

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2021/2022

Identificación del proyecto	
Código	sol-202100203010-tra
Título	EL USO DEL CAMPUS VIRTUAL PARA LA TUTORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL TRABAJO FIN DE GRADO: VALORACIÓN DEL PROFESORADO Y PROPUESTA DE FORMACIÓN
Responsable	María Paula Lechuga Sancho

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	
Título:	<i>Definición de estructura de la asignatura, planificación y cronograma</i>
Actividades previstas:	<p><i>El Módulo I consistirá en la realización de dos actividades:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Se enseñará a las/os estudiantes la estructura básica de un TFG, diferencias entre resumen e introducción, importancia del marco teórico y revisión de la literatura, cómo plantear el objetivo, discusión y conclusiones. Asimismo, se pondrán a disposición una serie de tareas relacionadas con la elaboración de índices y la redacción de resúmenes de calidad.</i></li> <li><i>2. Se pedirá al alumnado que realicen un cronograma con la planificación semanal (desde marzo hasta mayo) de las diferentes actividades que llevarán a cabo para desarrollar su TFG. Con esta actividad pretendemos que los/as estudiantes entiendan el TFG como una asignatura a la que debe dedicar horas semanales de forma constante. Además, nos servirá para concienciar al alumnado de la importancia de una temporalización adecuada en la elaboración de un trabajo de estas características.</i></li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Para poder cumplir con nuestro objetivo, nos pusimos en contacto con los gestores del campus virtual quienes nos ayudaron a migrar los contenidos que ya habíamos desarrollado el año anterior y abrir un nuevo curso específico para este curso. Además, se han incluido todos los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales y del grado de Trabajo Social de 4º y todos aquellos que han mostrado interés en esta nueva convocatoria tras el envío de Távira informativos y promoción de las profesoras implicadas en el proyecto.</p> <p>Además, se ha creado un foro que ha estado activo durante todo el año para poder ir respondiendo dudas que surgían entorno al desarrollo y elaboración del trabajo.</p>

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<p>Los contenidos que se han ido colgando y facilitando en el campus virtual en relación a la definición de estructura del TFG, planificación y cronograma estaban dentro del módulo 1 (planificación del TFG) y han sido fundamentalmente los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos y plantillas para elaborar un cronograma de la investigación.</li> <li>- Presentación oral realizada desde el servicio de biblioteca de la UCA titulada “Estructura del documento científico: TFG/TFM” en el que se definen fundamentalmente las diferentes pautas de estilo, estructura e índice de contenido y elementos iniciales (portada, título, etc) a tener en cuenta. En definitiva, se determinaron las diferentes fases que debe tener un trabajo de investigación y cómo debe plantearse cada una de ellas (introducción, marco teórico, hipótesis, análisis empírico, resultados y conclusiones).</li> <li>- Cápsula audiovisual titulada: “Estructura del TFG: principales aspectos formales” creada con la idea de clarificar cuáles son los contenidos obligatorios que deben formar parte de un TFG y que se basan en el método científico de investigación, así como enseñar algunas buenas prácticas a la hora de desarrollar cada uno de los apartados del mismo.</li> <li>- En el foro se propusieron la lectura de varios trabajos de investigación, y se llevaron a cabo una serie de tareas relacionadas con la elaboración de índices de este tipo de trabajos, y redacción de resúmenes de calidad.</li> </ul>
--	--

