

# MEMORIA FINAL<sup>1</sup>

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2018/2019

Identificación del proyecto	
Código	SOL-201800112567-TRA
Título	Desarrollo de competencias en estudiantes del Master Universitario de Dirección de Recursos Humanos
Responsable	Susana Fernández Pérez de la Lastra

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1		<i>Fomentar el trabajo en equipo</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario a los participantes que incluirá items no solo relacionados con los objetivos de este proyecto, sino también con los resultados del mismo.</li> <li>- Observación y valoración del profesorado de la adecuación del funcionamiento del grupo.</li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5 (1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,2
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Sesión donde se expone al alumnado las instrucciones para realizar el trabajo en grupo (que tendrá como resultado un informe para dirección). En ella también se explica que una de las competencias que se van a valorar es el trabajo en grupo por ser una de las competencias esenciales en los profesionales de la dirección de los recursos humanos.</i></li> <li>- <i>El profesorado es el encargado de constituir los grupos intentando que sean lo más heterogéneos posibles en cuanto a género, edad y otros factores.</i></li> <li>- <i>Realización del trabajo en grupo en clase</i></li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las <b>actividades realizadas</b> coinciden plenamente con las actividades que se planificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sesión 5 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 19/12/2018, se explica al alumnado, a través de una presentación powerpoint, todos los aspectos necesarios para realizar el trabajo en grupo. Igualmente se les explica los aspectos que se valoran, uno de ellos y que está directamente relacionado con este objetivo es la consecución de la competencia de trabajar en equipo por ser una de las que se exigen a un buen profesional del área de recursos humanos. El trabajo en grupo consiste en realizar un caso práctico. Dicho caso trata sobre que la dirección de una empresa contrata a una Consultora de Recursos Humanos (que son los grupos de trabajo de alumnos) para que les realice la previsión de la demanda y oferta del personal de la empresa para los próximos 3 años. Para realizar</li> </ul>		

<sup>1</sup> Esta memoria no debe superar las 7 páginas.

	<p>este servicio tendrán que realizar un informe escrito con la información requerida, que se presentará oralmente ante la dirección de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sesión 5, también empiezan a organizarse grupalmente y van trabajando en clase sobre el informe.</li> <li>- En la sesión 6 impartida el 09/01/2019 se exponen los informes a través del role-playing. Los grupos se organizan internamente y así establecen las personas que van a intervenir en la exposición.</li> </ul> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <p>1.- El ítem 3 del cuestionario final suministrado a los participantes (El caso práctico realizado ha fomentado mi competencia del trabajo en equipo) ha obtenido una media de un 4,2. Por tanto, podemos indicar que ha habido una adquisición y/o fortalecimiento por parte del alumnado de la competencia del trabajo en grupo.</p> <p>2.- Mediante la observación del profesorado se establece que, en general, ha habido cohesión de todos los grupos de trabajo, manifestándose principalmente en la complicidad y buena sintonía observada en todos los grupos.</p> <p>3.- La observación del profesorado también ha permitido determinar el buen funcionamiento de los grupos en cuanto al reparto de funciones para elaborar y presentar el informe.</p>
--	---

