

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente

2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203238-tra
Título	Diagnóstico del abandono y propuestas de actuaciones para reducirlo en los títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz
Responsable	Susana Fernández Pérez de la Lastra

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto¹. Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en el apartado 2 de dicha solicitud e incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	
Título:	<i>Obtener y analizar (con carácter previo) los indicadores de abandono en las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA</i>
Actividades previstas:	<p>Actividad 1.1: Lectura de literatura especializada en el abandono en el ámbito universitario.</p> <p>Actividad 1.2: Recopilar información de indicadores sobre el abandono de las titulaciones de Grado de la Facultad. Se consultarán varias fuentes de información, como el Sistema de Información de la UCA, los autoinformes del seguimiento de los títulos presentados a la DEVA, así como de la secretaría del centro.</p> <p>Actividad 1.3: Análisis preliminar de la información obtenida para hacer un mapeo sobre significado de abandono, su medida y su análisis en el contexto de los títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.</p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Actividades realizadas y resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza una revisión de la literatura sobre el abandono en el ámbito universitario utilizando varias bases de datos: ABI/Inform, Google académico, etc. El resultado es la obtención de varios artículos y libros que tratan dicho tema. - Se consultan varias fuentes de información como el Sistema de Información de la UCA, los autoinformes del seguimiento de

¹ La relación incluida en el documento *Anexo* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

	<p>los títulos presentados a la DEVA. El resultado es la recopilación de diversa información sobre el abandono (tasas, análisis, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se solicita a secretaria información que ayude a realizar este estudio. El resultado es que envían toda la información que es solicitada. - Se organiza y analiza toda la información obtenida anteriormente. El resultado es la elaboración de una estructura preliminar de informe.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo nº 2	
Título:	<i>Identificar las causas del abandono y posibles acciones para reducirlo, desde la perspectiva del alumnado de los Grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA</i>
Actividades previstas:	<p>Actividad 2.1: <i>En base a la información obtenida y analizada en el objetivo 1, elaboración de un borrador de cuestionario para ser respondido por el alumnado de las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El cuestionario constará de una serie de preguntas relativas sobre todo a las causas que provocan el abandono, también al rendimiento del alumnado, posibles acciones a desarrollar para reducir el abandono y otras cuestiones que puedan ser interesantes para alcanzar el objetivo de esta actuación avalada.</i></p> <p>Actividad 2.2: <i>Revisión del borrador del cuestionario, por parte de diferentes personas (decano, vicedecano de ordenación académica, secretario del centro, representantes de estudiantes, etc.), para modificar, ampliar y/o eliminar preguntas. Obtención del cuestionario definitivo</i></p> <p>Actividad 2.3: <i>Realización del cuestionario en un formulario de google, para que esté disponible de forma on-line.</i></p> <p>Actividad 2.4: <i>Se contacta con coordinadores de asignaturas de los grados, una por curso y titulación para que colaboren en: poner a disposición del alumnado (en sus campus virtuales) el cuestionario on-line y para que faciliten al alumnado que puedan responder al cuestionario (dejando unos 5-10 minutos de sus clases).</i></p> <p>Actividad 2.5: <i>A través de los campus virtuales de las asignaturas colaboradoras, se pone a disposición del alumnado de todos los cursos el cuestionario on-line (durante una semana). Recogida de datos</i></p> <p>Actividad 2.6: <i>Análisis de las respuestas del cuestionario</i></p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Actividades realizadas y resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del cuestionario del alumnado, por parte de las personas participantes en esta actuación avalada. El resultado es un

