

VALORIZACIÓN DE ENTORNOS DIVERSOS Y MULTICULTURALES A TRAVÉS Y PARA EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS

María Antonia Ribón Seisdedos
Departamento de Economía General

MEMORIA DE ACTIVIDADES

El número de alumnos que ha cursado de manera efectiva las asignaturas de Sociología en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Cádiz) en el curso 2017-2018 es 105¹. Los 105 alumnos pertenecen a nueve nacionalidades distintas y se reparten de la siguiente manera²:

Asignatura	Alumnado UCA	Visitantes no hispanohablantes	Visitantes hispanohablantes	Total alumnos
Sociología de las Finanzas	23 (72%)	4 (12%)	5 (16%)	32
Sociología	37 (51%)	19 (26%)	17 (23%)	73

ACTIVIDAD 1. Catálogo vivo de normas de convivencia.

El primer objetivo específico de este proyecto ha sido «establecer y operar con normas compartidas de convivencia dirigidas al mantenimiento de un clima eficiente en un aula multicultural». Este objetivo intenta superar el malestar que se genera tanto entre profesorado como entre alumnado por comportamientos derivados de las diferentes percepciones de lo que se considera adecuado en el aula. Para cubrir este objetivo se ha diseñado un catálogo de normas básicas de comportamiento basado en la experiencia de cursos anteriores. Dicho catálogo ha sido presentado el primer día de clase, estando abierto a modificaciones consensuadas. El catálogo ha estado disponible al alumnado en un lugar bien visible en el aula virtual de cada asignatura durante todo el curso. El alumnado no ha realizado ninguna propuesta de modificación del mismo. Las remisiones al catálogo se han centrado en el punto 6 del mismo referido a la responsabilidad del propio alumno de las consecuencias derivadas de sus ausencias. Una de las debilidades en el uso del catálogo se halla en el desconocimiento que una parte del alumnado tiene tanto de su propia existencia como de su

¹ En este número no se contabilizan aquellos alumnos que estando matriculados han optado por cursar la asignatura realizando una prueba por el 100% de la asignatura en convocatoria no natural o aquellos que finalmente no la han cursado.

² Las nacionalidades que han convivido en el aula son, ordenados por el número de miembros, España, México, Francia, Alemania, Italia, Polonia, Reino Unido, Rusia y Chile.

utilidad pues el día de su presentación —que es el día de la presentación de la asignatura— la asistencia es baja. Este curso asistieron a la presentación solo 15 de los 32 alumnos que han cursado Sociología de las Finanzas y 44 de los 73 de Sociología de GADE.

ACTIVIDAD 2. Taller de trabajo en ambiente multicultural.

El segundo objetivo específico del proyecto ha sido favorecer «una actitud positiva y realista ante el trabajo en ambientes multiculturales para la participación óptima en él». Se ha transmitido al alumnado que la diversidad en el aula cuando es bien gestionada es una experiencia provechosa capaz, entre otras cosas, de preparar para la nueva realidad laboral en las empresas y las finanzas en un mundo globalizado. Para ello, se ha desarrollado un taller en el que se ha explicado qué es el trabajo en ambientes multiculturales, los problemas que acarrearán, la forma de resolverlos y evitarlos, así como sus beneficios.

A fin de conocer el grado de cumplimiento de este y otros objetivos, se ha implementado un cuestionario que los alumnos han contestado de manera anónima en la última sesión. El cuestionario ha constado de una batería de afirmaciones sobre las que el alumnado ha declarado su grado de acuerdo en una escala del uno al cinco, siendo el 1 «Nada de acuerdo»; el 2, «Poco de acuerdo»; el 3, «Ni de acuerdo, ni en desacuerdo»; el 4, «Muy de acuerdo»; y el 5, «Totalmente de acuerdo». El cuestionario ha sido pasado al alumnado el último día de clase y lo han contestado 62 estudiantes. Adicionalmente se han realizado entrevistas informales para explorar en cuestiones más difíciles de medir mediante escala y profundizar en el sentido de las respuestas.

