

MEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2018/2019

Identificación del proyecto	
Código	sol-201800112786-tra
Título	Perfeccionamiento de competencias comunicativas a través de la simulación de tribunales de TFG
Responsable	Félix Guerrero Alba

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Perfeccionamiento de las competencias específicas</i>		
Título del indicador de seguimiento:	Al inicio y a la finalización del proyecto, el profesorado diseñará y distribuirá un cuestionario sobre las competencias que incluirá ítems relacionados con los objetivos de este proyecto. Se pretende medir el grado de perfeccionamiento de las competencias necesarias para defender el TFG: competencias comunicativas, competencias sociales, capacidad crítica, etc.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	7	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	Cuestionario inicial: 4,62 Cuestionario final: 4,98
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Diseño y distribución del cuestionario inicial sobre el perfil de competencias a los alumnos de Dirección de Recursos Humanos II.</i> 2. <i>Diseño y distribución del cuestionario final sobre el perfil de competencias y cuestiones relativas a la satisfacción del proyecto a los alumnos de Dirección de Recursos Humanos II.</i> 3. <i>Comparativa final de la mejora de competencias.</i> 4. <i>Entrega de un informe individualizado de las competencias por alumno por parte del equipo docente.</i> 		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Diseño y distribución del cuestionario inicial sobre el perfil de competencias a los alumnos de Dirección de Recursos Humanos II.</i> Se les ha ofrecido a los alumnos de cuarto curso de Administración y Dirección de Empresas un cuestionario con un conjunto de competencias (habilidades cognitivas, capacidades metodológicas, destrezas tecnológicas, destrezas lingüísticas y de comunicación, competencias 		

¹ Esta memoria no debe superar las 7 páginas.

interpersonales; competencias sistemáticas/ integradoras) necesarias para la defensa del TFG. Cada uno de los alumnos se ha hecho una autoevaluación de manera individual a través de 32 ítems, evaluando 6 tipos de competencias. Con ello, hemos puesto de manifiesto que el alumno debe haber adquirido el conjunto de estas competencias a lo largo del grado de administración de empresas. Así, hemos comprobado que a nivel global tienen un nivel medio de competencias (4,62 sobre 7) para afrontar su TFG. De manera específica, observando cada una de las competencias de manera pormenorizada, podemos decir que, los alumnos poseen homogeneidad en cada una de las dimensiones de las competencias analizadas (habilidad cognitiva: 4,31; capacidades metodológicas: 4,75; destrezas tecnológicas: 4,69; destrezas lingüísticas y de comunicación: 4,43; competencias interpersonales: 4,82; competencias sistémicas/integradoras: 4,73). Teniendo en cuenta que, la asignatura está enmarcada en el último curso del grado de administración y dirección de empresas, los alumnos pensamos que disponen de las competencias necesarias para el desarrollo de su TFG, aunque deben ser perfeccionadas algunas de ellas para su mejora.

2. *Diseño y distribución del cuestionario final sobre el perfil de competencias y cuestiones relativas a la satisfacción del proyecto a los alumnos de Dirección de Recursos Humanos II.* En la última sesión de la asignatura (09/01/19) se ha pasado el mismo cuestionario sobre competencias para comprobar si han mejorado las mismas. En este sentido, hemos comprobado que a nivel global tienen un nivel medio de competencias, aunque han mejorado levemente desde el cuestionario inicial (4,98 sobre 7) para afrontar su TFG. De manera específica, observando cada una de las competencias de manera pormenorizada, podemos decir que, los alumnos poseen homogeneidad en cada una de las dimensiones de las competencias analizadas (habilidad cognitiva: 4,82; capacidades metodológicas: 5,09; destrezas tecnológicas: 5,04; destrezas lingüísticas y de comunicación: 4,64; competencias interpersonales: 5,20; competencias sistémicas/integradoras: 5,10). Tras las diferentes exposiciones y trabajos que han desarrollado durante el curso, podemos decir que el alumnado ha perfeccionado el nivel de competencias desde el principio del curso académico.
3. Comparativa final de la mejora de competencias. Así, observando los valores del cuestionario inicial y final podemos afirmar que cada una de las competencias han mejorado levemente. Tras el trabajo de cada uno de los alumnos en la asignatura, podemos observar que los propios alumnos han observado ciertas mejoras en cada una de las competencias que les permiten desarrollar su TFG con mayores garantías.

