

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203244-tra
Título	DESARROLLANDO HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS) EN EL ENTORNO VIRTUAL
Responsable	GUERRERO VILLEGAS, JAIME

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	
Título:	Desarrollo de habilidades de comunicación en un entorno online
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de una reunión virtual de trabajo para la resolución de una incidencia.</li> <li>- Visualización en grupo del resultado del video, para la obtención de feedback constructivo por parte del profesor y por parte del resto de compañeros.</li> </ul>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>En una primera fase, y para conseguir alcanzar el primer objetivo, se dividió a los estudiantes en grupos de tres/dos personas. Con ello se invitaba a los estudiantes a simular una reunión virtual en el que se producía una incidencia en el contexto de la administración pública. En concreto, los estudiantes debían crear una posible incidencia en la tramitación de un proceso y se pedía que se simulara la forma de gestionarlo y resolverlo. Los alumnos grabaron y subieron al campus virtual la actividad.</p> <p>En una segunda fase, se dedicó una sesión en el aula para reproducir, analizar y evaluar la actividad realizada por cada grupo. El procedimiento se estructuró de la siguiente manera. En primer lugar, se visualizaban las actividades, a continuación, los estudiantes analizaban las actuaciones de los compañeros y finalmente el profesor daba recomendaciones para mejorar la actuación de los estudiantes. Esto se realizó para cada uno de los grupos.</p>

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

Objetivo nº 2	
Título:	Uso de tecnología digital en grupo
Actividades previstas:	- Grabación de las reuniones virtuales, y subida al campus virtual para su posterior visualización.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	El objetivo nº2 pretendía mejorar y perfeccionar el uso de las tecnologías cuando se realizan tareas a nivel grupal. En concreto, los estudiantes subieron tres grabaciones de reuniones virtuales. Dichas entregas fueron analizadas por el profesor para evaluar su calidad, en concreto, se tuvieron en cuenta aspectos como el enfoque de las grabaciones, la luz, el entorno, la contaminación acústica y la coordinación entre los miembros.

Objetivo nº 3	
Título:	Satisfacción con la dinámica nueva de trabajo
Actividades previstas:	- Los alumnos rellenarán una encuesta sobre su nivel de satisfacción con la dinámica.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	En este último objetivo se buscaba recibir feedback por parte de los estudiantes sobre la puesta en práctica de las nuevas actividades realizadas durante el curso. En el apartado 3, se exponen los resultados y la valoración de este objetivo.

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2020/21	Curso 2021/22
<i>Gestión de Recursos Humanos</i>	0,95	0,82	0,86	0,70
<i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>				

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

Con respecto a las tasas de éxito y de rendimiento, cabe resaltar que ha disminuido ligeramente en el curso 2021-22 con respecto al curso anterior. No obstante, el equipo docente de la asignatura ha puesto en marcha acciones para el próximo curso con la intención de elevar y mejorar dichas tasas. Las acciones van dirigidas a motivar la participación activa no solo en las sesiones prácticas sino también en las teóricas. En concreto, se tiene la intención de poner en marcha una actuación donde los alumnos preparen temas de actualidad en el contexto del sector público, para su posterior exposición y debate en clase.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados: 13				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	5	3	1	
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		3	3	
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
	1		4	1
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
La valoración que han hecho los alumnos del proyecto ha sido, en general, satisfactoria. En concreto han valorado muy positivamente la posible transferencia de lo aprendido en las actividades al mundo profesional. También han puesto de relieve la importancia que han adquirido hoy en día las habilidades blandas (soft skills) y las actitudes en el entorno de las administraciones públicas. Como aspecto a mejorar se ha destacado la necesidad de un mayor ajuste de los temas a la casuística que presenta el sector público.				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<p>Se pretende presentar y difundir los resultados de este proyecto en los siguientes foros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con los profesores que imparten clases en el Grado en Administración Pública.</li> <li>- Exposición en congresos y talleres dedicados a actividades de innovación docente.</li> </ul>				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>Los resultados del proyecto de innovación y el feedback recibido de los estudiantes ha sido compartido con la coordinadora del Grado en Administración Pública, así como con un grupo de profesores que imparten docencia en dicho título y con docentes de otras titulaciones que coordinan asignaturas vinculadas con la gestión de personas.</p>				