

# MEMORIA FINAL

## Compromisos y Resultados

### Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente 2016/2017

Título del proyecto
Análisis y propuestas para mejorar los procesos de retroalimentación en el Sistema de Gestión de Aprendizajes (LMS) Moodle en la Universidad de Cádiz: Posibilidades textuales y audiovisuales.

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
Gómez Ruiz	Miguel Ángel	75768342V

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto<sup>1</sup>. Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en el apartado 2 de dicha solicitud e incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Analizar la potencialidad de las herramientas actualmente disponibles en el Moodle de la Universidad de Cádiz para aportar retroalimentación		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Porcentaje de herramientas analizadas que están actualmente instaladas en Moodle de la UCA respecto a las identificadas que pueden contener retroalimentación o se puede utilizar para este objeto.		
Objetivo final del indicador:	El objetivo final sería analizar el 100% de estas herramientas.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Diciembre de 2016.	Fecha de medida del indicador:	Enero de 2017.
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de un instrumento para el estudio de las potencialidades y limitaciones de los recursos existentes para aportar retroalimentación en el Moodle de la Universidad de Cádiz.</li> <li>- Análisis de las herramientas existentes, prestando especial interés a las posibilidades de personalización, interacción y diversidad de soportes que ofrecen: Correo, Chat, Foros, Entrega de Tareas y Tareas en Línea, Adobe Connect o la retroalimentación automática en cuestionarios.</li> <li>- Para complementar el análisis de cada herramienta, el equipo de trabajo realizará un estudio de las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades (DAFO) de los actuales recursos para ofrecer retroalimentación en Moodle y la relevancia en ellas de la información textual y audiovisual.</li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Se diseñó de un instrumento para el estudio de potencialidades y limitaciones de los recursos existentes para aportar retroalimentación en el Moodle de la Universidad de Cádiz. Este instrumento constaba de las siguientes preguntas:		

<sup>1</sup> La relación incluida en el documento *Activa* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

Herramienta de Moodle:

¿Qué es?:

Herramienta para realizar tareas de evaluación

Herramienta comunicativa

CUESTIONES DE ANÁLISIS:

- a. ¿En qué soporte se puede aportar retroalimentación con la herramienta (textual, audio, vídeo)?
- b. ¿Existe la posibilidad de configurar retroalimentación automática?
- c. ¿Se puede guardar la información enviada como retroalimentación para reutilizarla?
- d. ¿Puede el estudiante interactuar con la retroalimentación aportada por su docente con esta herramienta?
- e. ¿Podrían los compañeros y compañeras de clase darse retroalimentación entre sí o establecer interacciones con esta herramienta?
- f. ¿Consideras que sería muy costoso en tiempo y esfuerzo dar retroalimentación personalizada mediante esta herramienta a una clase completa de un Grado?
- g. ¿Cómo crees que se podría mejorar esta herramienta para aumentar sus posibilidades de retroalimentación a los estudiantes?
- h. Otros comentarios.

Una vez finalizado el diseño del instrumento, los investigadores del proyecto nos organizamos para realizar el análisis de las 14 herramientas disponibles en Moodle para aportar retroalimentación, concretamente fueron:

- Tarea
- Taller
- Base de datos
- Lección
- Glosario
- Reunión virtual
- Foro
- Diario
- Wiki
- Correo
- Diálogos
- Chat
- Cuestionario
- Bigbluebotton

De forma sintética, se ofrecen a continuación los resultados obtenidos por cada herramienta tras el análisis realizado por los investigadores con la ayuda del instrumento diseñado:

	SOPORTE	RETRO. AUTOMÁTICA	GUARDAR RETRO.	INTERACCIÓN CON RETRO. DOCENTE	RETRO. COMPAÑEROS	COSTE RETRO. INDIVIDUAL	MEJORAS
TAREA	Textual - Editor Anotaciones PDF	No	No	Si	No	Si	-Directorio - Avisos -Interacción
TALLER	Textual. Adjuntar archivos (audio, video, imágenes) en retro. global	Si (global)	No	No	Si, sin interacción	Si	-Guardar comentarios -Interactuar -Comprobar otras evaluaciones -Editor habitual -Mensajes privados -Video/audio...
BASE DE DATOS	Textual (activar)	No	No	Si	Si	Si	-Retro general -Guardar comentarios -Video/audio...
LECCIÓN	Textual (Abierta) Textual - Editor (Automática)	Si	No	No	No	No (Automática)	-Retro abierta en todas las cuestiones -Retro general y abierta -Editor habitual -Mensajes privados -Video/audio...
GLOSARIO	Textual (activar)	No	No	Si	Si	Si	-Retro general -Guardar comentarios
REUNIÓN VIRTUAL	Audio, video, texto, pizarra y compartir	No	No	Si	Si	Si	-Retro automática
FORO	Textual - Editor Adjuntar archivos (audio, video, imágenes)	No	No	Si	Si	Grupal no	
DIARIO	Textual	No	No	No	No	Si	-Editor habitual -Video/audio... -Retro entre compañeros
WIKI	Textual - Editor	No	No	Si	Si	Si	-Guardar retro
CORREO	Textual - Editor Adjuntar archivos (audio, video, imágenes)	No	No	Si	Si	Si	-Más capacidad adjuntar archivos -Buscador mensajes
DIÁLOGOS	Textual - Editor Adjuntar archivos (audio, video, imágenes)	No	No	Si	Si	Si	-Más capacidad adjuntar archivos -Mensajes grupales
CHAT	Textual	No	No	Si	Si	No	-Editor habitual -Video/audio
CUESTIONARIO	Textual - Editor	Si	Si (Automática) No (Abiertas)	No	No	Si	-Adjuntar archivos -Guardar comentarios -Interacción
BIGBLUEBOTTON	Audio, video, texto, pizarra y compartir	No	Si	Si	Si	Si	

*Cuadro 1. Resumen del análisis realizado a las actuales herramientas de Moodle*

Tras este análisis individualizado de las posibilidades respecto a la retroalimentación a los estudiantes de las herramientas presentes actualmente en el Moodle de la Universidad de Cádiz, se concluyeron en un informe resumen, que se reproduce seguidamente, las distintas potencialidades y limitaciones que se habían detectado:

### ASPECTOS POSITIVOS

- La práctica totalidad de las herramientas permiten aportar retroalimentación en la evaluación de las tareas en el Campus Virtual aunque con diferentes características en cada uno de los casos.

- Técnicamente es sencillo utilizar las posibilidades para la retroalimentación en cada herramienta analizada siempre que se conozca suficientemente bien la configuración de los propios recursos.

- En todos los casos y de forma independiente a la propia herramienta, existe en la

opción “Calificaciones” dentro de la “Administración del curso” la posibilidad de aportar información sobre las tareas realizadas en el campo de texto que existe.

- Se ha incorporado a la herramienta “Tarea” la posibilidad de realizar anotaciones y comentarios directamente a los PDF entregados por los estudiantes con la opción “Anotación PDF” que después pueden consultar directamente en línea. También en “Métodos de evaluación” se puede diseñar y evaluar a través de criterios y rúbricas que se pueden diseñar.

- Se encuentran disponibles en nuestro Moodle herramientas comunicativas muy útiles y potentes para la retroalimentación, como la “Reunión virtual” o “BigBlueBotton” donde se puede conjugar de forma síncrona audio, vídeo, texto e imágenes.

- Existen en la herramienta “Taller” opciones interesantes para la retroalimentación, como poder realizar comentarios por criterios de evaluación previamente establecidos y poder programar la participación de los estudiantes en la evaluación y la calificación de otros compañeros.

- Tres de las herramientas utilizadas (“Cuestionario”, “Taller” y “Lección”) tienen la opción de configurar, de una u otra forma, retroalimentación automática a los estudiantes que completan estas actividades.

- En la mayoría de recursos analizados (10 de 14) los compañeros tendrían la posibilidad de aportar retroalimentación al trabajo de otro estudiante, casi siempre mediante la aportación de comentarios en las distintas tareas.

#### **ASPECTOS A MEJORAR**

- A excepción del “Cuestionario”, cuya retroalimentación automática se puede exportar con las preguntas y de la opción “Guía de evaluación” en la tarea con comentarios predefinidos, no existe ningún directorio, repositorio o base de datos para almacenar específicamente la retroalimentación del docente para poder reutilizarla en otras asignaturas o en otros cursos académicos. En todos los casos, la retroalimentación se queda guardada en la propia herramienta y la única opción es buscarla, recuperarla y copiar/pegarla en otro contexto o para otro estudiante.

- Es evidente el desequilibrio en la importancia del soporte textual en la retroalimentación. Se podría facilitar la grabación de audio y vídeo en las herramientas para la retroalimentación, así como extender a todos los recursos la posibilidad de enviar archivos y el editor habitual de Moodle.

- Podría ser de interés aumentar las posibilidades en la configuración de los avisos en la retroalimentación de las tareas, concretamente se considera útil algunas opciones como avisar mediante correo electrónico para todas las herramientas de nuevos comentarios, incluyendo asimismo la posibilidad de introducir los avisos mediante el número de teléfono móvil.

- En el proceso de valoración de actividades para grupos de clase numerosos, se consideraría relevante tener la posibilidad de programar cuándo estaría accesible la información a los estudiantes para intentar dar a todos la retroalimentación en el mismo momento.

- Se considera, de manera generalizada, que aportar información personalizada a cada estudiante en el desarrollo de una asignatura habitual de los Grados mediante las herramientas analizadas es muy costoso en esfuerzo y tiempo, independientemente de la naturaleza de la propia actividad. Una posible solución para intentar solventar este aspecto negativo podría estar relacionada con lo expuesto en el primer punto respecto a la creación de un repositorio o base de datos.

- Una sencilla y profunda mejora para el recurso comunicativo “Correo” podría ser la incorporación de un buscador para facilitar la identificación de mensajes concretos enviados en otras ocasiones, así como tener la opción de unificar los mensajes destacados en una misma carpeta global en el perfil del usuario.

- En algunos casos podría ser interesante poder configurar la retroalimentación en función de si se prefiere privada en los casos en los que la interacción es pública de forma predefinida e incluso seleccionar poder enviarla a grupos de estudiantes.

- Otro posible aspecto de indagación estaría relacionado con la mejora de las interacciones con la retroalimentación aportada por el docente. Disponer de una interfaz que facilitara la comunicación de forma específica en cada una de las herramientas podría ser una posibilidad a explorar.

