

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2019/2020

| Identificación del proyecto |  |
|-----------------------------|--|
| Código                      | sol-201900138336-tra   |
| Título                      | <b>Cómo afrontar la elaboración y defensa de mi TFG: propuestas para mejorar la calidad investigadora en la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación 2019-2020</b> |
| Responsable                 | <b>María Paula Lechuga Sancho</b>  |

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

| Objetivo nº 1   | <i>Creación de una plataforma digital de apoyo</i>   |   |  |
|---|--|---|--|
| Título del indicador de seguimiento:  | Utilidad del campus virtual como medio/espacio de información y ayuda para mejorar la calidad de los TFGs de la facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.  |   |  |
| Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto): | 5  | Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto: | 5 es la calificación global obtenida en la encuesta de satisfacción, sobre 5 |
| Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apertura de un campus virtual específico para este curso</li> <li>2. Inclusión del alumnado y profesorado de la Facultad interesado</li> <li>3. Creación de un foro en el campus virtual para responder a dudas y servir de apoyo en la elaboración y defensa del TFG</li> <li>4. Difundir a través del campus virtual información de interés relacionada con el TFG: normativa, plazos de entrega, plantilla para la elaboración de TFG.</li> </ol> |   |  |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:  | Para poder cumplir con nuestro objetivo, nos pusimos en contacto con los gestores del campus virtual quienes nos ayudaron a migrar los contenidos que ya habíamos desarrollado el año anterior y abrir un nuevo curso específico para este curso. Además, se han incluido todos  |   |  |

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 7 páginas.

|  |   |
|--|---|
|  | <p>los alumnos que han mostrado interés en esta nueva convocatoria.</p> <p>Además, se ha creado un foro que ha estado activo durante todo el año para poder ir respondiendo dudas que surgían entorno al desarrollo y elaboración del trabajo.</p> <p>Los contenidos que se han ido colgando y facilitando en el campus virtual han sido fundamentalmente los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelos y plantillas para elaborar un cronograma de la investigación.</li> <li>- Normativas tales como el reglamento marco UCA/CG07/2012, de 13 de julio, de trabajos de fin de grado y fin de máster de la Universidad de Cádiz, o las normas para la publicación en el repositorio de la UCA.</li> <li>- Cápsulas audiovisuales para la mejora de las habilidades investigadoras por parte del alumnado de cuarto y quinto curso de la facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación. Estas cápsulas estaban relacionadas con los trámites administrativos tales como: calendario de asignación, asignación de tutor, solicitud de defensa, principales aspectos formales, búsqueda de información para realizar el TFG. Revisión bibliográfica y gestor de referencias Mendeley, y principales temáticas y particularidades a la hora de realizar un TFG en los grados implantados en nuestra facultad.</li> <li>- Se organizaron fundamentalmente 5 módulos estructurados de la siguiente forma: (i) Planificación del TFG, (ii) Búsqueda y evaluación de la información, (iii) Organización, citas y creación de bibliografía, (iv) Redacción y estructura y tipos de trabajos de investigación, y (v) Exposición y difusión del trabajo final.</li> </ul> |
|--|---|

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Objetivo nº 2</b>                 | <i>Elaboración de las II Jornadas para la promoción de la calidad de los TFG</i>  |
| Título del indicador de seguimiento: | <p>Encuesta general dirigida a los estudiantes en la que se valorará cada una de las sesiones formativas y talleres incluidos en las Jornadas formativas para la elaboración y defensa del TFG en la Facultad.</p> <p>Para la evaluación global del proyecto se ha tenido en cuenta el cumplimiento de objetivos, la pertinencia de la metodología empleada, la intervención de los participantes y el número de TFGs presentados y aprobados respecto a la edición anterior.</p> |