Objetivo nº 2		<i>Desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario al alumnado que incluirá ítems no solo relacionados con los objetivos de este proyecto, sino también con los resultados del mismo.</li> <li>- Valoración por el profesorado de la calidad del informe (comunicación escrita)</li> <li>- Cuestionario de evaluación entre iguales para la presentación de los informes (comunicación oral)</li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5 (1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,1 (cuestionario alumno, comunicación escrita) 3,9 (cuestionario alumno, comunicación oral) 4,5 (cuestionario entre iguales, comunicación oral)
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Elaboración por parte del profesorado de un caso práctico acorde con los contenidos teóricos que se han explicado en clase, en este caso, las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos.</i></li> <li>- <i>Sesión donde se expondrán las instrucciones para realizar el trabajo en grupo (que tendrá como resultado un informe para dirección). En ella se les explicará a los alumnos la importancia que tiene realizar un buen informe, ofreciéndoles una serie de recomendaciones para hacerlo. Igualmente se les dará una serie de orientaciones para hacer una buena presentación de dicho informe.</i></li> <li>- <i>Realización del trabajo en grupo en clase</i></li> <li>- <i>Presentación del informe en clase</i></li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades realizadas coinciden plenamente con las actividades que se planificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el mes de octubre de 2018 se elabora por parte del profesorado un caso práctico basado en los contenidos teóricos de las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos. Se intenta que sea lo más real posible, trata sobre que la dirección de una empresa contrata a una Consultora de Recursos Humanos (que son los grupos de trabajo de alumnos) para que les realice la previsión de la demanda y oferta del personal de la empresa para los próximos 3 años. Para realizar este servicio tendrán que realizar un informe escrito con la información requerida, que se presentará oralmente ante la dirección de la empresa.</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sesión 5 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 19/12/2018, se explica al alumnado, a través de una presentación powerpoint, todos los aspectos necesarios para realizar el trabajo en grupo. El trabajo consiste en elaborar un informe (comunicación escrita) y exponerlo (comunicación oral). Se les explica los aspectos que se valoran tanto en la comunicación oral y escrita (aspecto directamente relacionado con este objetivo).</li> <li>- También en la sesión 5, se dan recomendaciones para realizar un buen informe y presentarlo. En dicha sesión realizan el trabajo en grupo, pero no lo finalizan teniendo que reunirse el grupo en otro momento.</li> <li>- En la sesión 6 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 09/01/2019 se exponen los informes</li> </ul> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <p>1.- Con respecto al desarrollo de las habilidades de comunicación escrita según los datos obtenidos (que se indican a continuación) podemos concluir que las actividades desarrolladas han favorecido considerablemente dichas habilidades. El ítem 4 del cuestionario final suministrado a los participantes (La elaboración del informe escrito ha favorecido la adquisición de habilidades de comunicación escrita) ha obtenido una media de un 4,1. La valoración de la calidad del informe por parte del profesorado es de 4,6 (sobre una valoración máxima de 5 puntos).</p> <p>2.- Con respecto al desarrollo de las habilidades de comunicación oral según los datos obtenidos (que se indican a continuación) podemos establecer que la exposición del informe ha sido beneficiosa para el buen desarrollo de dichas habilidades. El ítem 5 del cuestionario final suministrado a los participantes (La exposición oral del informe ha mejorado mi habilidad en la comunicación oral) ha obtenido una media de un 3,9. En el cuestionario entre iguales, el alumnado de cada grupo valoraba al resto de grupos una serie de ítems relacionados con la comunicación oral (fluidez y claridad, dominio del tema, vocabulario utilizado, capacidad para responder a preguntas, capacidad para gestionar situaciones embarazosas, utilización del lenguaje no verbal, organización y secuenciación del contenido y contacto visual) obteniéndose una media global de un 4,5.</p>
--	--

Objetivo nº 3		<i>Acercar al alumnado a la realidad empresarial</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario al alumnado que incluirá ítems no solo relacionados con los objetivos de este proyecto, sino también con los resultados del mismo.</li> <li>- Análisis cualitativo de las opiniones del alumnado en el foro de debate del campus virtual de la asignatura.</li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5 (1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,2
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Elaboración por parte del profesorado de un caso práctico acorde con los contenidos teóricos que se han explicado en clase, en este caso, las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos.</i></li> <li>- <i>Confeción por parte del profesorado de configuraciones directivas y situaciones provocadoras basadas en experiencias reales del profesorado en su etapa profesional.</i></li> <li>- <i>Las distintas configuraciones directivas descritas serán representadas por el resto del alumnado, asignándoles diferentes roles a los participantes.</i></li> <li>- <i>Role-playing en el que los grupos simulando que son profesionales en la dirección de recursos humanos tendrán que exponer ante la dirección de una empresa el informe</i></li> </ul>		

