

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente 2018/2019

| Identificación del proyecto |  |
|-----------------------------|--|
| Código                      | sol-201800112973-tra   |
| Título                      | EL EFECTO MOTIVADOR DE KAHOOT COMO HERRAMIENTA DOCENTE: EL CASO DE LA ASIGNATURA DE COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR. |
| Responsable                 | <b>Ramón Cuadrado Marqués</b>  |

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

| Objetivo nº 1   | <i>Obtener una mayor motivación por parte del alumnado hacia el proceso de aprendizaje de la asignatura Comportamiento del Consumidor del grado en Marketing e Investigación de Mercados.</i>                          |                               |  |
|---|--|-------------------------------|--|
| Título del indicador de seguimiento:  | Indicador numérico expresando la motivación del alumno hacia la asignatura antes y después de su realización, así como la valoración de la herramienta Kahoot en dicho proceso.  |                               |  |
| Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto): 5 (corregido) |  | 4,16 (inicial) / 3,65 (final) |  |
| Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:  | <i>Sondeo previo al inicio de la asignatura, sondeo al finalizar la asignatura, procesamiento de los datos, elaboración de informe final para transmitirlo con los profesores del Departamento/Centro/Universidad.</i> |                               |  |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:  | <i>Sondeo previo al inicio de la asignatura, sondeo al finalizar la asignatura, procesamiento de los datos, elaboración de informe final para transmitirlo con los profesores del Departamento/Centro/Universidad.</i> |                               |  |

| Objetivo nº 2  | <i>Evaluar los resultados del proyecto sobre el desempeño académico</i>              |              |  |
|--|--|--------------|--|
| Título del indicador de seguimiento:                                       | Porcentajes de calificaciones comparados entre los ejercicios 2017-2018 y 2018-2019. |              |  |
| Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la |  | No aplicable |  |

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 7 páginas.

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| solicitud del proyecto): No aplicable                        |  |  |  |
| Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto: | <i>Comparación del porcentaje relativo de las distintas calificaciones entre el curso 2018-2019 y el inmediatamente anterior para evaluar si la mejora de resultados es significativa.</i> |  |  |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:               | <i>Comparación del porcentaje relativo de las distintas calificaciones entre el curso 2018-2019 y el inmediatamente anterior para evaluar si la mejora de resultados es significativa.</i> |  |  |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Objetivo nº 3</b>  |   | <i>Extraer publicaciones en revistas y/o congresos de la realización de este proyecto.</i> |  |
| Título del indicador de seguimiento:  | <i>Número de publicaciones que puedan extraerse de los resultados del proyecto, bien en revistas sobre docencia o bien en congresos sobre la misma temática.</i>        |  |  |
| Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto): 2 |   | 0 (sin finalizar el plazo señalado)  |  |
| Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:  | <i>Transformación del informe final en publicaciones y/o aportaciones a congresos sobre docencia.</i>   |  |  |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:  | <i>Este objetivo aún está dentro del plazo fijado inicialmente, por lo que se pretende en los próximos dos meses lanzar los resultados en algún congreso o revista.</i> |  |  |

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

| Asignatura <sup>4</sup>              | Tasa de Éxito |               | Tasa de Rendimiento |               |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
|                                      | Curso 2017/18 | Curso 2018/19 | Curso 2017/18       | Curso 2018/19 |
| <i>Comportamiento del consumidor</i> | 92,3%         | 79,6%         | 84,2%               | 67,7%         |
|                                      |               |               |                     |               |
|                                      |               |               |                     |               |
|                                      |               |               |                     |               |

*Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento*

Como responsable del proyecto y también de la asignatura “Comportamiento del consumidor” y a la vista de los resultados obtenidos a la par que de la experiencia vivida en el transcurso del ejercicio 2018/2019 considero que:

- Se aprecia una caída superior en la tasa de rendimiento, al haber un elevado número de alumnos que no se han presentado a la asignatura en la convocatoria de Septiembre (los

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

datos se han agregado para esa convocatoria). Al referirse la tasa de rendimiento al número de matriculados, y no controlar las causas del abandono por parte de 20 alumnos de la posibilidad de ser evaluados en Septiembre no es posible establecer un análisis claro de los motivos de la bajada de la tasa. Sin embargo, varios alumnos han comentado la incidencia de la alta concentración de exámenes en muy pocos días, llegando a coincidir incluso 3 el mismo día para varios de ellos.

- La caída de la tasa de éxito, mucho menor que la de rendimiento, es motivo de preocupación relativa y merece una doble lectura. Por una parte, gran parte de los suspensos (y un número de no presentados radicalmente menor en junio) se debe a la parte de desarrollo de los exámenes, siendo necesario obtener el 40% de la nota de esa sección. Se han observado grandes problemas de expresión y concentración en responder a lo que se plantea, además de la confirmación por parte de varios alumnos en revisión de la realización de resúmenes que omiten partes esenciales del contenido evaluado que pueden explicar en parte la bajada de la tasa de éxito. Por otra parte, el número de alumnos que han suspendido debido a la parte tipo test de los exámenes ha disminuido del curso 17-18 al 18-19, lo que puede deberse a la implementación de este proyecto, cuyas preguntas durante las sesiones en las que se llevó a cabo eran similares en formato y dificultad a las planteadas en el examen.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