Objetivo nº 2	
Título:	<i>Fuentes de información, citas y bibliografía</i>
Actividades previstas:	<p><i>El Modulo II consistirá en la realización de dos actividades principales:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Se enseñará al alumnado los diferentes tipos de documentos que existen en la biblioteca de la UCA, así como a buscar artículos e información relevante en bases de datos multidisciplinares (Scopus, WOS –ISI-, Google Scholar, Dialnet y Elsevier).</i></li> <li><i>2. Se mostrarán actividades relacionadas con el aprendizaje de formatos de citas y referencias bibliográficas. Se enseñará un gestor de referencias.</i></li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Para alcanzar este objetivo planteamos en el CV dos módulos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El módulo 2, que titulamos “Buscar y evaluar la información”. Entre la información aportada destacan archivos y videotutoriales y sobre dónde y cómo buscar información (estrategias de búsqueda y recursos bibliográficos multidisciplinares) así como biblioguías de libros electrónicos.</li> <li>- El módulo 3 “Organizar, citar y crear la bibliografía”, en el que se aportó información sobre cómo citar correctamente y se facilitaron archivos y videotutoriales para aprender a usar Mendeley como gestor de referencias.</li> </ul> <p>Más específicamente, el uso de esos recursos nos permitió:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enseñar al alumnado, de forma práctica y guiada, cómo acceder a los recursos electrónicos suscritos por la UCA, cómo usar el buscador de la biblioteca, dónde buscar artículos e información relevante en bases de datos especializadas en Ciencias Sociales y Trabajo Social y cuáles son las principales fuentes de información. Además, se enseñó a realizar una lectura rápida de los documentos que surgen de las diferentes búsquedas.</li> <li>➤ Asimismo, mediante una presentación virtual llevada a cabo por el personal del Área de Biblioteca, Archivos y Publicaciones de la Universidad de Cádiz se les explicó cómo citar y elaborar referencias bibliográficas a partir de conceptos generales y del blog APA, y además los diferentes tipos de citas y uso con Mendeley. Se explicó, también, cómo se citan las tablas y las imágenes en un trabajo de investigación.</li> </ul>
--	--

Objetivo nº 3	
Título:	<i>Elaboración de documentos académicos y uso ético y legal de la Información</i>
Actividades previstas:	<p><i>El Modulo III consistirá en la realización de dos actividades principales:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>1. Se enseñará la forma de redactar un documento académico, las características del lenguaje técnico y científico y se les ofrecerá un decálogo para una buena redacción.</i></li> <li><i>2. Se informará de la exigencia de hacer un uso ético y legal de la información. Se mostrarán los criterios básicos de legibilidad de un texto, a través de pautas que le ayuden a mejorar la redacción, así como a utilizar y comunicar la información teniendo en cuenta los requisitos legales que este acto conlleva.</i></li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Para la consecución de la primera actividad se subió dentro del módulo 4 del campus virtual 5 vídeos en los que el personal de la biblioteca explica cómo se debe redactar un documento académico, cuáles son las principales características del lenguaje técnico y científico y se abrió a los estudiantes un foro para ofrecerles un decálogo para una buena redacción y compartir opiniones y experiencias en relación a este contenido.</p> <p>Para poder realizar la segunda actividad y cumplir con nuestro objetivo, en el módulo 3 del CV también se les proporciona enlaces a la web de la biblioteca, archivo y publicaciones de la UCA en el que se detalla la importancia de hacer un buen uso de la información, siempre de acuerdo a los principios éticos y legales de la escritura científica y académica. Los principales contenidos que tratamos fueron: (i) qué es el plagio, (ii) cuándo se incurre en plagio, (iii) cita para evitar el plagio, (iv) consejos útiles para evitar el plagio, (v) estilos de cita y referencias bibliográficas, y (vi) programas para detectar el plagio.</p>

Objetivo nº 4	
Título:	<i>Corrección oral y defensa del TFG</i>
Actividades previstas:	<i>El Modulo IV consistirá en la realización de dos actividades principales:</i>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se enseñarán diferentes formas de presentación, uso de TIC's, cómo distribuir y presentar las ideas del TFG, cómo presentar resultados (tablas, cuadros, gráficos) y conclusiones.</li> <li>2. Se les enseñará, además, la importancia del lenguaje no verbal y la gestión adecuada de las críticas</li> </ol>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas para cumplir con el objetivo propuesto se desarrollan en el módulo 5 del CV. Más específicamente desarrollamos un espacio en el que se explica a los estudiantes qué partes debe contener una presentación de TFG para hacer una buena defensa, y además se les facilita un enlace sobre el arte de presentar y cómo realizar diapositivas en power point, keynote (para Mac), MyDocumenta y Libreoffice diferentes y rompedoras. Se les pone ejemplos de diseño, tipografías, colores, imágenes, tablas, diagramas y figuras.</p> <p>Por otro lado, se ofrece otro espacio en el que se especifica cómo se debe hablar en público, formas de presentarse y dirigirse al tribunal evaluador, cómo usar y modular la voz, la importancia del lenguaje corporal (actitud, manos, movimiento, aspecto...), y se les ofrecen recursos para responder con éxito a las preguntas de los diferentes miembros de la comisión.</p> <p>Para asegurarnos de que los estudiantes leían y asumían los conocimientos ofrecidos en el CV se les abrió un foro en el que se les hacía preguntas tipo test sobre los contenidos del módulo.</p> <p>En definitiva, todo el material ofrecido se complementa con la celebración de reuniones reducidas y virtuales (formato taller), mensajería instantánea, puesta a disposición de foros y chat de consulta instantánea para que los alumnos pudieran resolver dudas concretas tanto con el Personal de Biblioteca, como sus tutores y/o organizadoras de esta propuesta de innovación docente.</p>

