

# MEMORIA FINAL

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

### 2016/2017

Título del proyecto
<b>EL USO DE LA TÉCNICA DEL ROLE-PLAYING COMO HERRAMIENTA PARA LA MEJORA DEL APRENDIZAJE Y LA CAPACITACION PROFESIONAL EN LA ASIGNATURA “HABILIDADES DIRECTIVAS” DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN TURÍSTICA.</b>

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
<b>BIEDMA FERRER</b>	<b>JOSÉ MARÍA</b>	<b>316747801P</b>

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>MEJORA DE LAS CALIFICACIONES Y HABILIDADES DIRECTIVAS DE LOS ALUMNOS POR EL USO DE LA TÉCNICA DEL ROLE-PLAYING</i>		
Indicador de seguimiento o evidencias:	LA MEDIA ARITMÉTICA DE LAS NOTAS DE LOS ALUMNOS QUE CURSEN LA ASIGNATURA DURANTE EL CURSO 2016-17.		
Objetivo final del indicador:	QUE LA NOTA MEDIA DEL CURSO 2016-17 SUPERE A LA NOTA MEDIA DEL CURSO 2015-16		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Diciembre 2016	Fecha de medida del indicador:	Diciembre 2016
Actividades previstas:	<i>ELABORACIÓN DE DIVERSAS ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO FINAL, MEDIANTE LA TÉCNICA DEL ROLE-PLAYING</i>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Describa aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso.  <i>A lo largo del curso se han realizado cuatro casos obligatorios y uno opcional sobre la materia de Habilidades Directivas. La realización de los cuatro casos prácticos obligatorios han sido objeto de evaluación. El caso práctico opcional ha servido para mejorar la calificación al alumnado que lo ha realizado. Todos los casos práctico han sido realizados siguiendo la siguiente metodología:</i>		

Se han formado equipos de cuatro alumnos como máximo. En clase, se ha entregado en papel el caso práctico al equipo de alumnos y se le ha dejado dado unos quince minutos para que discutan la resolución del caso práctico. A continuación, se ha pedido a los distintos equipos que elijan a un miembro para la resolución del caso. Posteriormente, para la resolución del caso, el profesorado ha elegido a un miembro de cada equipo para asumir determinado un rol. Seguidamente, se ha procedido a la grabación con videocámara la resolución del caso. Una vez resuelto el caso, según el criterio del alumnado, se ha visionado la grabación realizada de cada caso práctico. Todos los alumnos han participado en el debate para criticar de forma positiva aquello que se ha realizado correctamente y aquello en lo que se puede mejorar. El debate generado ha sido muy enriquecedor e interesante, y el profesorado ha actuado como moderador y guía en todo momento. En la tabla 1, se compara la calificación media del alumnado durante los cursos 2015-2016 y 2016-2017.

<i>MEDIA DEL CURSO 2015-2016</i>	<i>MEDIA DEL CURSO 2016-2017</i>	<i>INCREMENTO</i>
<b>7,82</b>	<b>8,33</b>	<b>0,51</b>

Los resultados obtenidos son positivos porque la media del curso 2016-2017 se ha incrementado en más del 6% (0,51 puntos), respecto a la del curso 2015-2016. Por tanto, se puede afirmar el objetivo propuesto se ha cumplido.

En un cuestionario realizado al alumnado, en una escala de Likert de 1 a 5, siendo el valor 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo), se le preguntó si “Las actividades realizadas son adecuadas para la mejora del aprendizaje de la asignatura y la capacitación profesional en la asignatura Habilidades Directivas”. Los resultados fueron los indicados en la Tabla 2.

<i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>	<i>Alumnos en desacuerdo</i>	<i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>Alumnos de acuerdo</i>	<i>Alumnos totalmente de acuerdo</i>
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>18</b>

Los resultados del cuestionario son muy positivos. El 100% de los estudiantes considera que las actividades realizadas son adecuadas para la mejora del aprendizaje de la asignatura y la capacitación profesional en la asignatura Habilidades Directivas. Ningún alumno se ha mostrado en desacuerdo.