	<p><i>elaborado (con los requerimientos establecidos en el enunciado del caso práctico).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los alumnos opinarán en los foros de debate del Campus virtual sobre la utilidad del role-playing.</li> </ul>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las <b>actividades realizadas</b> coinciden plenamente con las actividades que se planificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el mes de octubre de 2018 se elabora por parte del profesorado un caso práctico basado en los contenidos teóricos de las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos. Igualmente se diseñan las configuraciones directivas (que serán representadas también por el alumnado) a las que se tendrán que enfrentar los grupos y situaciones en las que el alumnado tendrá que desenvolverse.</li> <li>- En la sesión 6 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 09/01/2019 se realizan 5 role-playing para que los 5 grupos expongan sus informes. Antes de realizar cada uno de ellos, se pide voluntarios/as entre el alumnado para las distintas configuraciones directivas. El profesorado atribuye al alumnado los roles a desempeñar.</li> <li>- Se abre un foro de debate en el campus virtual de la asignatura para que opinen sobre la utilidad del role-playing: <a href="https://av02-18-19.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=50255">https://av02-18-19.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=50255</a></li> </ul> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El ítem 6 del cuestionario final suministrado a los participantes (La actividad de Role-playing ha beneficiado mi comprensión de la realidad empresarial) ha obtenido una media de 4,2. Por tanto, la actividad ha beneficiado en gran medida a que el alumnado identifique y entienda mejor la realidad empresarial.</li> <li>2.- Mediante el análisis de las opiniones del alumnado con respecto a la actividad del role-playing se puede advertir que todas las registradas en el foro (18 alumnos de los 33 matriculados) son muy positivas. En la mayoría de ellas se resalta la gran utilidad de esta técnica (que por cierto no ha sido utilizada en ninguna otra asignatura del master) para acercar al alumnado a la realidad.</li> </ol>

Objetivo nº 4		<i>Fomentar la capacidad crítica del alumnado</i>	
Título del indicador de seguimiento:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuestionario al alumnado que incluirá ítems no solo relacionados con los objetivos de este proyecto, sino también con los resultados del mismo.</li> <li>- Análisis cualitativo de las opiniones del alumnado en el foro de debate del campus virtual de la asignatura.</li> <li>- Análisis de los debates en clase</li> </ul>		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5 (1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	4,2
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Al final de cada simulación se realizará un debate entre todo el alumnado que se desarrollará en dos direcciones:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Análisis crítico sobre varias cuestiones: contenido del informe, presentación del informe y cómo se han desenvuelto los participantes ante la situación representada.</i></li> <li>• <i>Conclusión general del grupo encargado de hacer la presentación del informe: reflexión de cómo se han sentido y cuál es su percepción de la actuación que han hecho.</i></li> </ul> </li> <li>- Los alumnos opinarán en los foros de debate del Campus virtual intervendrán aportando opiniones en relación a: críticas constructivas sobre la actividad en</li> </ul>		

	<i>todas sus facetas; mejoras que se pueden introducir en esta actividad; y valoración general.</i>
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las <b>actividades realizadas</b> coinciden plenamente con las actividades que se planificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En la sesión 6 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 09/01/2019 se realizan 5 role-playing para que los 5 grupos expongan sus informes. Al finalizar cada simulación se abre debate sobre: aspectos del informe (contenido y presentación) y actitud del grupo ante la situación planteada. Una vez debatidos estos aspectos el grupo que ha presentado realiza una conclusión sobre su actuación.</li> <li>- Se abre un foro de debate en el campus virtual de la asignatura para que opinen sobre la utilidad de la actividad completa: <a href="https://av02-18-19.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=50256">https://av02-18-19.uca.es/moodle/mod/forum/view.php?id=50256</a></li> </ul> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El ítem 8 del cuestionario final suministrado a los participantes (Las distintas actividades desarrolladas han fomentado mi capacidad crítica) ha obtenido una media de 4,2. Por tanto, el alumnado tiene la percepción de que las actividades que se han desarrollado les han ayudado a ser más críticos.</li> <li>2.- Mediante el análisis de las opiniones del alumnado en el foro con respecto a la actividades, se puede advertir que todas (10) son muy interesantes porque hacen que el alumnado reflexione sobre las actividades y realice un ejercicio de crítica constructiva. Esas críticas están orientadas básicamente al tiempo del que se dispone para realizar las actividades.</li> <li>3.- Los debates en el aula han sido intensos y de una gran utilidad por su orientación hacia la crítica constructiva. El profesorado siempre ha conducido los debates, desde el respeto, hacia el análisis de los errores y las posibles mejoras. Por supuesto, también reconociendo los aciertos de los grupos para principalmente ponerlos de ejemplo ante los demás. Del análisis de estos debates se desprende que han fomentado enormemente la capacidad crítica del alumnado.</li> </ol>