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2020/21	Curso 2021/22	Curso 2020/21	Curso 2021/22
<i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>				

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

El presente proyecto se ha desarrollado para la asignatura de Trabajo de Fin de Grado, dirigido a los estudiantes de último año de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación y de tercer y cuarto curso de Grado en Trabajo Social de la Facultad de Ciencias del Trabajo sede Jerez. Una vez que los alumnos ya tenían asignados tutor y tema de investigación decidimos comenzar la promoción de este curso virtual sobre la calidad de los TFG. La promoción estuvo dirigida a los estudiantes que pertenecían a los cursos citados, pero también a los diferentes tutores para, por un lado, facilitarles la tarea de formación a sus estudiantes, y por otro, compartir conocimientos a través de los diferentes recursos ofrecidos en el CV. La tutorización de los TFG a través de una plataforma única hace que aumente el éxito y rendimiento de todos los estudiantes ya que los estudiantes reducen la sensación de estrés y deriva que suelen sufrir cuando se enfrentan a esta asignatura, y contienen en un solo espacio toda la información y formación necesaria para recibir la capacitación de manera autónoma. Por otro lado, a los profesores les permite tutorizar y trabajar de manera aún más coordinada y han visto su carga de trabajo reducida ya que a través de la plataforma tanto el Personal del Área de Biblioteca, Archivos y Registros como el profesorado implicado en la iniciativa han estado pendientes y entregados para establecer un diálogo continuo con los implicados respondiendo dudas y ofreciendo apoyo en los proyectos de iniciación y desarrollo a la investigación científica en el ámbito de las Ciencias Sociales y Trabajo Social. Al ser una asignatura que no tiene docencia presencial, sino que el alumno trabaja de forma individual con un tutor/a el éxito y el rendimiento va a depender del nivel de exigencia y entrega de ambos. En este sentido, si hemos observado que gracias a las estrategias formativas puestas en marcha el alumnado se ha planteado su TFG como una asignatura anual y han tomado mayor conciencia de su complejidad. Del mismo modo, este proyecto ha servido para que las tutorías de los estudiantes y directores de TFG fueran más provechosas y más eficientes ya que permitían a los tutores centrarse con más profundidad en el contenido sin tener que explicar de forma detallada cómo se manejaban las bases de datos y los recursos electrónicos para gestionar y encontrar la bibliografía más adecuada, cómo hacer citas bibliográficas, estructurar y/o redactar documentos y qué lenguaje debe utilizarse en una defensa o exposición oral. Esto sin duda ha permitido al alumno afrontar la asignatura de una manera más autónoma y presentar trabajos mejor elaborados.

En este espacio del Campus Virtual han participado este año un total de 32 docentes y 769 alumnos de la Facultad de Ciencias del Trabajo y de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, lo que nos da una idea de la repercusión y utilidad de esta herramienta. Así a lo largo de este año se han presentado en la facultad de CCSS un total de 250 TFGs.

