

# MEMORIA FINAL

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

#### 2017/2018

| Título del proyecto  |
|--|
| <b>EL ALUMNADO COMO ACTOR EN LA ASIGNATURA “HABILIDADES DIRECTIVAS” DEL MÁSTER EN DIRECCIÓN TURÍSTICA: UNA FORMA DE ADQUIRIR Y MEJORAR LAS HABILIDADES DIRECTIVAS.</b> |

| Responsable          |                   |                  |
|----------------------|-------------------|------------------|
| Apellidos            | Nombre            | NIF              |
| <b>BIEDMA FERRER</b> | <b>JOSÉ MARIA</b> | <b>31647801P</b> |

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

| Objetivo nº 1                                       | <i>ADQUISICIÓN Y MEJORA DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA DIRECCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES TURÍSTICAS</i>  |                                |         |
|---|---|--------------------------------|---------|
| Indicador de seguimiento o evidencias:              | LA MEDIA ARITMÉTICA DE LAS CALIFICACIONES DE LOS ALUMNOS QUE CURSEN LA ASIGNATURA DURANTE EL CURSO 2017-18.   |                                |         |
| Valor numérico máximo que puede tener el indicador: | 4   |                                |         |
| Fecha prevista para la medida del indicador:        | 12/2017-01/2018   | Fecha de medida del indicador: | 12/2017 |
| Actividades previstas:                              | <i>A través de la escenificación, el alumnado interpretará distintos roles relacionados con el ámbito empresarial en el sector turístico.<br/>Se prepararán y grabarán diversos casos prácticos que interpretará el alumnado, para que éste demuestre sus potenciales habilidades directivas.</i>   |                                |         |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:      | <i>El proyecto se ha desarrollado en diversas fases. En la primera fase se explicó al alumnado el proyecto, los objetivos y la técnica, mediante explicación ayudada por PoweriPoint. En una segunda fase, se formaron los equipos de trabajo, buscando la mayor coherencia y diversidad posible (se debe tener en cuenta que el Máster tiene matriculado alumnado de diversos países). En una tercera fase, se procedió a la entrega de los casos prácticos para su resolución por los equipos con un límite temporal de 20 minutos). En la cuarta fase, el profesorado eligió de entre los miembros de los equipos a los actores de cada caso práctico para su representación en clase, con la asistencia de todos los equipos. A la vez que se representaban los casos prácticos, el alumnado era grabado con videocámara. Los roles asignados han sido variados. Así, los</i> |                                |         |

estudiantes han representado a directores de organizaciones turísticas, jefes de equipo, empleados, clientes, etc. En la quinta fase, una vez resuelto cada caso, se ha procedido a la visualización de los casos prácticos en clase. Con ello se ha provocado que los alumnos realicen críticas constructivas sobre la forma de actuar en cada caso práctico. Se ha generado un debate muy positivo, siempre bajo la moderación del profesorado de la asignatura. Dicho profesorado ha reconducido el debate para mantenerlo dentro de los contenidos de la asignatura Habilidades Directivas.

Se han preparado varios casos prácticos relacionados con el ámbito empresarial en el sector turístico, con el fin de ayudar al alumnado a lograr la adquisición y mejora de sus habilidades directivas.

Los resultados obtenidos son positivos. La media aritmética de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura de los alumnos que cursan la asignatura durante el curso 2017-18 los se ha incrementado en 0,4 puntos respecto a la del curso pasado. La calificación media de las actividades prácticas del curso 2017-2018 ha sido de 3,5, mientras que la del curso pasado fue de 3,1. Por tanto, el objetivo de incrementar la media de las calificaciones se ha logrado y se aproxima al indicador establecido.

Se realizó una encuesta al alumnado, en una escala de Likert de 1 a 5, siendo el valor 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo).

En la encuesta realizada al alumnado se le preguntó si la interpretación como actor/actriz, a partir de los distintos casos planteados y resueltos, contribuye a mejorar y adquirir habilidades directivas. Los resultados se indican en la Tabla 1.

