

# MEMORIA FINAL

## Compromisos y Resultados

### Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2019/2020

Identificación del proyecto	
Código	sol-201900138305-tra
Título	<b>De la teoría a la práctica y viceversa: mejora docente desde Prácticas I y Prácticas II, Grado en Trabajo Social</b>
Responsable	<b>Vanesa Hervías Parejo</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto<sup>1</sup>. Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en el apartado 2 de dicha solicitud e incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Mejorar la comunicación y coordinación de las prácticas del alumnado de Trabajo Social mediante la creación de un espacio digital para la formación del profesorado tutor/a académico/a		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Utilidad del campus virtual como medio y espacio de comunicación y coordinación entre el profesorado y el alumnado que cursa la asignatura de Prácticas I y que desarrolla las prácticas curriculares fin de grado en Trabajo Social (Prácticas II). La validez de la herramienta creada será valorada siguiendo una escala cualitativa de evaluación de las tareas de cinco valores posibles: Muy deficiente/Deficiente/Suficiente/Adecuado/Excelente.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,3 sobre 5
Fecha prevista para la medida del indicador:	Desde el día de finalización de sus prácticas curriculares	Fecha de medida del indicador:	Entre el 18 de mayo de 2019 hasta 30 de julio de 2019.
Actividades previstas:	Para alcanzar el objetivo propuesto se han desarrollado las siguientes actividades principales.		

<sup>1</sup> La relación incluida en el documento *Activa* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar la apertura de un espacio de trabajo (curso) en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz.</li> <li>2. Incluir al alumnado y al profesorado matriculado en las asignaturas Prácticas I y Prácticas II de Grado en Trabajo Social</li> <li>3. Poner a disposición materiales en soporte Word y Power Point, cápsulas formativas y enlaces a páginas de interés relacionadas con la normativa, procedimiento y plazos de realización de las Prácticas II.</li> <li>4. Asimismo, se han habilitado foros, chat y otras herramientas tales como avisos de suscripción obligatoria lo que ha permitido favorecer la necesaria comunicación entre el alumnado y el profesorado implicado en la iniciativa.</li> </ol>
<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>Para poder cumplir con los objetivos antes expuestos, hemos podido contar con el apoyo del profesorado responsable de coordinar las asignaturas Prácticas I y Prácticas II quienes nos han ayudado a elaborar materiales especializados a las necesidades del alumnado y profesorado de la Facultad de Ciencias del Trabajo, Grado en Trabajo Social y también nos han proporcionado materiales que ya tenían elaborados para el afrontamiento de dichas asignaturas. Los contenidos que se han ido colgando y facilitando en el Campus Virtual han sido fundamentalmente los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicaciones para el desarrollo de las dos asignaturas.</li> <li>- Modelos y plantillas de gestión de solicitudes de las personas usuarias a los servicios sociales.</li> <li>- Normativas.</li> <li>- Material audiovisual y en formato power point sobre las entidades del tercer sector que han colaborado en la iniciativa.</li> <li>- Creación de foros, chat y avisos de suscripción forzosa.</li> </ul> <p>La creación de un espacio digital para la formación del profesorado tutor/a académico/a así como los materiales puestos a disposición han sido suficientemente valorados por el profesorado y el alumnado implicado en la iniciativa.</p>

Objetivo nº 2	Optimar el conocimiento del profesorado tutor/a académico/a sobre las tareas llevadas a cabo en las entidades de prácticas curriculares mediante la elaboración de cápsulas formativas		
Indicador de seguimiento o evidencias:	<p>Se ha realizado un cuestionario de satisfacción dirigido al profesorado tutor académico en la que se han valorado tanto los materiales puestos a disposición a través del Campus Virtual por parte de las organizaciones que se han implicado en la iniciativa como la participación de dichas organizaciones a través de los tres talleres desarrollados de manera online.</p> <p>Para la evaluación global del proyecto se ha tenido en cuenta el cumplimiento de objetivos, la pertinencia de la metodología empleada, la intervención de las/os participantes y las felicitaciones expresadas por las personas que han participado en los talleres en línea.</p> <p>Cada tarea ha sido valorada siguiendo una escala cualitativa de evaluación de las tareas de cinco valores posibles: Muy deficiente/ Deficiente/ Suficiente/ Adecuado/ Excelente.</p>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,1 sobre 5
Fecha prevista para la medida del indicador:	Enero 2020, antes de que se conozcan las adjudicaciones de entidad, tutor/a académico y tutor/a profesional.	Fecha de medida del indicador:	El 30 de enero de 2020.
Actividades previstas:	<p>Para alcanzar el objetivo propuesto se llevarán a cabo las siguientes actividades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se tomará contacto con, al menos, tres entidades de los sectores identificados, estos son: Salud, Servicios Sociales, Exclusión Social.</li> <li>2. Se trabajará con las profesionales sobre los contenidos que habrán de ser incluidos en las cápsulas.</li> <li>3. Se elaborarán las cápsulas.</li> </ol>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	La declaración del estado de alarma supuso la suspensión de la actividad académica presencial y también la		

