mitad de segundo semestre realizado, y al tratarse la mayoría de participantes de primer curso, entendemos que no hay una influencia en la evolución de las tasas de éxito y rendimiento del alumnado.				

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados:				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
x				
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
x				

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
			x	
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
<p>El alumnado indica que la participación en el taller les ha permitido potenciar sus competencias de comunicación para la futura exposición de trabajos durante la carrera. Asimismo, les ha dado la oportunidad de compartir conocimiento y poner en prácticas sus habilidades comunicativas y de exposición.</p> <p>Un aspecto a mejorar sería el de tener una mayor participación de alumnado de los últimos cursos para una influencia mayor en la exposición de los TFG.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<p>Después de la finalización del taller se compartirá mediante la plataforma del campus virtual con el profesorado del Grado de Recursos Humanos y Relaciones Laborales los resultados de la encuesta de satisfacción con el taller, así como del contenido principal del foro acerca de las necesidades del alumnado a este respecto. Posteriormente se establecerá una jornada de puertas abiertas con el profesorado para exponer los puntos principales surgidos en el taller y recoger las opiniones del profesorado respecto a estas competencias</p>				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>El profesorado implicado en el proyecto ha participado en numerosas reuniones presenciales y virtuales para la organización del proyecto y gestión del campus virtual y plataforma Google. Se ha informado al profesorado de la Facultad de la realización del Congreso para su difusión en las distintas asignaturas.</p> <p>Se ha informado al Decanato de la Facultad de la realización del Congreso para su difusión en las distintas asignaturas, a través del Tavira y redes sociales de la Facultad.</p> <p>Se colgaron carteles de difusión en la sede de Cádiz de la Facultad de Ciencias del Trabajo.</p> <p>Se ha comunicado al Decanato de la Facultad los aspectos positivos de la realización de este proyecto para el proceso de aprendizaje y para el CV del alumnado, determinando la necesidad de buscar otras medidas que supongan una mayor participación por parte del alumnado.</p>				