**Tabla 1. Percepción del alumnado sobre la contribución de los casos prácticos resueltos a la adquisición de habilidades directivas.**

| TOTALMENTE EN DESACUERDO | EN DESACUERDO | INDIFERENTE | DE ACUERDO | TOTALMENTE DE ACUERDO |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 0                        | 1             | 1           | 8          | 14                    |

Estos resultados implican que más del 90% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, considera que los casos prácticos resueltos contribuyen a la adquisición de habilidades directivas. Por tanto, el objetivo propuesto se ha alcanzado.

| Objetivo nº 2                                       | FOMENTO DE LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA EN EL ALUMNADO A PARTIR DE LOS CASOS PRÁCTICOS REALIZADOS  |                                |         |  |
|---|---|--------------------------------|---------|--|
| Indicador de seguimiento o evidencias:              | NÚMERO DE INTERVENCIONES CRÍTICAS REALIZADAS POR EL ALUMNADO EN CADA ACTIVIDAD ESCENIFICADA (CASO PRÁCTICO).  |                                |         |  |
| Valor numérico máximo que puede tener el indicador: | 4   |                                |         |  |
| Fecha prevista para la medida del indicador:        | 12/2017-01/2018   | Fecha de medida del indicador: | 12/2017 |  |
| Actividades previstas:                              | Realización de encuesta al alumnado en la que se le preguntará en qué medida la técnica de la escenificación ha aumentado el grado de motivación por la asignatura. |                                |         |  |
| Actividades   | A partir de las grabaciones realizadas, se ha medido el número de intervenciones. Además, se ha realizado   |                                |         |  |

| realizadas y resultados obtenidos: | <p><i>una encuesta al alumnado. Los resultados son positivos. Respecto al número de intervenciones, el alumnado ha participado una media de 4 veces en las sesiones de clase del Máster. El Máster dedica 8 sesiones de 2 horas cada una, equivalentes a 2 créditos. A través de la participación, los estudiantes han adoptado tanto el rol de participante en la escenificación o de crítico tras la escenificación. Los resultados de participación cumplen el valor máximo del indicador. En la encuesta realizada al alumnado se le preguntó si la interpretación como actor/actriz, a partir de los distintos casos planteados y resueltos, contribuye a fomentar la crítica constructiva. Los resultados se indican en la tabla 2.</i></p> <p><b>Tabla 2. PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA CONTRIBUCIÓN DE LOS CASOS PRÁCTICOS RESUELTOS AL FOMENTO DE LA CRÍTICA CONSTRUCTIVA.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALMENTE EN DESACUERDO</th> <th>EN DESACUERDO</th> <th>INDIFERENTE</th> <th>DE ACUERDO</th> <th>TOTALMENTE DE ACUERDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>14</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Estos resultados suponen que más del 87% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, considera que los casos prácticos resueltos contribuyen al fomento de la crítica constructiva. Por tanto, el objetivo propuesto se ha conseguido.</i></p> | TOTALMENTE EN DESACUERDO | EN DESACUERDO | INDIFERENTE           | DE ACUERDO | TOTALMENTE DE ACUERDO | 0 | 0 | 3 | 7 | 14 |
|------------------------------------|--|--------------------------|---------------|-----------------------|------------|-----------------------|---|---|---|---|----|
| TOTALMENTE EN DESACUERDO           | EN DESACUERDO  | INDIFERENTE              | DE ACUERDO    | TOTALMENTE DE ACUERDO |            |                       |   |   |   |   |    |
| 0                                  | 0  | 3                        | 7             | 14                    |            |                       |   |   |   |   |    |

|   |  |                                |         |
|---|--|--------------------------------|---------|
| <b>Objetivo nº 3</b>                                | <b>AUMENTO DE LA PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DEL ALUMNADO EN LA ASIGNATURA</b>   |                                |         |
| Indicador de seguimiento o evidencias:              | MEDICIÓN DEL INTERÉS MEDIO DEL ALUMNADO POR LA ASIGNATURA.   |                                |         |
| Valor numérico máximo que puede tener el indicador: | 5  |                                |         |
| Fecha prevista para la medida del indicador:        | 12/2017-01/2018  | Fecha de medida del indicador: | 12/2017 |
| Actividades previstas:                              | <i>Realización de encuesta al alumnado en la que se le preguntará en qué medida la técnica de la escenificación ha aumentado el grado de motivación por la asignatura.</i>   |                                |         |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:      | <p><i>En la encuesta realizada al alumnado se le preguntó en qué medida la participación como actor/actriz en el proyecto ha aumentado su participación e implicación en la asignatura. Los resultados se indican en la tabla 3.</i></p> <p><b>Tabla 3. PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL IMPACTO DEL PROYECTO EN SU PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN POR LA ASIGNATURA.</b></p> |                                |         |