- Existen opciones ya disponibles en herramientas concretas que podrían generalizarse a otras tareas, nos referimos concretamente a dos:

- Disponer de la opción “Anotación PDF” en todas las tareas que requieran la entrega de archivos y ampliar la variedad de formatos, al menos al .doc/.docx.

- El “Taller” dispone de dos interesantes funcionalidades para la evaluación y la retroalimentación que se podrían aplicar a otros recursos, como son la opción de programar una evaluación entre iguales y la opción de diseñar un instrumento de evaluación en el que se puede aportar información por aspectos o criterios, también disponible con otro formato en “Tarea”.

## Recursos digitales utilizados en este objetivo:

### 1. Curso Pruebas Moodle

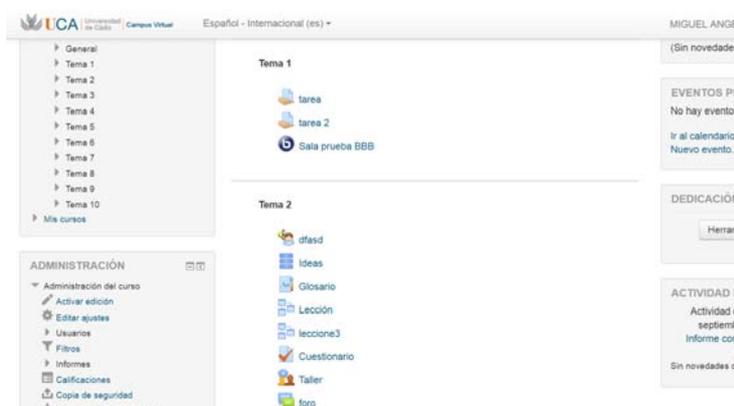


Imagen 1. Captura de pantalla de uno de los cursos de pruebas

## 2. Espacio colaborativo de Alfresco (<http://colabora.uca.es>)

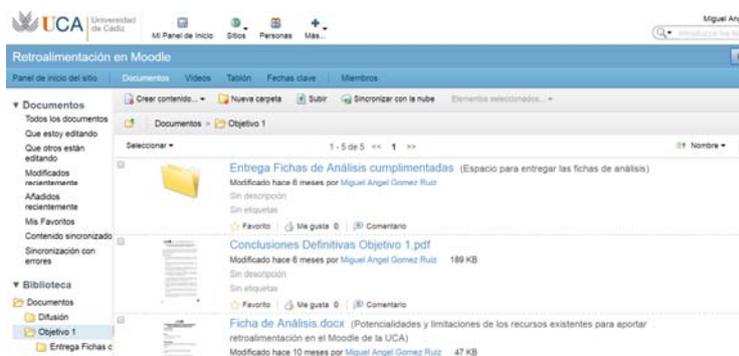


Imagen 2. Sección del espacio colaborativo destinado al Objetivo 1

## 3. Vídeo presentación en YouTube

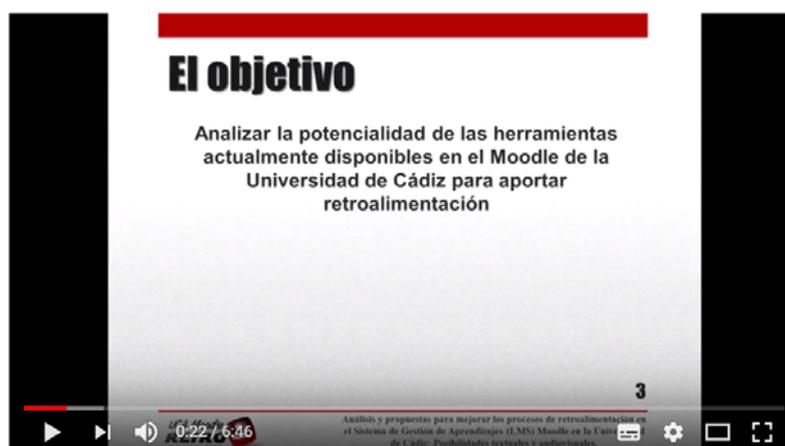


Imagen 3. Captura del vídeo presentación del Objetivo 1  
Disponibile en: <https://www.youtube.com/watch?v=KmAc6JLK1Hk>

Objetivo nº 2	Registrar y valorar los recursos y plugins existentes en el repositorio de Moodle para implementar nuevas funcionalidades u optimizar la retroalimentación		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Número de plugins identificados del repositorio de Moodle que pueden mejorar o aportar nuevas funcionalidades a la retroalimentación en este sistema.		
Objetivo final del indicador:	Se pretende registrar un mínimo de 15 recursos distintos para cumplir este objetivo.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Febrero de 2017.	Fecha de medida del indicador:	Marzo de 2017.
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de una ficha de registro de los plugins disponibles en el repositorio de Moodle, tanto destinado explícitamente a la retroalimentación, como otros complementarios que podrían utilizarse para esa finalidad, como las anotaciones o herramientas específicas de vídeo o audio.</li> <li>- Identificación de las posibilidades que ofrecería cada plugin identificado, su descripción y sus aportaciones a la retroalimentación en el LMS.</li> </ul>		

	<p>- Reunión grupal del equipo de trabajo para la valoración de las posibilidades existentes y la propuesta para instalar y probar de 3 a 6 de estas extensiones.</p>
<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>En primer lugar se realizó una ficha de registro para identificar distintos plugins o extensiones disponibles en el repositorio de Moodle (<a href="http://moodle.org/plugins">http://moodle.org/plugins</a>) que pudieran mejorar algún aspecto de la retroalimentación. Esta ficha estaba compuesta por cuatro cuestiones fundamentales:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denominación del plugin</li> <li>2. Descripción del plugin</li> <li>3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?</li> <li>4. URL del plugin</li> </ol> <p>Tras el análisis pormenorizado al repositorio, se registraron 15 recursos distintos, todos compatibles con las últimas versiones de Moodle (3.1 o 3.2). Los datos recogidos de estos recursos fueron los siguientes:</p> <p><b>PLUGIN 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denominación del plugin PoodLL</li> <li>2. Descripción del plugin PoodLL es un conjunto de complementos que añade funcionalidad de grabación de audio y vídeo a Moodle, y también viene con una amplia gama de widgets útiles para mejorar las actividades de Moodle. PoodLL Repository Este repositorio le permite grabar audio o vídeo directamente en sus áreas HTML de Moodle. También permite a los estudiantes dibujar imágenes o tomar capturas de webcam. Los usuarios con tablets y dispositivos móviles tendrán se les permitirá tomar videos / fotos de su dispositivo y subirlos. PoodLL Feedback Es posible dar retroalimentación de audio o video, o incluso dibujar una retroalimentación de imagen para los estudiantes.</li> <li>3. Utilidad y posibilidades del plugin. ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo? Atiende a la necesidad de mejora del uso del soporte audio y vídeo, ya que en la retroalimentación predomina el soporte textual.</li> <li>4. URL del plugin <a href="https://moodle.org/plugins/browse.php?list=set&amp;id=13">https://moodle.org/plugins/browse.php?list=set&amp;id=13</a></li> </ol> <p><b>PLUGIN 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Denominación del plugin Evernote</li> <li>2. Descripción del plugin Evernote permite guardar y compartir sus notas con otros. Con este plugin, los usuarios pueden sincronizar sus actividades de Moodle y Evernote. Este repositorio</li> </ol>

le permite navegar por sus notas y descargar los archivos que contienen. Acceda a sus notas a través de sus portátiles, etiquetas y búsquedas guardadas. También puede utilizar la potente búsqueda proporcionada por Evernote.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Este plugin puede servir como repositorio/directorio para almacenar la propia retroalimentación, así como poder compartirla si fuera necesario. Parece que ayudaría a resolver una de las necesidades demandadas previamente reflejada en el análisis.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/repository\\_evernote](https://moodle.org/plugins/repository_evernote)

#### PLUGIN 3

1. Denominación del plugin

PDF feedback

2. Descripción del plugin

Este plugin permite al profesor anotar y devolver archivos PDF que han sido enviados por los estudiantes. Los profesores pueden agregar y colocar comentarios y dibujar líneas, óvalos, sellos, rectángulos y resaltes en el trabajo del estudiante, desde el navegador.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Puede ser útil si se puede utilizar, como parece, para todas las tareas que requieran la entrega de archivos. Este plugin responde a la necesidad de anotar en el propio trabajo del alumno cualquier corrección. Esta opción solo se puede realizar desde la herramienta “tarea”, y sería interesante poder realizarla desde cualquier herramienta de Moodle.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/assignfeedback\\_pdf](https://moodle.org/plugins/assignfeedback_pdf)

#### PLUGIN 4

1. Denominación del plugin

My FeedBack

2. Descripción del plugin

Permite a los estudiantes tener una visión general de todas sus calificaciones y comentarios sobre las actividades de evaluación. Proporciona sus calificaciones visibles y un enlace a su presentación, así como cualquier comentario que se les ha dado a conocer. También se puede utilizar para identificar similitudes entre la retroalimentación recibida entre módulos y para ayudar a los estudiantes a ver cómo pueden mejorar su trabajo en futuras tareas.

3. Utilidad y posibilidades del plugin. ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

A priori, no resolvería ningún problema detectado en el análisis previo, sin embargo, podría ser interesante contar con una herramienta que facilita la visión global al alumnado de los aspectos a mejorar, así como rescatar lo significativo y almacenarlo para futuros aprendizajes.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/report\\_myfeedback](https://moodle.org/plugins/report_myfeedback)

PLUGIN 5

1. Denominación del plugin

OneNote / OneNote FeedBack

2. Descripción del plugin

Este plugin permite a los profesores calificar y proporcionar retroalimentación para las presentaciones de OneNote (Microsoft Office). Esto incluye ver la presentación de un estudiante en OneNote, crear una página de OneNote asociada con sus comentarios sobre la presentación, así como guardar la retroalimentación de OneNote en Moodle como un paquete zip.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Los estudiantes realizan tareas en el servicio externo de Microsoft OneNote y los docentes proporcionan retroalimentación sobre esas tareas mediante comentarios/notas. Con este plugin se tiene la opción de guardar las retroalimentaciones de forma similar a “EverNote”.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/assignfeedback\\_onenote](https://moodle.org/plugins/assignfeedback_onenote)

PLUGIN 6

1. Denominación del plugin

Content Pages

2. Descripción del plugin

Añadir contenidos a los cursos de una manera clara y sencilla. Esta herramienta se encargará de añadir texto, imágenes, multimedia... Permite además la inclusión de notas públicas o privadas, que el participante pueda proporcionar comentarios sobre el contenido estudiado en la página y responder a los comentarios de otros compañeros.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Permite el lanzamiento de preguntas y dudas sobre el contenido abordado, lo que proporciona una mejor interacción entre el participante y los responsables de la plataforma de aprendizaje virtual.