|   |  |   |                                |
|---|--|---|--------------------------------|
|   | .  |   |                                |
| Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto): | 5  | Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto: | 4.23 sobre 5 en la actividad 1 |
| Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:  | <p>Se propuso llevar a cabo unas jornadas compuestas por varios talleres que permitieran a los alumnos añadir mayor valor y rigurosidad a sus TFGs.</p> <p>De forma general estos talleres pretendían enseñar a los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La estructura básica de un TFG, diferencias entre resumen e introducción, importancia del marco teórico y revisión de la literatura, cómo plantear el objetivo, discusión y conclusiones.</li> <li>- Los diferentes tipos de documentos que existen en la biblioteca de la UCA, así como a buscar artículos e información relevante en bases de datos multidisciplinares (Scopus, WOS –ISI-, google scholar, dialnet, etc), así como el uso de un gestor de referencias.</li> <li>- La forma de redactar un documento académico, las características del lenguaje técnico y científico y se le ofrecerá un decálogo para una buena redacción.</li> <li>- Cómo hacer un uso ético y legal de la información</li> </ul>  |   |                                |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:  | <p>Para poder realizar todos los talleres propuestos se organizaron las II Jornadas para la promoción de la calidad de los TFGs. La organización supuso estar en continuo contacto con el personal de la biblioteca, que eran los expertos que impartían los talleres, así como realizar un tríptico con toda la información relativa a las jornadas, dedicar tiempo a su difusión y promoción (se llevaron a cabo varios taviras y mailings, y se fue a las aulas para informar sobre la actividad), contactar con el equipo decanal para que inaugurara las jornadas, reserva del salón de actos y adecuación del espacio para que su desarrollo pudiera hacerse con total fluidez.</p> <p>En relación a los contenidos de los talleres, podemos decir que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De forma teórica se les explicó cuál es la estructura típica de un trabajo académico, así como los diferentes tipos de documentos científicos que existen. Se enseñaron algunos ejemplos de estos documentos. También se determinaron las diferentes fases que debe tener un trabajo de investigación y cómo debe plantearse cada una de ellas (introducción, marco teórico, hipótesis, análisis empírico, resultados y conclusiones).</li> <li>- A partir de la lectura de varios trabajos de investigación, se llevaron a cabo una serie de tareas relacionadas con la elaboración de índices de este tipo de trabajos, y redacción de resúmenes de calidad.</li> </ul> |   |                                |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>- Se les enseñó a los alumnos de forma práctica y guiada cómo acceder a los recursos electrónicos suscritos por la UCA, como usar el buscador de la biblioteca, dónde buscar artículos e información relevante en bases de datos especializadas en ciencias sociales y cuáles son las principales fuentes de información. Además, se enseñó a realizar una lectura rápida de los documentos que surgen de las diferentes búsquedas.</p> <p>- Se mostró como citar y elaborar referencias bibliográficas a partir de conceptos generales y el blog APA, y además los diferentes tipos de citas y uso con Mendeley. Se explicó además como se citan las tablas y las imágenes de un trabajo de investigación.</p> <p>- Se les informó sobre qué es el plagio y qué supone la honestidad académica, como se citan las frases o párrafos directamente del texto original y cómo se acredita la autoridad y fuente mediante una cita o referencia bibliográfica. También se les indicó cómo se parafrasea (resumiendo o no) las palabras originales del autor.</p> |
|--|--|

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

| Asignatura <sup>4</sup> | Tasa de Éxito |               | Tasa de Rendimiento |               |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
|                         | Curso 2018/19 | Curso 2019/20 | Curso 2018/19       | Curso 2019/20 |
|                         |               |               |                     |               |
|                         |               |               |                     |               |

*Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento*

El presente proyecto está dirigido a los alumnos de grado y postgrado de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación del campus de Jerez de la Frontera.

Así, como se ha puesto de manifiesto en la literatura en repetidas ocasiones existen múltiples causas que obstaculizan la realización de los trabajos de fin de Grado y reducen su calidad promedio. Es por ello que consideramos que la solución de este problema requiere la actuación decidida de las personas responsables de la gestión de las universidades y de sus distintos centros para eliminar o reducir su impacto negativo. En este sentido, hemos propuesto por segundo año consecutivo el desarrollo de las II Jornadas para mejorar la calidad de los TFGs en nuestra facultad que nos han ayudado a aumentar la tasa de éxito y rendimiento de los alumnos que cursan esta materia, haciendo que entiendan la importancia de aprender a desarrollar trabajos de investigación de calidad y que dejen de ver el TFG como un mero trámite a superar para poder terminar el grado, aumentando el conocimiento del método científico en las ciencias sociales y su aplicabilidad a un caso a un estudio empírico, enseñándoles los formalismos relativos a la forma de citar y bibliografía, y dotándolos de herramientas para poder concluir un TFG de calidad.

