

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2017/2018

Título del proyecto
ÁGORA o Nunca!: Espacio para debatir IDEAS sobre Administración de Empresas en RRL

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
Sierra Casanova	C. Cristina	75741432V

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Toma conciencia del alumno en las competencias a adquirir establecidas por la asignatura		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Relación de Competencias Transversales, Generales y Específicas que los alumnos adquirirán y mejorarán y las acciones concretas relacionadas para ello.		
Valor numérico máximo que puede tener el indicador : 6	las competencias TRANSVERSALES (CT3) Habilidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa, (CT5) Capacidad para gestionar la información, (CT7) Capacidad para la toma de decisiones y (CT8) Destreza para el trabajo en equipos; y las competencias GENERALES (CG1) Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas y (CG6) Habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Marzo 2018	Fecha de medida del indicador:	Marzo 2018
Actividades previstas:	Establecer conciencia en clase antes de empezar la actividad, el debate, de cómo vamos a cumplir nuestro objetivo de mejorar las capacidades concretas que la asignatura pretende, tanto las Transversales, Generales como las Específicas. Vamos a plantear en esa sesión de clases prácticas y evaluación continua, como lo vamos a llevar a cabo entre todos. Las profesoras plantearán las líneas básicas y procedimientos en los que va a consistir la actividad concreta “ÁGORA o nunca”, para consensuar en esta clase su ejecución durante el curso académico, y los compromisos que conlleva.		

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

La asignatura Administración de Empresas (20404009 y 10407009) es una materia básica de 6 créditos ECTS (4 de teoría y 2 de práctica) del primer curso del título del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, que se imparte en el segundo semestre del curso académico en los campus de Cádiz y Algeciras.

Actualmente, la asignatura presenta una estructura que persigue, a través de sus contenidos teóricos y prácticos, acciones formativas y sistema de evaluación, la obtención, por parte del alumnado, de los resultados de aprendizajes y la adquisición de una amplia batería de competencias, tanto generales como específicas y transversales, establecidas en la Memoria Verificada del Título. Si bien el desarrollo de los contenidos de la asignatura permite la obtención de la competencia específica asignada a esta asignatura (CE5: Capacidad de conocer e identificar los conocimientos teóricos propios de la organización y dirección de empresas), a través de esta iniciativa hemos pretendido reforzar la adquisición de las competencias transversales y generales de esta asignatura y del título, en concreto, las competencias TRANSVERSALES (CT3) Habilidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa, (CT5) Capacidad para gestionar la información, (CT7) Capacidad para la toma de decisiones y (CT8) Destreza para el trabajo en equipos; y las competencias GENERALES (CG1) Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando la terminología y las técnicas adecuadas y (CG6) Habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

Antes del comienzo de las sesiones de debates las profesoras plantearon al alumnado en qué iba a consistir y cómo se iba a llevar a cabo la actividad. Se les explicó cómo se iban a formar los grupos de trabajo, el rol de cada alumno dentro del grupo y las fechas más relevantes.

Todo ello quedó recogido en un documento en el Campus Virtual de la asignatura a disposición del alumnado.

Se desarrolló un cuestionario previo para la valoración del alumnado de sus competencias generales, transversales y específicas antes de comenzar la iniciativa. Los resultados obtenidos fueron los recogidos en la siguiente tabla:

COMPETENCIAS	Nada	Poco	Bastante	Mucho
Capacidad de comunicarse de forma oral usando terminología y técnicas adecuadas	5,9%	52%	36,3%	5,9%
Capacidad para comunicarse de forma escrita usando terminología y técnica adecuadas	1%	25,5%	59,8%	13,7%
Capacidad para gestionar la información	1%	21,6%	72,5%	4,9%
Capacidad para tomar decisiones	0%	34,3%	52,9%	12,7%
Destreza para trabajar en equipo	2%	9,8%	65,7%	22,5%

Objetivo nº 2

Fomentar la identificación, proceso de información y comunicación de IDEAS interesantes relacionadas con la empresa y su entorno

