

# MEMORIA FINAL

## Compromisos y Resultados

### Proyectos de Innovación y Mejora Docente

### 2016/2017

| Título del proyecto  |
|--|
| <b>LA TELETUTORIA COMO HERRAMIENTA COMPLEMENTARIA DE LAS TUTORIAS PRESENCIALES EN LA ASIGNATURA DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE EMPRESAS TURÍSTICAS DEL GRADO EN TURISMO</b> |

| Responsable          |                   |                   |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Apellidos            | Nombre            | NIF               |
| <b>BIEDMA FERRER</b> | <b>JOSÉ MARÍA</b> | <b>316747801P</b> |

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

| Objetivo nº 1                                  | <i>MEJORA DE LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA</i>  |                                |                 |
|--|---|--------------------------------|-----------------|
| Indicador de seguimiento o evidencias:         | CALIFICACIÓN MEDIA OBTENIDA POR LOS ALUMNOS QUE UTILICEN LAS TELETUTORIAS <i>ON LINE</i>  |                                |                 |
| Objetivo final del indicador:                  | LOGRAR QUE LOS ALUMNOS MEJOREN SUS CONOCIMIENTOS.   |                                |                 |
| Fecha prevista para la medida del indicador:   | Septiembre 2017   | Fecha de medida del indicador: | Septiembre 2017 |
| Actividades previstas:                         | <i>SE RESOLVERÁN TODO TIPO DE DUDAS Y SE REALIZARÁN EJERCICIOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS CONTENIDOS.</i>   |                                |                 |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos: | <p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p><i>En las seis sesiones de teletutorías, realizadas a través de reuniones virtuales, se resolvieron ejercicios prácticos y se dieron respuesta a las dudas sobre los mismos, así como a otras cuestiones de contenido relacionadas con la asignatura. Se preparó un PowerPoint que se proyectó a través de la herramienta Adobe Connect.</i></p> <p><i>La nota media de los alumnos que han participado en las teletutorías ha mejorado en un 16% respecto a los alumnos no asistentes.</i></p> <p><i>Ello supone que el objetivo se ha cumplido.</i></p> |                                |                 |

| Objetivo nº 2                                  |  | <i>FACILITAR EL ACCESO A LAS TUTORÍAS A TODOS LOS ALUMNOS</i> |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
|--|--|---|---------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Indicador de seguimiento o evidencias:         | NUMERO DE ASISTENCIAS A LAS TELETUTORIAS ORGANIZADAS.  |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
| Objetivo final del indicador:                  | CONOCER SI EL TENER MAYOR FACILIDAD DE ACCESO LE APORTA MEJORAS DURANTE EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LA ASIGNATURA.  |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
| Fecha prevista para la medida del indicador:   | Septiembre 2017  | Fecha de medida del indicador:                                | Septiembre 2017           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
| Actividades previstas:                         | <i>AL INICIO DEL CURSO SE EXPLICARÁ AL ALUMNADO EL PROYECTO Y EL INTERÉS DEL PROFESORADO EN QUE SEA APROVECHADO POR LOS ALUMNOS, PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE.</i>  |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos: | <p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p><i>Al inicio del curso, el profesorado presentó y explicó al alumnado el proyecto de innovación docente, mediante PowerPoint, aclarando las dudas que expuso dicho alumnado. Se les indicó que su participación sería voluntaria. Una vez explicado el proyecto, se pasó a los alumnos del curso un cuestionario acerca del grado de dificultad que consideraban tenía el proyecto antes de comenzar. Los resultados de la misma se indican más abajo.</i></p> <p><i>El número de alumnos matriculados en el curso 2016-2017 asciende a 80. El porcentaje de alumnos que ha asistido a las teletutorías es del 71%.</i></p> <p><i>Se ha realizado un cuestionario en el que el alumnado debía responder en una escala de 1 a 5 a la pregunta "Frente a la tutoría presencial, en qué medida facilita la teletutoría el acceso al profesorado", siendo el valor 1 (totalmente en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo). Los resultados se indican en la Tabla 1.</i></p> <p><b><i>Tabla 1. Resultados de la teletutoría como herramienta facilitadora del acceso al profesorado.</i></b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos de acuerdo</i></th> <th><i>Alumnos totalmente de acuerdo</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>1</i></td> <td><i>2</i></td> <td><i>14</i></td> <td><i>22</i></td> <td><i>18</i></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Los resultados muestran que el 70,1 % de los alumnos participantes considera que la teletutoría facilita el acceso al profesorado. Estos resultados permiten considerar que el alumnado valora positivamente la teletutoría como una forma de facilitar el acceso al profesorado de la asignatura.</i></p> |   |                           |                                      | <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i> | <i>Alumnos en desacuerdo</i> | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de acuerdo</i> | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>14</i> | <i>22</i> | <i>18</i> |
| <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>        | <i>Alumnos en desacuerdo</i>   | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>                 | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de acuerdo</i> |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |
| <i>1</i>                                       | <i>2</i>   | <i>14</i>   | <i>22</i>                 | <i>18</i>                            |   |                              |   |                           |                                      |          |          |           |           |           |

