

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2017/2018

Título del proyecto
Mejora de las prácticas curriculares para estudiantes del Grado en Turismo en establecimientos hoteleros

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
Trigo Caparrini	Juan Bosco	31641382Y

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto¹. Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en el apartado 2 de dicha solicitud e incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Analizar el estado de la cuestión actual de las prácticas curriculares en establecimientos hoteleros		
Indicador de seguimiento o evidencias:	<i>Encuesta sobre desarrollo de actividades.</i>		
Valor numérico máximo que puede tomar el indicador:	<i>Escala del 1 al 10 y preguntas abiertas.</i>		
Fecha prevista para la medida del indicador:	<i>Febrero 2018</i>	Fecha de medida del indicador:	<i>A realizar en una futura actuación, que ampliará los resultados de esta.</i>
Actividades previstas:	<i>Encuesta que se entregará o se enviará a los diferentes establecimientos hoteleros donde los estudiantes realizan sus prácticas. También se podrán hacer telefónicamente. En dichas encuestas se tendrá que describir cuáles son las funciones que realizan los estudiantes en dichas prácticas y los departamentos por los que pasan.</i>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<i>Se ha mantenido contacto con los establecimientos hoteleros donde los estudiantes que tutorizaba debían hacer sus prácticas. Hemos elaborado por ambas partes un Proyecto Formativo que va más allá de prácticas en el Departamento de Recepción y Conserjería, tal como manifesté en el resumen del proyecto, y que han posibilitado a los estudiantes pasar por los departamentos aquellos que son objeto de su futuro trabajo en el sector hotelero. Además, en el caso de un estudiante interesado en hacer prácticas en el Departamento de Eventos, he buscado un establecimiento adecuado y</i>		

¹ La relación incluida en el documento *Actúa* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

consensuado un Proyecto Formativo acorde con las necesidades formativas de dicho estudiante. En ambos casos, ha habido una satisfacción general de los estudiantes ya que han visto un funcionamiento más completo del hotel y les ha servido para adquirir destrezas que le van a poner en práctica a la hora de llevar a cabo puestos de responsabilidad y dirección en un hotel, que es para lo que están estudiando el Grado en Turismo.

Objetivo nº 2	Diseñar un modelo de prácticas completas a modo de <i>training</i> .
Indicador que empleará para cuantificar la consecución de objetivos:	<i>Se emplearán los indicadores sacados a partir de la encuesta previamente expuesta.</i>
Valor numérico máximo que puede tomar el indicador:	<i>Por determinar.</i>
Fecha prevista para la medida del indicador:	<i>Junio 2018</i>
Actividades previstas:	<i>Análisis de los datos recabados en la encuesta. Entrevistas con agentes hoteleros para diseñar estrategias de prácticas completas. Diseño y temporalización de un modelo de prácticas a modo de training.</i>

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
	X	Junio 2018 Facultad de CCSS y de la Comunicación – Campus de Jerez		
Descripción de las medidas comprometidas				
<p>Se impartirá al menos una charla y / o taller para profesores tutores de prácticas de la Universidad de Cádiz.</p> <p>Se realizará al final del segundo semestre en la Facultad de CCSS y de la Comunicación del Campus de Jerez. El programa de la presentación será el siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos recabados. • Presentación del nuevo diseño de prácticas y su temporalización. 				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>Se han realizado entrevistas telefónicas y se ha establecido comunicación por correo electrónico con agentes hoteleros para diseñar estrategias de prácticas completas.</p> <p>Se ha elaborado y consensuado los Proyectos Formativos con los establecimientos hoteleros.</p>				

Se ha buscado un establecimiento que ofrezca unas prácticas específicas en un departamento específico (Eventos)

En el caso de un hotel se ha podido temporalizar un modelo de prácticas a modo de *training* que se acerca a los objetivos de la presente actuación avalada.

Esta actuación se continuará en otras sucesivas para poder adherir más establecimientos a este modelo. Aunque este curso no se ha pedido la continuación de la actuación, servirá para seguir contactando con hoteles. De hecho, ya se está haciendo con los hoteles donde los estudiantes que autorizo están haciendo sus prácticas.