

MEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2020/2021

Identificación del proyecto	
Código	sol-202000162312-tra
Título	El modelo Flipped Classroom como herramienta para la mejora en la comprensión de contenidos y en la aplicación de las habilidades de gestión en el ámbito de la Dirección de Recursos Humanos
Responsable	Natalia García Carbonell

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Debido a las restricciones derivadas de la pandemia COVID19, algunas de las actividades previstas en la solicitud del presente proyecto tuvieron que modificarse para adaptarse a las exigencias y condiciones sanitarias en las que tuvo que desarrollarse la docencia de la asignatura en la que se implantó el proyecto (Dirección de RRHH II – 4º Grado en Administración y Dirección de Empresas). De hecho, esta asignatura, que es de primer semestre, comenzó impartirse en régimen multimodal en los primeros meses del curso y acabó impartándose completamente en régimen virtual, dificultando la realización de algunas de las actividades propuestas.

A continuación se detallan las actividades implantadas en el desarrollo del proyecto.

Objetivo nº 1	
Título:	Mejorar la asimilación de contenidos teóricos de la dirección de recursos humanos
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p>1.-El alumnado trabajará los contenidos teóricos a través de la implantación de la Técnica Puzzle de Aronson durante las sesiones teóricas.</p> <p>2.-Test en campus virtual para hacer el seguimiento sobre la adquisición de contenidos teóricos.</p> <p>3.-Examen final: preguntas teórico-aplicadas que permitan evaluar la comprensión profunda e implicaciones de los contenidos impartidos.</p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Para el cumplimiento de este primer objetivo, los estudiantes tuvieron que preparar una serie de temas teóricos a partir de su trabajo autónomo, para posteriormente presentarlo en clase magistral al resto de sus compañeros.</p> <p>Para ello, en el ámbito de las sesiones teóricas, el profesorado creó equipos de trabajo por riguroso orden alfabético que trabajarían un tema teórico del segundo bloque de contenidos de la asignatura,</p>

¹ Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<p><i>asignado aleatoriamente a partir de los materiales provistos por el equipo docente.</i></p> <p><i>Los estudiantes tuvieron que elaborar dos documentos que posteriormente estarían disponibles en campus virtual para el resto de compañeros/as. Por un lado, se solicitó un archivo word que recogiera el desarrollo de todos los epígrafes del tema. Por otro, una presentación ppt a utilizar en la sesión magistral.</i></p> <p><i>Se sugirió a los estudiantes que para la preparación y posterior explicación del tema utilizaran la técnica puzzle de forma que cada miembro del equipo se hiciera cargo de determinados contenidos del tema y los explicara al resto del equipo para su puesta en común y resolución de dudas en el seno del equipo. Con ello, además de la tutorización y guía del profesorado, se pretendió afianzar conceptos y contenidos.</i></p> <p><i>De esta forma, las 4 últimas sesiones teóricas se dedicaron a la presentación de los aspectos más relevantes de cada tema, realización de casos y debate y resolución de dudas por parte del profesorado.</i></p> <p><i>Asimismo, como estaba previsto en la solicitud del proyecto, en el examen se incluyeron preguntas teórico-aplicadas que exigían al estudiante demostrar la comprensión profunda e implicaciones de los contenidos impartidos.</i></p>
--	--

Objetivo nº 2	
Título:	Fomentar en los estudiantes el desarrollo de las competencias trabajo colaborativo
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p><i>1.-El alumnado trabajará los contenidos teóricos a través de la implantación de la Técnica Puzzle de Aronson durante las sesiones teóricas.</i></p> <p><i>2.- Sesiones de debate y puesta en común sobre las soluciones propuestas por cada grupo de trabajo para cada uno de los problemas empresariales expuestos en las sesiones prácticas.</i></p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Para el cumplimiento de este objetivo, los estudiantes no solo han trabajado en equipo para el desarrollo y presentación de temas teóricos, sino que también, en el ámbito de las sesiones prácticas, han resuelto y expuesto en clase 3 casos prácticos vinculados a los temas del primer bloque de la asignatura, siguiendo la misma filosofía de la técnica puzzle cuando ha procedido.</i></p> <p><i>Las sesiones prácticas se orientaron al debate y discusión de los casos tal y como se había previsto en la memoria de solicitud.</i></p>

Objetivo nº 3	
Título:	Mejorar la capacidad del alumnado para aplicar las habilidades de gestión en materia de dirección de recursos humanos en la resolución de problemas empresariales reales
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p><i>1.-Desarrollo de diferentes dinámicas de role playing durante el desarrollo de las sesiones prácticas de las asignaturas.</i></p>

	<i>2.-Sesiones de debate y puesta en común sobre las soluciones propuestas por cada grupo de trabajo para cada uno de los problemas empresariales expuestos en las sesiones prácticas.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Dadas las particularidades de la docencia derivadas de la pandemia COVID19, los estudiantes que semanalmente permanecían en régimen virtual durante la etapa de semipresencialidad, debían realizar un comentario crítico sobre la resolución de los casos presentados y debatidos por sus compañeros. De esta forma, adoptaban un rol similar al del profesorado, valorando críticamente las aportaciones de sus compañeros. Así, se desarrollaron dinámicas similares a los juegos de rol para motivar al estudiantado a valorar el trabajo de los demás, proponiendo soluciones alternativas o mejoras en el ámbito de la dirección de RRHH.</i>

