

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

### 2019/2020

Identificación del proyecto	
Código	sol-201900138436-tra
Título	La realidad virtual aplicada a la docencia en Trabajo Social: la visita domiciliaria
Responsable	<b>María de los Ángeles Minguela Recover</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Diseño de la recreación virtual del domicilio donde se realizará la visita domiciliaria		
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Analizar las potencialidades de la RV aplicada al ts.</i></li> <li>- <i>Diseñar mundo virtual donde se desarrollará la visita domiciliaria virtual.</i></li> <li><i>Diseñar la entrevista en los términos establecidos en el informe social de reconocimiento de la valoración de dependencia que permita la interacción con la realidad.</i></li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	10	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	10
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<i>Se diseñará una aplicación para dispositivos móviles que haga uso de vídeos de 360° para recrear las situaciones reales en las que se encontrará el alumno en diferentes tipos de visitas domiciliarias. Valorar el grado de utilidad didáctica por parte de la docente con el resultado</i>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Contratación vía Icaro de un estudiante de cuarto curso del grado de ingeniería informática. 3 meses para la realización de la aplicación.</i></li> <li>- <i>Diseño del caso a desarrollar en la aplicación, grabación de los vídeos 360° del caso de estudio.</i></li> <li>- <i>Diseño de las preguntas claves y palabras (incluidas y excluidas) para generar las interacciones por voz entre el alumnado y el usuario objeto de intervención en trabajo social.</i></li> <li>- <i>Creación de un sistema para que las respuestas dadas por el</i></li> </ul>		

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 6 páginas.

	<p><i>alumnado durante el desarrollo de la experiencia se envíen automáticamente en un archivo Excel a la profesora responsable de la asignatura.</i></p> <p><i>El resultado obtenido es la aplicación iSWAPP.</i></p>		
<b>Objetivo nº 2</b>	<i>Incorporación de la realidad virtual al proceso de enseñanza-aprendizaje en Trabajo Social con familias: la visita domiciliaria como técnica de diagnóstica</i>		
Título del indicador de seguimiento:	<p><i>-La técnica diagnóstica de la visita domiciliaria dentro del proceso metodológico del trabajo social con familias.</i></p> <p><i>-Explicar cuándo, cómo y porqué se utiliza la visita domiciliaria en Ts con familia.</i></p> <p><i>-Incorporar la realidad virtual a la actividad docente y su aplicabilidad al trabajo social en el aula</i></p>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	8	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	8
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p><i>-Estudio de caso: procedimiento de valoración de la situación de dependencia en los términos establecidos por la Ley de dependencia.</i></p> <p><i>-Simulación en pequeños grupos de prácticas (máximo 5 personas)</i></p> <p><i>-Elaboración del informe social derivado de la visita domiciliaria virtual</i></p>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Debido a la situación provocada por la COVID-19 la asignatura en la que se desarrolló la innovación docente fue en la asignatura de Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social II de tercer curso del grado de Trabajo Social.</i></p> <p><b><i>Se realizaron las actividades previstas de manera individual y no en grupo. Excepto el estudio del caso que se hizo con el grupo mediano ( 50% de la clase).</i></b></p>		
<b>Objetivo nº 3</b>	<i>Analizar y evaluar la utilidad didáctica de la Realidad virtual aplicada a la visita domiciliaria en trabajo social</i>		
Título del indicador de seguimiento:	<p><i>-Simulación virtual de la visita domiciliaria a través de la RV.</i></p> <p><i>-Sistematizar la experiencia virtual a través de informe social</i></p> <p><i>-Evaluar la utilidad didáctica (antes , durante y después) por parte del alumnado.</i></p>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	9	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	9
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<p><i>-Rigurosidad del informe social realizado por el alumnado.</i></p> <p><i>-Grado de interacción para la obtención de información en la situación virtual relacionada con la situación familiar, relacional y habitacional de la persona objeto de intervención.</i></p> <p><i>-El alumno participante tendrá que realizar un cuestionario previo sobre las expectativas generadas sobre la RV aplicada al trabajo social y en concreto, a la simulación de una visita domiciliaria. Tras realizar la simulación realizará un cuestionario en el que evalúe su experiencia, valore la utilidad y describa propuestas de</i></p>		

	<p><i>mejora. Además de medir el grado de satisfacción con la herramienta la innovación docente.</i></p> <p><i>-Valorar el grado de utilidad didáctica por parte de la docente con el resultado</i></p>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Debido a la situación provocada por la COVID-19 la asignatura en la que se desarrolló la innovación docente fue en la asignatura de Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social II de tercer curso del grado de Trabajo Social.</i></p> <p><b><i>Se realizaron las actividades previstas de manera individual y no en grupo.</i></b></p>

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2018/19	Curso 2019/20
<i>Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social II</i>		100%		97,75%
		87/87 Convocatoria de junio 21		87/89 Convocatoria de junio 21

*Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento*

Es importante, resaltar que esta innovación estuvo prevista para la asignatura de Métodos, Modelos, y Técnicas de Trabajo Social III de segundo curso del grado de Trabajo Social, pero como consecuencia de la situación de docencia 100% online del segundo semestre del curso 19/20, no pudo realizarse. La innovación docente se realizó en el curso 20/21 en la asignatura de Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social II es una asignatura de segundo semestre del tercer curso del grado de Trabajo Social. Es una asignatura basada en la práctica, siendo el objetivo principal que el alumnado sea consciente de la importancia de la investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social. La incorporación de la herramienta de la realizada virtual en la asignatura a permitido que el alumnado a través de la experiencia de la vista domiciliaria haya podido realiza simultáneamente tres actividades: 1.- entrenarse en la entrevista ( la app permitía interacción con el usuario en su domicilio), 2.- Diagnostico: a través de la observación y la entrevista el alumnado podía describir la situación en la que se encontraba el domicilio de la persona usuaria. 3.- Evaluación: el alumnado tenía la información suficiente para realizar un informe social (herramienta específica de trabajo social) que permitía evaluar la situación de la persona.