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

Por otro lado, con objeto de aumentar el éxito y rendimiento de los estudiantes a la hora de elaborar y desarrollar sus proyectos fin de carrera, y que además nunca se sintieran a la deriva se creó un campus virtual que nos permitió habilitar material formativo e ir actualizando información de interés relacionada con normativa, plazos de entrega, plantillas para su desarrollo, etc., y establecer un diálogo continuo para responder dudas y ofrecer apoyo en sus proyectos de iniciación y desarrollo a la investigación científica con proyección hacía su carrera profesional. En este campus virtual han participado este año un total de 641 alumnos, lo que da una idea de la repercusión y utilidad de esta herramienta.

Al ser una asignatura que no tiene docencia presencial, sino que el alumno trabaja de forma individual con un tutor el éxito y el rendimiento va a depender del nivel de exigencia y entrega de ambos. En este sentido si hemos observado que gracias a las actividades desarrolladas (tanto virtualmente como presencialmente) los alumnos se han planteado su TFG como una asignatura anual y han tomado conciencia de que debían atenderlo como tal, dedicándole semanalmente unas mínimas horas.

Del mismo modo, este proyecto ha servido para que las tutorías de los alumnos con sus directores de TFG fueran más provechosas y más eficientes ya que los tutores podían centrarse en profundizar en el contenido sin tener que explicar de forma detallada como se manejan las bases de datos y recursos electrónicos para gestionar y encontrar la bibliografía más adecuada, cómo hacer citas bibliográficas, estructurar y/o redactar documentos, qué lenguaje debe utilizarse en una defensa o exposición oral. Esto sin duda ha permitido al alumno a afrontar la asignatura con menos ansiedad y desasosiego, y presentar trabajos con más detalle, más profundos, con mayor argumento, más reflexivos y mayor autoconfianza, para su presentación y defensa oral. Esto ha sido reconocido por los profesores, así como por los propios alumnos en las respuestas dadas al cuestionario post proyecto.

En función de lo expuesto, y partiendo de la experiencia piloto del año anterior, podemos decir que el rendimiento y éxito alcanzado en esta edición ha sido muy superior al obtenido anteriormente, en parte motivado por la experiencia y el hecho de haber tenido en cuenta las propuestas de mejora que nos hicieron los alumnos en las I Jornadas. Así, en general, se han obtenido resultados muy positivos relacionados con un aumento importante de las competencias, habilidades y actitudes de los estudiantes respecto a esta asignatura.

- Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

| <b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>   |                 |                  |                            |                  |
|--|-----------------|------------------|----------------------------|------------------|
| Número de alumnos matriculados: 115 pero sólo 48 con asistencia y diploma  |                 |                  |                            |                  |
| <i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i> |                 |                  |                            |                  |
| Ninguna dificultad   | Poca dificultad | Dificultad media | <b>Bastante dificultad</b> | Mucha dificultad |
|  |                 |                  |                            |                  |
| <b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>   |                 |                  |                            |                  |
| <i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>           |                 |                  |                            |                  |