	<p>4. <i>Entrega de un informe individualizado de las competencias por alumno por parte del equipo docente.</i> En la última sesión de la asignatura de Dirección de Recursos Humanos II se les hizo entrega a los alumnos un informe sobre la evolución de las competencias a nivel grupal (grupo A y Grupo B). Se omitió a nivel individual porque requería la identificación de los propios alumnos y, en este sentido, perdíamos el anonimato de cada uno de ellos. Además, si hubiéramos identificado cada alumno en el cuestionario, éstos podrían haberse visto sesgados por el temor de la identificación. Es por ello que, el equipo docente asumió dicha limitación en el proceso de realización del presente proyecto.</p> <p>Resultados obtenidos:</p> <p>1.- Diseño de un perfil de competencias del alumnado de Dirección de Recursos Humanos II de Administración y Dirección de Empresas. Con la evaluación de las competencias de los alumnos, se ha podido desarrollar un perfil de competencias del alumnado en las últimas etapas de formación universitaria. Con ello, podemos definir las competencias que deben ser perfeccionadas, así como cuales de ellas deben ser tenidas en cuenta para mejorarlas considerablemente para el desarrollo y defensa del TFG.</p> <p>2.- Evolución sobre las competencias adquiridas por los alumnos del grado de Administración y Dirección de Empresas desde el inicio hasta el final del curso. Desde esta perspectiva hemos podido comprobar si realmente ha existido una mejora de las competencias de los alumnos de 4º ADE. En este sentido, hemos podido observar que las 6 dimensiones de las competencias han mejorado levemente desde el principio de curso hasta el final.</p>
--	---

Objetivo nº 2		<i>Introducir a los alumnos en la evaluación de actividades</i>	
Título del indicador de seguimiento:		<ul style="list-style-type: none"> - Al inicio y a la finalización del proyecto, el profesorado diseñará y distribuirá un cuestionario sobre las competencias que incluirá ítems relacionados con los objetivos de este proyecto. - Calidad de la evaluación de las competencias realizadas a sus compañeros. 	
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	7	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,62
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:		<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Los alumnos realizarán y aportarán feedback sobre las exposiciones de sus compañeros, así como los aspectos de mejora.</i> 2. <i>Los alumnos propondrán comentarios críticos sobre la exposición de sus compañeros.</i> 	
Actividades realizadas y resultados obtenidos:		<p>Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Los alumnos realizarán y aportarán feedback sobre las exposiciones de sus compañeros, así como los aspectos de mejora.</i> En cada una de las exposiciones (14/11; 28/11; 12/11), los alumnos/as 	

	<p>han realizado el mismo cuestionario para evaluar las competencias. Hemos considerado que sería interesante que fuera una actividad “no” evaluable con el único fin de crear un buen ambiente en el aula. Estas evaluaciones fueron realizadas entre los alumnos y no fueron recogidas por el profesorado. En esta actividad pretendíamos que el alumnado propusiera los diferentes aspectos de mejora de cada una de las presentaciones realizadas actuando con total libertad entre los miembros de cada uno de las exposiciones.</p> <p>2. <i>Los alumnos propondrán comentarios críticos sobre la exposición de sus compañeros.</i> Como se ha descrito en el punto anterior, los alumnos tuvieron total libertad para aportar mejoras al resto de compañeros con el fin de perfeccionar las competencias de sus propios compañeros.</p> <p>Resultados obtenidos:</p> <p>1.- Feedback inmediato de las competencias adquiridas y perfeccionamiento de las mismas.</p> <p>2.- Adquisición por parte del alumnado de la capacidad crítica en el último curso del grado de Administración y Dirección de Empresas.</p>
--	--

