

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente

2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203348-tra
Título	Adaptación a la digitalización de la docencia en Ciencias Sociales y Jurídicas: Compartiendo las buenas prácticas entre el profesorado
Responsable	Francisca Bernal Santamaría

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto.

Objetivo nº 1	
Título:	<i>Conocer de primera mano la opinión del profesorado de la docencia online y multimodal.</i>
Actividades previstas:	<i>La opinión del profesorado nos permite tomar una foto fija de la realidad con la que se ha enfrentado el profesorado en esta etapa que nos ha tocado vivir como sociedad y como profesores universitarios. En este aspecto, se pretende la realización de cuatro grupos de discusión en los que se obtendrá información relevante para el proyecto.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>A efectos de alcanzar los objetivos que se exponen en esta Memoria, obra señalar que se realizaron 4 grupos de discusión con docentes que pertenecen a diversas áreas de conocimiento de las Ciencias Sociales y Jurídicas y que imparten docencia en diferentes asignaturas en los 4 campus: Cádiz, Puerto Real, Jerez y Algeciras. La composición de los grupos estuvo determinada por 3 variables: el género, si tenían niños menores de 12 años, y el número total de estudiantes en el grupo. Las variables han resultado clave para comprender las diferencias de opiniones las cuestiones analizadas. Los perfiles de los grupos fueron: Grupo 1: profesores (varones) con niños pequeños (hasta 12 años). Participantes: 8; Grupo 2: profesoras con niños (hasta 12 años). Participantes: 6; Grupo 3: profesores y profesoras que hubieran impartido docencia online y/o multimodal en grupos grandes (más de 30 estudiantes). Participantes: 9 (7 mujeres y 2 varones); Grupo 4: profesores y profesoras que hubieran impartido docencia online y/o multimodal en grupos pequeños (hasta 30 estudiantes). Participantes: 9 (6 mujeres y 3 varones).</i></p> <p><i>Los grupos se celebraron los días 5, 6 y 7 de abril de 2022 en el Campus de Jerez. Su organización estuvo a cargo de Francisca Bernal, responsable del proyecto. Cada grupo tuvo una duración de entre 1.5 y 2 horas y fueron moderados por las profesoras Sofía Pérez de Guzmán y Marcela Iglesias-Onofrio. Los grupos se grabaron en formato audio y fueron posteriormente transcritos para ser analizados. El análisis estuvo a cargo de las profesoras Sofía Pérez, Marcela Iglesias, Ester Ulloa y Vanesa Hervías.</i></p>

	<p><i>La cuestión inicial que se planteó fue que comentaran sobre su experiencia docente online y multimodal, señalando los aspectos positivos y negativos y distinguiendo dos momentos específicos: a) el periodo de confinamiento (marzo a septiembre de 2020), y b) el periodo posterior (noviembre de 2020 a abril de 2021) durante el cual la alta tasa de contagios provocó que tras un mes de clases presenciales se volviera a la docencia online y posteriormente multimodal (la mitad del alumnado presente en el aula y la mitad conectada de forma virtual desde sus hogares).</i></p> <p><i>El guion diseñado para la discusión en los grupos contempló 4 dimensiones: (-) Adaptación a las nuevas modalidades de enseñanza; (-) Gestión del tiempo y de la carga de trabajo; (-) Salud laboral; (-) Apoyo institucional.</i></p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo nº 2	
Título:	<i>Identificar los problemas y las dificultades que ha detectado el profesorado en el desarrollo de su docencia online y multimodal.</i>
Actividades previstas:	<p><i>El profesorado se ha tenido que enfrentar a una docencia online y, en otros casos o etapas, multimodal, que ha planteado numerosas dificultades, entre éstas podríamos destacar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Problemas tecnológicos: en la época del teletrabajo se plantean numerosos interrogantes como los recursos que deben disponer los profesores para poder impartir la docencia online. En este aspecto, se plantea identificar las dificultades que entraña esta situación para el profesorado.</i> <i>- Formación para la docencia: El profesorado como trabajador precisa de acciones formativas concretas. La pandemia ha puesto de manifiesto las carencias formativas en los recursos electrónicos de parte del profesorado universitario. En este aspecto, es esencial que las unidades de la UCA conozcan de primera mano qué necesidades precisan los profesores de cara a esta concreta formación complementaria. De este modo, una actividad prevista es la redacción de un informe en el que se detalle esta información con una clara utilidad para las unidades de la UCA.</i> <i>- Prevención de riesgos laborales: La docencia online ha tenido claras repercusiones en la salud del profesorado. Nos referimos no solo a aspectos físicos (como tendinitis, sedentarismo o problemas de visión), sino también a aspectos emocionales (como el aislamiento, la fatiga o la carga de trabajo). En este aspecto, es esencial que las unidades de la UCA tengan información detallada de las dificultades que ha tenido el profesorado. De este modo, una actividad prevista es la redacción de un informe en el que se concreten todos los problemas de salud que ha tenido el profesorado con una clara utilidad para las unidades de prevención de la UCA.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Tras el análisis de la información obtenida en los grupos y atendiendo a los objetivos inicialmente planteados, se ha confeccionado un informe detallado en que se presentan los principales resultados del estudio. Dado el espacio acotado</i>