| Ninguna dificultad   | Poca dificultad | Dificultad media               | Bastante dificultad | Mucha dificultad         |
|--|-----------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| <i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>  |                 |                                |                     |                          |
| Nada de acuerdo  | Poco de acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Muy de acuerdo      | Completamente de acuerdo |
| <b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>  |                 |                                |                     |                          |
| <i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>  |                 |                                |                     |                          |
| Nada de acuerdo  | Poco de acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Muy de acuerdo      | Completamente de acuerdo |
| <b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>   |                 |                                |                     |                          |
| <p>En general la opinión de los estudiantes ha sido muy favorable. Más específicamente los alumnos participantes comentan que el proyecto les ha beneficiado principalmente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una mayor capacidad para definir con precisión las variables, los conceptos y los procesos utilizados en el TFG.</li> <li>- Facilidad para identificar y plantear cuestiones y/o problemas de relevancia para el ámbito de estudio.</li> <li>- Desarrollo de habilidades para proponer, justificar y explicar las implicaciones prácticas de TFG.</li> <li>- La adquisición de competencias para el uso adecuado de técnicas de búsqueda y gestión de la información.</li> <li>- Su aprendizaje para optimizar el uso de la biblioteca universitaria y sus recursos.</li> <li>- Temporalización adecuada en la elaboración del TFG.</li> <li>- Más familiarización con las fuentes de información especializada en Ciencias Sociales necesarias para la investigación científica</li> <li>- Mejora en los aspectos formales del TFG tales como: estructura indicada en la norma, definición del tema, resumen de ideas, delimitación del marco teórico y empírico de sus propuestas, formato de referencias adecuado y discernir entre lo que es una aportación propia y una revisión a la literatura académica.</li> <li>- Identificación de los conocimientos necesarios para desarrollar correctamente las metodologías previstas.</li> <li>- Han aprendido a reflexionar, expresar ideas y a saber argumentarlas.</li> <li>- Reconocen que lo aprendido en los talleres les ha permitido centrarse y profundizar más en la investigación de la materia estudiada. En este sentido, los marcos conceptuales han podido fundamentarlos y justificarlos tomando como referencias las teorías, experiencias, programas y estudios más recientes.</li> <li>- Identificar los conocimientos que fundamentan sus trabajos y que ayudan a la correcta formulación de los objetivos de su trabajo de investigación.</li> <li>- Han compartido experiencias durante su investigación tanto en el foro del campus virtual como en las jornadas presenciales lo que les permitió ir orientando su formación en este ámbito.</li> <li>- Concienciarse de los puntos fuertes y débiles que tienen de partida y de la necesidad de formarse para ofrecer un trabajo innovador y de calidad.</li> </ul> |                 |                                |                     |                          |

- Cumplimiento de los compromisos adquiridos con el tutor, respetando los tiempos pactados y mejor aprovechamiento del tiempo de reunión con él.
- Tiene una respuesta más proactiva, está más motivado.
- Conocimiento y ajuste a las obligaciones deontológicas vinculadas a trabajos de esta envergadura.

Es por todo ello que podemos decir que este proyecto de innovación prepara al estudiante para estar en disposición de añadir mayor valor al trabajo de fin de grado favoreciendo sus competencias para poder llevarlo a cabo con mayor rigor científico, razonamiento crítico, capacidad de análisis y síntesis, organización y planificación, más iniciativa, coordinación y liderazgo y capacidad de aprendizaje autónomo y de formación continuada. Además, el hecho de enseñar e introducir al alumno de grado en la investigación, así como que los alumnos tengan una experiencia positiva durante su consecución, trae efectos beneficiosos tales como el sentido de competencia profesional (Searight, Ratwick y Smith, 2010), tolerancia a los obstáculos y mejora del trabajo independiente (Lopatto, 2007), y mejora de habilidades de gestión del tiempo y habilidades cognitivas (Bauer y Bennett, 2003; Campbell y Skoog, 2004), ventajas que indudablemente contribuyen a aprovechar mejor el talento en la universidad.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

| Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto   |   |   |   |  |
|--|---|---|---|--|
| 1. Sin compromisos   | 2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores | 3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá | 4. Adicionalmente programa de la presentación | 5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto |
| <input type="checkbox"/>   | <input checked="" type="checkbox"/>                                 | <input checked="" type="checkbox"/>                 | <input checked="" type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>   |
| Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud   |   |   |   |  |
| Exposición de nuestros resultados y experiencia adquirida a lo largo del curso en las Jornadas de Innovación Docente de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación cuando se convoquen. |   |   |   |  |
| Descripción de las medidas que se han llevado a cabo   |   |   |   |  |
| Aún no se han convocado dichas Jornadas.   |   |   |   |  |