| Objetivo nº 3 | <i>AUMENTAR LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO PARA EL ESTUDIO DE LA ASIGNATURA.</i> |
|---------------|--|
|---------------|--|

| Indicador de seguimiento o evidencias:         | NIVEL MEDIO DEL INTERÉS DE LOS ALUMNOS POR LA ASIGNATURA TRAS LA UTILIZACIÓN DE LA TELETUTORIA.  |   |                           |   |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |
|--|--|---|---------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|---|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Objetivo final del indicador:                  | CONOCER SI ESTA HERRAMIENTA REALMENTE AUMENTA EL INTERÉS DEL ALUMNADO PORQUE LA CONSIDERA EFICAZ EN SU PROCESO DE APRENDIZAJE Y LE MOTIVA.   |   |                           |   |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |
| Fecha prevista para la medida del indicador:   | Septiembre 2017  | Fecha de medida del indicador:                | Septiembre 2017           |   |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |
| Actividades previstas:                         | DISEÑO DEL CUESTIONARIO, REALIZACIÓN DEL MISMO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS. SE REALIZARÁN RECORDATORIOS PERIÓDICOS DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS TELETUTORIAS.  |   |                           |   |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos: | <p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p><i>Con el fin de lograr la máxima difusión de esta modalidad de tutorías, a lo largo del curso se han realizados recordatorios de tres formas distintas:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>En clase de forma presencial.</i></li> <li><i>Mensajes a través del Campus Virtual a todos los alumnos matriculados.</i></li> <li><i>Envíos de correos electrónicos a todos los alumnos matriculados.</i></li> </ol> <p><i>En el cuestionario anteriormente indicado, también se ha preguntado a los estudiantes que valorarán en qué medida la teletutoría es una herramienta eficaz para el aprendizaje de la asignatura.</i></p> <p><i>Los resultados se indican en la Tabla 2.</i></p> <p><b><i>Tabla 2. Resultados sobre la teletutoría como herramienta eficaz para el aprendizaje.</i></b></p> <table border="1" data-bbox="571 1288 1481 1489"> <thead> <tr> <th><i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos de acuerdo</i></th> <th><i>Alumnos totalmente de en acuerdo</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>1</i></td> <td><i>4</i></td> <td><i>10</i></td> <td><i>20</i></td> <td><i>22</i></td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Se puede considerar que el objetivo se ha cumplido, porque el 73,68% del alumnado ha considerado que la Teletutoría es una herramienta eficaz para el aprendizaje de la asignatura.</i></p> <p><i>Por otra parte, también se preguntó explícitamente a los estudiantes acerca de si la teletutoría había aumentado el grado de motivación por la asignatura. Lo resultados se muestran en la Tabla 3.</i></p> <p><b><i>Tabla 3. Resultados sobre el aumento de la motivación del alumnado por la asignatura por el uso de la teletutoría.</i></b></p> |   |                           | <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i> | <i>Alumnos en desacuerdo</i> | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de en acuerdo</i> | <i>1</i> | <i>4</i> | <i>10</i> | <i>20</i> | <i>22</i> |
| <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>        | <i>Alumnos en desacuerdo</i>   | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de en acuerdo</i> |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |
| <i>1</i>                                       | <i>4</i>   | <i>10</i>                                     | <i>20</i>                 | <i>22</i>                               |                              |   |                           |   |          |          |           |           |           |

| <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i> | <i>Alumnos en desacuerdo</i> | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de en acuerdo</i> |
|---|------------------------------|---|---------------------------|---|
| 0                                       | 2                            | 23  | 25                        | 7                                       |

Como se desprende de la tabla anterior, el 56, 14% del alumnado contestó que la teletutoría aumenta la motivación para el estudio de la asignatura.

