

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2019/2020

Identificación del proyecto	
Código	
Título	<b>ADQUISICIÓN Y EVALUACIÓN DE HABILIDADES DIRECTIVAS DEL ALUMNADO PARA SU CAPACITACIÓN PROFESIONAL, A PARTIR DE LA COLABORACIÓN ENTRE EL PROFESORADO Y LOS PROFESIONALES EN LA ASIGNATURA HABILIDADES DIRECTIVA DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN TURÍSTICA.</b>
Responsable	<b>JOSÉ MARÍA BIEDMA FERRER</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1 <i>MEJORA DE LAS CALIFICACIONES DE LA PARTE PRÁCTICA DE LA ASIGNATURA</i>			
Título del indicador de seguimiento:	La media aritmética de las notas de los alumnos que cursen la asignatura durante el curso 2018-19, respecto a las del curso 2017-18.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	7,8
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Elaboración conjunta de varias actividades prácticas, entre el profesorado y los profesionales del sector turístico, dirigidas al cumplimiento del objetivo final. La representación de las actividades se realizará mediante la técnica del role-playing.</i>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>A lo largo de la impartición de la asignatura se han realizado siete actividades: casos prácticos, trabajos y exposiciones orales. El proyecto se ha desarrollado en varias fases. En la primera fase, el coordinador de la asignatura y los ponentes de las misma consensaron los casos prácticos y actividades que realizaría el alumnado. Para ello, se propusieron actividades muy cercanas a la realidad laboral. En la segunda fase, en el transcurso de la clase inicial de la asignatura, se explicó al alumnado el contenido del proyecto, los objetivos del mismo y la técnica que se emplearía. También se formaron los equipos de trabajo, teniendo en cuenta que para cada actividad realizada la composición de los equipos de trabajo era distinta. Con ello se ha logrado una mayor diversidad de enfoques y debates, incrementar la negociación en la búsqueda de soluciones pactadas, facilitar la resolución de problemas y soluciones creativas, aumentar la creatividad, etc.</i>		

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<p><i>Durante la tercera fase se procedió a la realización de los casos prácticos y actividades propuestas por el profesorado UCA y los ponentes externos (profesionales) para su resolución en equipo. El tiempo de resolución de los casos prácticos y actividades de presentación ha sido entorno a los veinte minutos. Tras su resolución, se ha procedido a su presentación en público. De forma simultánea, el alumnado era grabado con videocámara. Cabe mencionar que todos los alumnos de la asignatura han participado, desempeñando roles diversos, propios del sector en el que van a trabajar. Así, por ejemplo, el alumnado ha representado a directores de hoteles, de museos, de parques temáticos, jefes de equipo, empleados, clientes, etc. Otras actividades desarrolladas por los estudiantes en esta fase han consistido en realizar presentaciones individuales en público, orientadas al ámbito profesional, en un espacio de tiempo fijado, con el fin de demostrar sus habilidades y capacidades profesionales; actividades dirigidas a mejorar las habilidades profesionales (herramienta DISC y Personal Motivator) y, por último, actividades diseñadas para a trabajar la competencia del conocimiento.</i></p> <p><i>En la cuarta fase, a medida que se resolvían los casos prácticos y las actividades propuestas, según el criterio de los estudiantes, se han debatido las soluciones entre el alumnado y el profesorado junto con los profesionales, con el objetivo de fomentar el espíritu crítico y la necesidad de la constante mejora. En el supuesto de los casos prácticos, se ha procedido a proyectar la grabación de los mismos, con objeto de que los protagonistas pudieran ver los aciertos y los puntos débiles a mejorar. Los debates han sido moderados por el profesorado y han resultado muy enriquecedores. El balance de la realización de las restantes actividades, por parte de los ponentes externos (profesionales) ha sido muy positivo. Dichas actividades han contribuido al acercamiento de la realidad laboral al ámbito universitario.</i></p> <p><i>Respecto al primer objetivo, los resultados obtenidos son positivos. La media aritmética de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura de los alumnos que han cursado la asignatura durante el curso 2019-20 se ha incrementado en 0,6 puntos respecto a la del 2018-2019. La calificación media de las actividades prácticas del curso 2019-2020 ha sido de 7,8, mientras que la del curso pasado fue de 7,2. Por tanto, el objetivo de incrementar la media de las calificaciones se ha logrado y se aproxima al indicador establecido.</i></p>
--	--

Objetivo nº 2 AUMENTO DE LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ASIGNATURA			
Título del indicador de seguimiento:	Medición del interés medio del alumnado por la asignatura.		
Valor numérico máximo que	5	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del	4,46

puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):		proyecto:											
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Realización de encuesta al alumnado del Máster para averiguar en qué medida la participación en las distintas actividades diseñadas ha aumentado el grado de motivación por la asignatura.</i>												
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Se realizó una encuesta al alumnado, en una escala de Likert de 1 a 5, siendo el valor 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo).</i></p> <p><i>En la encuesta se midió el interés medio del alumnado por la asignatura y el consiguiente aumento de la motivación por la misma. Los resultados se indican en la Tabla 1.</i></p> <p><i>Tabla 1. Interés del alumnado por la asignatura.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALMENTE EN DESACUERDO</th> <th>EN DESACUERDO</th> <th>INDIFERENTE</th> <th>DE ACUERDO</th> <th>TOTALMENTE DE ACUERDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>23</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Estos resultados implican que más del 89% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, considera que los casos prácticos resueltos aumentan la motivación del alumnado por la asignatura. Por tanto, el objetivo propuesto se ha alcanzado.</i></p>			TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0	3	23	2
TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO									
0	0	3	23	2									