4. URL del plugin  
[https://moodle.org/plugins/mod\\_icontent](https://moodle.org/plugins/mod_icontent)

#### PLUGIN 7

1. Denominación del plugin  
Mail

2. Descripción del plugin  
Este plugin es una alternativa a la actual herramienta de Correo existente. Permite a los usuarios enviar mensajes entre sí, utilizando una interfaz y características similares a los clientes de correo web. La lectura / envío de mensajes se realiza a través de un nuevo elemento en el bloque de navegación llamado "Mi correo". Posee la posibilidad de buscar elementos y utilizar etiquetas.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?  
Las opciones de etiquetar los mensajes y buscar elementos puede servir para rescatar rápidamente alguna información, en nuestro caso alguna retroalimentación. Quizá resuelva la necesidad puesta de manifiesto de tener un buscador en la herramienta "correo" para facilitar la localización de emails concretos.

4. URL del plugin  
[https://moodle.org/plugins/local\\_mail](https://moodle.org/plugins/local_mail)

#### PLUGIN 8

1. Denominación del plugin  
Turnitin's Moodle Direct v2

2. Descripción del plugin  
Actividad para Moodle que aumenta las posibilidades para la evaluación y retroalimentación. Permite la evaluación entre iguales, utilización de rúbricas y las "marcas rápidas" que posibilitan realizar aportaciones a las tareas a partir de criterios o comentarios prefijados.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?  
Se podría utilizar para mejorar las posibilidades de retroalimentación para esta actividad. Podría facilitar la evaluación entre iguales y la creación de instrumentos de evaluación.

4. URL del plugin  
[https://moodle.org/plugins/mod\\_turnitintooltwo](https://moodle.org/plugins/mod_turnitintooltwo)

#### PLUGIN 9

1. Denominación del plugin  
SMS Notifier

## 2. Descripción del plugin

Este plugin permite a los docentes enviar mensajes SMS a los estudiantes y docentes de un curso de Moodle. Tiene una versión de pruebas, aunque parece que su uso requiere la contratación de servicios externos.

## 3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Podría conectar Moodle con avisos a los teléfonos de los estudiantes. Se podría utilizar directamente para la retroalimentación o para avisar mediante mensajes de que ya se encuentra alguna tarea corregida.

## 4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/block\\_sms](https://moodle.org/plugins/block_sms)

### PLUGIN 10

#### 1. Denominación del plugin

Checklist

#### 2. Descripción del plugin

Una lista de verificación que puede ser creada por un docente (o generada a partir de las actividades de un curso), y luego los estudiantes o docentes pueden evaluar cada artículo a medida que se completan y añadir comentarios por cada uno de los ítems creados.

El profesor puede monitorear el progreso de todos los estudiantes al evaluar cada uno de los ítems de la lista. A los estudiantes se les presenta una barra simple que muestra hasta dónde han avanzado.

#### 3. Utilidad y posibilidades del plugin. ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Este plugin permite dar retroalimentación al alumno mediante comentarios sobre criterios de evaluación o ítems concretos. También favorece la evaluación entre iguales y la retroalimentación entre compañeros.

#### 4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/mod\\_checklist](https://moodle.org/plugins/mod_checklist)

### PLUGIN 11

#### 1. Denominación del plugin

Exabis Student Review

#### 2. Descripción del plugin

Este plugin parece que amplía las posibilidades para la retroalimentación del docente hacia el alumno. Se pueden establecer categorías de evaluación y realizar comentarios para ofrecer una revisión periódica detallada a los estudiantes. La idea básica de este módulo es que los equipos de docentes puedan evaluar a los estudiantes en base a criterios de evaluación.

#### 3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el

análisis previo?

Se pueden especificar criterios de evaluación y una mayor configuración de la evaluación del estudiante. Parece además que se podría facilitar al docente ofrecer una sólida retroalimentación a los estudiantes.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/block\\_exastud](https://moodle.org/plugins/block_exastud)

PLUGIN 12

1. Denominación del plugin

Jmail

2. Descripción del plugin

Alternativa a la herramienta de correo actual. Es compatible con características como: etiquetas (carpetas), archivos adjuntos, responder, reenviar, imprimir, leer y mensajes no leídos, etc. Incluye la posibilidad de buscar mensajes.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Como en el caso del plugin 7 “Mail” es otra opción para intentar disponer de un buscador en la herramienta “correo” y contar con más posibilidades de organizar los mensajes.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/block\\_jmail](https://moodle.org/plugins/block_jmail)

PLUGIN 13

1. Denominación del plugin

BTEC marking

2. Descripción del plugin

BTEC marking permite definir criterios para evaluar los envíos de los estudiantes. Posteriormente da la opción de comprobar si esos criterios se han cumplido mientras se visualiza el envío del alumnado, a la vez que permite realizar comentarios por cada criterio previamente definido.

3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Mediante este plugin se pueden realizar evaluaciones basadas en criterios previamente definidos, se comporta como una lista de control que permite realizar comentarios personalizados por cada uno de los criterios prefijados por el docente.

4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/gradingform\\_btec](https://moodle.org/plugins/gradingform_btec)

PLUGIN 14

1. Denominación del plugin

## Annotate

### 2. Descripción del plugin

Puede agregar fácilmente notas privadas o compartidas a cualquier documento, eligiendo entre resaltado de texto, selección de área y anotaciones libres. Esto proporciona una gran flexibilidad y una amplia gama de recursos son compatibles, como imágenes, contenido manuscrito y archivos PDF. Las funciones avanzadas incluyen capacidades de búsqueda completas, enlace entre varios documentos, anotación, etiquetado y exportación de documentos, lo que hace que Annotate sea una excelente herramienta de revisión y colaboración para Moodle.

### 3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

Resuelve el mismo problema detectado que el plugin 3, para realizar anotaciones en los archivos enviados por los estudiantes, sin embargo, con este plugin aumentan las posibilidades para comentar también los materiales entregados por el docente, así como fomentar la interacción entre estudiantes y docente.

### 4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/block\\_annotate](https://moodle.org/plugins/block_annotate)

## PLUGIN 15

### 1. Denominación del plugin

Office 365 Repository

### 2. Descripción del plugin

Este complemento proporciona la integración en Moodle de Office 365 como repositorio. Específicamente, incluye OneDrive, Office Video, Office Delve, así como bibliotecas de documentos de SharePoint y archivos de grupo asociados con los cursos de Moodle.

### 3. Utilidad y posibilidades del plugin ¿Resolvería algún problema detectado en el análisis previo?

La biblioteca de documentos del curso es accesible por los profesores del curso, sirviendo como un lugar para que los profesores compartan documentos. Podríamos usar este plugin para almacenar nuestra retroalimentación. Tiene enlace con OneNote.

### 4. URL del plugin

[https://moodle.org/plugins/repository\\_office365](https://moodle.org/plugins/repository_office365)

Una vez identificados y descritos los plugins, se decidió realizar un cuestionario online a los investigadores para valorar las posibilidades de cada uno de ellos y seleccionar los que se consideraran de mayor interés para probarlos posteriormente. En el cuestionario había que valorar de 1 a 10 el grado de interés que podría tener cada plugin identificado. En la siguiente imagen se muestra una captura de pantalla del mismo:



Valora de 1 a 10 el grado de interés que consideras que podría tener cada plugin identificado

Nombre investigador/a \*

Tu respuesta

Plugin 1: PoodLL \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ningún interés           Total interés

Plugin 2: Evernote \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ningún interés           Total interés

Plugin 3: PDF feedback \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Ningún interés           Total interés

*Imagen 4. Captura del cuestionario para valorar los plugins identificados*

Las valoraciones medias de los 10 investigadores del proyecto se ofrecen en el siguiente gráfico:

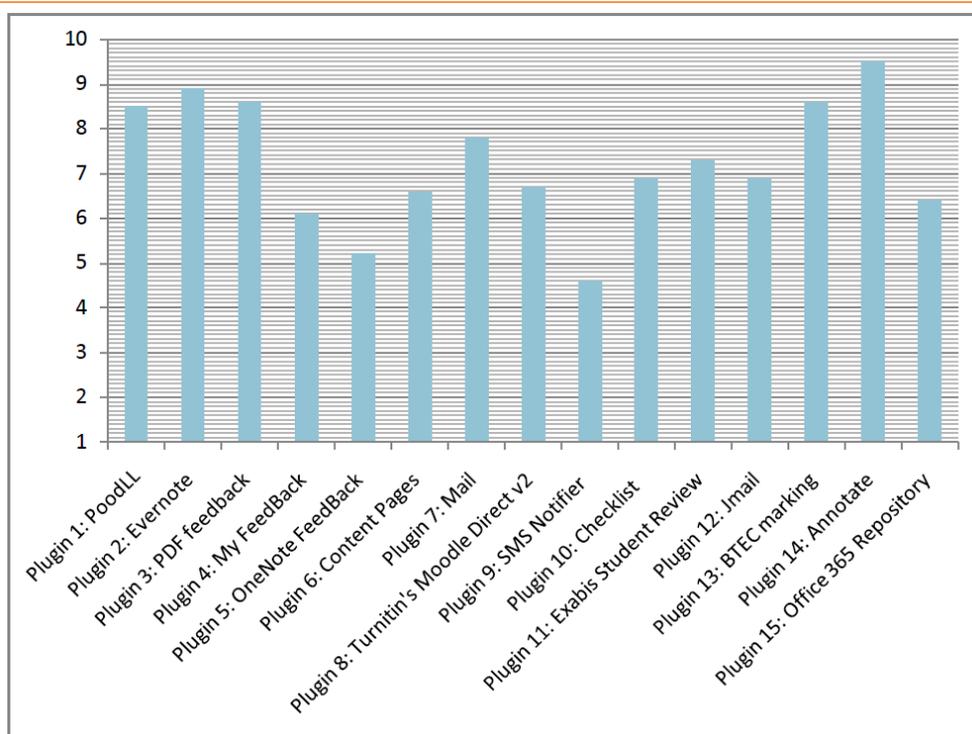


Gráfico 1: Valoración media a los plugins propuestos

De manera concreta, las puntuaciones medias obtenidas por cada plugin, que marcó además el orden para la propuesta de su posterior instalación y testeo, fueron las siguientes:

1. Plugin 14 Annotate: 9,5
2. Plugin 2 Evernote: 8,9
3. Plugin 3 PDF Feedback: 8,6
4. Plugin 13 BTEC marking: 8,6
5. Plugin 1 PoodLL: 8,5
6. Plugin 7 Mail: 7,8
7. Plugin 11 Exabis Student Review: 7,3
8. Plugin 10 Checklist: 6,9
9. Plugin 12 Jmail: 6,9
10. Plugin 8 Turnitin's Moodle Direct v2: 6,7
11. Plugin 6 Content Pages: 6,6
12. Plugin 15 Office 365 Repository: 6,4
13. Plugin 4 My FeedBack: 6,1
14. Plugin 5 OneNote FeedBack: 5,2
15. Plugin 9 SMS Notifier: 4,6

## Recursos digitales utilizados en este objetivo:

### 1. Espacio colaborativo de Alfresco (<http://colabora.uca.es>)

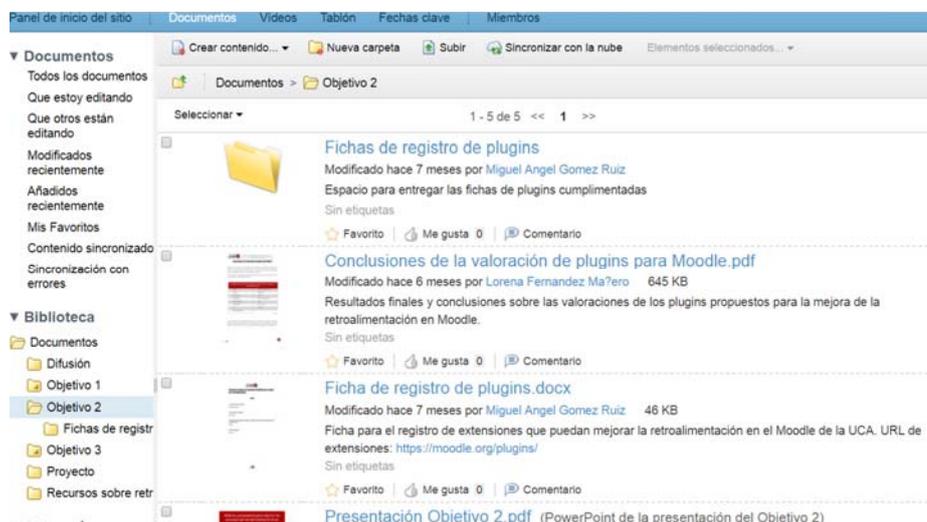


Imagen 5. Sección del espacio colaborativo destinado al Objetivo 2

### 2. Vídeo presentación en YouTube

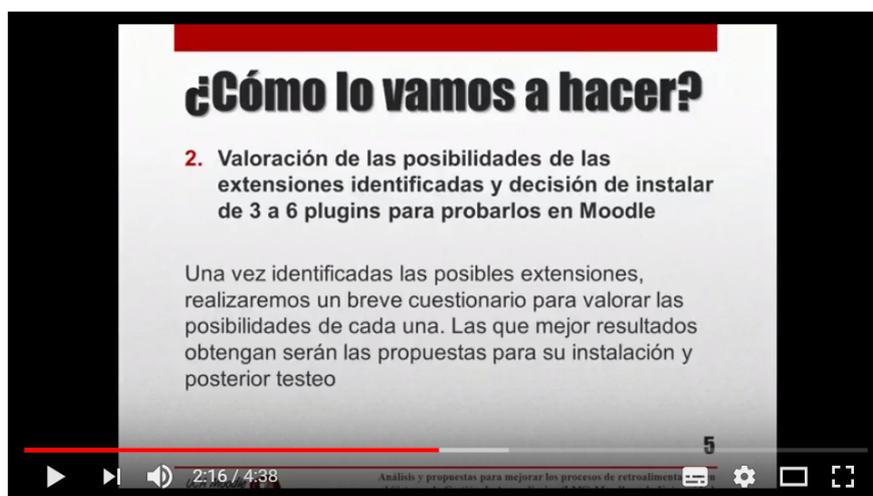


Imagen 6. Captura del vídeo presentación del Objetivo 2  
Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5HBGfdGpm2o>

### 3. Repositorio de plugins de Moodle

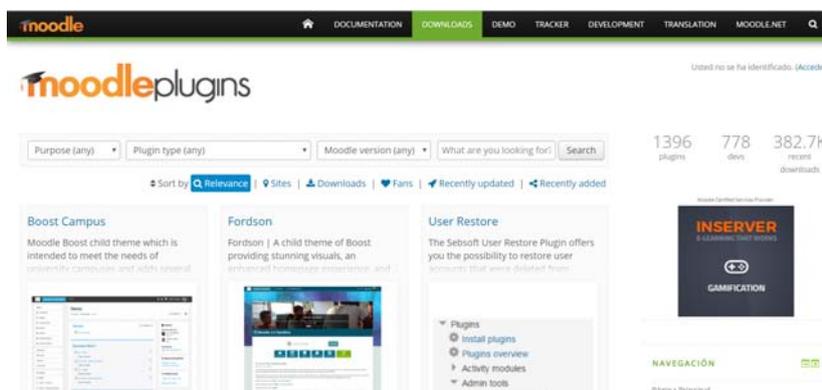
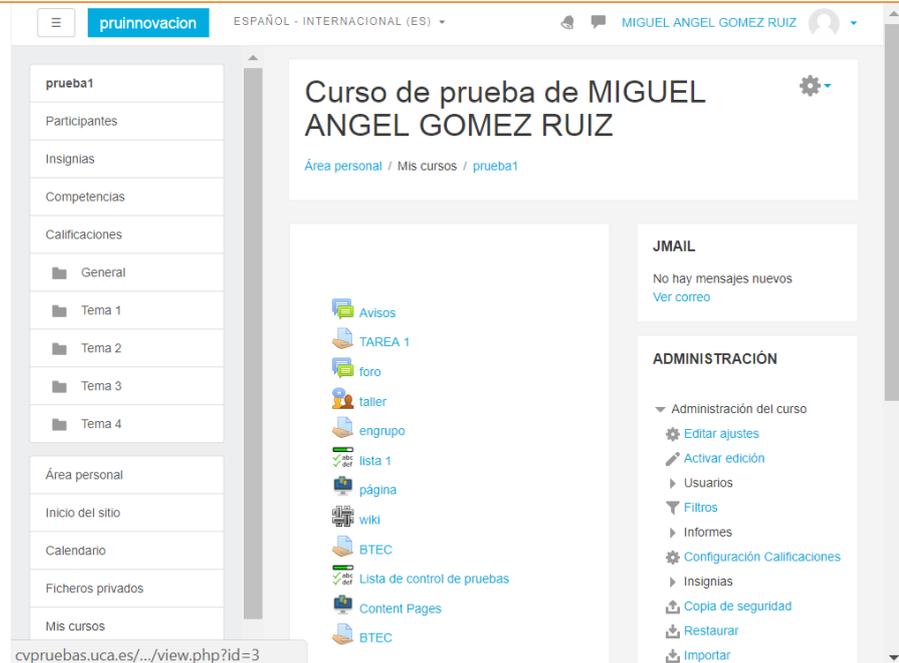


Imagen 7. Captura del repositorio de plugins <https://moodle.org/plugins/>

Objetivo nº 3	Testar los plugins y recursos en Moodle cuyo potencial para la retroalimentación ha sido destacado en el registro y valoración de las opciones existentes en el repositorio de extensiones de Moodle		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Porcentaje de plugins probados y analizados en una plataforma Moodle de pruebas respecto a los propuestos por su interés para la mejora de los procesos de retroalimentación.		
Objetivo final del indicador:	El objetivo final sería analizar el 100% de estos plugins.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Mayo de 2017.	Fecha de medida del indicador:	Junio de 2017.
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalación en un Moodle de pruebas (de forma prioritaria en su última versión, actualmente Moodle 3.1+) de los plugins seleccionados, siendo estos preferentemente no comerciales.</li> <li>- Testeo de las nuevas extensiones en el entorno de Moodle, comprobando su interfaz, uso intuitivo, funcionalidades y posibilidades para la personalización, interacción y diversidad de soportes para la retroalimentación.</li> <li>- Complimentación del instrumento creado en el Objetivo nº1 para cada uno de los nuevos recursos implementados.</li> <li>- Realización de una técnica DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) por parte del equipo de trabajo donde se valorará de forma conjunta los beneficios y las limitaciones de los nuevos plugins utilizados para mejorar y diversificar la retroalimentación.</li> </ul>		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Con la ayuda e intermediación del Director de Secretariado de Enseñanza Virtual, Software Libre y Conocimiento Abierto del Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz, Manuel Muñoz Márquez, los técnicos del Campus Virtual nos instalaron un Moodle ( <a href="https://cvpruebas.uca.es/moodle_innovacion">https://cvpruebas.uca.es/moodle_innovacion</a> ) de pruebas en su última versión para testear los plugins seleccionados. Se puede apreciar una captura de pantalla de esta plataforma en la siguiente imagen:		



*Imagen 8: Captura de pantalla del Moodle de pruebas instalado*

En la plataforma de pruebas finalmente se instalaron 7 plugins para su posterior testeo, siendo 1 más que el máximo previsto en el proyecto. Algunas extensiones de las mejor valoradas no pudieron ser instaladas por distintos problemas técnicos o de licencia, por lo que teniendo en consideración el orden de preferencia, las extensiones instaladas o no se enumeran a continuación:

1. Plugin 14 Annotate: NO
2. Plugin 2 Evernote: SÍ
3. Plugin 3 PDF Feedback: SÍ (Solo en “Tarea”)
4. Plugin 13 BTEC marking: SÍ (Solo en “Tarea”)
5. Plugin 1 PoodLL: SÍ (Solo en “Tarea” y solo en formato audio)
6. Plugin 7 Mail: NO
7. Plugin 11 Exabis Student Review: NO
8. Plugin 10 Checklist: SÍ
9. Plugin 12 Jmail: SÍ
10. Plugin 8 Turnitin's Moodle Direct v2: NO
11. Plugin 6 Content Pages: SÍ
12. Plugin 15 Office 365 Repository: NO
13. Plugin 4 My FeedBack: NO
14. Plugin 5 OneNote FeedBack: NO
15. Plugin 9 SMS Notifier: NO

A pesar de tener previsto utilizar el mismo instrumento diseñado en el Objetivo 1, se consideró necesario modificarlo y adaptarlo a las cuestiones de interés en el testeo. De esta forma, se creó otro instrumento para el análisis de las extensiones instaladas que se componía de las siguientes cuestiones:

\* Nombre del plugin.