El 78% del alumnado ha manifestado que la explicación sobre cómo trabajar en grupos culturalmente diversos le ha sido útil. No hay diferencias apreciables en las respuestas del alumnado de GADE y FYCO, pero sí en las del alumnado según procedencia geográfica. El alumnado foráneo está más de acuerdo con la utilidad de la explicación. Ello puede deberse a su mayor predisposición al tema —trabajar en grupos culturalmente diversos— lo que resulta coherente con la elección de una experiencia de movilidad internacional. Dicha predisposición se constata en las respuestas que proporcionan en otro ítem y en la que se perciben las diferencias respecto a los alumnos que se encuentran en la propia Universidad. Están muy o totalmente de acuerdo con que «Al comenzar el semestre tenía interés en trabajar en grupos culturalmente diversos» el 96% de los foráneos y sólo el 44% de los alumnos de la UCA.

ACTIVIDAD 3. Talleres y consejos sobre competencias básicas en ambientes multiculturales.

El tercer objetivo específico del proyecto ha sido «Proveer de herramientas para el desarrollo de competencias básicas en ambientes multiculturales». Ello se ha efectuado a través de explicaciones y consejos sobre competencias tales como la capacidad crítica, la capacidad de exposición oral y la de realización de un trabajo escrito. En las explicaciones y consejos se ha hecho alusión a la idiosincrasia de los contextos culturales de los que provienen. El alumnado ha valorado mejor los consejos que las explicaciones. El porcentaje de

alumnos que considera que las explicaciones sobre competencias han sido útiles se mueven entre el 57% y el 62%, mientras que los que afirman que en el futuro tendrán en cuenta los consejos sobre competencias oscila entre el 81% y el 87%. Estos datos muestran que, si bien las explicaciones previas sobre las competencias se consideran importantes, el alumnado valora muy por encima de ellas los consejos que se proporcionan a raíz de las dudas y problemas concretos que surgen durante las actividades al resultar más personales y apegados a la realidad que en ese momento experimentan.

ACTIVIDAD 4. Trabajo en equipos mixtos de trabajo.

El cuarto objetivo ha sido «Garantizar la participación en equipos mixtos de trabajo que permitan la adquisición de competencias específicas del trabajo en espacios internacionales y multiculturales». En las dos asignaturas de este proyecto se han realizado tres tipos de prácticas. El primer tipo son las llevadas a cabo en gran grupo, por lo que necesariamente en ellas conviven todos los alumnos. De estas se han celebrado 6 en Sociología de FYCO y 6 en Sociología de GADE.

El segundo tipo de prácticas son las que se organizan en grupos de entre 2 y 5 miembros que se forman libremente con la condición de que sean mixtos, integrando estudiantes de, al menos, dos orígenes distintos. Esta práctica consiste en la preparación de un debate y se lleva a cabo parte en distintas sesiones dentro del aula y parte fuera de ella. A pesar de que se plantea como obligatoriamente mixta, la ausencia de alumnos cuando se organizan los grupos hace que algunos no puedan formar grupos mixtos. En FYCO se han organizado 7 grupos de los cuales 6 han cumplido el requisito mencionado. En GADE se han organizado 16 de los cuales 14 han lo han obedecido. En total, han preparado los debates atendiendo a la diversidad 90 de los 105 alumnos.

De los 20 grupos que han trabajado con dos o más nacionalidades 3 han tenido problemas en su consecución, siendo las discrepancias en los 3 casos producidas entre facciones de alumnos de distintas nacionalidades. En un caso, el grupo se escindió por una divergencia en el grado de compromiso y gestión de los tiempos de trabajo: los 3 miembros de la UCA acusaban de falta de implicación a los foráneos y los foráneos de no haber esperado a su contribución a los de la UCA. Los otros dos casos son iguales entre sí. En ambos, el alumno extranjero disenta de la forma de hacer el trabajo e indicaba cuál era la forma correcta, mientras que los estudiantes de la UCA hacían caso omiso de dichas advertencias. En ambos, el alumnado extranjero tenía razón porque dominaba cómo hacer un trabajo académico mejor que el alumnado autóctono que además demostraba escasa orientación por la calidad (lo que viene a confirmar las diferencias en el manejo de competencias en un alumnado con origen diverso). Hay que señalar que la posibilidad de que sucedieran ambas circunstancias se había advertido en sesiones teóricas. La primera es una de las casuísticas que cabe esperar cuando trabajan juntas personas de «culturas de bajo contexto y de alto contexto» tal como se explica en el aula siguiendo la Teoría de Hall³. La segunda es una de las consecuencias de la predominancia de un colectivo por cuestiones numéricas y por encontrarse en su territorio de dominancia lo