Objetivo nº 5		<i>Motivar al alumnado y profesorado</i>	
Título del indicador de seguimiento:	- Cuestionario al alumnado que incluirá ítems no solo relacionados con los objetivos de este proyecto, sino también con los resultados del mismo.		
Valor numérico máximo que puede alcanzar el indicador (lo estableció en la solicitud del proyecto):	5 (1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo)	Valor numérico alcanzado por el indicador tras la ejecución del proyecto:	1,6
Actividades que había previsto en la solicitud del proyecto:	- <i>Las situaciones recreadas en los role-playing se diseñarán en base a experiencias reales del profesorado con toques de humor para motivar al alumnado y profesorado</i>		

<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>Las <b>actividades realizadas</b> coinciden plenamente con las actividades que se planificaron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En el mes de octubre de 2018 se elabora por parte del profesorado un caso práctico basado en los contenidos teóricos de las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos. Igualmente se diseñan las configuraciones directivas (que serán representadas también por el alumnado) a las que se tendrán que enfrentar los grupos y situaciones en las que el alumnado tendrá que desenvolverse. Estas situaciones serán un poco drásticas e inverosímiles para provocar en el alumnado y profesorado risas y así motivarlos.</li> </ul> <p><b>Resultados obtenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- El ítem 10 del cuestionario final suministrado a los participantes (Considero una pérdida de tiempo la realización de este tipo de actividades en clase) ha obtenido una media de 1,6. Por tanto, el alumnado tiene la percepción de que las actividades que se han desarrollado han sido interesantes y motivadoras.</li> <li>2.- El profesorado indica directamente que le ha interesado mucho la actividad y ha estado muy motivado</li> </ol>
---	--

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>2</sup> y de rendimiento<sup>3</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>4</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos	100%	100%	100%	100%

**Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento**

Tal y como se observa en los datos aportados, las tasas de éxito y de rendimiento no han experimentado cambios entre los cursos 17/18 y 18/19. Si realizamos un análisis más concreto de la encuesta de satisfacción observamos que el alumnado manifiesta que las actividades realizadas en el marco de este proyecto de innovación docente contribuyen a un mejor entendimiento de los contenidos de la asignatura (que facilita su estudio) y al desarrollo de ciertas competencias.

Por tanto, en términos generales, el equipo docente ha percibido que el efecto del proyecto es notablemente positivo, haciendo que la asignatura sea interesante para el alumnado a la vez que aporta y refuerza numerosas competencias relevantes para el futuro laboral de los estudiantes.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 33				
Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
2	5	5	18	3

<sup>2</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>3</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>4</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

<b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
Ninguna dificultad	Poca dificultad	Dificultad media	Bastante dificultad	Mucha dificultad
8	9	7	7	0
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
0	3	7	11	10
<b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
Nada de acuerdo	Poco de acuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	Muy de acuerdo	Completamente de acuerdo
		No procede		
<b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>				
<p>El presente proyecto de innovación docente ha ejercido una influencia positiva, llegamos a esta conclusión por el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado, por las opiniones realizadas por dicho alumnado en los foros abiertos en el campus virtual de la asignatura y por las declaraciones directas realizadas por el alumnado al profesorado de la asignatura.</p> <p>De las respuestas obtenidas podemos concluir que, aunque la asignatura es percibida inicialmente como una materia compleja, las actividades realizadas en el marco del presente proyecto han ayudado a reducir notablemente esa percepción. Los elementos de innovación y mejora docente aplicados han favorecido al alumnado a comprender mejor los contenidos de la asignatura, a entender mejor la realidad empresarial, a mejorar su capacidad de crítica y autocrítica y a adquirir las competencias propias de la asignatura. Además estos elementos influyeron positivamente en el nivel de asistencia, motivación y participación activa del alumnado.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

<b>Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto</b>				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en las Jornadas de Innovación Docente que organice la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales u otras facultades donde tenga cabida el proyecto.</li> <li>- Elaborar un artículo para su publicación en alguna revista docente</li> </ul>				
<b>Descripción de las medidas que se han llevado a cabo</b>				
<p>-El profesorado participó en las <b>VIII Jornadas sobre metodologías y prácticas docentes organizadas por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz y celebradas el 18 de septiembre de 2019</b>. En una presentación de aproximadamente 20 minutos, dos de los profesores participantes describieron el proyecto realizado, la metodología seguida, así como los resultados obtenidos con su implantación.</p> <p>-Actualmente el profesorado participante se encuentra planteando un artículo de investigación centrado en la utilización de la metodología del role-playing.</p>				