| Objetivo nº 4                                  |   | <b>MEJORA DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LAS TUTORÍAS.</b> |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
|--|---|---|---------------------------|--------------------------------------|---|------------------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|---|---|----|----|----|
| Indicador de seguimiento o evidencias:         | NIVEL MEDIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LAS TELETUTORIAS   |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
| Objetivo final del indicador:                  | LOGRAR QUE LOS ALUMNOS SE ENCUENTREN SATISFECHOS CON LA HERRAMIENTA DE LA TELETUTORIA, PARA MEJORAR SU APRENDIZAJE.   |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
| Fecha prevista para la medida del indicador:   | Septiembre 2017   | Fecha de medida del indicador:                                  | Septiembre 2017           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
| Actividades previstas:                         | CUESTIONARIO EN EL QUE EL ALUMNADO SEÑALARÁ EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA HERRAMIENTA OFERTADA.   |   |                           |                                      |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
| Actividades realizadas y resultados obtenidos: | <p><i>Describe aquí las actividades concretas que se han llevado a cabo para alcanzar el objetivo que se propuso</i></p> <p>Para comprobar el grado de cumplimiento del objetivo nº 4, se realizó al alumnado dos preguntas:<br/>           Por una parte, se les preguntó “En qué medida la teletutoría es una herramienta complementaria para el aprendizaje de la asignatura”. Los resultados se indican en la tabla 4.</p> <p><b>Tabla 4. Resultados sobre la teletutoría como herramienta complementaria para el aprendizaje de la asignatura.</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i></th> <th><i>Alumnos de acuerdo</i></th> <th><i>Alumnos totalmente de acuerdo</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>23</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p>Como se desprende de la tabla anterior, el 80% del alumnado considera que la Teletutoría es una herramienta complementaria para el aprendizaje de la asignatura. Este dato es muy</p> |   |                           |                                      | <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i> | <i>Alumnos en desacuerdo</i> | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de acuerdo</i> | 0 | 1 | 10 | 23 | 23 |
| <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i>        | <i>Alumnos en desacuerdo</i>  | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i>                   | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de acuerdo</i> |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |
| 0  | 1   | 10  | 23                        | 23                                   |   |                              |   |                           |                                      |   |   |    |    |    |

*interesante, porque supone que los estudiantes valoran de forma muy positiva contar con herramientas menos tradicionales para realizar las tutorías.*

*Por otra parte, se pidió opinión al alumnado acerca de “En qué medida se encuentra satisfecho con la teletutoría”. Los resultados se muestran en la tabla 5.*

**Tabla 5. Resultados sobre la satisfacción del alumnado con la teletutoría.**

| <i>Alumnos totalmente en desacuerdo</i> | <i>Alumnos en desacuerdo</i> | <i>Alumnos ni de acuerdo ni en desacuerdo</i> | <i>Alumnos de acuerdo</i> | <i>Alumnos totalmente de acuerdo</i> |
|---|------------------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|
| <i>0</i>                                | <i>2</i>                     | <i>9</i>                                      | <i>26</i>                 | <i>20</i>                            |

*Los resultados señalan que el 80,70% del alumnado considera que se encuentra satisfecho con la Teletutoría. Estos resultados confirman que la teletutoría es una herramienta que se debe potenciar.*

2. Adjunte las tasas de éxito<sup>1</sup> y de rendimiento<sup>2</sup> de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

| <i>Asignatura<sup>3</sup></i>                               | <i>Tasa de Éxito</i> |                      | <i>Tasa de Rendimiento</i> |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|
|   | <i>Curso 2015/16</i> | <i>Curso 2016/17</i> | <i>Curso 2015/16</i>       | <i>Curso 2016/17</i> |
| <i>DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE EMPRESAS TURÍSTICAS</i> | <i>0,89</i>          | <i>0,91</i>          | <i>0,81</i>                | <i>0,83</i>          |

***Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento***

En el curso 2015-2016, tanto la tasa de éxito como la tasa de rendimiento son aceptables. No obstante, en el curso 2016-2017 se mejora ligeramente esta tasa.

Por tanto, se puede concluir que la realización del PID ha podido influir de forma positiva en la mejora de la tasa de éxito y en la de rendimiento.