³Hall, E.T. (1976). *Beyond Culture*. Garden City NJ: Doubleday.

que le permite, en ausencia de reconocimiento de que el foráneo pueda enseñar algo en el terreno que no es el suyo, de imponer su posición. Ambas cuestiones fueron aclaradas en las sesiones de evaluación realizadas de manera particular con cada grupo.

El tercer tipo de prácticas es la que se realiza enteramente en el aula en una o dos sesiones como máximo. En FYCO se han llevado a cabo 5 actividades y en GADE, 8⁴. El compromiso del alumnado con estas prácticas es destacable. En FYCO, el 31% del alumnado ha realizado todas las actividades propuestas y el 37,5% ha llevado a cabo 4 de las 5⁵. En GADE, el 40% ha realizado todas, el 29% ha llevado a cabo 7 de las 8 y el 15%, 6. En este tipo de prácticas se invita a trabajar en equipos heterogéneos normalmente de manera voluntaria aunque en ocasiones se compromete la colaboración para integrar a los extranjeros, principalmente en aquellas prácticas donde el idioma pueda ser una dificultad añadida. Si bien una parte del alumnado tiene iniciativa para formar equipos mixtos, la tendencia a formar equipos homogéneos es muy fuerte, tanto por parte de algunos alumnos de la UCA que siempre se sientan con los mismos compañeros como por parte de los foráneos que tienden a agruparse por nacionalidad. Los grupos no han tenido una composición fija favoreciendo así el contacto con una mayor diversidad de compañeros.

De los 73 alumnos que han cursado Sociología de GADE, 67 han optado voluntariamente por trabajar en equipos mixtos y 6 por no hacerlo. De estos últimos, uno es un extranjero que sólo ha realizado 1 de las 8 prácticas y los otros 5 son todos estudiantes de la UCA. De los que sí han trabajado voluntariamente en equipos multiculturales un tercio lo ha hecho en cuatro o más ocasiones; otro tercio, en tres; y el otro tercio, en dos o menos.

De los 32 alumnos que han cursado Sociología de FYCO, 30 han optado voluntariamente por trabajar en equipos mixtos y 2 por no hacerlo. De los primeros, 12 lo ha hecho en 3 o más ocasiones y 14 en 2. La desproporción en esta asignatura entre alumnado de la UCA y de fuera de ella, facilita la integración de los extranjeros y dificulta que todos los alumnos de la UCA puedan trabajar en todas las ocasiones en equipos mixtos. Los 4 alumnos europeos han realizado las 5 prácticas en equipos mixtos. Los 2 alumnos que han optado por no hacerlo son estudiantes de la UCA. Ninguno de los equipos de trabajo en el aula ha mostrado problemas en su desarrollo.

El motivo último de auspiciar el trabajo en grupos multiculturales es el desarrollo práctico de competencias en este ambiente. A tenor de las declaraciones del alumnado este objetivo se ha cumplido muy satisfactoriamente. El 92% del alumnado encuestado constata que «trabajar en un aula con personas de distinta procedencia» le «ha permitido observar diferentes formas de trabajar»⁶. El 84% estima que su participación en la asignatura le ha ayudado a «desarrollar competencias como hablar en público, pensar críticamente y respetar a otros». Existen ciertas diferencias en la estima según la procedencia del alumnado. Quienes más aprecian el

⁴ En GADE, el trabajo en gran grupo tiene un valor de 1 sobre 10, el trabajo en grupo obligatoriamente mixto, 1 y las prácticas en equipo de libre organización 4 sobre 10. En FYCO, el trabajo en gran grupo tiene un valor de 2 puntos sobre 10, el trabajo en grupo obligatoriamente mixto, 1,5 y las prácticas en equipo de libre organización 3 sobre 10.