	<p>cuestionario con 32 preguntas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisión del cuestionario, por algunas personas, concretamente 4, que no habían participado en la elaboración del cuestionario. El resultado es que se modifica la redacción de 6 preguntas con el objetivo que se entendieran con mayor claridad. - El cuestionario definitivo que resulta de la revisión anterior se redacta en un formulario Google forms. El resultado es que el cuestionario está disponible en formato electrónico. - Se contacta con coordinadores/as de asignaturas de los grados, uno/a por curso y titulación para que colaboren en: poner a disposición del alumnado (en sus campus virtuales) el cuestionario on-line y para que faciliten al alumnado que puedan responder al cuestionario (dejando unos 5-10 minutos de sus clases). El resultado es que todos/as los/as coordinadores/as con los/as que se contacta colaboran accediendo a incluir en sus campus virtuales el enlace al cuestionario. - Se pone a disposición del alumnado de todos los cursos el cuestionario on-line (durante una semana) en los campus virtuales y se recogen los datos. El resultado obtenido es que contestaron el cuestionario 402 estudiantes. - Análisis de los datos anteriores. El resultado es la obtención de contenido para algunas partes del informe
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo nº3	
Título:	<i>Identificar las causas del abandono y posibles acciones para reducirlo, desde la perspectiva del alumnado que ya ha abandonado alguno de los Grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA</i>
Actividades previstas:	<p>Actividad 3.1: <i>En base a la información obtenida y analizada en el objetivo 1, elaboración de un borrador de cuestionario para ser respondido por el alumnado que abandonó, en el curso anterior, algunas de las titulaciones de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El cuestionario constará de una serie de preguntas relativas sobre todo a las causas que provocaron dicho abandono, también al rendimiento del alumnado, acciones que le hubiesen ayudado a no abandonar los estudios y otras cuestiones que puedan ser interesantes para alcanzar el objetivo de esta actuación avalada.</i></p> <p>Actividad 3.2: <i>Revisión del borrador del cuestionario, para alumnado que ya abandonó el grado, por parte de diferentes personas (decano, vicedecano de ordenación académica, secretario del centro, representantes de estudiantes, etc.), para modificar, ampliar y/o eliminar preguntas. Obtención del cuestionario definitivo</i></p> <p>Actividad 3.3: <i>Solicitud al secretario del centro del listado de alumnado (con números de teléfono) que abandonó en el curso anterior alguno de los</i></p>

	<p><i>grados de nuestro centro.</i></p> <p>Actividad 3.4: <i>Llamadas telefónicas al alumnado que ha abandonado alguno de los grados en el curso anterior para que respondan al cuestionario</i></p> <p>Actividad 3.5: <i>Análisis de las respuestas del cuestionario</i></p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de un guion de preguntas para el alumnado que ha abandonado, por parte de las personas participantes en esta actuación avalada. El resultado es un guion de 4 preguntas abiertas. - Revisión de las preguntas, por algunas personas, concretamente 4, que no habían participado en la elaboración de las preguntas. El resultado es que no se modifica nada. - Solicitud, al secretario del centro, de los datos de contacto del alumnado que abandonaron las titulaciones en el curso 2020-21. El resultado obtenido es que secretaria envía un listado de alumnado de grado en ADE (44) y grado en FYCO (12), que ha anulado la matrícula en el curso 2020-21. - Reparto de alumnado para realizar las llamadas telefónicas. El resultado es que se realizan las llamadas obteniendo 22 respuestas de alumnado ADE y 8 respuestas de alumnado FYCO. - Análisis de los datos anteriores. El resultado es la obtención de contenido para algunas partes del informe

Objetivo nº 4	
Título:	<i>Identificar las causas del abandono y posibles acciones para reducirlo, desde la perspectiva del profesorado de los Grados de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA</i>
Actividades previstas:	<p>Actividad 4.1: <i>Elaboración de un guion de preguntas abiertas, para ser respondidas por el profesorado de las titulaciones de Grado, sobre causas de abandono y posibles acciones para reducirlo.</i></p> <p>Actividad 4.2: <i>Revisión del borrador del guion de preguntas, por parte de diferentes personas (decano, vicedecano de ordenación académica, secretario del centro, representantes de estudiantes, etc.), para modificar, ampliar y/o eliminar preguntas. Obtención del guion de preguntas definitivo</i></p> <p>Actividad 4.3: <i>Solicitud de colaboración al profesorado de los títulos de grado para que respondan a las preguntas.</i></p> <p>Actividad 4.4: <i>El profesorado participante podrá responder a las preguntas de diferentes formas, a través de: entrevistas presenciales, entrevistas on-line, entrevistas telefónicas o correo electrónico.</i></p>