Indicador de seguimiento o evidencias:	<b>MEDICIÓN DEL INTERÉS MEDIO DEL ALUMNADO POR LA ASIGNATURA.</b>													
Objetivo final del indicador:	LOGRAR QUE LOS ALUMNOS AUMENTEN SU INTERÉS POR LA ASIGNATURA.													
Fecha prevista para la medida del indicador:	Diciembre 2016	Fecha de medida del indicador:	Diciembre 2016											
Actividades previstas:	REALIZACIÓN DE ENCUESTA AL ALUMNADO EN LA QUE SE LE PREGUNTARÁ EN QUÉ MEDIDA LA TÉCNICA DEL ROLE-PLAYING HA AUMENTADO EL GRADO DE MOTIVACIÓN POR LA ASIGNATURA.													
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p><i>Se ha realizado una encuesta en la que el alumnado debía responder en una escala de 1 a 5 a la pregunta de en qué medida la técnica del role-playing ha aumentado el grado de motivación por la asignatura, siendo el valor 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo)</i></p> <p><i>Los resultados son los siguientes:</i></p> <table border="1" data-bbox="571 987 1477 1198"> <thead> <tr> <th><i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos de acuerdo</i></th> <th><i>Alumnos totalmente de acuerdo</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>4</b></td> <td><b>11</b></td> <td><b>16</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Los resultados son muy positivos y permiten concluir que más del 87% del alumnado considera que la técnica de role-playing mejora su motivación con respecto a la asignatura. Estos resultados confirman que se ha alcanzado el objetivo propuesto.</i></p>				<i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>	<i>Alumnos en desacuerdo</i>	<i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>Alumnos de acuerdo</i>	<i>Alumnos totalmente de acuerdo</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
<i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>	<i>Alumnos en desacuerdo</i>	<i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>	<i>Alumnos de acuerdo</i>	<i>Alumnos totalmente de acuerdo</i>										
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>16</b>										

<b>Objetivo nº 3</b>	<b>MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL APRENDIZAJE</b>			
Indicador de seguimiento o evidencias:	<b>NIVEL MEDIO DE SATISFACCIÓN CON LA ASIGNATURA.</b>			
Objetivo final del indicador:	LOGRAR QUE LOS ALUMNOS ADQUIERAN Y/O MEJOREN SUS HABILIDADES DIRECTIVAS			
Fecha prevista para la medida del indicador:	Diciembre 2016	Fecha de medida del indicador:	Diciembre 2016	
Actividades previstas:	REALIZACIÓN DE ENCUESTA EN LA QUE SE LE PREGUNTARÁ AL ALUMNADO SOBRE EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA ASIGNATURA.			

Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso.</i></p> <p><i>Dentro del cuestionario anteriormente indicado, se preguntó a los estudiantes "En qué medida la técnica del role-playing mejora la satisfacción del alumnado con el aprendizaje. Los resultados se indican en la Tabla 3.</i></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Alumnos totalmente en desacuerdo</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Alumnos en desacuerdo</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Alumnos de acuerdo</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">Alumnos totalmente de acuerdo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>0</b></td> <td><b>0</b></td> <td><b>3</b></td> <td><b>16</b></td> <td><b>12</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Los resultados son muy positivos, porque el 90, 32% del alumnado se considera satisfecho con el aprendizaje de los contenidos y habilidades adquiridas en la asignatura, a través de la técnica del role-playing. Por tanto, el objetivo se ha cumplido.</i></p>	Alumnos totalmente en desacuerdo	Alumnos en desacuerdo	Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alumnos de acuerdo	Alumnos totalmente de acuerdo	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>12</b>
Alumnos totalmente en desacuerdo	Alumnos en desacuerdo	Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo	Alumnos de acuerdo	Alumnos totalmente de acuerdo							
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>12</b>							

**Objetivo nº 4** *QUE EL ALUMNADO MEJORE LA GESTIÓN DE SUS EMOCIONES Y LAS DE LOS DEMÁS, CON EL FIN DE QUE ELLO SEA DE APLICACIÓN EN SU FUTURO DESEMPEÑO PROFESIONAL.*

Indicador de seguimiento o evidencias:	PUNTUACIÓN MEDIA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL AL INICIO Y AL FINAL DE LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA.		
Objetivo final del indicador:	LOGRAR QUE LOS ALUMNOS MEJOREN LA GESTIÓN DE LAS EMOCIONES.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Diciembre 2016	Fecha de medida del indicador:	Diciembre 2016
Actividades previstas:	SE FACILITARÁ A LOS ALUMNOS UN TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL AL PRINCIPIO Y AL FINAL DEL PERÍODO DE IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, PARA QUE EL ALUMNADO COMPRUEBE LA MEJORA DEL CONOCIMIENTO Y GESTIÓN DE LAS EMOCIONES.		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p><i>Al inicio y al final del curso se realizó el test realizado de inteligencia emocional que se encuentra publicado en la siguiente monografía: Gamboa de Vitelleschi, S.(2012). Inteligencia emocional: juegos y dinámicas para grupos, Ed Bonun.</i></p> <p><i>De acuerdo con el citado test, las puntuaciones comprendidas entre 0 y 19 puntos suponen</i></p>		