suspensión de la actividad presencial en las entidades con las que habíamos contactado y se habían comprometido a venir al Campus de Jerez y ser grabadas, material que luego hubiéramos utilizado para la realización de las cápsulas, esto es: D. Rodrigo Gómez Álvarez, trabajador social, ACCEM, D<sup>a</sup> Mónica Luque Roldán, trabajadora social Programa Siempre Acompañados, Cruz Roja Oficina Provincial de Cádiz, D<sup>a</sup> Verónica Benítez Bermúdez, trabajadora social y Marta Castro Jiménez, trabajadora social Centro Social Polivalente Mujer Gades; D<sup>a</sup> Pilar Peña Guardia, trabajadora social sector mayores con Alzheimer, D<sup>a</sup> Olga Mescua Fernández, trabajadora social sector discapacidad y D<sup>a</sup> Monserrat Barrera Romero, trabajadora social sector menores privados de libertad, AFANAS El Puerto y Bahía. Aunque se ofreció a l@s profesionales antes citados que se grabaran así mism@s estos nos comunicaron que no contaban con los recursos necesarios, además de estar saturad@s de trabajo por lo que optamos por que enviaran una presentación en power point explicando tres cuestiones principales, estas son:

- 1) Describir su entidad (donde estaba ubicada, de qué problemas y colectivos se ocupaba y qué personal tenía contratado y/o participando de manera voluntaria).
- 2) Mostrar su metodología de trabajo y cómo se relacionaban con el entorno (equipos de trabajo, derivaciones a otras instituciones).
- 3) Lo anterior, además, fue acompañado de material audiovisual que ya estaba previamente elaborado por sus centros de trabajo, en los casos en que fue posible y todo lo anterior se puso a disposición en el espacio habilitado en el Campus virtual de la iniciativa.

Junto a lo anterior y tal y como se ha indicado en el apartado anterior, se han creado foros, chat y avisos de suscripción forzosa lo cual ha permitido facilitar una más fluida comunicación entre el alumnado y el profesorado a la hora de resolver incertidumbres y/o de detectar trabas en el proceso de aprendizaje de dos asignaturas que son eminentemente prácticas y que presentan dificultades añadidas dado que son asignaturas donde el alumnado desarrolla la autonomía, el pensamiento crítico y la resolución de problemas profesionales que han sido recreados a través de juegos de rol y de también de las experiencias desarrolladas en las empresas en las que han desarrollado las prácticas externas hasta su suspensión debido a la declaración del estado de alarma. Todo lo antes expuesto ha tenido resultados satisfactorios dadas las

	circunstancias y ha sido valorado y felicitado a través de los foros de discusión, tanto por parte del profesorado como por parte del alumnado.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Objetivo nº 3</b>	Difundir el material audiovisual elaborado mediante tres talleres y un seminario destinado a alumnado, tutoras/es académicas/os y tutoras/es profesionales		
<b>Indicador de seguimiento o evidencias:</b>	Encuesta de satisfacción al profesorado tutor/a académico/a, alumnado y tutoras/es profesionales. Se han valorado el Seminario y los tres talleres desarrollados.  Las cuatro iniciativas han sido valoradas siguiendo una escala cualitativa de evaluación de las tareas de cinco valores posibles: Muy deficiente/ Deficiente/ Suficiente/ Adecuado/ Excelente. .		
<b>Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):</b>	5	<b>Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:</b>	4,6 sobre 5
<b>Fecha prevista para la medida del indicador:</b>	Febrero - marzo 2020, cuando ya se conocen las adjudicaciones de entidad, tutor/a académico y tutor/a profesional.	<b>Fecha de medida del indicador:</b>	14 de febrero de 2020, de 9:30 a 13:30 h., en el Salón de Actos del INDESS, se ha celebrado el Seminario La práctica del Trabajo Social.  19, 21 y 22 de mayo de 2020, de 10 a 12h, on line, Talleres en línea: la sistematización de la práctica del trabajo social
<b>Actividades previstas:</b>	Para alcanzar el objetivo propuesto se llevarán a cabo las siguientes actividades: 1. Se organizará, difundirá y pondrá en marcha el seminario formativo. 2. Se llevarán a cabo tres talleres en relación a las temáticas siguientes: Salud, Servicios Sociales y Exclusión Social.		
<b>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</b>	El Seminario, con el título La práctica del Trabajo Social,		