Objetivo nº 4	
Título:	Incrementar el grado de motivación y de participación activa del alumnado en las dinámicas de clase
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>1.-Actividades previstas en los objetivos 1-3. 2.-Entrevista informal/tutoría con los grupos de trabajo al final de cada sesión para obtener feedback sobre los materiales utilizados y actividades implantadas. 3.-Distribución de cuestionario al final de la implantación del proyecto para conocer el grado de motivación y de participación del alumnado en el ámbito de las asignaturas mencionadas.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Para alcanzar este objetivo, se pusieron en marcha todas las actividades previstas en la memoria de solicitud, poniendo especial énfasis en el seguimiento continuo del trabajo de los estudiantes para mantenerlos motivados y vinculados a la asignatura.</i>

2. Adjunte las tasas de éxito² y de rendimiento³ de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura ⁴	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2019/20	Curso 2020/21
Dirección RRHH II	100*	95**	100*	93,2**

Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento

Como puede observarse en los datos arrojados por el Sistema de información de la Universidad de Cádiz y los recabados por el profesorado en el curso 2020/21, no existen diferencias importantes en cuanto a la tasa de éxito y de rendimiento se refiere. Si bien es cierto que el curso 2020/21, aún con la implantación del proyecto, estas tasas bajan sensiblemente.

Este descenso puede explicarse fundamentalmente por el siguiente motivo. Es bastante probable que la situación de pandemia y cómo esta ha afectado a la forma habitual de impartición de la docencia hayan condicionado estas tasas. El hecho de impartir docencia virtualmente entendemos

² Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

³ Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

⁴ Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

que dificulta de cierta forma el aprendizaje y que, en muchos casos, desmotiva al estudiante hasta el punto de abandonar la asignatura. Es posible que la carga de trabajo que ha supuesto para el estudiante la implantación del proyecto haya sido excesiva, dadas las circunstancias de docencia virtual y los numerosos cambios e incertidumbre provocados por la pandemia, en este sentido. Parece por tanto que, las actividades realizadas bajo la metodología de la *Flipped Classroom* no han tenido el alcance que en un principio el equipo docente había previsto. No obstante, sería interesante profundizar en los motivos que explican la falta de influencia de las actividades en la mejora de las tasas de éxito y de rendimiento (tipo de actividades diseñadas, contenido de las actividades, carga de trabajo para el estudiante, efecto de la docencia no presencial, etc.). En cualquier caso, la asignatura en la que se desarrolló el proyecto presenta tasas excelentes en el año de su implantación. Se trata de una materia en la que los estudiantes suelen obtener calificaciones altas (notables y sobresalientes) en su mayor parte, además de presentar un elevado número de estudiantes que se presenta a la asignatura en su convocatoria natural.

*Dato extraído del Sistema de Información UCA

**Dato no disponible en el Sistema de Información UCA, calculado a partir de las calificaciones recogidas por el equipo docente en el campus de Cádiz (Campus de implantación del PID). Documento interno del equipo docente.

- Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 105 (Campus Cádiz); 26 respuestas				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
1	1	11	12	1
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
2	5	15	4	0
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura:</i>				
<i>1. La preparación de los materiales a través del trabajo autónomo (trabajo previo en casa) del alumnado y la posterior presentación y discusión de los casos en la asignatura Dirección de RRHH II, han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	0	6	14	6
<i>2. Considero que preparar los materiales de las sesiones prácticas de forma autónoma es el mejor método de trabajo, dado el contexto de docencia semipresencial-no presencial que se ha aplicado en el desarrollo de la asignatura, como consecuencia de la pandemia COVID 19</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo

0	3	12	7	4
<i>Valoración del grado de satisfacción con las actividades realizadas durante las sesiones prácticas en la asignatura Dirección de Recursos Humanos II</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	1	4	14	7
En el caso de la participación de un profesor invitado				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
No procede				
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>A pesar de que, como se comentó anteriormente, las tasas de éxito y rendimiento han sufrido un leve descenso respecto al curso anterior, las opiniones del alumnado recogidas a través del cuestionario muestran un nivel de satisfacción con la implantación del proyecto reseñable (80% de las respuestas).</p> <p>Los estudiantes percibían la asignatura como compleja en etapas previas a la implantación del proyecto, mientras que, una vez realizadas las actividades previstas, parece que la percepción sobre el nivel de complejidad de la materia varía sensiblemente, y el alumnado sugiere que la materia no resultó tan complicada como en un primer momento valoró.</p> <p>Con el objetivo de valorar de forma más precisa la utilidad de los elementos de innovación docente aplicados en la asignatura, se han diseñado dos ítems adicionales. La información obtenida a partir de ellos sugiere que, en su mayor parte, los estudiantes manifiestan que les ha resultado útil preparar ciertos materiales de manera autónoma para poder discutirlos en clase, mejorando así la comprensión de los contenidos teóricos de la asignatura.</p> <p>A pesar de que el equipo docente observó el compromiso y la participación de buena parte de los estudiantes en las actividades del proyecto, también es consciente de la carga de trabajo para el estudiante, lo que ha podido desmotivar a una parte residual del alumnado que no llegó a presentarse a la asignatura.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
-Participación en las Jornadas de Innovación docente organizadas anualmente por la Facultad de CCEE y EE.				

-Participación en congresos docentes en la medida en que las condiciones sanitarias y/o normativa lo permitan. Se considera la posibilidad de participar en congresos online (Edulearn, Evaltred, Inted, etc.)

Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

-Elaboración de micro-vídeo que recoge los principales objetivos, resultados y dificultades del proyecto.

-Participación en las Jornadas de Innovación docente organizadas anualmente por la Facultad de CCEE y EE previstas para el 21 de septiembre de 2021.