\* CUESTIONES DE ANÁLISIS:

- a. Descripción general de plugin referido a la retroalimentación ¿Qué hace y cómo?
- b. ¿Qué crees que aporta o mejora esta extensión respecto a la retroalimentación en Moodle que actualmente tenemos en la UCA?
- c. ¿Te ha resultado complejo testear la extensión? ¿Qué dificultades han tenido en su puesta en práctica?
- d. ¿Considerarías interesante o útil que se instalara en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz? ¿Lo utilizarías en tus cursos?
- e. Otros comentarios.

De los plugins instalados, se realizaron el siguiente número de análisis por parte de los investigadores completando el instrumento anteriormente descrito:

1. Plugin 2 Evernote: 2 análisis
2. Plugin 3 PDF Feedback: 8 análisis
3. Plugin 13 BTEC marking: 2 análisis
4. Plugin 1 PoodLL: 2 análisis
5. Plugin 10 Checklist: 4 análisis
6. Plugin 12 Jmail: 5 análisis
7. Plugin 6 Content Pages: 2 análisis

Tras su puesta en común, se alcanzaron las siguientes conclusiones sobre el interés y valía de las extensiones testeadas:

**1.** En primer lugar, el plugin **PoodLL** atiende a la necesidad de mejora del uso del soporte audio y vídeo en las herramientas para la retroalimentación, ya que en las actuales predomina el soporte textual. Solo lo podemos encontrar en la herramienta “Tarea”.

El docente puede dar retroalimentación solo mediante audio en nuestro caso, quizás por ser una versión de prueba, y el alumno puede enviar sus entregas en formato audio, vídeo o imágenes.

El cuadro de texto para enviar tareas es mucho más completo en este sentido, necesaria su extensión a todas las herramientas del campus.



Imagen 9. Captura del nuevo editor de Moodle

Con este nuevo editor, tanto el docente como el alumno o alumna tienen la posibilidad de ofrecer formatos de audio, vídeo o imágenes directamente, sin necesidad de buscarlo en su equipo, previamente elaborado.

Esto mejoraría, como ya hemos comentado antes, el formato de retroalimentación, siendo esta ahora más atractiva; así como mejoraría en coste de tiempo ofrecer la información. Además con la nueva interfaz de “sumario de calificaciones” podemos ver el trabajo del alumno o alumna y nuestra retroalimentación, así como poder interactuar con ella.

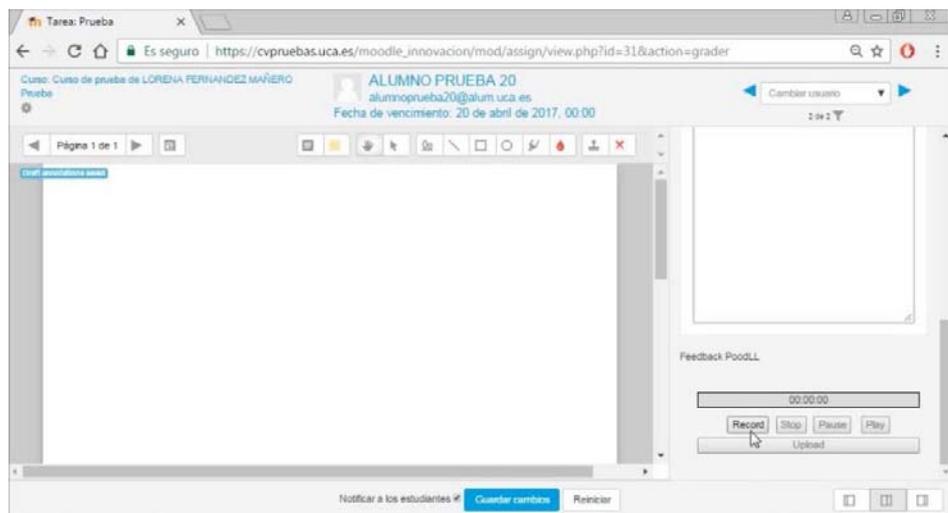


Imagen 10. Captura de la nueva interfaz de evaluación Moodle

Este plugin sin lugar a dudas podría ser un claro ejemplo de posible plugin propuesto para instalar en nuestro campus virtual de la UCA. Se trata de un plugin con coste económico, sin embargo a pesar de ello creemos necesaria su utilización para la mejora de los procesos de retroalimentación en el Moodle.

**2. BTEC Marking** es un tipo de “Calificación” de la “Tarea” que permite programar una serie de criterios de evaluación con su descripción, que será utilizado como instrumento de evaluación en las entregas.

Este plugin no aportaría nada nuevo a los cursos del campus virtual de la UCA, así que no será un plugin propuesto para la instalación definitiva.

ALUMNO PRUEBA 1  
alumnoprueba1@alum.uca.es

Calificación

Calificación:

Descripción **BTEC**

no  yes

<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> yes	<b>P1.Redacción1</b> El trabajo tiene una correcta redacción y sin falta de ortografías	
<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> yes	<b>P2.Argumentación2</b> Los argumentos están sólidamente justificados y fundamentados	
<input checked="" type="radio"/> no <input type="radio"/> yes	<b>P1.Originalidad3</b> La propuesta es totalmente original	Las referencias no se corresponden con la normativa APA

Frequently used comments

- + Podría ser más original
- + Las referencias no se corresponden con la normativa APA

Show marker criterion descriptions  Hide marker criterion descriptions

Show student criterion descriptions  Hide student criterion descriptions

Notificar a los estudiantes

Imagen 11. Captura de criterios BTEC Marking

Este plugin es prácticamente idéntico a la opción ya existente en la “Tarea” de “Guía de evaluación”, así que no mejoraría nada en nuestro campus virtual. Sin embargo, este plugin también se integra en el nuevo interfaz que hemos comentado antes, siendo esto algo digno de valorar aunque no sea por el propio plugin.

## Definir guía de evaluación

Nombre\*

Descripción

**B** *I*

Ruta: p

Guía de evaluación

Pulsar para editar criterio  
Descripción para los estudiantes  
*Pulsar para editar*  
Descripción para los evaluadores  
*Pulsar para editar*  
Puntuación máxima  
*Pulsar para editar*

+ Añadir criterio

Comentarios predefinidos

*Pulsar para editar*

+ Añadir comentario predefinido

Opciones de la guía de evaluación

- Mostrar las definiciones de la guía a los estudiantes
- Mostrar las puntuaciones por criterio a los estudiantes

Imagen 12. Captura de guía de evaluación de Tarea

3. El repositorio **Evernote**. En primer lugar, se debe disponer de una cuenta en el servicio externo de “Evernote” para sincronizarla con el plugin. Para acceder a estas notas, se debería entrar desde el servicio web “Evernote”, por lo que no es funcional este plugin como almacenaje textual de la retroalimentación, aunque sí, con la configuración actual, para guardar vídeos, imágenes o enlaces a otras webs.

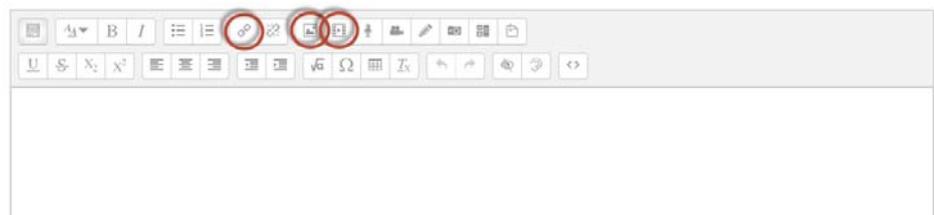


Imagen 13. Captura de la ubicación de Evernote

Tampoco la propia forma de acceder a este servicio es demasiado intuitiva. Por otro lado, a la hora de dar “comentarios de retroalimentación” y quisiéramos rescatar información de algún repositorio, no hay opción alguna.

Podríamos decir que este plugin no es una buena opción para la propuesta de una futura instalación en nuestro campus virtual. Sin embargo la propuesta de tener un repositorio del cual poder guardar y rescatar la información de retroalimentación se ve aún necesaria.

**4. PDF Feedback** es similar a la opción “Lanzar editor PDF” actualmente ya disponible en el Campus Virtual. Sin embargo, esta funcionalidad con PDF Feedback es mucho más sencilla a la hora de configurarla ya que sale por defecto con la nueva interfaz que aúna el documento PDF y a la izquierda la posibilidad de hacer comentarios u otro tipo de evaluación. También existe la opción de notificar al alumnado cuando exista alguna modificación en el documento.

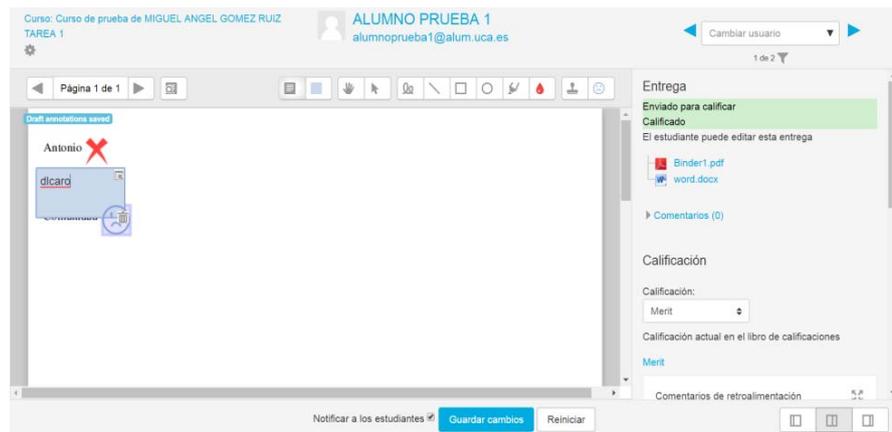


Imagen 14. Captura de PDF Feedback

Esta interfaz hace más sencilla la evaluación en coste de tiempo, da la opción de entrar en la calificación directamente cuando entras en una tarea (no tienes que entrar en cada estudiante) y desde esa pantalla puedes ir seleccionado al alumno/a. Resulta interesante para el tema que nos planteamos, que las anotaciones que se hacen se pueden descargar, así como guardar para un uso futuro. En general, se trata de un plugin sencillo de usar y un perfecto candidato para su futura instalación.