de esta Memoria, se reflejan una síntesis del mismo enfocados en los tres problemas y dificultades anotadas en el objetivo nº2.

- **Problemas tecnológicos:** Aunque la situación de partida es distinta para los docentes participantes en los grupos -algunos ya hacían uso de herramientas digitales previo a la pandemia mientras que otros nunca hacían uso de plataformas digitales- las clases online ha sido una experiencia nueva que les ha obligado a innovar en las metodologías docentes. Sin embargo, el ritmo del proceso de adaptación estuvo marcado no solo por la mayor o menor facilidad y/o formación previa en el uso de la tecnología sino por el tipo de asignatura, el tamaño de grupo de estudiantes y los medios técnicos disponibles. Incluso una vez adquiridas las destrezas para el manejo de las herramientas y plataformas digitales de teledocencia, aparecieron problemas relativos a los medios disponibles en cuanto a equipos, conexión, el -en ocasiones- deficiente funcionamiento de herramientas disponibles en el campus virtual (Big Blue Button, Google Meet, etc.) y problemas relacionados con el nivel de (des)conocimiento. Los docentes manifiestan que el proceso de adaptación a la docencia digital también ha resultado, en ocasiones, dificultoso para los alumnos que las tecnologías no les funcionaban, que no sabían realmente si se iba a examinar, si iban a tener garantías de que ese examen. Al igual que para algunos profesores, la falta de adecuación entre los medios tecnológicos a su disposición y las nuevas exigencias de la docencia digital hacían muy difícil el seguimiento de las clases online. Las dificultades se originaban en la falta de conocimiento del manejo de tecnologías digitales. En opinión de los docentes, para algunos alumnos, las dificultades asociadas al ámbito online implicaron que muchos abandonaron prácticamente las clases. En general, los docentes consideran que la docencia online es tremendamente fría y escasamente interactiva, se han sentido extraños e incómodos delante de un ordenador sin poder ver al menos los ojos del alumnado. Lo que más han echado de menos ha sido el no poder recibir retroalimentación tras sus explicaciones y, por ende, no han podido valorar si el alumnado estuvo atendiendo durante sus clases. Además, el profesorado es consciente de que el alumnado necesitó hacer un mayor esfuerzo para concentrarse y seguir las clases. Así, el profesorado pudo detectar que algunos alumnos se conectaban a la clase con el ordenador, pero en realidad no la seguían, sino que se dedicaban a desayunar, a dormir. En este sentido, la percibida falta de honestidad académica en los exámenes por parte del alumnado hace que algunos de los docentes cuestionen los resultados de aprendizaje. De manera generalizada, los docentes expresan que la falta de control en el proceso de evaluación online ha conllevado que, a pesar de resultados académicos positivos -en algunos casos llamativamente sorprendente- el nivel de aprendizaje haya descendido de manera muy acusada y probablemente afecte el desarrollo profesional de los estudiantes.