De esta manera, el alumnado con la experiencia de realidad virtual realizada una práctica lo más cercana a la realidad y facilitando su entrenamiento de cara a su incorporación en el mercado de trabajo. Se trató de realizar una práctica en un entorno controlado en el alumnado tiene una inmersión total en un caso real de trabajo social. Dejando a un lado, los casos prácticos en papel

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

que llevan a ser abstractos y de difícil comprensión y realización para el alumnado.

En definitiva, la experiencia de realidad virtual como complemento en la docencia de la asignatura ha permitido al alumnado una mejor comprensión de los conceptos teóricos expuestos en clases impartidos en las clases magistrales.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>				
Número de alumnos matriculados: 89				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
		x		
<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
	x	x		
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
				x
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
La opinión del alumnado sobre el proyecto de innovación ha sido muy positiva, si es cierto, que al principio cuando les hablabas de la realidad virtual aplicada al trabajo social, no lograban visualizar el alcance de la herramienta y la implicaciones positivas de esta en su aprendizaje. Más bien lo veían como un juego, pero cuando vivían la experiencia de realidad virtual eran conscientes de la importancia de los conocimientos teóricos para poder desarrollar con éxito la práctica propuesta (realizar y aplicar el baremo de valoración de las situaciones de dependencia en el domicilio de una persona potencialmente dependiente). No cabe duda, que la opinión del alumnado es positiva porque esta innovación lleva asociada una práctica que sale de la convencionales como role-playing, el desarrollo de casos prácticos (en papel). Desde el momento en el que comienzan la experiencia de realidad virtual automáticamente salen de su zona de confort y tienen comenzar a interactuar con un usuario y aplicar si o si sus conocimiento teórico porque si no, no pueden continuar. Situación asimilable a la realidad, de ahí su complejidad y la opiniones positivas del alumnado. A				

continuación, se muestran algunos de los comentarios del alumnado tras realizar la experiencia de realidad virtual iSWAPP :

“Me parece muy útil poder aprender la asignatura utilizando este tipo de técnicas (realidad virtual) que hace que nos hace acercarnos más a lo que es nuestra profesión en la realidad” (alumno, 25 años)

“Te traslada a otra dimensión, te hace partícipe de su realidad, parecía que estaba en otro mundo, es interesante esta forma de aprendizaje te crees que no vas a poder hacerlo y cuando estás conecta con la situación, con el usuario todo fluye y sabes que decir sin pensarlo. Ha sido interesante como práctica y lo ideal incluirlo más a menudo si es posible” (Alumna, 23 años)

“Me ha angustiado mucho por la calor y la mascarilla, pero por lo demás te acerca mucho a la realidad” (alumna, 22 años) → Este testimonio se ha resaltado para dejar constancia que se han tenido en cuenta todas las medidas de prevención contra la COVID-19

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<p>Los compromisos que se alcanzan será una presentación de la herramienta didáctica en la Jornada de celebración del Día Mundial de Trabajo Social que se celebrará en marzo de 2020 en el campus Universitario de Jerez de la Frontera. De la misma manera, se celebrarán unos seminarios en los que el alumnado de manera voluntaria expondrá su experiencia del uso de la realidad virtual en el proceso de aprendizaje y las potencialidades de su aplicación para el Trabajo Social. La difusión de los resultados obtenidos en la innovación serán presentados de diferentes eventos científicos (congresos, jornadas, workshops...) y se realizarán al menos dos publicaciones de impacto (scopus y/o Jcr) en revistas de reconocido prestigio en Trabajo Social. Una vez finalizado el proyecto de innovación</p>				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>Las situación provocada por la COVID-19 nos hizo que se cambiasen ligeramente los compromisos adquiridos:</p> <p>1.- Día Mundial del Trabajo Social en marzo de 2020. No se celebró por encontrarnos confinados en casa en situación de cuarentena preventiva por la covid-19.</p> <p>2.- Seminarios de experiencias se sustituyeron por grabaciones breves realizadas por el alumnado tras vivir la experiencia de realidad virtual iSWAPP. En todo momento, se cumplieron las normas de prevención frente a la COVID-19 indicadas por la UCA.</p> <p>3.- Se cumplió la presentación de una comunicación titulada “APLICACIÓN DE LA REALIDAD VIRTUAL EN LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL: LA VISITA</p>				

DOMICILIARIA v.1 “cuyo objetivo fue presentar la herramienta de realidad virtual diseñada iSWAAP en el I Congreso Internacional de Trabajo Social Virtual. Celebrado online los días 28 al 30 de septiembre 2020.

4.- Artículo aceptado pendiente de publicar : “Home Visit Training in Social Work with Virtual Reality” en el número especial “Best Practices in Digital Social Work Education” en el Journal of Sociology and Social Welfare. Artículo indexado en SCOPUS Q3. Revista de prestigio en el área de Trabajo social.

5.- REGISTRO TERRITORIAL DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL con los siguientes datos:

NÚMERO DE ASIENTO REGISTRAL 04 / 2021 / 491

*Autor/es y titular/es originarios de derechos*

Título: iSWAPP: innovation social work app

Objeto de propiedad intelectual: Programa de ordenador

Clase de obra: Programa de ordenador

A pesar de las dificultades provocadas por la situación sanitaria provocada por la COVID-19 se considera que las medidas llevadas a cabo superan a las expectativas iniciales.