

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2019/2020

Identificación del proyecto	
Código	Sol-201900138624-tra
Título	<b>La Inteligencia Emocional clave para el éxito laboral en el nuevo contexto del Internet de las cosas</b>
Responsable	<b>Macarena López Fernández</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Favorecer el alcance individualizado de los estudiantes de las competencias emocionales</i>		
Título del indicador de seguimiento:	Los estudiantes son capaces de desarrollar autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, liderazgo y habilidades sociales.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador:	7 puntos	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	5.8 puntos
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de un cuestionario para medir las Competencias Emocionales (CE).</li> <li>- Desarrollar metodologías de trabajo que favorezcan el alcance de las CE además de climas de trabajos hostiles y afectivos (trabajo en equipo, defensa de ideas, debates, call calling, etc.)</li> <li>- Análisis individual de cada estudiante y tutoría individualizada para mostrar los resultados obtenidos en el grado de posesión de las CE.</li> <li>- Desarrollo de actividades (coaching, seminarios, talleres, etc.) que fortalezcan la gestión de los estudiantes necesitan trabajar, ya sea la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, liderazgo y habilidades sociales.</li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las diversas actividades planteadas en el proyecto de Innovación Docente han sido desarrolladas de manera conjunta, entre discentes y docentes.</p> <p>En lo que se refiere a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La realización de un cuestionario para medir las CE.</li> <li>- El análisis individual de cada estudiante y tutoría individualizada para mostrar los resultados obtenidos en el grado de posesión de las CE.</li> </ul>		

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

En el Grado en Administración y Dirección de Empresas – Mención en Dirección de Negocios Internacionales– se ha desarrollado el Trabajo Fin de Grado (TFG) titulado “Emotional Competencies and Human Resource Management” (defendido en julio de 2021).

Teniendo en cuenta que la Dirección de Recursos Humanos (DRH), dado su rol estratégico y transversal dentro de la corporación, no puede obviar poseer este conjunto de habilidades, *analiza el conjunto de CE que poseen los estudiantes del Máster en DRH como futuros directivos de personal*. En concreto, este estudio se realiza en dos puntos temporales, al inicio de su formación y al final de dicho Máster, con el fin de determinar su evolución y la adquisición de las mismas antes de su salida al mercado laboral.

Su desarrollo incorpora un marco teórico en el que se justifica el papel que las CE deberían tener en el sistema educativo y se describen aquellas que la literatura considera esenciales para desarrollarse en el entorno profesional: el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación, la empatía, el liderazgo y las habilidades sociales. A partir de estos constructos, tomando los ítems propuestos por Goleman (1998), Cherniss y Goleman (2005) y Johnson y Johnson (2004), basado en una escala de Likert de 1 a 7, donde 1 correspondía a “totalmente en desacuerdo” y 7 a “totalmente de acuerdo” se diseña un cuestionario que es enviado vía email, a los 28 estudiantes del máster en DRH del curso 2020/2021, a través del campus virtual de la coordinación del título. En la primera ronda (enero de 2021) se obtuvieron un total de 14 respuestas, reduciéndose a 9 en la segunda de ellas (mayo de 2021).

Los resultados alcanzados muestran que los niveles de CE que poseen los estudiantes al inicio del curso son relativamente altos (5.6 puntos sobre 7). Un resultado que se justifica con el hecho de que estas características son apremiantes en aquellos estudiantes que se forman para la dirección de personas. Aún así, cabe hacer constar que, tras la finalización del máster, dicha puntuación se incrementó a 5.8 puntos, mejorando sobre todo su autocontrol, autoconocimiento y automotivación.

Las repercusiones de este trabajo se consideran de gran interés, pues destaca la importancia que adquiere el saber gestionar momentos tensos, trabajar con equipos diversos, con culturas de un entorno cada vez más globalizado, etc. y, sobre todo, en aquellos alumnos que se preparan para desempeñar puestos de responsabilidad.

Aunque en el TFG es analizado considerando la globalidad, se ha retroalimentado a los participantes con las fortalezas y debilidades que determinan las puntuaciones alcanzadas.

En lo que se refiere a los objetivos:

- *Desarrollo de actividades (coaching, seminarios, talleres, etc.) que*

	<p><i>fortalezcan la gestión de los estudiantes necesiten trabajar, ya sea la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, liderazgo y habilidades sociales.</i></p> <p><i>- Desarrollar metodologías de trabajo que favorezcan el alcance de las CE además de climas de trabajos hostiles y afectivos (trabajo en equipo, defensa de ideas, debates, call calling, etc.)</i></p> <p>Cabe hacer constar que durante los meses de enero y mayo, los estudiantes recibieron formación específica sobre CE, destinando parte de las sesiones del Título a este concepto. Además, desde el equipo docente, se utilizan actividades formativas y procesos metodológicos que ayudan a potenciar la aplicabilidad de las mismas.</p>
--	--