	Actividad 4.5: Análisis de las respuestas del profesorado
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Actividades realizadas y resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño del cuestionario del profesorado, por parte de las personas participantes en esta actuación avalada. El resultado es un cuestionario con 17 preguntas - Revisión del cuestionario, por algunas personas, concretamente 4, que no habían participado en la elaboración del cuestionario. El resultado es que se agrupan 2 preguntas, con lo cual el cuestionario definitivo cuenta con 16 preguntas. - El cuestionario definitivo que resulta de la revisión anterior se traspasa a un formulario Google forms. El resultado es que el cuestionario está disponible en formato electrónico. - Se envía enlace del cuestionario, por correo electrónico, a los/as coordinadores/as de asignatura. El resultado obtenido es la respuesta de 34 profesores/as coordinadores/as. - Análisis de los datos anteriores. El resultado es la obtención de contenido para algunas partes del informe

Objetivo nº 5	
Título:	<i>Elaborar un Informe de Resultados y Líneas de Actuación</i>
Actividades previstas:	Actividad 5.1: <i>Con los análisis de las actividades 3, 8, 13 y 18 se elaborará de un informe que tendrá, como mínimo, los siguientes apartados: Introducción, Causas de abandono en los títulos de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz, Líneas de Actuación para reducir el abandono en los títulos de Grado</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Actividades realizadas y resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del informe de resultados en que se analiza las causas del abandono y líneas de actuación para reducirlo. El resultado es un informe, del que se extraen las siguientes conclusiones: <p>Analizando en conjunto, por una parte, las causas de abandono que el alumnado manifiesta y, por otra parte, las causas que el profesorado indica, llegamos a la conclusión que hay dos principales motivos por los cuales se produce dicho abandono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Bajo rendimiento académico: Como se ha indicado anteriormente, el rendimiento académico puede influir en la decisión de abandonar las titulaciones. Principalmente, el bajo rendimiento académico puede deberse a diferentes causas entre las que podemos destacar:

- Falta de planificación y organización del estudiantado, sobre todo, en relación a la elección de la/s convocatorias a las que se presentará a examen en cada asignatura
- No adaptación al sistema de enseñanza-aprendizaje de los estudios universitarios. Algunos/as estudiantes siguen estudiando como si estuvieran en el instituto
- Bajo nivel en materias y conocimientos de base como matemáticas, estadística, expresión oral y escrita, entre otras.
- Abandono progresivo de asignaturas, hasta que se abandona la titulación.

Después de realizar este análisis de las causas de abandono, se advierte que es importante que el profesorado de las asignaturas motive al estudiantado para preparar las asignaturas convenientemente. Para ello, la implicación del profesorado es fundamental. Además, pueden realizar una detección precoz de alumnado potencial a abandonar, lo que supone que se puede actuar rápidamente para evitar el abandono.

2) Inadecuado perfil de ingreso:

Se observa que el estudiantado de las titulaciones de grado del centro, en muchas ocasiones, se matricula porque no logra acceder (por no llegar a la nota de corte) a las titulaciones que realmente quieren cursar. En otros casos, el estudiantado proviene de estudios anteriores con bajo nivel en algunas materias que son claves para obtener un buen rendimiento académico en nuestras titulaciones, por ejemplo, matemáticas, estadística, entre otras. A estas causas se tiene que añadir que las titulaciones de grado que ofrece el centro son titulaciones poco vocacionales.

El perfil de ingreso es una de las cuestiones más analizadas en nuestros títulos, ya que, es fundamental para el buen desarrollo del aprendizaje del estudiantado, por ello, en las memorias se pone especial énfasis para aclarar qué perfil de ingreso es el idóneo. De este modo, en la Memoria verificada en septiembre de 2009, y sometida a renovación de la acreditación en julio de 2016 y en julio de 2022, el perfil de ingreso recomendado para los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Administración y Dirección de Empresas establece que: “Desde el punto de vista académico y formativo, debe tener los conocimientos previos que le permitan integrar adecuadamente los conocimientos y competencias del plan de estudios. Para ello debe disponer de conocimientos de base en matemáticas, economía, estadística y lengua extranjera, preferentemente inglés. El perfil ideal de

ingreso será el de alumnos que procedan de la modalidad de bachillerato de Ciencias Sociales y, a partir de la entrada en vigor de la nueva prueba de acceso, alumnos que procedan de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas?”. Así mismo, en la Memoria verificada en septiembre de 2009 y sometida a renovación de la acreditación en julio de 2016 y en julio de 2022, el perfil de ingreso recomendado de los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado en FYCO se establece como: “Desde el punto de vista académico y formativo debe disponer de conocimientos de base en matemáticas, economía, estadística y lengua extranjera, preferentemente inglés. El perfil ideal de ingreso será el de alumnos que procedan de la modalidad de bachillerato de Ciencias Sociales y, a partir de la entrada en vigor de la nueva prueba de acceso, alumnos que procedan de la rama de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas”.