⁵ El alumnado de la UCA ha resultado el más comprometido con las prácticas. Casi la mitad las ha realizado todas y no hay ninguno que haya hecho menos de 6.

⁶ 31 de los 62 alumnos está muy de acuerdo y 26 totalmente de acuerdo.

desarrollo competencial son los alumnos de habla hispana que no son de la UCA, seguidos de los de la UCA y tras ellos los de habla no hispana⁷. Algo similar ocurre con la afirmación «la experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos me ayudará si tengo que trabajar en grupos similares en el futuro». El 84% asegura que está muy o totalmente de acuerdo con esta frase. Quienes más aprecian la ayuda son los alumnos hispanohablantes de fuera de la UCA, seguido de los alumnos de la UCA y, por último, los alumnos no hispanohablantes⁸.

De manera general, el 85% de los alumnos encuestados consideran que «La experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos ha sido positiva». En este sentido puede verse cumplido el propósito de generar una experiencia multicultural percibida como un beneficio y no como una contrariedad.

Se ha entrevistado de manera informal a 28 estudiantes de las dos asignaturas partícipes: 12 de la UCA y 16 visitantes. Los alumnos y alumnas entrevistadas se han elegido de acuerdo a la presencia habitual en el aula, sin tener en cuenta la participación o el rendimiento en ella a fin de que sin sesgo pudieran valorar con criterio la experiencia. Los visitantes están sobrerrepresentados para poder abarcar su diversidad. Todo el alumnado de la UCA entrevistado considera que el haber trabajado de manera consciente las competencias en un ambiente multicultural ha sido beneficioso y ha provocado una mejora de la valoración de su institución. Por un lado, perciben que el trabajo multicultural en la asignatura mejora el desarrollo de unas competencias que estiman muy importantes para su inmediata inserción laboral (como la capacidad de expresión oral) y en la vida en general (como la capacidad crítica). El alumnado que expresa estas cuestiones suele aludir a algunas características de los foráneos que les ayuda a replantearse sus capacidades (como la facilidad de hablar en público a pesar de tener otros códigos lingüísticos del castellano en el caso de los hispanohablantes no españoles o sin el dominio del castellano en el caso de los europeos no hispanohablantes). En este sentido, reclaman una atención más profunda a ciertas competencias a lo largo de su trayectoria. Pero, de igual modo, también la experiencia les sirve para mejorar la propia autoestima al reconocer su valía en determinados aspectos, aunque a la hora de determinar cuáles son dichos aspectos no hay unanimidad. Por otro lado, y en esto si hay gran acuerdo, perciben que la UCA es lo suficientemente buena para que alumnado foráneo opte por visitarla y cursar aquí parte de sus estudios y que, según su percepción, lo haga de manera satisfactoria. La experiencia del alumnado visitante es mucho más diversa como corresponde a su origen. El alumnado compara intuitivamente el sistema del que procede con el sistema que se encuentra en la UCA en general y la asignatura de Sociología que cursa en particular, y extrae los beneficios de cada uno de los sistemas, valorando tanto el de procedencia como el que visitan. Al final del semestre, creen que su desarrollo cognitivo y competencial ha sido positivo identificando la labor de la Universidad y la asignatura en ello, mejorando así tanto su autoestima como la estima de estas.

⁷ 25 de los 62 alumnos están muy de acuerdo y 27 totalmente de acuerdo. Estiman el desarrollo competencial, el 91% de los hispanos de fuera de la UCA, el 84% de los de la UCA y el 77% de los no hispanohablantes.

⁸ 29 de los 62 alumnos está muy de acuerdo y 23 totalmente de acuerdo. Afirman que la experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos le ayudará si tiene que hacerlo en el futuro el 100% de los hispanos foráneos, el 84 de los alumnos de la UCA y el 69% de los no hispanohablantes.

Los resultados de este proyecto han sido presentados en las Jornadas de Innovación Docente celebradas el 6 de julio del presente.