	<p><i>En relación al apoyo institucional se detectan dos posiciones: por un lado, un grupo de docentes valora positivamente el apoyo institucional recibido y subraya el haberse sentido arropadas, especialmente desde el punto de vista tecnológico por el personal técnico del CITI y del Campus Virtual, pero también por el Centro y el Departamento; Por otro lado, se detecta una cierta percepción de abandono institucional, siendo el aspecto que más negativamente se valora de la situación de digitalización obligada de la docencia y abarca varias dimensiones: falta de adecuación de herramientas y recursos tecnológicos, incertidumbre de modos de proceder, instrucciones contradictorias, ausencia de protección del derecho a la intimidad de los docentes, falta de mecanismos para velar por la honestidad de los procesos de evaluación y una óptica que ha tendido a sobreproteger a los estudiantes en detrimento de los profesores.</i></p> <p><i>En lo que se refiere a la relación con compañeros, los docentes manifestaron que la situación de desconocimiento o de dificultades asociadas a las tecnologías disponibles había incrementado su colaboración y compañerismo. Aunque esto se valoraba positivamente, también se expresaba que la limitación de medios conllevó un esfuerzo adicional para algunos profesores.</i></p> <p><i>Por último, la digitalización de los contenidos y la preparación de las clases online conllevaron un aumento considerable del tiempo de dedicación para los docentes, tiempo que paulatinamente se fue acortando en la medida en que el profesorado adquiría mayores destrezas desde el punto de vista tecnológico.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación para la docencia: <i>Aunque es cierto que, durante muchos años, la Universidad ha ofrecido cursos de formación en el uso de las tecnologías digitales para la docencia, la mayor parte de los profesores expresaban no haberse sentido bien preparados para afrontar la docencia online. De hecho, a la hora de impartir la clase online, los docentes señalan que no estaban suficientemente preparados desde el punto de vista pedagógico porque se han formado para dinamizar clases presenciales. El profesorado expone que inicialmente tenía una preocupación y un miedo constantes de no estar a la altura. También por no dominar los medios debido a la escasa (o nula) formación en metodologías de enseñanza online o que los medios no funcionaran correctamente al momento de dar la clase, por no poder comunicarse de manera fluida con el alumnado y porque el alumnado no entendiera los nuevos modos de organizarse y proceder.</i> <p><i>En todo caso, es innegable que la adaptación a la digitalización forzada por la pandemia ha derivado en una mejor preparación de la mayoría del personal docente, en ciertos casos de manera autodidacta y, en otros, a partir de los cursos de formación que la Universidad puso en marcha.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevención de riesgos laborales: <u>Estrés:</u>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La falta de formación en teledocencia en los inicios de la pandemia provocó situaciones de estrés, angustia y ansiedad al profesorado. Es imposible disociar las experiencias profesionales de la situación de incertidumbre y angustia vivida a nivel social. Pese a que poco a poco el profesorado fue adquiriendo las competencias para el manejo adecuado de la tecnología (plataformas online, grabación de videos, etc.), los fallos en el funcionamiento de las plataformas online redundaron en un mayor estrés, que se acentuó durante el período de exámenes. El profesorado de ambos sexos coincide al manifestar que el periodo durante el que se tuvo que impartir la docencia de manera híbrida o multimodal fue el más difícil y estresante tanto desde el punto de vista profesional como emocional. Otra fuente de estrés para el profesorado provenía de la percepción de desprotección frente a las nuevas tecnologías, el hecho de que los alumnos podían grabar las clases, hacer una mala utilización del material que se había puesto a su disposición, etc.

El proceso de evaluación online también se vivió con bastante estrés por el profesorado, especialmente por las mujeres. Los motivos estuvieron relacionados con la preparación de los exámenes tipo-test en el Campus Virtual, la atención a las directrices que la institución marcó sobre el tipo de examen, las respuestas a las incesantes preguntas de los alumnos, hasta el miedo de que algo fallara el día del examen.

El profesorado que en ese momento desempeñaba un cargo de gestión manifestó que no solo tuvieron un aumento considerable en la carga de trabajo, sino que se vieron sujetos a una gran presión y exigencia, al tener que compatibilizar las tareas de gestión con la docencia y, en algunos casos, con los cuidados en el hogar.

Una de las actividades más difíciles de adaptar al formato digital fueron las prácticas externas de los alumnos en empresas y entidades. Para los coordinadores de prácticas, el reemplazo de las prácticas presenciales por otro tipo de actividades susceptibles de ser realizadas en línea, resultó sumamente complicado, una “pesadilla”.

Consecuencias físicas y emocionales:

Aunque la situación de la pandemia ha mejorado muchísimo y con esa mejora se han retomado las actividades presenciales, paliando así las consecuencias negativas de la docencia exclusivamente digital, el profesorado expresa una sensación de agotamiento que se sigue acarreado en la actualidad.

Entre las consecuencias negativas: la ausencia de separación entre espacios laborales y vida personal, la mezcla de espacios hace que la desconexión del trabajo sea muy difícil para los profesores, el tener que compatibilizar las clases online con el cuidado de personas dependientes; y en menor medida, problemas de circulación en las piernas por pasar muchas horas sentadas frente al ordenador o dolor en la cara producto de la tensión de la docencia en línea.