	<p><i>habilidades emocionales bajas; entre 20 y 39 puntos implican habilidades emocionales a nivel medio-bajo; entre 40 y 59 puntos supone habilidades emocionales a nivel medio-alto; y, finalmente, las puntuaciones entre 60 y 80 puntos implican habilidades muy altas.</i></p> <p><i>Tanto al inicio del curso como al final el alumnado anotó la puntuación obtenida. El profesorado también analizó de forma anónima los resultados del test realizado al inicio y al final del curso.</i></p> <p><i>Pese a que la duración de la asignatura del Máster es inferior a un mes, la experiencia ha sido positiva porque los resultados del test mejoraron en cinco puntos, respecto a los resultados iniciales. Sobre una puntuación máxima de 80 puntos, el alumnado obtuvo un promedio de 58 puntos a principios de curso. Al final del curso, el promedio obtenido fue de 64 puntos. Ello supone un incremento de 6 puntos, y una mejora en las habilidades emocionales y, por consiguiente, en la gestión de las emociones.</i></p> <p><i>El objetivo propuesto se ha conseguido.</i></p>
--	---

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>1</sup> y de rendimiento<sup>2</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura <sup>3</sup>	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2015/16	Curso 2016/17	Curso 2015/16	Curso 2016/17
Habilidades Directivas	1	1	0,96	1
<i>Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento</i>				
La tasa de éxito del curso 2016-2017 se mantiene, con respecto a la tasa del curso 2015-2016. Cabe destacar que la tasa de rendimiento del curso 2016-2017 se sitúa en el 100% , mejorando con relación a la del curso 2015-2016.				

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 34				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
2	10	19	2	0
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la</i>				

<sup>1</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>2</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>3</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
3	11	16	1	0
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
0	0	3	19	9
En el caso de la participación de un profesor invitado				
La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
0	0	0	15	16
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>Con respecto a la cuestión “Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente”, tanto al inicio del proyecto como al final, ningún alumno consideraba que iba a tener mucha dificultad en su seguimiento. También cabe resaltar que al inicio del proyecto el 38,7 del alumnado entendía que tendría poca o ninguna dificultad, mientras que al final el porcentaje se elevó al 45,16%.</p> <p>Con relación a la cuestión “Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura”, cabe destacar que el 90,3% del alumnado se muestra muy de acuerdo o completamente de acuerdo con tal afirmación.</p> <p>Finalmente, con respecto a la cuestión “La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación”, el 100% del alumnado se muestra muy de acuerdo o completamente de acuerdo.</p>				

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
	X			
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<p>En las reuniones de coordinación del Máster, se han mostrado los beneficios y resultados conseguidos tras la experiencia. En dichas reuniones, hemos dado respuesta a las cuestiones planteadas por profesores del Máster de otras asignaturas. Los</p>				

*profesores asistentes han considerado muy interesante el proyecto.*

*A partir del presente proyecto, se planteará como comunicación en las próximas Jornadas de Innovación Docente en el curso 2017-2018.*

*Finalmente, se pueden establecer las siguientes conclusiones respecto al proyecto de innovación:*

- *La nota media del curso 2016-2017 mejora con respecto a la del curso 2015-2016.*
- *Todos los estudiantes consideran que las actividades realizadas son adecuadas para la mejora del aprendizaje de la asignatura y la capacitación profesional en la asignatura.*
- *La técnica de role-playing mejora la motivación del alumnado con respecto a la asignatura.*
- *El alumnado se considera mayoritariamente satisfecho con el aprendizaje adquirido, a través de la técnica del role-playing.*
- *Se ha producido una mejora en las habilidades emocionales de los estudiantes y, por consiguiente, en la gestión de las emociones.*
- *De forma mayoritaria, el alumnado está de acuerdo en que Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y la adquisición de competencias asociadas a la asignatura.*
- *El alumnado considera que la participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en su formación.*