

MEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203243-tra
Título	PREPÁRATE PARA EL e-RECLUTAMIENTO
Responsable	BORNAY BARRACHINA, MARÍA DEL MAR

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	
Título:	Desarrollo de habilidades comunicativas en la presentación de un CV online (como candidato)
Actividades previstas:	- Impartición de 2 sesiones centradas en la realización del CV, y en cómo presentarlo en menos de un minuto. - Realización de un Video-CV, individual
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Para alcanzar el objetivo nº1 se dedicaron dos sesiones. En la primera sesión, el profesor expuso los principales aspectos que deben tenerse en cuenta a la hora de realizar un CV online. En concreto, se hizo hincapié en la estructura que debe seguirse y en las habilidades comunicativas y actitud necesarias para que el CV resulte atractivo a las empresas que buscan empleados. Además de la explicación del profesor, se utilizaron medios audiovisuales con ejemplos de las prácticas más adecuadas y las que deben evitarse. En la segunda sesión, se realizó un seguimiento individualizado de los estudiantes con el objetivo de guiarlos en la elaboración del CV online. Posteriormente, los estudiantes subieron al campus virtual el archivo con su CV online (con una duración aproximada de un minuto). Finalmente, el profesor visualizó y dio feedback a los estudiantes sobre el trabajo realizado. Los resultados fueron satisfactorios ya que los alumnos, en su mayoría, supieron poner en práctica las habilidades comunicativas necesarias para resaltar los puntos fuertes de sus CV. Por otra parte, los estudiantes pusieron en valor su experiencia previa en el mercado laboral (en caso de tenerla).

¹ Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

Objetivo nº 2	
Título:	Desarrollo de habilidades comunicativas para desarrollar un proceso de selección online (como directivo)
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> - Realización en grupo de 1 video-entrevistas, consistente en la simulación de entrevistas virtuales para la selección de un candidato a un puesto de trabajo. - Presentación y defensa del video en clase, durante dos/tres sesiones prácticas (dependerá del tamaño de los grupos al inicio del curso).
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Para conseguir el objetivo nº2 se dividió a la clase en grupos de 3 personas (alguno de ellos de 2 para poder cuadrarlo). Dentro de cada grupo uno de los estudiantes actuaría como directivo de una empresa del sector turístico encargado de seleccionar al personal. El resto de miembros del grupo actuarían como empleados potenciales inmersos en el proceso de selección. El profesor dio en clase las explicaciones oportunas para la realización correcta de las entrevistas, resolviendo las dudas presentadas por los estudiantes. A fin de mejorar las habilidades online de los estudiantes, las simulaciones de las entrevistas de selección se realizaron mediante las aplicaciones Zoom y Meet fuera del aula y posteriormente subidas al campus virtual. La reproducción de las entrevistas se realizó en clase, lo que permitió obtener feedback no solo por parte del profesor sino por el resto de compañeros y compañeras.

Objetivo nº 3	
Título:	Creación/perfeccionamiento de un perfil en la red social LinkedIn para el entorno profesional y laboral
Actividades previstas:	- Cada alumno debe elaborar su propia red social, con su perfil académico-profesional.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Para alcanzar el tercer objetivo se explicó a los alumnos las buenas prácticas a la hora de crear o perfeccionar la elaboración de un perfil profesional en la red social LinkedIn. Los alumnos elaboraron dicho perfil con el asesoramiento del profesor.

Objetivo nº 4	
Título:	Análisis de la satisfacción del alumnado con el método del proyecto de innovación docente
Actividades previstas:	- Los alumnos deben cumplimentar la encuesta de satisfacción

Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Para la consecución del cuarto y último objetivo se realizaron dos encuestas. La primera de ella tuvo lugar el primer día de clase y cuyo objetivo fue recabar la opinión de los estudiantes al inicio del proyecto. La segunda se realizó al final del periodo docente y permitió obtener información cualitativa del desarrollo y grado de satisfacción de los alumnos con el presente proyecto de innovación docente (ver apartado 3).
--	---

2. Adjunte las tasas de éxito² y de rendimiento³ de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura ⁴	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2020/21	Curso 2021/22
<i>Dirección de Recursos Humanos en Empresas Turísticas</i>	0,61	0,72	0,57	0,64

Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento

La tasa de éxito y la tasa de rendimiento del curso 2021-22, se calculan manualmente tomando en cuenta las convocatorias de Junio y Septiembre (al no tener disponible su cálculo a través del sistema de información).

La valoración es muy positiva, en tanto en cuanto la tasa de éxito ha aumentado significativamente, más del 70% de estudiantes que se han presentado, han aprobado, y la tasa de rendimiento también ha crecido en relación a los niveles del curso anterior.

Desde el equipo docente, se está trabajando para que siga aun mejorando, en los próximos cursos.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto
Número de alumnos matriculados: 66
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>

² Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

³ Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

⁴ Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
0	10	10	0	0
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
0	11	31	6	2
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	2	5	21	22
En el caso de la participación de un profesor invitado				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>Teniendo en cuenta la experiencia de esta asignatura en cursos pasados, se hacía necesaria la puesta en marcha de actividades que permitieran a los estudiantes trasladar los contenidos teóricos de la gestión de personas al mundo empresarial en el sector turístico. Este ha sido el objetivo general del presente proyecto de innovación. La respuesta y acogida de los estudiantes a los cambios incorporados con el proyecto de innovación ha sido, en general, muy positiva. No obstante, los estudiantes resaltan dos posibles actuaciones de mejora: (1) ampliar las actividades prácticas y (2) incorporar casos reales de gestión de personal en empresas del sector turístico.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<p>Compromiso para la difusión del proyecto docente y sus resultados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones de profesorado y equipo docente del Grado en Turismo, - Talleres y/o congresos destinados a tal efecto. 				

Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

El desarrollo y los resultados del proyecto de innovación han sido compartidos con diversos profesores que imparten docencia, no solo en el Grado en Turismo, sino en otros que imparten asignaturas vinculadas con la dirección de recursos humanos (como el Grado en Administración y Dirección de Empresas).

En la actualidad se tiene previsto mandar un trabajo a un congreso docente con el objetivo de divulgar los resultados obtenidos.