se llevó a cabo el viernes 14 de febrero de 2020, de 9:30 a 13:30 h., en el Salón de Actos del INDESS. El evento se difundió a través canales de difusión informales tales como WhatsApp, Twitter e Instagram y a través de los canales formales de la Universidad de Cádiz tales como Web Merlín, correo del Campus Virtual, canal de noticias de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Taviras al alumnado y profesorado de la Facultad de Ciencias del Trabajo Sede Jerez. Una evidencia de lo antes enunciado puede verse también en la página de la Facultad siguiente: <https://cctrabajo.uca.es/noticia/>

Los tres talleres, por su parte, tuvieron que adaptarse a la situación de pandemia y aunque en un momento la idea era realizarlos de manera presencial al final nos decidimos por realizarlos online a través de la herramienta Google Meet incluida en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz. Así pues, los tres talleres se y organizaron y desarrollaron los días que se expone a continuación:

- 19 de mayo: La práctica del trabajo social en organizaciones del tercer sector. Paula Sepúlveda Navarrete
- 21 de mayo: La práctica del trabajo social en el ámbito socio-sanitario. Antonio Zayas García
- 22 de mayo: La práctica del trabajo social en ayuntamientos y con personas mayores. Vanesa Hervías Parejo

La difusión de los tres talleres se realizó a través de canales de difusión informales tales como WhatsApp, Twitter e Instagram y a través de los canales formales de la Universidad de Cádiz tales como Web Merlín, correo del Campus Virtual, canal de noticias de la Facultad de Ciencias del Trabajo y Taviras al alumnado y profesorado de la Facultad de Ciencias del Trabajo Sede Jerez.

Los resultados obtenidos en las cuatro actividades formativas y profesionalizadoras han sido altamente satisfactorias. En relación a los contenidos de los talleres, podemos decir que a través del Seminario y de los tres talleres desarrollados se ha tenido oportunidad de discutir con el alumnado, profesorado y profesionales de la zona en torno a la actividad académica y profesional en el ámbito del trabajo social y la relación entre la Universidad de Cádiz y el tejido empresarial. También se ha tenido ocasión de poner en cuestión prácticas que desde la academia y también desde el entorno profesional estaba limitando el necesario dialogo fluido que ha de producirse entre ambos espacios en interacción y se ha llegado al compromiso de mejorar y fortalecer los canales de

	comunicación establecidos hasta el momento.
--	---------------------------------------------

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas				
<p>El presente proyecto está orientado a mejorar la docencia relacionada con las prácticas curriculares del Grado en Trabajo Social, impartida a través de las asignaturas Prácticas I y Prácticas II de cuarto curso. En este caso, la mejora docente está destinada, principalmente, al profesorado tutor/a académico/a. No obstante, de las actuaciones diseñadas se podrán beneficiar también el alumnado y el personal tutor/a profesional que esté interesado. La iniciativa encuentra su oportunidad en la demanda del profesorado tutor/a de conocer en mayor profundidad las entidades en las que el alumnado desarrolla sus prácticas curriculares. Junto a lo anterior, se ha manifestado, por un lado, la necesidad de fortalecer el vínculo entre el alumnado, las/os profesionales de las entidades donde se desarrollan las prácticas curriculares (tutores/as profesional) y el profesorado que realiza la función de tutor/a académica; y, por otro lado, la necesidad de mejorar la vinculación entre la formación teórica y práctica que el profesorado recibe en relación a las prácticas curriculares que desarrolla el alumnado. La finalidad última es mejorar la calidad de las prácticas curriculares y que tanto el profesorado como el alumnado y el personal técnico de las entidades participantes en la bolsa de entidades de la asignatura Prácticas II encuentre puntos de encuentro y desarrollen espacios de reflexión y aprendizajes más significativos a través del conocimiento mutuo.</p> <p>Para salvar las necesidades antes expuestas, se propone la creación de una serie de cápsulas en formato audiovisual que contengan información sobre diversas entidades donde el alumnado de trabajo social desarrolla sus prácticas curriculares (asignatura Prácticas II, cuarto curso, segundo cuatrimestre). Dichas cápsulas formativas habrán de ser elaboradas por personal técnico de referencia en las entidades donde el alumnado de Grado en Trabajo Social desarrolla las prácticas curriculares y serán ofrecidas al profesorado que realiza la labor de tutorización académica y también al alumnado que recibe la formación teórica en la asignatura Prácticas I (cuarto curso, primer cuatrimestre) a través de un espacio habilitado en el Campus Virtual. Para la realización de las cápsulas formativas, se contactará a profesionales del trabajo social en instituciones relevantes. Las trabajadoras/es sociales participantes darán a conocer el territorio y el contexto en el que se ubica su organización, su ámbito de acción, los tipos de intervención que se realizan desde su entidad, los modelos y metodologías aplicadas que ponen en marcha desde su institución, entre otros contenidos. Lo anterior permitirá al profesorado tutor/a académico/a desarrollar su labor con un conocimiento mayor de la entidad y de las personas profesionales técnicas/os que forman parte de ella. Lo anterior permitirá también</p>				