**5. Jmail** es un plugin que funciona como correo interno de Moodle pero con notables mejoras con respecto al existente en nuestro campus virtual. Incrementa la localización de correos tanto enviados como recibidos lo que facilita la retroalimentación tanto a compañeros/as con los que se comparte el curso en cuestión, así como con el alumnado. Nos permite comprobar el envío de documentos o información relevante más rápidamente. Etiqueta y organiza por carpetas los documentos recibidos en nuestro correo. Solo es necesario clicar en "guardar en mis archivos privados" a los que tenemos acceso a través de Moodle.

Es una herramienta muy sencilla de utilizar y bastante intuitiva. No existen dificultades para su utilización, aunque al entrar en el bloque de la herramienta, esta se muestra a pantalla completa sin la opción de navegar por el curso, por lo que únicamente se puede volver al curso de origen mediante el retroceso desde el navegador, siendo este un aspecto que evidentemente se podría mejorar.



Imagen 15. Captura de Jmail

Se trata pues de un plugin muy sencillo en su uso, necesario y responde a una mejora clara para los procesos de retroalimentación en nuestro campus virtual.

**6. Checklist.** Seguimiento de las tareas del estudiante, como lista de control para la evaluación de un trabajo o para fomentar que el alumnado hiciera una estimación de los pasos a seguir para completar una práctica. Es posible añadir todos los demás módulos del curso. Existe la posibilidad de que el alumnado pueda añadir sus propios ítems. Esto supone un avance pues nos abre la puerta a que el alumnado pueda participar en el diseño de la evaluación a través de la elección y redacción de criterios e indicadores de evaluación.

Este plugin ofrece la posibilidad de que el alumnado pueda realizar una autoevaluación en cada una de las tareas de los módulos, por tanto, amplía las posibilidades existentes en este momento. Además, su facilidad de uso es otro aspecto a considerar.

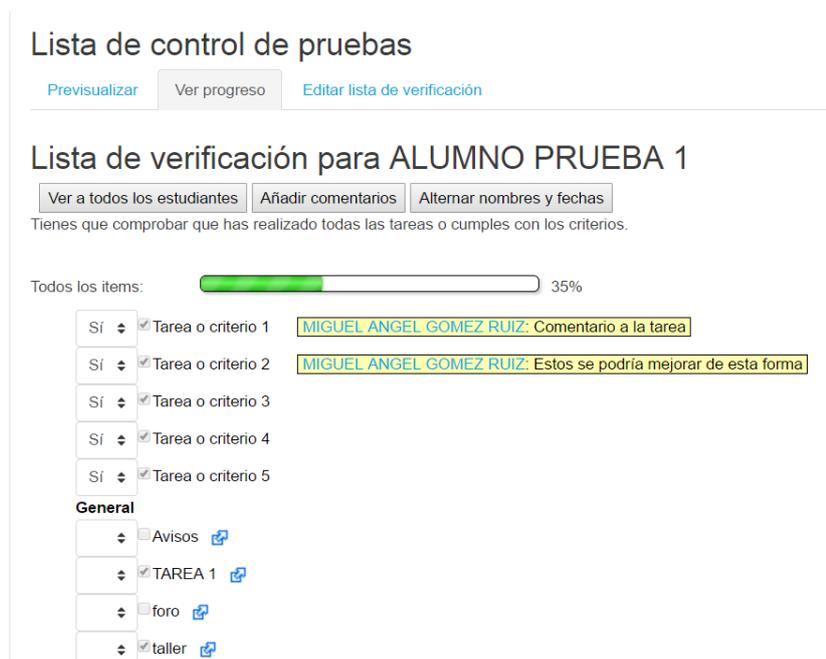


Imagen 16. Captura de Checklist

Tiene bastantes posibilidades para mejorar los procesos de retroalimentación. Aligera la evaluación, se hace más visual, es sencilla de utilizar y ofrece la posibilidad de autoevaluación. Sin embargo, muchas de las herramientas que ya poseemos en el campus realizan muchas de estas funciones, así que quizá no sea un plugin propuesto para la instalación ya que no da solución a ninguna mejora propuesta en el análisis previo realizado.

**7. Content Pages.** Se trata de añadir contenido audiovisual o textual a una página de un curso de Moodle. Es una actividad con muchas posibilidades, sobre todo respecto a las interacciones que pueden llevarse a cabo mediante los comentarios. Enriquece el contenido mediante las posibilidades de la Web 2.0, ofrece un espacio concreto para dudas en el contenido mostrado e incluso puede fomentar debates como si de un foro se tratara.

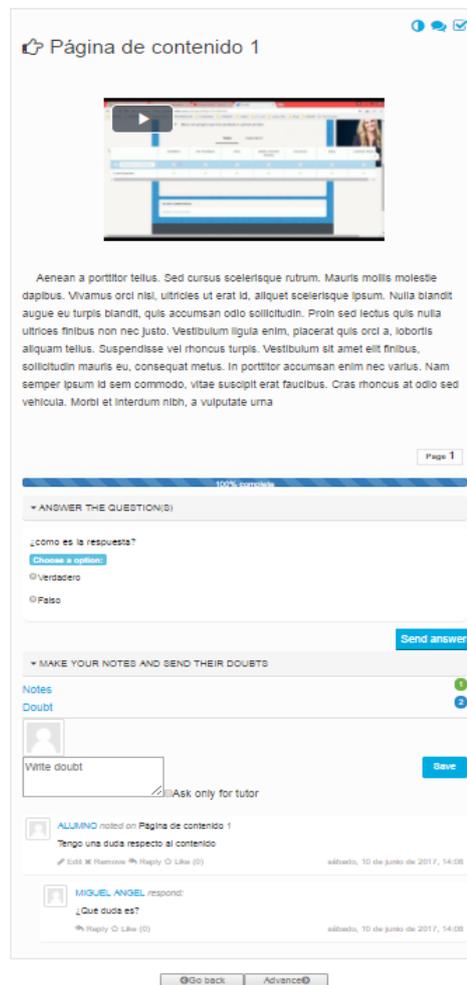


Imagen 17. Captura de Content Pages

Este plugin mejoraría el aspecto de aumentar las interacciones entre todos y ofrece la posibilidad de debates con contenidos audiovisuales si se precisara. Es una actividad que podría instalarse en nuestro campus.

A partir de las conclusiones del análisis y testeo de estos plugins podemos decir que hay plugins que tienen muchas posibilidades de integración en nuestro Campus

Virtual.

*PoodLL* y *Jmail* son dos de los plugins mejor valorados y necesarios ya que responden a dos de las necesidades detectadas en el análisis previo, la integración del audio y vídeo para la retroalimentación y la inclusión de un buscador en el correo interno de Moodle.

*Checklist* y *Content Pages* también pueden ser dos propuestas para instalar, ya que responde a necesidades como autoevaluación para minimizar el coste de tiempo y esfuerzo por parte de los docentes para dar retroalimentación, y aumenta la interacción entre los compañeros y compañeras.

*PDF Feedback* y *BTEC Marking* parecen un claro ejemplo de plugin para instalar aunque realmente ya existe en otra herramienta.