Objetivo nº 3 AUMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN LA ASIGNATURA			
Título del indicador de seguimiento:	Participación media en las actividades diseñadas.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	12
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Elaboración conjunta de varias actividades prácticas, entre el profesorado y los profesionales del sector turístico, dirigidas al cumplimiento del objetivo final. La representación de las actividades se realizará mediante la técnica del role-playing. .</i>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Tal como se había previsto tanto el profesorado UCA como los ponentes externos (profesionales del sector) han elaborado actividades dirigidas al cumplimiento del objetivo final. Dichas actividades se han señalado en el objetivo 1.</i></p> <p><i>Los resultados obtenidos son muy buenos. La participación en las actividades preparadas ha sido muy alta. La media ha sido de 12 intervenciones del alumnado en la asignatura por día de impartición. Cabe destacar que los estudiantes han pedido voluntariamente, de forma mayoritaria, participar en las actividades, porque han considerado que las mismas eran muy útiles para el desempeño futuro de su labor profesional en el sector</i></p>		

	<i>turístico. Dado que el objetivo se estableció en 10 participaciones, se considera que el objetivo ha sido cumplido de forma muy satisfactoria.</i>
--	---

Objetivo nº 4 MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL APRENDIZAJE DEL CONTENIDO DE LA ASIGNATURA														
Título del indicador de seguimiento:	Nivel medio de satisfacción con la asignatura													
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,4											
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Realización de encuesta en la que se le preguntará al alumnado sobre el grado de satisfacción con el aprendizaje de las asignaturas.</i>													
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Se ha realizado una encuesta al alumnado en la que se le pregunta sobre el grado de satisfacción con la asignatura. Los resultados son positivos y se muestran en la tabla 2.</i></p> <p><i>Tabla 2. Grado de satisfacción del alumnado con la asignatura.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALMENTE EN DESACUERDO</th> <th>EN DESACUERDO</th> <th>INDIFERENTE</th> <th>DE ACUERDO</th> <th>TOTALMENTE ACUERDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>14</td> <td>11</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>De acuerdo con los datos de la Tabla 4, más del 89% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, se muestra satisfecho con la asignatura. Los resultados quedan muy próximos al indicador señalado. Por tanto, se puede afirmar que el objetivo planteado se ha alcanzado.</i></p>				TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE ACUERDO	0	0	3	14	11
TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE	DE ACUERDO	TOTALMENTE ACUERDO										
0	0	3	14	11										

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2019/20
HABILIDADES DIRECTIVAS	0,9	1	0,76	0,94
<i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>				
La evolución de la tasa de éxito es muy positiva. Si bien en el curso 2018/19 la tasa de éxito era buena, en el curso 2019/20 mejora y se sitúa en 1.				
La tasa de rendimiento en el curso 2019/20 mejora sensiblemente con respecto al curso 2018/19. Se logra un incremento del 24%. Así, la tasa se pasa de 0,76 a 0,94.				

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 34				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
1	6	16	5	0
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
2	13	12	1	0
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	0	4	20	4
En el caso de la participación de un profesor invitado				

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	0	1	12	15

**Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos**

Con respecto a la valoración inicial del proyecto de innovación por parte del alumnado, cabe señalar que el 57,1% de los estudiantes consideró que la dificultad del proyecto era media. El 21,4% del alumnado entendió que el proyecto poca. El 17,9% de los estudiantes consideraron que el proyecto tenía bastante dificultad. Finalmente, en la etapa inicial tan sólo el 3,6 del alumnado entendió que el proyecto no tenía ninguna dificultad.

En la etapa final del proyecto, el 42,9% de los estudiantes opina que el proyecto tiene una dificultad media. El 46,4 y el 7,1% del alumnado considera que el proyecto tiene poca o ninguna dificultad, respectivamente. Finalmente, el 3,6% de los estudiantes entiende que el proyecto tiene bastante dificultad. La explicación del porcentaje de estudiantes que consideran que el proyecto tiene una dificultad media (42,9%) se puede justificar en base a que el proyecto acerca la realidad empresarial al alumnado y esto siempre genera cierta dificultad para los estudiantes. En cualquier caso, se debe resaltar que la dificultad que indican es de grado medio.

Por otra parte, cabe destacar que el porcentaje de estudiantes que considera que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura alcanza el 85,7%. Es un dato positivo, importante y significativo.

Finalmente, el 96,4% del alumnado entiende que la participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en su formación. Este dato es importante porque supone que la elección del profesorado externo (profesionales del sector) es acertado y tiene un impacto importante en la formación del alumnado.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
Realización de charla sobre los resultados del proyecto de innovación con distintos profesores del Campus.				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
Se ha compartido la experiencia del proyecto de innovación y se ha explicado los resultados del mismo con distintos profesores del Campus. Se espera presentar el proyecto en la próxima Jornada de Innovación Docente.				