

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2019/2020

Identificación del proyecto	
Código	sol-201900138701-tra
Título	<b>Botseriu, chatbot para la resolución de dudas de clase</b>
Responsable	<b>Mario Crespo Miguel</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Conocer las expectativas del alumnado y su experiencia previa en este tipo de robots de conversación</i>		
Título del indicador de seguimiento:	Resultados de la encuesta de opinión que se realizará tanto a los alumnos que estén realizando cursando la asignatura como a los profesores para saber qué tipo de informaciones necesitan y qué esperan de estas tecnologías.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	10
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diseño de una encuesta de opinión que se remitirá a los alumnos matriculados vía Campus Virtual y a los docentes del área de Lingüística.</i></li> <li>• <i>Análisis de sus resultados.</i></li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Encuesta de opinión a los alumnos matriculados</i></li> <li>• <i>Esta encuesta se amplió a los alumnos del Grado en Criminología y Seguridad</i></li> <li>• <i>Análisis de sus resultados.</i></li> </ul>		

Objetivo nº 2	<i>Creación de un repositorio de preguntas frecuentes sobre la asignatura</i>		
Título del indicador de seguimiento:	Creación de un gran banco de preguntas-respuestas sobre la asignatura. En este proceso participarán alumnos y profesores.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	10

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Revisión de materiales</i></li> <li>• <i>Elaboración de un repositorio con las preguntas más demandadas por los alumnos.</i></li> </ul>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Creación de una base de datos sobre preguntas tipo de la asignatura formuladas al estilo de lengua que usan los alumnos</i>

<b>Objetivo nº 3</b>		<i>Elaborar de un repositorio de contenidos de la asignatura y preguntas en formato AIML, lenguaje de este tipo de plataformas.</i>	
Título del indicador de seguimiento:	Desarrollo de ficheros AIML que funcionen plenamente. Elaboración de un repositorio de contenidos de la asignatura sobre los que el bot es capaz de dialogar		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	10
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Reunión con los profesores implicados en el proyecto para analizarlos contenidos.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Reparto de preguntas que serán recopiladas.</i></li> <li>• <i>Desarrollo de los ficheros AIML</i></li> <li>• <i>Incorporación de las preguntas y contenidos en el bot.</i></li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Se formalizaron las preguntas en AIML</i> <i>Se incorporaron al bot</i> <i>El bot se hizo accesible a los alumnos</i>		

<b>Objetivo nº 4</b>		<i>Evaluación del uso y utilidad de los materiales en los alumnos y resultados finales</i>	
Título del indicador de seguimiento:	Resultados de la encuesta de opinión sobre el proyecto que realizará a los alumnos matriculados		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	10
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Diseño de una encuesta de opinión sobre estas cuestiones que se enviará a los alumnos.</i></li> <li>• <i>Análisis de sus resultados: mejoras y deficiencias</i></li> <li>• <i>Reunión para la difusión y explicación de resultados</i></li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Se realizó la encuesta sobre posibles mejoras y deficiencias, y experiencia en general</i>		

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

<i>Tasa de Éxito</i>	<i>Tasa de Rendimiento</i>
----------------------	----------------------------

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<i>Asignatura<sup>4</sup></i>	<i>Curso 2018/19</i>	<i>Curso 2019/20</i>	<i>Curso 2018/19</i>	<i>Curso 2019/20</i>
<i>Lingüística</i>	<i>0.97</i>	<i>1</i>	<i>0.88</i>	<i>0.96</i>

*Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento*

Aunque se trata de proyecto valorado muy positivamente por el alumnado, la mejora en los resultados no puede explicarse por el proyecto de innovación, ya que este proyecto se desarrolló durante la situación de alerta sanitaria originada desde marzo de 2020.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados:				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	X			
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	X			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
			X	
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
Se describen plenamente en los artículos ligado a esta memoria, ya que este proyecto ha dado lugar a diferentes publicaciones y conferencias:				