ANEXO

Objetivo nº 1	<i>Establecer y operar con normas compartidas de convivencia dirigidas al mantenimiento de un clima eficiente en un aula multicultural</i>
Indicador que empleará para cuantificar la consecución de objetivos:	1.- Catálogo vivo y consensuado de normas de comportamiento. 2.- Grado de satisfacción del alumnado con el establecimiento y uso del catálogo normativo.
Valor numérico máximo que puede tener el indicador:	1.- Un catálogo. 2.- Grado de satisfacción máximo: 5 (media del grado de satisfacción en una escala de 1 a 5).
Valor numérico alcanzado por el indicador:	1.- Un catálogo en cada asignatura participe en el proyecto. 2.- Su utilización ha sido para casos puntuales y personales por lo que no se ha medido la satisfacción de todo el alumnado.
Fecha prevista para la medida del indicador:	1.- Tercera semana de docencia. 2.- Final del semestre.
Actividades previstas:	<i>Presentación al alumnado de normas básicas de comportamiento y de los correspondientes mecanismos en caso de incumplimiento, por parte de la profesora, basándose esta en la experiencia previa en cursos de similares características. Discusión con el alumnado y aprobación de las mismas de manera consensuada. Difusión permanente del catálogo de normas en el aula virtual. Reelaboración en el supuesto de que surjan problemas o disfunciones en el aula. Uso del catálogo para la gestión cotidiana de la docencia.</i>
Actividades realizadas:	<i>Todas las que se describen anteriormente. Su utilización ha sido para casos puntuales y personales.</i>

Objetivo nº 2	<i>Favorecer una actitud positiva y realista ante el trabajo en ambientes multiculturales para la participación óptima en él.</i>
Indicador que empleará para cuantificar la consecución de objetivos:	Escala de actitud del alumnado ante el trabajo en ambiente multicultural.
Valor numérico máximo que puede tener el	Posicionamiento máximo en la escala de actitud: 5 (todo el alumnado expresa una actitud muy positiva ante el trabajo en

indicador:	ambiente multicultural).
Valor numérico alcanzado por el indicador:	El 84% del alumnado encuestado afirma que la experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos ha sido positiva. El 71% del alumnado ha manifestado que la explicación sobre cómo trabajar en grupos culturalmente diversos le ha sido útil.
Fecha prevista para la medida del indicador:	Final del semestre
Actividades previstas:	<i>Desarrollo en el aula de un taller en donde se explica qué es el trabajo en ambientes multiculturales, los problemas que acarrearán, la forma de resolverlos y evitarlos, así como los beneficios, integrando estos conceptos con la nueva realidad del trabajo en las empresas y las finanzas en un mundo globalizado. Todo ello orientado a crear una actitud positiva y realista de la experiencia que permita la optimización de la misma.</i>
Actividades realizadas:	<i>La que se describe anteriormente.</i>

Objetivo nº 3	<i>Proveer de herramientas para el desarrollo de competencias básicas en ambientes multiculturales</i>
Indicador que empleará para cuantificar la consecución de objetivos:	Percepción del alumnado del uso que ha hecho de las herramientas proporcionadas para el desarrollo de competencias básicas.
Valor numérico máximo que puede tener el indicador:	100% (Todo el alumnado que ha asistido a los talleres ha hecho uso de herramientas aprendidas en cada uno de ellos).
Valor numérico alcanzado por el indicador:	El 100% del alumnado ha hecho uso de herramientas explicadas. Adicionalmente: El 62% cree que las explicaciones sobre competencias han sido útiles. El 87% afirma que tendrá en cuenta los consejos sobre competencias.
Fecha prevista para la medida del indicador:	Final de semestre
Actividades previstas:	<i>Desarrollo en el aula de pequeños talleres prácticos y coloquios sobre cómo progresar en la capacidad de comunicación escrita, de comunicación oral, crítica, de autocrítica y motivación por la calidad de una duración aproximada de 20 minutos cada uno en las primeras sesiones de las asignaturas. Dichos talleres incluyen alusiones a los distintos sistemas educativos y culturales que explican algunas idiosincrasias.</i>
Actividades realizadas:	<i>En cada asignatura se han realizado dos talleres: uno sobre comunicación oral, otro sobre capacidad crítica. Además se han trasladado consejos sobre estos así como sobre la capacidad de</i>

comunicación escrita, autocrítica y orientación a la calidad.