Respecto a la percepción de agotamiento emocional y profesional, se

	<p>vuelven a encontrar diferencias relacionadas con el género del profesorado. Así, las docentes mujeres manifiestan, en general, que se encontraban agotadas emocional y profesionalmente. Por su parte, el profesorado varón, aunque muy minoritario y con hijos ya adolescentes, relata que el confinamiento les permitió compartir más tiempo a nivel familiar. Situación muy diferente a la vivida por profesores varones con niños muy pequeños para quienes la sensación de estrés y desborde permeaba todas las facetas de la vida cotidiana, provocando un agotamiento general.</p> <p>Por último, se ha destacado que la digitalización ha llegado para quedarse, conviene tener muy presente la reflexión “nos han puesto un escenario que nos tiene que hacer pensar hasta dónde lo presencial y hasta dónde lo digital”. Y a la hora de optar por un formato u otro, o por la combinación de ambos, sería muy recomendable valorar las implicancias que la opción escogida pueda tener en la carga de trabajo y en la salud laboral de quienes desarrollen la actividad.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo nº 3	
Título:	<i>Compartir las buenas prácticas de los docentes de cara a mejorar la docencia futura.</i>
Actividades previstas:	<i>Sin duda alguna destacamos la implicación de la mayoría del profesorado en la etapa de la enseñanza online. El simple hecho de compartir experiencias vitales profesionales será un punto clave del proyecto. En este aspecto, se plantea compartir las buenas prácticas que el profesorado ha desarrollado en sus clases on line y multimodales. Así, se organizarán reuniones periódicas para la exposición de las buenas prácticas que posteriormente se recogerán en un informe/memoria.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>La celebración de las sesiones se ha traducido en un punto de encuentro y de reuniones para el profesorado en el que se han podido detectar o identificar las prácticas, herramientas y metodologías utilizadas por el profesorado que han arrojado unos buenos resultados de cara a ser replicados en la docencia futura. En el caso de la actividad docente, el profesorado destaca:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>el aprendizaje sobre plataformas y herramientas digitales que les ha permitido digitalizar cierto contenido de sus asignaturas que continúan utilizando en la actualidad como material complementario a la docencia presencial (grabación de podcast con las explicaciones teóricas, presentaciones con Genially, trabajos en grupos más pequeños en distintas salas para que la atención fuera más personalizada, preparación de videos y de power-point con audios, etc.).</i> - <i>la implantación de las tutorías online –que aborran el desplazamiento inter-campus tanto para los docentes como para los alumnos.</i> - <i>la opción de poder impartir docencia online en otras universidades, en particular del extranjero, una vez que la mayoría de universidades ya disponen de los medios técnicos para ello.</i> - <i>la celebración de Comisiones de TFM en el caso de alumnado</i>

	<p><i>extranjero que al momento de presentar su trabajo ya ha regresado a su país de origen.</i></p> <p><i>En cuanto a la actividad investigadora, los profesores valoran positivamente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>la posibilidad de asistir a Congresos que ofrecen el formato online, ya sea en el propio país como en el extranjero, modalidad especialmente atractiva para personal que por motivos de conciliación familiar tiene dificultad para desplazarse y asistir a reuniones científicas.</i> <p><i>En relación a la gestión y a las actividades relacionadas con la participación en órganos colegiados o simplemente reuniones de coordinación entre profesorado, se menciona como práctica positiva:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>la celebración de reuniones online, desde claustros a consejos de departamentos, comisiones y reuniones de trabajo cotidianas. Hay un consenso generalizado sobre que las reuniones online son más prácticas y evitan el desplazamiento del profesorado, en especial en una universidad con cuatro campus. No obstante, cabe considerar que la presencialidad sigue siendo en muchas ocasiones necesaria para el tratamiento de ciertos temas.</i>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas				
<p>Se impartirá una charla o taller para el profesorado al que se invitará a la comunidad UCA.</p> <p>De forma adicional, se presentará los resultados de los informes en los centros implicados, tanto en la Facultad de Ciencias del Trabajo, como en la Facultad de Derecho.</p>				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>En relación a las medidas, se informa que la Charla se imparte el día 3 de octubre de 2022. El aplazamiento de la fecha se debe a que nos diera tiempo de analizar los resultados y emitir el informe que se adjunta. Por otra parte, a la propia disposición de los equipos decanales y de gobierno, y del profesorado implicado. Se adjunta la convocatoria oficial de invitación a la Charla a la Comunidad Universitaria.</p>				