En consecuencia, para poder medir adecuadamente el perfil de ingreso del alumnado se precisa disponer de la siguiente información:

- Vía de acceso a la titulación.
- Calificaciones obtenidas, en su caso, en las asignaturas de matemáticas, economía e inglés.

A continuación, en función de lo indicado por el alumnado y profesorado, se clasifican las líneas de actuación en función de diferentes temáticas, sus respectivos objetivos y las medidas a implementar:

Bloque	Nº	Línea de Actuación	Objetivos	Medidas
Ambito Pre-universitario	1	Realizar más actuaciones pre-universitarias	Ofrecer la información más completa de las titulaciones para mejorar el perfil de ingreso	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con orientadores/as de institutos de la provincia, para poner en común problemáticas que nos encontramos con el alumnado de nuevo ingreso - Realizar videos de explicación de las titulaciones - Realizar cápsulas de videos con la experiencia de alumnado actuales y de egresados

				<ul style="list-style-type: none"> - Proyección de los videos anteriores en los institutos
VARIABLES CURRICULARES	1	Metodología	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizar metodologías dinámicas para la impartición de contenidos y para la evaluación - Motivar al alumnado - Favorecer un buen clima en el aula - Realizar actividades que impliquen al alumnado del inicio al final de la asignatura 	<ul style="list-style-type: none"> - Formación en metodologías alternativas para el proceso enseñanza-aprendizaje.
	2	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Repensar la evaluación hacia un marco de evaluación continua - Se trata de evaluar no sólo los resultados, sino también el proceso de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir este asunto en las reuniones con los coordinadores de las asignaturas
	3	Coordinación entre el profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - No sobrecargar al alumnado con actividades evaluables y parciales 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones de coordinación de profesorado del mismo curso
	4	Relación profesorado – alumnado	<ul style="list-style-type: none"> - Profesores emocionalmente competentes - Que el profesorado se muestre más cercano con el alumnado - Más implicación del profesorado 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar tutorías individuales y colectivas - Formación en competencias emocionales (empatía, escucha, etc) para aplicar en el aula. - Taller de estrategias para motivar al alumnado
	5	Horarios	<ul style="list-style-type: none"> - Ajustar al máximo posible los horarios para que no haya pérdidas de tiempo innecesarias 	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la planificación horaria de los grupos para que el alumnado ajuste bien sus tiempos
Programa de Apoyo y Orientación al estudiante (PROA)	1	Reforzar el PROA para que el alumnado (sobre todo de nuevo ingreso) no abandone la titulación	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptación progresiva del alumnado a la etapa universitaria - Promover el sentido de pertenencia del alumnado 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar una guía con orientaciones y consejos para el alumnado de nuevo ingreso (entregarla y explicarla en las jornadas de bienvenida)

					<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones periódicas de la coordinación del grado con el alumnado de 1º - Tutorización del alumnado de 1º: se asignará al profesorado voluntario varios/as alumnos/as de 1º para realizarle seguimiento. - Asistencia especial individualizada a alumnado con dificultades
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas				
<ul style="list-style-type: none"> - La difusión de los resultados de esta actuación avalada se realizará participando en las Jornadas que para tal fin se organicen en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales u otras facultades donde tenga cabida el proyecto. Las fechas y programas todavía no se han fijado. - Diferentes medidas que se desprendan del compromiso aceptado 				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>Se presentó esta Actuación avalada para la mejora docente, el pasado 21 de septiembre de 2022, en las X Jornadas sobre Metodologías y prácticas docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz. El programa de estas jornadas se puede consultar en: https://economicas.uca.es/x-jornada-sobre-metodologias-y-practicas-docentes/</p>				