Más específicamente y teniendo en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción, en el ámbito de la información y material puesto a disposición podemos señalar que más del 72% de los tutores está bastante o muy satisfecho con la información recibida sobre el funcionamiento de la materia. En cuanto a los estudiantes, su puntuación media fue de 4,2. De un modo más específico, también se les preguntó sobre aspectos relacionados con el personal que impartió los contenidos. Utilizando la misma escala, los estudiantes valoraron en un 4,4 de media a los ponentes. Un 84% de los asistentes han percibido que el grado de dificultad que han tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas ha sido algo elevado y, el 82% considera que los elementos de innovación y mejora docente aplicados han favorecido bastante su comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura. Asimismo, un 88% de los estudiantes confirman haber aprendido lo que es la estructura básica de un TFG y que ya saben diferenciar entre lo que es un resumen y una introducción. El 86% de ellos han comprendido la importancia de elaborar un buen marco teórico y de la necesaria revisión de la literatura.

En cuanto a estructura un 89% dice haber entendido bastante bien qué es un gestor de referencias, para que sirve y como se utiliza y un 83% considera que ha aprendido los diferentes

tipos de documentos que existen en la biblioteca de la UCA, así como a buscar artículos e información relevante en bases de datos multidisciplinares.

Por último, un 92% confirma haber asimilado cuales son los criterios básicos de legibilidad de un texto, así como a utilizar y comunicar la información teniendo en cuenta los requisitos legales que este acto conlleva.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados:				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	<b>Bastante dificultad</b>	Mucha dificultad
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	<b>Dificultad media</b>	Bastante dificultad	Mucha dificultad
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	<b>Muy de acuerdo</b>	Completamente de acuerdo
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	<b>Completamente de acuerdo</b>
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
En general tanto la opinión de los tutores como de los estudiantes ha sido muy favorable. Más específicamente los alumnos participantes comentan que el proyecto les ha beneficiado principalmente en:				
1) Tener una gran accesibilidad no solo en cuanto a contenidos, sino el hecho de tener siempre a alguien experto disponible contribuyó a que fuera más sencilla la realización del TFG.				
2) Proporcionar el apoyo suficiente para cultivar la autonomía.				
3) Facilidad para definir los objetivos del trabajo, identificando el problema a resolver.				

- 4) Mejor diseño de las tareas, organizar los pasos a seguir y desarrollar el trabajo de acuerdo con un plan definido. Esto es alcanzar una temporalización adecuada en la elaboración del TFG.
- 5) Saber buscar y seleccionar información relevante al caso, (libros de texto avanzados y textos científicos especializados).
- 6) Organizar la información y presentarla de forma clara, sistemática y precisa.
- 7) Identificar las limitaciones y/o carencias del trabajo realizado y proponer sugerencias.
- 8) Conocimiento y ajuste a las obligaciones deontológicas vinculadas a trabajos de esta envergadura
- 9) Mejora en los aspectos formales del TFG tales como: estructura indicada en la norma, definición del tema, resumen de ideas, delimitación del marco teórico y empírico de sus propuestas, formato de referencias adecuado y discernir entre lo que es una aportación propia y una revisión a la literatura académica.
- 10) Mayor madurez para fundamentar y justificar marcos conceptuales tomando como referencias las teorías, experiencias, programas y estudios más recientes.
- 11) Han compartido experiencias durante su investigación tanto en el foro del campus virtual como en las jornadas presenciales lo que les permitió ir orientando su formación en este ámbito.
- 12) Mejor aprovechamiento del tiempo en las reuniones con el tutor.
- 13) Tener una respuesta más proactiva, está más motivado.
- 14) Conocimiento y ajuste a las obligaciones deontológicas vinculadas a trabajos de esta envergadura.

Es por todo ello que podemos decir que este proyecto de innovación prepara al estudiante para estar en disposición de añadir mayor valor al trabajo de fin de grado favoreciendo sus competencias para poder llevarlo a cabo con mayor rigor científico, razonamiento crítico, capacidad de análisis y síntesis, organización y planificación, más iniciativa, coordinación y liderazgo y capacidad de aprendizaje autónomo y de formación continuada.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				

Esta iniciativa tiene el compromiso de exponer los resultados y las experiencias adquiridas a lo largo del curso académico 2021-2022 en alguno de los eventos de Innovación Docente Universitaria que se organicen a nivel preferentemente nacional o internacional, cuando estos se convoquen.

#### Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

Se van a presentar los resultados de nuestro trabajo en el IV Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Retos de la actualización en la enseñanza de las Áreas de Conocimiento (Cídico) <https://cidico.es/>.