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

**AUTORES:** Mario Crespo

**TÍTULO:** “Chatbots: Oportunidades Tecnológicas para una docencia más allá del aula”

**TIPO DE PARTICIPACIÓN:** Ponencia por invitación

**CONGRESO:** *I Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: un reto para las Áreas de Conocimiento.*

**ENTIDAD ORGANIZADORA:** Universidad de Almería

**LUGAR DE CELEBRACIÓN:** Hotel Weare Chamartín, Madrid, España

**FECHA:** 20 a 22 de noviembre de 2019

**AUTORES:** Mario Crespo

**TÍTULO:** “Botseriu: Chatbot para la resolución de dudas de clase”

**TIPO DE PARTICIPACIÓN:** Ponencia por invitación

**CONGRESO:** *II Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: un reto para las Áreas de Conocimiento.*

**ENTIDAD ORGANIZADORA:** Universidad de Almería

**LUGAR DE CELEBRACIÓN:** Online <https://cidico.es/>

**FECHA:** 11-13 de noviembre de 2020

**AUTORES:** Mario Crespo Miguel

**TÍTULO:** “Chatbots: Oportunidades Tecnológicas para una docencia más allá del aula”

**REF. REVISTA/LIBRO:** *Actas del I Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Un reto para las Áreas de Conocimiento*

**EDITORIAL:** Madrid: ASUNIVEP

**ISBN:** 978-84-09-16343-4

**PÁGINA:** 123

**AÑO:** 2019

**INDICIOS DE CALIDAD:** La editorial Asunivep se encuentra en la posición 30 de 53 (valor 9) en el Scholarly Publisher Indicators del año 2018 para Educación, lo que supone un cuartil 3 (Q3). Para acreditar que los trabajos editados han superado un proceso de evaluación y calidad, se ha establecido el proceso anónimo de revisión por pares.

**AUTORES:** Mario Crespo Miguel

**TÍTULO:** “Botseriu, chatbot para la resolución de dudas de clase”

**REF. REVISTA/LIBRO:** *Actas del II Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior: Un reto para las Áreas de Conocimiento*

**EDITORIAL:** Madrid: ASUNIVEP

**ISBN:** 978-84-09-23751-7

**PÁGINAS:** 182-183

**AÑO:** 2020

**INDICIOS DE CALIDAD:** La editorial Asunivep se encuentra en la posición 30 de 53 (valor 9) en el Scholarly Publisher Indicators del año 2018 para Educación, lo que supone un cuartil 3 (Q3). Para acreditar que los trabajos editados han superado un

proceso de evaluación y calidad, se ha establecido el proceso anónimo de revisión por pares.

**AUTORES:** Mario Crespo Miguel

**TÍTULO:** “Chatbots: technological opportunities for a teaching beyond the classroom”

**REF. REVISTA/LIBRO:** *Innovación Docente e Investigación en Arte y Humanidades*

**PÁGINAS:** 1189-1198

**EDITORIAL:** Madrid: Dykinson S.L.

**AÑO:** 2019

**ISBN:** 978-84-1324-560-7

**AUTORES:** Mario Crespo Miguel

**TÍTULO:** “Botseriu, chatbot para la resolución de dudas de clase”

**REF. REVISTA/LIBRO:** *Innovación Docente e Investigación en Arte y Humanidades. Avanzando en el proceso de enseñanza-aprendizaje.*

**PÁG.:** 675-684

**EDITORIAL:** Madrid: Dykinson S.L.

**AÑO:** 2020

**ISBN:** 978-84-1377-217-2

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	X	X	X	X
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
Las Profas. Marta Sánchez-Saus Laserna y Mercedes Ramírez Salado han sido informadas en todo momento del proceso de creación del bot conversacional y han participado en el desarrollo del mismo. Todos los alumnos de la asignatura “Lingüística” que integra tres grupos de clase pudieron hacer uso del mismo.				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				

El coordinador de la asignatura informaba al resto de profesores sobre el estado de desarrollo, las medidas que se debían tomar y cómo informar a los alumnos. Además, el chatbot puede consultarse públicamente con el móvil vía Telegram, lo que supone la mejor prueba de su funcionamiento @BotseriuCromBot