que puedan desarrollarse tutorizaciones más adaptadas y específicas a las necesidades del alumnado y a los intereses que se recojan en el proyecto formativo por parte de las entidades participantes. Esta propuesta está vinculada al Proyecto de Innovación Docente “Trabajo Social integral: de la teoría a la práctica y viceversa” presentado en la convocatoria actual. A través de dicho Proyecto de Innovación Docente se propone la organización de talleres y de un seminario en el que participarán las/os profesionales que elaborarán las cápsulas formativas antes enunciadas, con el fin de dar a conocer al alumnado de cuarto año los ámbitos en que se desarrolla el Trabajo Social así como las estrategias de intervención propias de cada una de las especialidades en que se organiza el trabajo social en la provincia de Cádiz, esto es, Salud, Servicios Sociales y Situaciones de Exclusión Social de forma tal de involucrar en este proceso a todas las personas involucradas en la formación de las prácticas curriculares, es decir, alumnado, tutores/as académicos/as y tutores/as profesionales.

#### Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

A partir de lo expuesto en el apartado anterior, se han podido llevar a cabo todos los objetivos diseñados, aunque debido a las circunstancias de crisis sanitaria los objetivos 2 y 3 se han tenido que adaptar a la modalidad online a través de acciones diacrónicas tales como la puesta a disposición de power point, material audiovisual y sincrónicas usando la herramienta Google Meet. Así, para mejorar las prácticas docentes y la relación entre la teoría y la práctica desde las asignaturas Prácticas I y Prácticas II del Grado en Trabajo Social: 1) se ha creado un espacio digital para la formación del profesorado tutor/a académico/a, 2) se ha puesto a disposición material relacionado con Indicaciones para el desarrollo de las dos asignaturas, Modelos y plantillas de gestión de solicitudes de las personas usuarias a los servicios sociales, Normativas, Material audiovisual y en formato power point sobre las entidades del tercer sector que han colaborado en la iniciativa y la creación de foros, chat y avisos de suscripción forzosa. Junto a lo anterior se ha organizado un seminario presencial y tres seminarios online. En el seminario presencial participaron un total de 110 alumn@s y 10 profesor@s. En los talleres online han participado un total de 78 estudiantes y 33 profesor@s. Para medir los resultados de las iniciativas puestas en marcha, además, se han diseñado tres cuestionarios de satisfacción que se han distribuido a través del Campus Virtual puesto en marcha para desarrollar la iniciativa. En dichos cuestionarios hemos obtenido los resultados siguientes: Utilidad de la plataforma virtual: 4,3 sobre 5 y Satisfacción con las acciones formativas y profesionalizadoras puestas en marcha: 4,1 sobre 5 y 4,6 sobre 5 medido en Escala Likert. Tanto los resultados en las encuestas como las opiniones expresadas a través de los canales foros, chat y avisos nos servirán para establecer una serie de mejoras de cara al próximo curso. No obstante, los resultados ponen de manifiesto que nuestra propuesta de educación dirigida al desempeño profesional e interdisciplinar prepara a l@s estudiantes para que estén en disposición de añadir más valor, rigurosidad y consistencia a su desempeño profesional.