### Recursos digitales utilizados en este objetivo:

#### 1. Plataforma de pruebas

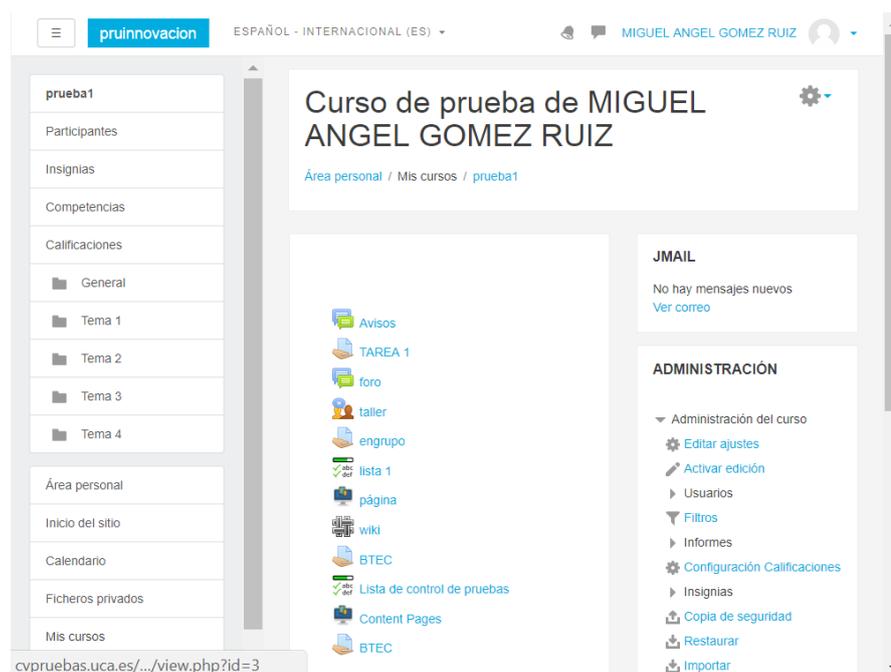


Imagen 18. Captura de pantalla de la plataforma de pruebas

## 2. Espacio colaborativo de Alfresco (<http://colabora.uca.es>)

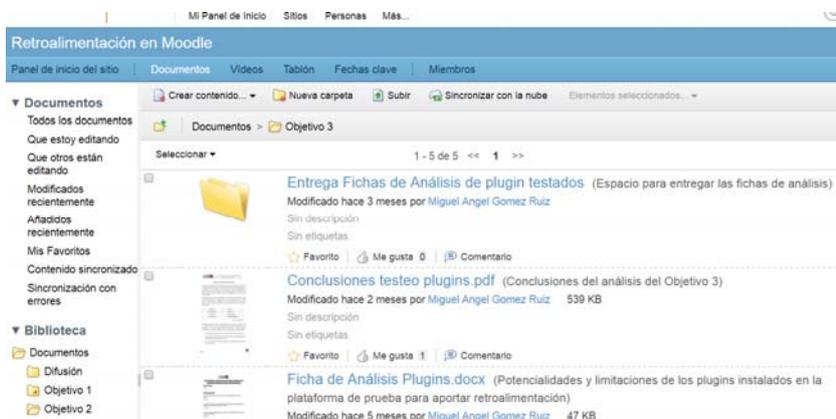


Imagen 19. Sección del espacio colaborativo destinado al Objetivo 3

## 3. Vídeo presentación en YouTube

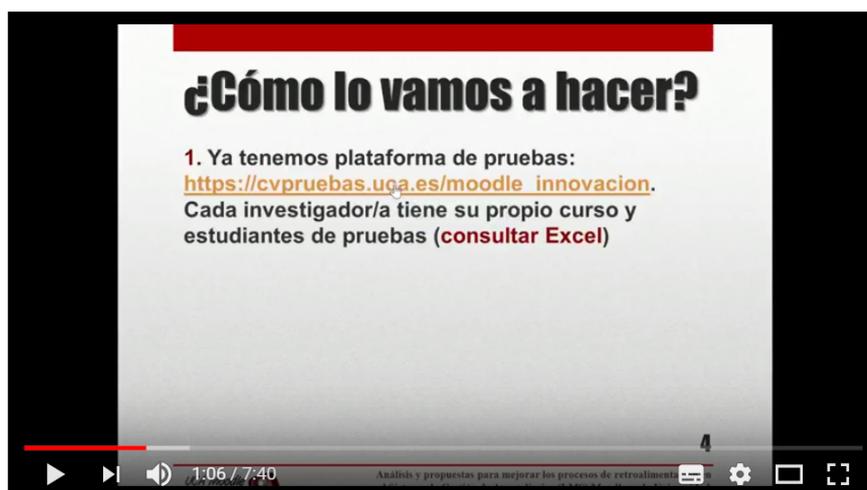


Imagen 20. Captura del vídeo presentación del Objetivo 3  
Disponibile en: <https://www.youtube.com/watch?v=4BopeUpHlba>

Objetivo nº 4	Proponer, informar y concluir sobre las posibilidades de las herramientas actuales, de la integración de estrategias y plugins, así como considerar posibles desarrollos propios para Moodle para la mejora de la retroalimentación en este sistema en la Universidad de Cádiz		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Número de limitaciones o inconvenientes detectados que no han sido cubiertos por propuestas actuales, existentes o futuros desarrollos en el informe con las conclusiones.		
Objetivo final del indicador:	Se pretende que no exista ningún aspecto a mejorar que no haya sido abordado e informado.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Septiembre 2017 (finalización del proyecto)	Fecha de medida del indicador:	Septiembre 2017 (finalización del proyecto)

<p>Actividades previstas:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la información recopilada mediante los instrumentos de registro y valoración, así como de la metodología DAFO realizadas durante el proyecto.</li> <li>- Realización y difusión de un informe en el que se atenderá al menos a tres dimensiones:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estrategias existentes y propuestas para la utilización de los recursos actualmente disponibles en el sistema Moodle de la Universidad de Cádiz para aportar retroalimentación útil y pertinente al alumnado.</li> <li>2. Posibilidades de la integración de nuevos plugins en el Campus Virtual de la UCA y su justificación para optimizar los procesos de retroalimentación.</li> <li>3. Propuesta del desarrollo de funcionalidades futuras para Moodle no existentes que puedan cubrir, en el caso de ser pertinente, debilidades detectadas en el análisis de las aplicaciones y opciones disponibles para la retroalimentación en Moodle.</li> </ol> </li> </ul>
<p>Actividades realizadas y resultados obtenidos:</p>	<p>Se ha realizado un informe que recopila la información completa generada desde el proyecto. El informe final se puede consultar desde la dirección <a href="https://goo.gl/U3DHwJ">https://goo.gl/U3DHwJ</a> e igualmente se adjunta a la Unidad de Innovación, de manera complementaria con la presente memoria.</p> <p>Para no repetir datos ya comentados en la memoria, se reproduce a continuación el último apartado y las conclusiones de dicho informe:</p> <p><b>Propuesta del desarrollo de funcionalidades para Moodle para mejorar las opciones de retroalimentación</b></p> <p>Para sistematizar la propuesta de nuevas funcionalidades, se partirá de los aspectos de mejora detectados en el análisis previo de las herramientas actualmente existentes en el Moodle de la Universidad de Cádiz para aportar retroalimentación. A partir de estas 6 limitaciones, se dará respuesta mediante un plugin ya existente o bien, con la idea de nuevas funcionalidades que puedan superar las deficiencias detectadas.</p> <p>ASPECTOS A MEJORAR</p> <p><i>AM1.- Repositorio para almacenar la retroalimentación</i> Se considera, de manera generalizada, que aportar información personalizada a cada estudiante en el desarrollo de una asignatura habitual de los Grados mediante las herramientas analizadas es muy costoso en esfuerzo y tiempo, independientemente de la naturaleza de la propia actividad.</p> <p>En este sentido, a excepción del “Cuestionario”, cuya retroalimentación automática se puede exportar con las preguntas, no existe ningún directorio, repositorio o base de datos para almacenar específicamente la retroalimentación abierta del docente que facilite su reutilización en otras asignaturas o en otros cursos académicos. La retroalimentación se queda guardada en la propia herramienta y la única opción es buscarla, recuperarla y copiar/pegarla en otro contexto.</p> <p><i>AM2.- Importancia del audio y del vídeo en la retroalimentación</i> Existe un evidente desequilibrio en la importancia del soporte textual en la retroalimentación muy por encima del audiovisual. Se podría facilitar la</p>

grabación de audio y vídeo en las herramientas para aportar retroalimentación, así como extender a todos los recursos la posibilidad de enviar archivos y el editor habitual de Moodle.

### *AM3.- Ampliar las posibilidades de configuración de la retroalimentación*

#### *AM3.1.- Avisos*

Podría ser de interés aumentar las posibilidades en la configuración de los avisos en la retroalimentación de las tareas, concretamente se considera útil algunas opciones como avisar mediante correo electrónico para todas las herramientas de nuevos comentarios, incluyendo asimismo la posibilidad de introducir los avisos mediante el número de teléfono móvil.

#### *AM3.2.- Disponibilidad*

En el proceso de valoración de actividades para grupos de clase numerosos, podría ser relevante tener la posibilidad de programar cuándo estaría accesible la información a los estudiantes para intentar dar a todos la retroalimentación en el mismo momento.

#### *AM3.3.- Privacidad*

En algunos casos podría ser interesante poder configurar la retroalimentación en función de si se prefiere privada, en los casos en los que la interacción es pública de forma predefinida, incluso disponer de alguna opción para poder enviarla a grupos de estudiantes.

### *AM4.- Mejorar la herramienta destinada al correo*

Una sencilla, pero profunda mejora para el recurso comunicativo “Correo” podría ser la incorporación de un buscador para facilitar la identificación de mensajes concretos enviados en otras ocasiones, así como tener la opción de etiquetarlos e incluso unificar los mensajes destacados en una misma carpeta global en el perfil del usuario.

### *AM5.- Facilitar la comunicación sobre la retroalimentación*

Otro posible aspecto de indagación estaría relacionado con la mejora de las interacciones con la retroalimentación aportada por el docente. Disponer de una interfaz que facilitara la comunicación de forma específica en cada una de las herramientas podría ser una posibilidad a explorar.

### *AM6.- Generalización de aspectos positivos sobre la retroalimentación*

Existen aspectos ya disponibles en herramientas concretas que podrían generalizarse a otras actividades, como por ejemplo disponer de la opción “Anotación PDF” en todas las tareas que requieran la entrega de archivos y ampliar la variedad de formatos, al menos a .doc/.docx, así como configurar una “Guía de evaluación” o “Rúbricas” en cada módulo y poder programar una evaluación entre iguales.

## PROPUESTAS DE SOLUCIONES

### *AM1.- Repositorio para almacenar la retroalimentación*

Para suplir esta área de mejora se ha instalado y probado el plugin “Evernote” destinado, en principio a guardar anotaciones y archivos. No obstante, este

servicio externo solo ha permitido acceder al repositorio personal para insertar enlaces, imágenes o archivos multimedia, por lo tanto, no se ha considerado como una opción funcional para el almacenaje textual de la retroalimentación, al menos con las posibilidades y configuración actual.

En el análisis previo de extensiones, también se ha identificado otra posibilidad “Office 365 Repository”, si bien no se ha probado, igualmente, como con “Evernote”, se debe disponer de una cuenta en el servicio externo en cuestión para poder sincronizarlo desde Moodle.

Para solucionar esta carencia, se puede proponer el desarrollo de un repositorio propio para Moodle de la retroalimentación aportada por el docente. Se basaría en un módulo que permitiera guardar y gestionar (buscar, clasificar...) los comentarios realizados con la opción de poder reutilizarlos en otras tareas de evaluación, asignaturas del campus virtual e incluso cursos académicos. La idea básica sería similar a una opción que ya existe, únicamente en “Guía de evaluación” en la herramienta “Tarea”, donde se pueden guardar “Comentarios predefinidos” que pueden ser posteriormente utilizados con un solo click.

#### *AM2.- Importancia del audio y del vídeo en la retroalimentación*

Se ha podido testear, durante un tiempo limitado y solo configurada para probar la opción de audio en la herramienta “Tarea”, la extensión “PoodLL”. Este plugin es de pago, algo que puede significar un evidente punto negativo, sin embargo, se puede considerar como la única extensión existente en la actualidad para mejorar de forma concreta la retroalimentación a los estudiantes con audio y vídeo.

Con la extensión completa “PoodLL” se puede aportar retroalimentación en formato de audio, vídeo e incluso en imagen, por lo que se ha considerado un plugin especialmente interesante para instalar en un futuro en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz.

#### *AM3.- Ampliar las posibilidades de configuración de la retroalimentación*

Para ampliar las opciones de configuración en la retroalimentación con Moodle, se ha considerado interesante disponer de más posibilidades para decidir cuándo estaría disponible para la consulta la retroalimentación, poder configurar si se prefiere dar de manera grupal o individual, así como si se prefiere que sea pública o privada.

En este caso, quizá más que la utilización de algún plugin concreto o un desarrollo propio de algún módulo específico, se buscaría ampliar las opciones de configuración en este sentido al programar las herramientas existentes.