Objetivo nº 2		<i>Analizar el efecto de las competencias emocionales en el éxito académico y laboral</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una relación positiva entre el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía, el liderazgo y las habilidades del estudiante y el éxito académico.</li> <li>• Existe una relación positiva entre la adquisición de las CE y el éxito laboral de los estudiantes.</li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador:	<0.05 (95% confianza) 0.01 (99% confianza)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	<0.05 para las variables autoconocimiento y autorregulación.
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p><i>- Medir el éxito académico y laboral del estudiante.</i></p> <p><i>- Relacionar las variables de CE con el éxito académico y laboral del estudiante.</i></p> <p><i>- Analizar los resultados alcanzados.</i></p>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Una vez finalizado el máster, se procedió a analizar la influencia que estas CE pudieran presentar en el desempeño de los estudiantes (rendimiento académico). Para ello, se consideró la puntuación obtenida en la actividad formativa “trabajo en grupo”, del curso “Comportamiento Organizativo” debido, principalmente, al elevado número de actividades que desarrolla en equipos de trabajo. Esta variable fue medida en una escala de 0 a 10 puntos.</p> <p>Los resultados alcanzados muestran la existencia de una relación significativa entre el autoconocimiento, la autorregulación y el desempeño académico del estudiante. Sin embargo, variables como la automotivación, la empatía, el liderazgo y las habilidades sociales no presentaron ningún tipo de incidencia. Unos resultados que llevan a reflexionar sobre la importancia de conocer las fortalezas y debilidades de uno mismo, así como controlar las emociones.</p> <p>Adicionalmente, los resultados anteriores fueron complementados con el desarrollo del Trabajo Fin de Máster (TFM) “Influencia de la Inteligencia Emocional en la Dirección de</p>		

	<p><i>los Recursos Humanos”, llevado a cabo en el curso 2020/2021 en el Máster en DRH. Un proyecto final de carrera que pretende a través de un estudio cualitativo (entrevista personal a un directivo de recursos humanos y al asesor comercial de una empresa Inmobiliaria), conocer las percepciones que tienen sobre la influencia que las CE pudieran desempeñar en el desempeño laboral y el rol que un clima de trabajo fundamentado en la colaboración y participación pudiera ejercer sobre la misma. La variable CE fue medida a través de las dimensiones establecidas por (5), y el desempeño laboral considerando la satisfacción laboral.</i></p> <p>Los resultados alcanzados en ambas entrevistas ponen de manifiesto que las emociones que transmite un directivo a sus trabajadores son contagiosas, influyendo en gran medida en su comportamiento y desempeño laboral, adquiriendo gran significatividad el clima fundamentado en la participación y colaboración.</p> <p>En añadido a los estudios anteriores, se ha desarrollado el TFG <i>“Inteligencia emocional en tiempos de pandemia”, en el Grado en Finanzas y Contabilidad (curso 2020-21)</i>. Un proyecto que muestra, a través de un estudio cuantitativo a nivel nacional, como en un contexto de crisis (económica y sanitaria) como la producida por la Covid-19, las compañías han tenido que encontrar una forma de renovación, más a nivel interno que estructural. En esta línea, se pone de manifiesto el peso que adquiere la gestión de las emociones, tanto a nivel de la dirección, la cual ha permitido lidiar con situaciones muy complejas y no rutinarias, caracterizadas por una gran inseguridad a nivel de salud y bienestar (inclusive, permanencia) en sus puestos de trabajo.</p> <p>Sus resultados derivan en dos conclusiones clave: (a) que las empresas necesitan directivos formados a nivel de gestión empresarial, pero también en CE; y, (2) cómo es igualmente necesario que los empleados posean una alta capacidad de gestión de sus emociones, pues el enfrentamiento ante una crisis se enfocaría con mayor seguridad y positividad.</p>
--	---

<b>Objetivo nº 3</b>		<i>Analizar el efecto que el uso de metodologías colaborativas (trabajos en equipo, participación, etc.) tiene sobre la relación existente entre las competencias emocionales y el éxito académico</i>	
Título del indicador de seguimiento:	La relación entre las CE y el éxito académico del estudiante está influenciada positivamente por el aprendizaje colaborativo.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador:	<0.05 (95% confianza) 0.01 (99% confianza)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	<0.05 en todas las relaciones
Actividades que había previsto en la	- <i>Medir el aprendizaje colaborativo.</i>		

solicitud del proyecto:	- <i>Introducir el aprendizaje colaborativo como variable moderadora en el análisis.</i> - <i>Discutir los resultados alcanzados.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Con el fin de conocer el efecto que el aprendizaje colaborativo pudiera presentar en esta relación se midió en el cuestionario descrito en el objetivo 1, a través de los ítems propuestos por Johnson y Johnson (2004), basado en una escala de Likert de 1 a 7, donde 1 correspondía a “totalmente en desacuerdo” y 7 a “totalmente de acuerdo”. La puntuación media alcanzada fue de 6.4 puntos sobre un total de 7. Tras completar el análisis con el aprendizaje colaborativo como variable que pudiera incidir en el efecto directo que las CE ejercen sobre el rendimiento del estudiante, los resultados ponen de manifiesto que es una variable significativa en todos los casos, aunque con diferentes grados y diferentes signos en los que se determina el interés de seguir profundizando en su estudio.