| TOTALMENTE EN DESACUERDO | EN DESACUERDO | INDIFERENTE | DE ACUERDO | TOTALMENTE DE ACUERDO |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 0                        | 1             | 3           | 9          | 11                    |

De acuerdo con los resultados indicados, más del 83% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, considera que el impacto del proyecto de innovación docente en su participación e implicación por la asignatura es positivo. Los resultados quedan muy próximos al indicador señalado.

En conclusión, se puede considerar que el objetivo propuesto se ha cumplido de forma satisfactoria.

| Objetivo nº 4 <i>MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL APRENDIZAJE</i> |   |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
|--|---|--------------------------|---------------|-----------------------|------------|-----------------------|---|---|---|---|----|
| Indicador de seguimiento o evidencias:   | NIVEL MEDIO DE SATISFACCIÓN CON LA ASIGNATURA.  |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
| Valor numérico máximo que puede tener el indicador:                            | 5   |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
| Fecha prevista para la medida del indicador:                                   | 12/2017-01/2018   |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
| Fecha de medida del indicador:   | 12/2017   |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
| Actividades previstas:   | Realización de una encuesta en la que se le preguntará al alumnado sobre el grado de satisfacción con la asignatura.  |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos:                                 | Se ha realizado una encuesta al alumnado en la que se le pregunta sobre el grado de satisfacción con la asignatura. Los resultados son positivos y se muestran en la tabla 4.   |                          |               |                       |            |                       |   |   |   |   |    |
|  | <p><b>Tabla 4. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA ASIGNATURA.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTALMENTE EN DESACUERDO</th> <th>EN DESACUERDO</th> <th>INDIFERENTE</th> <th>DE ACUERDO</th> <th>TOTALMENTE DE ACUERDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>8</td> <td>13</td> </tr> </tbody> </table> <p>De acuerdo con los datos de la Tabla 4, más del 87% del alumnado, entre estudiantes de acuerdo y estudiantes totalmente de acuerdo, se muestra satisfecho con la asignatura. Los resultados quedan muy próximos al indicador señalado.</p> <p>Por tanto, se puede afirmar que el objetivo planteado se ha alcanzado.</p> | TOTALMENTE EN DESACUERDO | EN DESACUERDO | INDIFERENTE           | DE ACUERDO | TOTALMENTE DE ACUERDO | 0 | 2 | 1 | 8 | 13 |
| TOTALMENTE EN DESACUERDO   | EN DESACUERDO   | INDIFERENTE              | DE ACUERDO    | TOTALMENTE DE ACUERDO |            |                       |   |   |   |   |    |
| 0  | 2   | 1                        | 8             | 13                    |            |                       |   |   |   |   |    |

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>1</sup> y de rendimiento<sup>2</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

| Asignatura <sup>3</sup>  | Tasa de Éxito |               | Tasa de Rendimiento |               |
|--|---------------|---------------|---------------------|---------------|
|  | Curso 2016/17 | Curso 2017/18 | Curso 2016/17       | Curso 2017/18 |
| Habilidades Directivas   | 1             | 1             | 1                   | 1             |
| <i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>  |               |               |                     |               |
| Como se observa, tanto la tasa de éxito como la de rendimiento se mantienen en el mismo valor que en el curso 2016-2017. Ambos datos son muy positivos, por cuanto se alcanza el máximo valor posible. |               |               |                     |               |