Indicador de seguimiento o evidencias:	Número de IDEAS/Problemas propuestos y número de soluciones planteadas		
Valor numérico máximo que puede tener el indicador :	Un tema por grupo de trabajo.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Mayo 2018	Fecha de medida del indicador:	Mayo 2018
Actividades previstas:	Cada equipo tendrá que plantear una IDEA innovadora o un problema real del entorno inmediato relacionado con los conceptos propios de la Empresa, que haya detectado y quiera proponer una solución. Cada equipo podrá invitar a una persona externa a la clase durante la exposición de su IDEA, o invitar a otros/as alumnos/as de otras disciplinas a participar en el debate. Celebrar el Debate.		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Formación de equipos de trabajo, con cuatro integrantes. Cada grupo de trabajo planteó una IDEA innovadora o un problema real del entorno inmediato relacionado con los conocimientos adecuados del concepto de empresa, marco institucional y jurídico de la empresa, Administración y Dirección de Empresas, que haya detectado y va a proponer una solución. Para establecer las Ideas a debatir en esas sesiones, se confeccionó un Tablón de IDEAS en el aula virtual dónde se iban anunciando estas Ideas/Problemas a exponer/debatir y sus fechas de presentación para que el resto de la clase pudiese preparar sus posibles aportaciones y opiniones sobre la exposición y tema a tratar.</p> <p>Se celebró una jornada con un experto campeón del mundo de Debate, participando el alumnado de los dos campus: Cádiz y Algeciras. Una vez recibida la formación específica se abrió un plazo para la reformulación de los temas a debatir. Se publicó en el Campus Virtual las fechas, los grupos, temas y procedimientos. Así el alumnado pudo asistir a los debates documentados y realizar sus aportaciones.</p> <p>Se desarrollaron los debates en el aula. El integrante 1 del equipo plantea el tema a debatir (3-5'), el 2º da argumentos a favor (5'), el 3º argumentos en contra (5') y el 4º replantea el tema, modera el debate entre oyentes e integrantes del equipo, extrae principales aportaciones y conclusiones del mismo (10-15'). Finalmente los equipos elaboraron y entregaron un informe a través del Campus Virtual recogiendo sus reflexiones y conclusiones.</p>		
Objetivo nº 3	<i>Mejora de asistencia y participación en clase</i>		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Número de alumnos asistentes a las clases y número de aportaciones recibidas el grupo exponente por los asistentes a los debates.		
Valor numérico máximo que puede tener el indicador :	Número total de alumnos matriculados y número total de asistentes a los debates		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Junio 2018	Fecha de medida del indicador:	Junio 2018