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2019/20
<i>F. de Economía</i>	100%	100%	100%	100%
<i>F. de Empresa</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Dir. Estratégica</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Sociología del Trabajo</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Herramientas para la Planificación Estratégica de RH</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Comportamiento Organizativo</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Dir. Estratégica de los RH I</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Gestión del Capital Intelectual</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Dir. Estratégica de los RH II</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Aspectos Jurídicos de la DRH</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Nuevas Tendencias en la DRH</i>	100%	100%	100%	100%
<i>Competencias</i>	100%	100%	100%	100%

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

<i>Profesionales del Directivo de RH</i>				
<b>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</b>				
<p>Tomando como referencia los datos oficiales disponibles en el Sistema de Información de la Universidad de Cádiz, los cursos 2018/2019 y 2019/2020, las asignaturas participantes en el proyecto alcanzaron el máximo tanto en su tasa de éxito como en su tasa de rendimiento. Esto es, el porcentaje de estudiantes que han superado la asignatura de aquellos que se han presentado ha sido del 100% (tasa de <b>éxito</b>). Si esta comparativa se realizara con aquellos que se han matriculado (tasa de <b>rendimiento</b>), por su parte, también resulta muy elevada, de lo que se deduce que no hay estudiantes que abandonen las materias a lo largo del curso académico.</p> <p>Aunque, no se solicitan los datos del curso 2020/2021, cabe hacer constar que la evolución ha sido la misma. Unos resultados que, dado los niveles de CE alcanzadas por los estudiantes, nos permitiría deducir que la motivación e implicación diaria, así como las habilidades interpersonales de los alumnos/as inciden en su nivel de éxito para con la Titulación.</p>				

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados: 28				
Número de respuestas obtenidas: 9				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante	Mucha dificultad
		X (3.3)		
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante	Mucha dificultad
	X (2.8)			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
			X (4.38)	
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
<p>A grandes rasgos, los estudiantes consideran que el tema que se va a abordar no es complicado (3.3), si bien lo reciben con curiosidad dada la abstracción que implícitamente tienen las variables que conforman el proyecto. Una vez finalizado, muestran su acuerdo con la importancia que posee incorporar estas variables en el perfil competencial del estudiante, manifestando a su vez que no ha</p>				

sido difícil comprender los contenidos que enmarcaban el proyecto. No obstante, a pesar de los resultados alcanzados y la implantación positiva del proyecto cabe destacar la limitación en el número final de participantes. Un aspecto del que se desprende el interés de replicar el estudio, con una muestra longitudinal.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizará un taller-coloquio con los estudiantes del máster para mostrar los resultados alcanzados.</li> <li>- Se divulgará información del proyecto y su desarrollo, a través del Campus Virtual y la página web del Máster en Dirección de los Recursos Humanos (Facultad de CCEE y Empresariales).</li> <li>- Se darán a conocer los resultados que se obtengan del presente proyecto en la comunidad científica mediante su:               <ul style="list-style-type: none"> <li>* Su publicación en revistas especializadas.</li> <li>* Su presentación en las V Jornadas de Innovación Docente de la UCA, pudiéndose grabar para posteriormente ser retransmitido y facilitar la difusión.</li> <li>* Su presentación como comunicación oral en congresos nacionales e internacionales del ámbito.</li> </ul> </li> </ul>				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>Este proyecto de innovación docente se solicitó en la convocatoria del curso 2019/2020. Con el fin de darlo a conocer y exponer su importancia se presentó:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) A los estudiantes del Máster en Dirección de los Recursos Humanos de mencionado curso académico;</li> <li>(2) A los estudiantes del IES Pablo Ruiz Picasso de Chiclana de la Frontera, en las Jornadas de Orientación Laboral que organiza la Universidad de Cádiz; y,</li> <li>(3) En la International SEA-UE Business Week desarrollada en la IAE School of Management en la Universidad de Brest (Francia).</li> </ol> <p>No obstante, dada la situación de pandemia acontecida en marzo de 2019, y el carácter virtual que adquirieron las sesiones de máster determinó que el equipo docente decidiera posponer su desarrollo hasta el curso 2020/2021. Así, a inicios del curso 2020/2021 se presentó, nuevamente, a los estudiantes del Máster y, a los estudiantes de Bachillerato, en esta ocasión, del IES Padre Luis Coloma de Jerez de la Frontera.</p> <p>Adicionalmente, sus resultados han sido presentados en las defensas de TFG y TFM de los trabajos que fundamentan el desarrollo del presente proyecto, así como en la IX Jornada de Metodologías y Prácticas Docentes de la Facultad de CC.EE. y Empresariales, de la UCA.</p>				