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

| Opinión de los alumnos al inicio del proyecto  |                 |                                |                     |                          |
|--|-----------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Número de alumnos matriculados: 28   |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i> |                 |                                |                     |                          |
| NINGUNA DIFICULTAD   | POCA DIFICULTAD | DIFICULTAD MEDIA               | BASTANTE DIFICULTAD | MUCHA DIFICUTAD          |
| 3  | 6               | 14                             | 1                   | 0                        |
| Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto  |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>           |                 |                                |                     |                          |
| NINGUNA DIFICULTAD   | POCA DIFICULTAD | DIFICULTAD MEDIA               | BASTANTE DIFICULTAD | MUCHA DIFICUTAD          |
| 1  | 12              | 8                              | 1                   | 2                        |
| <i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>                                |                 |                                |                     |                          |
| NADA DE ACUERDO  | POCO DE ACUERDO | NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO | MUY DE ACUERDO      | COMPLETAMENTE DE ACUERDO |
|  | 1               | 3                              | 8                   | 12                       |
| En el caso de la participación de un profesor invitado   |                 |                                |                     |                          |
| <i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>  |                 |                                |                     |                          |
| NADA DE ACUERDO  | POCO DE ACUERDO | NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO | MUY DE ACUERDO      | COMPLETAMENTE DE ACUERDO |
| 0  | 1               | 3                              | 10                  | 11                       |

<sup>1</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>2</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>3</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

### Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos

Con respecto a la valoración inicial del proyecto de innovación por parte del alumnado, cabe señalar que el 58,3% de los estudiantes consideró que la dificultad del proyecto era media. El 37,5% del alumnado entiende que el proyecto tenía poca o ninguna dificultad. En la etapa final del proyecto, el 33,3% de los estudiantes opina que el proyecto tiene una dificultad media. El 54,16% del alumnado considera que el proyecto tiene poca o ninguna dificultad.

La explicación del porcentaje de estudiantes que consideran que el proyecto tiene una dificultad media se puede entender porque el proyecto acerca la realidad empresarial al alumnado y esto siempre genera cierta dificultad para los estudiantes. En cualquier caso, se debe resaltar que la dificultad que indican es de grado medio.

También cabe destacar que el porcentaje de estudiantes que considera que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura alcanza el 83%. Es un dato positivo, importante y significativo.

Finalmente, el 87,5% del alumnado entiende que la participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en su formación. Este dato estimula al Coordinador de la asignatura a seguir invitando a ponentes externos.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

| Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto  |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| 1. Sin compromisos  | 2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores | 3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá | 4. Adicionalmente programa de la presentación | 5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto |
|   | X   |   |   |  |
| Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud  |   |   |   |  |
| Realización de charla sobre los resultados del proyecto de innovación con distintos profesores del Campus.  |   |   |   |  |
| Descripción de las medidas que se han llevado a cabo  |   |   |   |  |
| Se ha compartido la experiencia del proyecto de innovación con distintos profesores. Se espera poder compartir dicho proyecto en la próxima Jornada de Innovación Docente.  |   |   |   |  |
| Una vez realizado el presente proyecto de innovación docente, se puede señalar las siguientes conclusiones:<br>La realización del proyecto de innovación docente permite extraer las siguientes conclusiones:   |   |   |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- La escenificación tiene diversos efectos positivos sobre la formación, que se consideran interesantes para el ámbito universitario.</li> <li>- La nota media de las calificaciones de la parte práctica de la asignatura durante el curso 2017-18 se ha incrementado.</li> <li>- La mayor parte del alumnado considera que los casos prácticos resueltos han contribuido a la adquisición de habilidades directivas</li> <li>- Un porcentaje muy elevado de los estudiantes entiende que los casos prácticos resueltos contribuyen al fomento de la crítica constructiva.</li> <li>- Los estudiantes de forma mayoritaria se muestra satisfechos con la asignatura.</li> <li>- Un amplio porcentaje del alumnado considera que el impacto del proyecto en su participación e implicación por la asignatura es positivo.</li> </ul> |   |   |   |  |

- En el curso 2017-2018, tanto la tasa de éxito como la de rendimiento se mantienen en el mismo valor que en el curso 2016-2017. Ambos datos son muy positivos, por cuanto se alcanza el máximo valor posible.
- En la etapa final del proyecto, más de la mitad del alumnado consideró que el proyecto no tiene demasiada dificultad.
- Un porcentaje elevado del alumnado considera que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura.
- Los estudiantes de forma mayoritaria han señalado que la participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en su formación.