Objetivo nº 4	<i>Garantizar la participación en equipos mixtos de trabajo que permitan la adquisición de competencias específicas del trabajo en espacios internacionales y multiculturales.</i>
Indicador que empleará para cuantificar la consecución de objetivos:	Participación del alumnado en grupos mixtos de trabajo que han concluido en adaptación (y no intervención estructural, ejecutiva o salida del grupo).
Valor numérico máximo que puede tener el indicador:	100% (Todos los alumnos han participado en actividades grupales mixtas con éxito).
Valor numérico alcanzado por el indicador:	El 100% del alumnado ha participado en actividades mixtas en gran grupo. El 92% ha hecho actividades en el aula en equipos multiculturales. El 86% del alumnado ha realizado una práctica de larga duración en clase y fuera de ella en equipos mixtos.
Fecha prevista para la medida del indicador:	Final de semestre
Actividades previstas:	<i>Realización de actividades de reflexión, puesta en común y debate con equipos multiculturales principalmente dentro del aula, para el progreso en distintas competencias. En la medida de lo posible los equipos se conformarán con al menos un docente de la UCA, un Erasmus y un visitante por poseer estos tres perfiles diferentes que favorecen la comparación y compartición de diferentes habilidades. Los equipos que se conformen para una actividad tienen que perseguir una estrategia de adaptación (encontrando formas de trabajar con los desafíos de la multiculturalidad sin cambiar de integrantes). Sin embargo, no son permanentes para todas las actividades, pueden cambiar de miembros en cada actividad favoreciendo el contacto con un amplio número de compañeros.</i>
Actividades realizadas:	Las que se describen más arriba en la siguiente proporción: Actividades en gran grupo durante toda una clase: 6 en FYCO y 6 en GADE (no se incluyen aquí las que tienen lugar durante el desarrollo normal del aula). Actividades en pequeños grupos en el aula: 5 en FYCO y 8 en GADE. Actividad en pequeño grupo dentro y fuera del aula: 1 en FYCO y 1 en GADE.
Objetivo nº 5	<i>Favorecer el desarrollo práctico de competencias en ambientes multiculturales a través de equipos mixtos de trabajo, mejorando la autoestima y la estima del sistema y la Institución.</i>
Indicador que empleará	1.- Autoevaluación del alumnado del progreso alcanzado en el

para cuantificar la consecución de objetivos:	desarrollo de sus competencias gracias a los talleres impartidos y actividades llevadas a cabo en un clima organizativo positivo. 2.- Valoración del sistema e institución después de cursar la asignatura.
Valor numérico máximo que puede tener el indicador:	1.- 100% (Todo el alumnado que ha asistido al menos al 70% de las clases identifica un progreso en el desarrollo de todas las competencias trabajadas, gracias a la suma de actividades del proyecto). 2.- 100% (Todo el alumnado que ha asistido al menos al 70% de las clases mejora la valoración del sistema y la Universidad respecto a sus expectativas antes de cursar la asignatura).
Valor numérico alcanzado por el indicador:	1.- El 84% considera que el trabajo en el aula le ha ayudado a desarrollar competencias como hablar en público, pensar críticamente y respetar a otros. Adicionalmente: El 92% cree que trabajar en el aula con personas de distinta procedencia le ha permitido observar diferentes formas de trabajar. El 84% afirma que la experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos le ayudará si tiene que trabajar en grupos similares en el futuro. 2.- Todos los entrevistados mejoran la valoración del sistema y la Universidad respecto a las expectativas antes de cursar la asignatura.
Fecha prevista para la medida del indicador:	Final de semestre
Actividades previstas:	<i>La suma de las actividades anteriormente descritas —diseño y uso de normas compartidas, talleres sobre trabajo en ambientes internacionales y multiculturales, sobre competencias en ellos, actividades en grupos mixtos—</i>
Actividades realizadas:	Las mencionadas.