Objetivo nº 3		<i>Motivar en el uso de las TICs en el ámbito de la docencia.</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> - Al inicio y a la finalización del proyecto, el profesorado diseñará y distribuirá un cuestionario sobre las competencias que incluirá ítems relacionados con los objetivos de este proyecto. - Calidad de las presentaciones realizadas por los alumnos. 		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	7	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	<p>Cuestionario inicial: 4,69</p> <p>Cuestionario final: 5,04</p>
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Los alumnos elaborarán la presentación de los casos planteados.</i> 2. <i>Los alumnos podrán utilizar diferentes TICs para dinamizar y dotar de creatividad su exposición.</i> 		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas se corresponden exactamente con las actividades previstas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Los alumnos elaborarán la presentación de los casos planteados.</i> Como sucede en las presentaciones del TFG, los alumnos deben elaborar una presentación y exposición de cada uno de los casos propuestos en la asignatura de Dirección de Recursos humanos. Para ello, durante una clase práctica trabajan en el caso propuesto y la siguiente semana suben la presentación y defienden cada una de las cuestiones planteadas. 2. <i>Los alumnos podrán utilizar diferentes TICs para dinamizar y dotar de creatividad su exposición.</i> En este caso, el profesorado ofrece total libertad al alumnado para que usen cualquier herramienta informática para la defensa de cada uno de los casos. En este sentido, se les comunica que si utilizan nuevas 		

	<p>TICs en su presentación se les valorará positivamente. En este sentido, algunos trabajos han sido elaborados con el programa Prezi u otras herramientas de similares características.</p> <p>Resultados obtenidos: El alumnado con el diseño de estas presentaciones pudo mejorar su creatividad, capacidad de trabajo en equipo y la capacidad para el debate y el consenso. Igualmente, aprendieron de otras formas de presentación diferentes a las que están acostumbrados (presentaciones en Microsoft Powerpoint), comprendiendo las diferentes herramientas existentes. Como se puede apreciar, hay una ligera mejora en las competencias metodológicas desde el comienzo del proyecto hasta su finalización.</p>
--	--

2. Adjunte las tasas de éxito² y de rendimiento³ de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura ⁴	Tasa de Éxito (Convocatoria Septiembre)		Tasa de Rendimiento (Convocatoria Septiembre)	
	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Dirección de recursos humanos II (4º GADE. primer semestre)	97%	99%	97%	91%

Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento

Tal y como se observa en los datos aportados, la tasa de éxito ha incrementado y la tasa de rendimiento ha experimentado un leve descenso entre los cursos 17/18 y 18/19. En relación a la tasa de éxito, entendemos que ésta se debe fundamentalmente al curso donde se ubica la asignatura. Dicha asignatura está enmarcada en el cuarto curso de la titulación por lo que los alumnos quieren superar cada una de las asignaturas para entrar en el mercado laboral. Si realizamos un análisis más concreto de los datos de la asignatura observamos que se trata de una asignatura en la que la buena parte de los estudiantes obtienen una calificación de **Notable** (58.76%). Además, algunos alumnos obtienen la calificación de **Sobresaliente** (4,12%) Las altas calificaciones obtenidas por los alumnos nos llevan a pensar que, tal y como el alumnado también manifestó en la encuesta de satisfacción, las actividades realizadas en el marco de este proyecto de innovación docente contribuyen a un mejor entendimiento de los contenidos de la asignatura y al desarrollo de ciertas competencias aplicables en el examen final. Un ejemplo en este sentido sería la inclusión en el examen de preguntas prácticas que requieren que el alumno sea capaz de reflexionar y opinar de manera crítica sobre temas relevantes relacionados con la dirección de recursos humanos. Estas mismas competencias fueron aplicadas en distintas actividades del proyecto a través de los casos propuestos en cada una de las clases prácticas. De hecho, otro dato relevante que soporta estos argumentos es el bajo número de **Suspensos** (1 que representa el 1,03%). También resulta interesante destacar que el porcentaje de alumnos **No presentados** es especialmente bajo (8,25%), lo que podría explicarse por el aumento de la implicación del alumno en la asignatura a raíz de la implantación del

² Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

³ Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

⁴ Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

proyecto de innovación docente. Este leve descenso en la tasa de rendimiento puede deberse a que dichos alumnos hayan superado la asignatura en otras universidades europeas gracias al programa ERASMUS.