3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

<sup>1</sup> Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

<sup>2</sup> Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

<sup>3</sup> Incluya tantas filas como asignaturas se contemplen en el proyecto.

| <b>Opinión de los alumnos al inicio del proyecto</b>   |                 |                                |                     |                          |
|--|-----------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Número de alumnos matriculados: 80   |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>   |                 |                                |                     |                          |
| NINGUNA DIFICULTAD   | POCA DIFICULTAD | DIFICULTAD MEDIA               | BASTANTE DIFICULTAD | MUCHA DIFICULTAD         |
| 4  | 17              | 22                             | 0                   | 0                        |
| <b>Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto</b>   |                 |                                |                     |                          |
| <i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>   |                 |                                |                     |                          |
| NINGUNA DIFICULTAD   | POCA DIFICULTAD | DIFICULTAD MEDIA               | BASTANTE DIFICULTAD | MUCHA DIFICULTAD         |
| 4  | 23              | 30                             | 0                   | 0                        |
| <i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>  |                 |                                |                     |                          |
| NADA DE ACUERDO  | POCO DE ACUERDO | NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO | MUY DE ACUERDO      | COMPLETAMENTE DE ACUERDO |
| 0  | 4               | 14                             | 33                  | 6                        |
| <b>En el caso de la participación de un profesor invitado</b>  |                 |                                |                     |                          |
| <i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>  |                 |                                |                     |                          |
| NADA DE ACUERDO  | POCO DE ACUERDO | NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO | MUY DE ACUERDO      | COMPLETAMENTE DE ACUERDO |
|  |                 |                                |                     |                          |
| <b>Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos</b>   |                 |                                |                     |                          |
| <p><i>Con respecto a la cuestión “Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente”, tanto al inicio del proyecto como al final, ningún alumno entendía que iba a tener mucha dificultad ni bastante dificultad en su seguimiento. También cabe resaltar que al final de proyecto de innovación cerca del 50% de los estudiantes consideraba que no tenía dificultad o poca dificultad en el seguimiento del citado proyecto, mientras que al inicio el porcentaje era del 41%.</i></p> <p><i>Con relación a la cuestión “Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura”, cabe destacar que el 68% del alumnado se muestra muy de acuerdo o completamente de acuerdo con tal afirmación.</i></p> |                 |                                |                     |                          |

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

| <b>Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto</b> |   |   |   |  |
|---|---|---|---|--|
| 1. Sin compromisos  | 2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores | 3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá | 4. Adicionalmente programa de la presentación | 5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para |

|  |   |  |  |                   |
|--|---|--|--|-------------------|
|  |   |  |  | acceso en abierto |
|  | X |  |  |                   |
| Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud   |   |  |  |                   |
| Descripción de las medidas que se han llevado a cabo   |   |  |  |                   |
| <p><i>En las reuniones de coordinación del Grado en Turismo, se han mostrado los beneficios y resultados conseguidos tras la experiencia. En dichas reuniones, hemos dado respuesta a las cuestiones planteadas por profesores de otras asignaturas. Los profesores asistentes han considerado muy interesante el proyecto para poder aplicarlo a sus asignaturas. Para las próximas Jornadas de Innovación Docente de la Universidad de Cádiz, se tiene previsto presentar una comunicación sobre el presente proyecto de innovación docente, con el fin de contribuir a difundir los resultados del mismo.</i></p> <p><i>Finalmente, se pueden establecer las siguientes conclusiones respecto al proyecto de innovación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La nota media de los alumnos que han participado en las teletutorías ha mejorado en un 16% respecto a los alumnos no asistentes a las teletutorías.</i></li> <li>• <i>La mayoría del alumnado considera que la Teletutoría facilita el acceso al profesorado.</i></li> <li>• <i>Un amplio porcentaje del alumnado considera que la Teletutoría es una herramienta eficaz para el aprendizaje de la asignatura.</i></li> <li>• <i>La mayoría de los estudiantes considera que la Teletutoría aumenta la motivación para el estudio de la asignatura.</i></li> <li>• <i>El alumnado considera de forma mayoritaria que la Teletutoría es una herramienta complementaria para el aprendizaje de la asignatura.</i></li> <li>• <i>Los estudiantes se muestran muy satisfechos con la herramienta de la Teletutoría.</i></li> <li>• <i>De forma mayoritaria, el alumnado está de acuerdo en que los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido su comprensión de los contenidos y la adquisición de competencias asociadas a la asignatura.</i></li> <li>• <i>La realización del Proyecto de Innovación Docente ha podido influir de forma positiva en la mejora de la tasa de éxito y en la de rendimiento.</i></li> </ul> |   |  |  |                   |