Actividades previstas:	Registro de los asistentes a la actividad y registro de las aportaciones recibidas por parte de los grupos y asistentes a la actividad en cuanto a mejoras de los problemas detectados y soluciones planteadas.																																
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Durante los días de realización de la actividad se tomó nota de los asistentes a las clases. En el transcurso de los debates un integrante del grupo anota en la pizarra las aportaciones y opiniones recogidas. Realizando una sintaxis final.																																
Objetivo nº 4	Satisfacción del alumnado con la Iniciativa y nuevas propuestas de mejora																																
Indicador de seguimiento o evidencias:	Confecionar un cuestionario de satisfacción entre el alumnado participante y nuevas propuestas.																																
Valor numérico máximo que puede tener el indicador :	2																																
Fecha prevista para la medida del indicador:	Junio 2018	Fecha de medida del indicador:	Junio 2018																														
Actividades previstas:	Elaborar una encuesta de satisfacción y nuevas propuestas del alumnado sobre la asignatura para identificar si la iniciativa ha tenido aceptación entre el alumnado con el objetivo de seguir desarrollándola en cursos posteriores y en otros centros y/o campus en los que se imparten la misma asignatura o similar. Se diseñará y elaborará el cuestionario de satisfacción, se recabará información de interés para mejorar y proyectar nuevas iniciativas, se tratará y analizará e interpretará la información.																																
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Elaboración de un segundo cuestionario para medir el impacto, valoración, dificultades, satisfacción y repercusión en el proceso de aprendizaje del alumnado con esta experiencia, así como la mejora de sus competencias, la motivación por participar en clase y sus nuevas propuestas para proyectar nuevas iniciativas.</p> <p>La autoevaluación realizada por el alumnado de sus competencias después del desarrollo de la metodología propuesta ha sido:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>COMPETENCIAS</th> <th>Nada</th> <th>Poco</th> <th>Bastante</th> <th>Mucho</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacidad de comunicarse de forma oral usando terminología y técnicas adecuadas</td> <td>0%</td> <td>32,3%</td> <td>61,6%</td> <td>10,1%</td> </tr> <tr> <td>Capacidad para comunicarse de forma escrita usando terminología y técnica adecuadas</td> <td>0%</td> <td>13,3%</td> <td>74,5%</td> <td>13,3%</td> </tr> <tr> <td>Capacidad para gestionar la información</td> <td>0%</td> <td>12,2%</td> <td>80,6%</td> <td>7,1%</td> </tr> <tr> <td>Capacidad para tomar decisiones</td> <td>0%</td> <td>19,2%</td> <td>59,6%</td> <td>21,2%</td> </tr> <tr> <td>Destreza para trabajar en equipo</td> <td>2%</td> <td>8,2%</td> <td>48%</td> <td>41,8%</td> </tr> </tbody> </table>			COMPETENCIAS	Nada	Poco	Bastante	Mucho	Capacidad de comunicarse de forma oral usando terminología y técnicas adecuadas	0%	32,3%	61,6%	10,1%	Capacidad para comunicarse de forma escrita usando terminología y técnica adecuadas	0%	13,3%	74,5%	13,3%	Capacidad para gestionar la información	0%	12,2%	80,6%	7,1%	Capacidad para tomar decisiones	0%	19,2%	59,6%	21,2%	Destreza para trabajar en equipo	2%	8,2%	48%	41,8%
COMPETENCIAS	Nada	Poco	Bastante	Mucho																													
Capacidad de comunicarse de forma oral usando terminología y técnicas adecuadas	0%	32,3%	61,6%	10,1%																													
Capacidad para comunicarse de forma escrita usando terminología y técnica adecuadas	0%	13,3%	74,5%	13,3%																													
Capacidad para gestionar la información	0%	12,2%	80,6%	7,1%																													
Capacidad para tomar decisiones	0%	19,2%	59,6%	21,2%																													
Destreza para trabajar en equipo	2%	8,2%	48%	41,8%																													

Se ha evaluado el grado de satisfacción del alumnado no sólo con la metodología de debates, sino también con su equipo de trabajo y con el desempeño del trabajo realizado por el mismo. La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos :

	Nada Satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
Grado de satisfacción con la metodología	1%	4%	68,7%	26,3%
Grado de satisfacción con el equipo	0%	8,1%	42,9%	49%
Grado de satisfacción con el trabajo realizado	0%	8,1%	56,6%	35,3%

La mayoría de las propuestas de mejora para desarrollar esta metodología tienen que ver con la realización de más debates, así como otras actividades grupales e individuales. Cabe destacar que muchos alumnos no realizarían otra actividad.

La mayoría de los alumnos manifiestan no mejorar ningún aspecto de la metodología y sentirse satisfechos con las actividades realizadas. Cabe destacar un elevado número de comentarios sobre ampliar las sesiones prácticas y algunos sobre conocimiento previo de la metodología.