Por tanto, en términos generales, el equipo docente ha percibido que el efecto del proyecto es notablemente positivo, haciendo que la asignatura sea interesante para el alumnado a la vez que aporta y refuerza numerosas competencias relevantes para el futuro laboral de los alumnos (competencias comunicativas, creatividad, análisis crítico, entre otras). No obstante, todas estas conclusiones deben tomarse con cautela puesto que pueden existir muchos otros factores que hayan influenciado las tasas de éxito y rendimiento en ambos cursos y que no son objeto de análisis en el presente informe.

- Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 103				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
5	39	16	8	2
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
3	12	19	32	
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
	6	20	38	2
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
El equipo docente involucrado en el presente proyecto valora de manera muy positiva la influencia del proyecto en el aprendizaje de los alumnos y en el desarrollo de las clases (media=5,04 sobre 7). El profesorado completó el cuestionario propuesto por la unidad de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz y lo distribuyó una vez finalizado el proyecto. Se incluyeron ítems que permitieron valorar los siguientes aspectos:				
- el grado en el que el alumno ha adquirido las competencias en las clases prácticas que le permitan afrontar el TFG de forma más favorable (sesión de trabajo en equipo).				
- el grado en el que el alumno ha adquirido las competencias en las clases prácticas que le permitan afrontar el TFG de forma más favorable (sesión de exposición).				
- el grado en el que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de conocimientos asociados a la asignatura.				
- el grado en el que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de habilidades asociados a la asignatura.				
- el grado en el que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de competencias asociados a la asignatura.				
- grado de satisfacción en general con la implantación del proyecto				

De las respuestas obtenidas podemos concluir que, aunque la asignatura dirección de recursos humanos II no es percibida como una materia especialmente compleja, las actividades realizadas en el marco del presente proyecto han ayudado notablemente al alumnado a comprender mejor los contenidos de la asignatura, a entender el funcionamiento y la evaluación de las competencias para el TFG. Para ello, han perfeccionado diferentes competencias tales como las competencias cognitivas, las competencias metodológicas, las destrezas tecnológicas, las destrezas lingüísticas y de comunicación, las competencias interpersonales, las competencias sistémicas/integradoras. Nos ha sorprendido que el grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente sea alto. Pensamos que en el cuestionario final no han comprendido esta variable o que al finalizar la asignatura han visto que los contenidos son más difíciles de comprender y que el proyecto le ha ayudado a comprender los contenidos que se requieren para superar la asignatura.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
<ul style="list-style-type: none"> - Participar en las Jornadas de Innovación Docente que organice la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales u otras facultades donde tenga cabida el proyecto. - Elaborar un artículo para su publicación en revistas de reconocido prestigio de carácter docente. - Realizar un seminario final del proyecto, abierto a otras asignaturas, en el que se describa el proyecto realizado, la metodología seguida para introducir la investigación en la docencia, así como los resultados obtenidos con su implantación. 				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<ul style="list-style-type: none"> - El profesorado ha participado en las <i>VIII Jornadas sobre metodologías y practicas docente</i> que se celebró en la Facultad de Ciencias Económicas el pasado día 18 de septiembre del 2019. - Actualmente, el profesorado participante se encuentra elaborando un artículo de docencia centrado en las competencias de los alumnos de Grado de Dirección de Empresas para intentar dar un juicio crítico sobre aquellas competencias que le faltan para alcanzar mayores resultados en su contexto profesional en un futuro. Con ello, pretendemos el equipo docente dar un mayor énfasis a aquellas competencias que hay que incidir con un mayor nivel de detalle para su desarrollo personal y profesional. - El equipo docente de la asignatura de Recursos humanos II se ha reunido en la primera semana de septiembre para observar los resultados alcanzados con la intención de ver las propuestas de mejora para el presente curso 2019/2020. Nuestra intención es extenderlo a las otras asignaturas del 4º Curso de Administración y Dirección de empresas (Dirección de sistemas de información), así como a otros cursos del Grado (Habilidades Directivas, Fundamentos de Dirección de Empresas, Recursos Humanos I, etc.) en la que muchos de los integrantes del presente proyecto tienen asignada docencia en las asignaturas. Con ello, se pretende realizar un estudio longitudinal de los mismos alumnos durante los últimos tres cursos del grado en ADE. 				