| <b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>   |                 |                                |                     |                          |
|--|-----------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Número de alumnos matriculados: 133  |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i> |                 |                                |                     |                          |
| Ninguna dificultad   | Poca dificultad | Dificultad media               | Bastante dificultad | Mucha dificultad         |
| 0  | 9               | 55                             | 15                  | 0                        |
| <b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>   |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>           |                 |                                |                     |                          |
| Ninguna dificultad   | Poca dificultad | Dificultad media               | Bastante dificultad | Mucha dificultad         |
| 0  | 8               | 56                             | 40                  | 2                        |
| <i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>                                |                 |                                |                     |                          |
| Nada de acuerdo  | Poco de acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Muy de acuerdo      | Completamente de acuerdo |
| 4  | 28              | 47                             | 24                  | 3                        |
| <b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>  |                 |                                |                     |                          |
| <i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>  |                 |                                |                     |                          |
| Nada de acuerdo  | Poco de acuerdo | Ni en acuerdo ni en desacuerdo | Muy de acuerdo      | Completamente de acuerdo |
|  |                 |                                |                     |                          |

### Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos

En opinión del responsable de este proyecto y de la asignatura sobre las que se ha aplicado los resultados son parcialmente positivos. Ha habido una parte del alumnado de en torno al 20% que estima que su comprensión de la materia se ha visto reforzada por el uso de la herramienta Kahoot en el aula. También es preciso indicar varios aspectos que han podido incidir en los resultados obtenidos:

- Se ha observado una creciente dependencia del alumnado de las pruebas tipo test, siendo los resultados en pruebas a desarrollar muy inferiores debido en muchos casos a la falta de capacidad de expresión.
- El alumnado de la asignatura tiene diversos perfiles, y aislar esos resultados entre alumnos aplicados y los que ni siquiera vienen a clase es dificultoso y a veces imposible. Además, la existencia de estos perfiles tan diferenciados contamina los resultados obtenidos.
- Los resultados obtenidos por el alumnado este curso 2018-2019 han sido claramente peores que en ejercicios anteriores, si bien la estructura del curso, y la aplicación de las herramientas de evaluación han sido los mismos que en dichos años. En mi opinión esta diferencia, que estimo significativa, no se debe a la inclusión o no de la herramienta Kahoot (que incluso ha podido frenar la caída) sino que responde más bien a un cambio generacional y a la habituación del alumnado a pruebas compuestas exclusivamente de preguntas tipo test.

En cuanto a la opinión explícita del alumnado respecto al uso de kahoot como herramienta motivadora caben destacar las siguientes afirmaciones textuales obtenidas en el cuestionario final del proyecto:

- “En Kahoot se premia a quien contesta más rápido pero no por ello significa que sepa más o esté más interesado.” Esta afirmación revela una percepción sesgada de la herramienta, ya que obvia la necesidad de que esa respuesta sea correcta. La velocidad en la respuesta pretende introducir un elemento competitivo. Sin embargo, este sesgo hace evidente la necesidad de dar más información al alumnado sobre el funcionamiento de Kahoot y específicamente sobre la asignación de puntuaciones en la aplicación.
- “Considero que hacer preguntas aleatorias a determinados alumnos en las propias clases estimularía más la competitividad, ya que tendrían la presión de quedar en vergüenza por no saber responder, con el incentivo extra de que por ejemplo, por cada acierto tendrían una puntuación extra, así se les recompensa su esfuerzo a aquellos que estudian diariamente.” Parte de la motivación que supone Kahoot proviene de la gamificación de las cuestiones, del elemento competitivo y de que la aplicación sea percibida como juego. El realizar preguntas de manera individualizada, además de ser inviable por el consumo de tiempo (téngase en cuenta que eran 133 matriculados) elimina la gamificación y sería fácilmente percibido como un castigo, por lo que en mi opinión no sólo no elevaría el nivel de motivación sino que repercutiría en una peor valoración de la asignatura.

Estadísticamente cabe destacar la respuesta a dos cuestiones:

- En primer lugar a la pregunta de si “Kahoot ha contribuido a motivar al alumno a estudiar la asignatura”, el 20,75% indicó un claro grado de acuerdo (4 o 5) con esta afirmación, porcentaje que se eleva al 58,5% si excluimos las puntuaciones en claro desacuerdo.
- En segundo lugar, sólo el 14,2% del alumnado encuestado manifiesta que existan alternativas con un mayor grado de motivación que la propuesta en este proyecto, y seguidamente, preguntados por sugerencias en ese sentido, no aportan herramientas adicionales que no se estén implementando de manera habitual en la asignatura o que puedan implementarse con eficacia (caso de visitas a empresas cuando lo que se estudia es precisamente el comportamiento de la demanda, lo cual carece de lógica) o que incluso sean viables (casos reales interactivos, los cuales supondrían un coste en horas o

presupuestario inasumible).

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

| Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto  |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| 1. Sin compromisos  | 2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores | 3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá | 4. Adicionalmente programa de la presentación | 5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto |
| <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                            | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>   |
| Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud  |   |   |   |  |
| No aplicable.   |   |   |   |  |
| Descripción de las medidas que se han llevado a cabo  |   |   |   |  |
| No se ha llevado a cabo aún el compromiso de impartir una charla o taller sobre los resultados obtenidos, si bien mi disposición a realizarlos bien en el seno del Departamento o en unas jornadas de innovación a nivel de facultad o campus es total. |   |   |   |  |