2. Adjunte las tasas de éxito¹ y de rendimiento² de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura ³	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2016/17	Curso 2017/18*	Curso 2016/17	Curso 2017/18*
20404009- Cádiz	78,2	40.4	66.7	30.6
10407009- Algeciras	73,7		62.2	
Alumnos que han participado en este proyecto Junio	-	54.2	-	50.6
Alumnos que han participado en este proyecto Total (junio y septiembre)	-	65.8	-	63.5

*El sistema de Información de la UCA no tiene disponibles todavía los datos correspondientes al curso 2017-18. Los datos que se indican corresponden a los resultados en la convocatoria ordinaria de junio

Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento

Como puede observarse en la tabla anterior, las tasas de éxito y rendimiento que presenta esta asignatura en la sede de Cádiz, se ha reducido considerablemente respecto al curso anterior. Aunque no disponemos de los datos de la sede de Algeciras y de la convocatoria de septiembre, por la información que tenemos podremos prever que presentarán resultados parecidos. Estos resultados, a falta de los

¹ Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

² Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

³ Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

definitivos que proporcionará el sistema de información de la UCA, suponen, sin duda, motivo de preocupación para las profesoras implicadas en este proyecto.

No obstante, consideramos que es interesante hacer un análisis desglosado de los datos para poder valorar más fehacientemente los resultados obtenidos con la puesta en marcha y desarrollo de este proyecto, de manera que hemos calculado las tasas de éxito y rendimiento sobre los alumnos matriculados, presentados y aprobados que han seguido la metodología planteada.

En primer lugar, y en relación a la tasa de éxito, del 40,4% que presenta dicha tasa en la convocatoria de junio teniendo en cuenta todos los alumnos matriculados, sube hasta un 54,2% en esa misma convocatoria, y al 65,8% en la convocatoria de septiembre. Lo mismo ocurre con la tasa de rendimiento, que de presentar un valor del 30,6% para todos los alumnos, ha subido hasta el 50,6% en junio y al 63,5% en septiembre considerando sólo los alumnos implicados en el proyecto.

Por tanto, podríamos afirmar que el seguimiento de la metodología planteada en este proyecto ha tenido una repercusión muy positiva en las tasas de éxito y rendimiento del alumnado, presentando un incremento de un 13,8% y del 20% respectivamente, respecto a los resultados obtenidos por todo el grupo en junio, y de un 25,4% y 32,9% respectivamente en septiembre.

Esto nos anima a seguir pensando que la metodología empleada es un recurso valioso a desarrollar en futuros cursos, ya que no sólo se ha mostrado como una herramienta válida para la motivación y adquisición de competencias por parte del alumnado, sino que esto se ha transferido de manera muy positiva a los resultados obtenidos por los alumnos.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados:				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
		X		
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
	X			
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO

			X	
En el caso de la participación de un profesor invitado				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
				X
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>Han participado 104 alumnos: 84 en el campus de Cádiz (60 grupo de la mañana 24 grupo de tarde) y 20 del Campus de Algeciras</p> <p>Se ha incrementado considerablemente el porcentaje de alumnos que consideran que poseen <i>bastante o mucho</i> de cada una de las competencias transversales y generales que se trabajan en la asignatura. Este porcentaje, si bien es menos significativo en la competencia de destreza en equipo, sí que ha habido un incremento importante de aquellos que poseen <i>mucho</i> de esta competencia.</p> <p>Alta participación y asistencia a clase, que se ha mantenido a lo largo del curso. Alta satisfacción del alumnado. El 95% señala estar satisfecho o muy satisfecho con la metodología empleada, y el 91,9% con su equipo y con el trabajo realizado. Así, el 95,9% dice recomendar esta actividad para el curso siguiente.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
	X			
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
Una vez finalizado el Proyecto Piloto “ÁGORA o nunca!”, y analizado los resultados por las profesoras participantes, difundimos los resultados en distintos foros de interés de la comunidad educativa UCA, así como en encuentros de profesorado.				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
Se participó con una ponencia en las VII Jornada sobre metodologías y prácticas docentes de la Facultad de CC EE y EE el 6 de julio de 2.018 y en las III Jornadas de Innovación Docente UCA celebradas en la ESI en septiembre de 2.018, organizada por el Vicerrectorado de Recursos Docentes y Comunicación.				