Otro aspecto que se ha considerado relevante es disponer de avisos al estudiante de que disponen de retroalimentación en una tarea. A parte de los mensajes automáticos al correo electrónico, una opción de futuro puede ser la interacción mediante el móvil. Actualmente existe un plugin denominado “SMS Notifier”, que podría ser una opción, aunque habría que cubrir el gasto que supone el envío de SMS. Sería interesante en un futuro explorar las posibilidades en otras aplicaciones gratuitas, como con el popular WhatsApp.

#### *AM4.- Mejorar la herramienta destinada al correo*

El correo es quizá la herramienta comunicativa más utilizada por los docentes en el Campus Virtual. No obstante, la extensión actualmente disponible para este fin en el Moodle de la Universidad de Cádiz, se considera que tiene algunas carencias, relacionada mayormente con la búsqueda efectiva y categorización de los mensajes, tanto recibidos como enviados.

Durante el proyecto se ha podido testear la extensión “Jmail” que vendría a mejorar dos aspectos cruciales en la herramienta de correo actualmente disponible en el Campus Virtual que han sido mencionados anteriormente: Etiquetar y organizar los mensajes, así como poder buscarlos por términos. Por lo tanto, es más sencillo acceder al contenido enviado o recibido.

Vendría a facilitar la recuperación de mensajes enviados en otros momentos, así como establecer carpetas divididas por temáticas, por ejemplo para gestionar distintos tipos de dudas planteadas usualmente por los alumnos. No obstante, se ha comprobado que, aunque es una extensión sencilla de utilizar, no acaba de estar optimizada estéticamente a la interfaz de Moodle.

Existe igualmente otro plugin detectado, más popular y utilizado en Moodle denominado “Mail”. Esta extensión no ha sido instalada en la plataforma de pruebas, por lo que no ha podido ser testeada, aunque en principio, vendría igualmente a aportar las opciones de etiquetar los mensajes y buscar elementos puede servir para rescatar rápidamente alguna información, en nuestro caso alguna retroalimentación.

#### *AM5.- Facilitar la comunicación sobre la retroalimentación*

Se considera relevante para los estudiantes poder establecer una comunicación con el docente (u otros estudiantes en su caso) respecto a la retroalimentación aportada en una actividad. Actualmente existe la posibilidad de realizar comentarios sobre el trabajo realizado en herramientas como “Tarea” o “Foro”, pero podría ser igualmente interesante dar la posibilidad de opinar y realizar comentarios específicamente sobre la retroalimentación, una opción inexistente en la actualidad y que podría suponer una sencilla mejora en este ámbito.

Como se puede observar en la siguiente imagen, el estudiante dispone de la posibilidad de hacer comentario sobre la entrega en la herramienta “Tarea”, pero no de escribir posibles dudas o aclaraciones sobre los comentarios de retroalimentación. Sería pues necesario abrir esta opción para los estudiantes.

#### *AM6.- Generalización de aspectos positivos sobre la retroalimentación*

Para suplir este último área de mejora, sería suficiente con extender instrumentos y funcionalidades ya existentes en herramientas concretas al máximo de módulos y actividades posibles. De manera concreta se ha apuntado:

1. Poder realizar anotaciones online a los PDF en todas las herramientas que requieran la entrega de archivos e incluso ampliar los formatos aceptados, al menos a archivos de texto.

2. Disponer de la opción de configurar una “Guía de evaluación” o “Rúbricas” en cada tarea de evaluación que se dispone en Moodle.
3. Tener la posibilidad de programar una evaluación entre iguales de manera similar a la utilizada en “Taller” a otras herramientas para la realización de actividades evaluables.

### Conclusiones

Con la realización del proyecto “Análisis y propuestas para mejorar los procesos de retroalimentación en el sistema de gestión de aprendizajes (LMS) Moodle en la Universidad de Cádiz: Posibilidades textuales y audiovisuales (Código: sol-201600064635-tra) perteneciente a la Convocatoria de Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente del curso 2016/2017 del Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz, se han podido analizar las estrategias para aportar retroalimentación con las herramientas actualmente disponibles en el Campus Virtual y se han identificado y valorado distintos plugins que podrían mejorar o ampliar las posibilidades para ofrecer retroalimentación a los estudiantes universitarios.

Se ha comprobado que la mayoría de herramientas permiten aportar retroalimentación a las tareas de evaluación en el Campus Virtual, aunque con unas características muy distintas que sería interesante homogeneizar para extrapolar las potencialidades más destacadas en cada una de ellas, como la realización de anotaciones en los PDF entregados o el diseño de rúbricas, ambas solo disponibles en la herramienta “Tarea”.

Igualmente se considera de especial relevancia la disposición de herramientas comunicativas muy útiles y potentes para la retroalimentación, como la “Reunión virtual” o “BigBlueBotton” donde se puede conjugar de manera sincrónica audio, vídeo, texto e imágenes, con todas las posibilidades que esto significa.

Y aunque técnicamente no son complejos de utilizar, se ha considerado que la inversión de tiempo y esfuerzo en realizar comentarios personalizados y de calidad a las tareas realizadas en el Campus Virtual es un importante hándicap a la hora de utilizar estos recursos en las clases de Grado. En este sentido, se han buscado alternativas en repositorios externos disponibles que permitan guardar y gestionar la información guardada, como el plugin “Evernote”. No obstante, no se han cumplido las expectativas depositadas en esta extensión, por lo que se apostaría por el desarrollo de un módulo para el almacenaje de retroalimentación en el propio Moodle.

Desde el comienzo, se ha insistido en que es especialmente relevante la introducción del audio y del vídeo para aportar información útil a los estudiantes sobre su desempeño, un aspecto del que todavía se ofrecen pocas alternativas para ser aplicadas en Moodle. Concretamente, se ha podido testear parcialmente el plugin de pago denominado “PoodLL”, una alternativa comercial que por el momento significa el mayor acercamiento posible para satisfacer esta demanda. Lo ideal sería disponer de un plugin libre, pero la complejidad de su desarrollo parece que dificulta esta imprescindible opción.

Otra extensión que ha sido probada y que se considera que vendría a mejorar la actual herramienta existente destinada al correo es “Jmail”, una extensión, al igual como “Mail” que vendría a mejorar la búsqueda y categorización de mensajes enviados y recibidos, un importante aspecto a tener en cuenta en la que probablemente sea la herramienta comunicativas más utilizada por los docentes universitarios en el Campus Virtual.

Otros aspectos que podrían mejorar el panorama actual de la retroalimentación en Moodle, sería la posible ampliación en su configuración, facilitar la comunicación específica sobre la retroalimentación aportada o la generalización de aspectos positivos ya existentes al mayor número de herramientas posibles. En estos casos, probablemente no sea necesario ni un desarrollo propio ni un plugin específico, más bien trabajar con lo que ya se dispone para intentar extraer el máximo provecho posible.

Respecto a los plugins que se han instalado y probado durante el proyecto, ya se ha comentado que “Evernote” no ha cumplido las expectativas y que “PoodLL” y “Jmail” vendrían a solucionar problemas detectados en el análisis previo. Por otro lado, “PDF Feedback” y “BTEC Marking” ya se encuentran disponibles en el Campus Virtual. Solo nos quedarían “Checklist” y “Content Pages” que vendrían a ampliar las posibilidades existentes, considerándose especialmente de interés la actividad “Content Pages” en la que se combina las posibilidades de mostrar contenido -con algunas similitudes a la “Lección”-, la inclusión de preguntas desde el “Banco de preguntas” y la posibilidad de realizar comentarios, tanto docente como estudiantes, divididos en “Notas” (públicas, privadas o destacadas) y “Dudas” (públicas o solo para el docente).

Resulta imprescindible continuar con la indagación en este tópico sobre las posibilidades y limitaciones de las TIC, especialmente en entornos como Moodle, respecto a la retroalimentación, muchas veces sacrificada en la actividad docente por sobrecarga de trabajo, pero en algunas ocasiones también por desconocimiento. Se considera, por tanto, que el futuro este trabajo se podría ampliar, no solo llevando a cabo algunos desarrollos propuestos, sino también realizando material formativo, como vídeo tutoriales o guías que ayuden al profesorado de la Universidad de Cádiz a sacarle el máximo provecho educativo de las herramientas virtuales de las que dispone, ya que, sea esta presencial o virtual para aportar una retroalimentación de calidad, esta debería: Ser adecuada en tiempo y forma, cumplir su propósito formativo, habilitar un diálogo productivo entre profesores universitarios y estudiantes y ser verdaderamente útil y valiosa para el progreso de los estudiantes.



Imagen 21. Portada del Informe Final del proyecto  
Disponible en: <https://goo.gl/U3DHwJ>

2. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
		X		
Descripción de las medidas comprometidas				
<p>Consideramos que es una actuación especialmente relevante para fomentar el uso formativo de la evaluación, no solo con la mediación de las tecnologías, sino de forma general como práctica habitual en las correcciones de tareas en el ámbito universitario. Por ello, es importante que los resultados tengan difusión, tanto por medio de publicaciones específicas, como la aportación a congresos formativos sobre esta temática, pero también que pueda ser accesible a los docentes interesados de nuestra universidad.</p> <p>Nos comprometemos a aportar los avances del estudio en la próxima edición de las Jornadas de Innovación Docente Universitarias de la Universidad de Cádiz si coincide temporalmente con el desarrollo de esta actuación.</p> <p>El informe final con las conclusiones del estudio sobre las posibilidades de mejora de la retroalimentación en el Moodle de la UCA será publicado en el repositorio Rodin, así como remitido específicamente al Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación.</p> <p>Cuando finalice el proyecto, en septiembre de 2017, celebráramos un evento en la Facultad de Ciencias de la Educación para visibilizar y difundir las principales conclusiones.</p>				

### Descripción de las medidas que se han llevado a cabo

En coherencia con los compromisos planteados anteriormente, explicamos a continuación las medidas llevadas a cabo:

**C1.** *Nos comprometemos a aportar los avances del estudio en la próxima edición de las Jornadas de Innovación Docente Universitarias de la Universidad de Cádiz*

Se envió, aceptó y publicó una comunicación dentro de la modalidad “Charla corta” denominada: “Posibilidades y limitaciones de las herramientas existentes en el Campus Virtual para aportar retroalimentación a los estudiantes”. El resumen de dicha comunicación fue la siguiente:

Uno de los elementos definitorios de la evaluación formativa es la retroalimentación, entendida como la información valiosa y pertinente que facilita el docente al alumnado a partir de las tareas de evaluación con la finalidad de ayudar a este a mejorar y consolidar sus aprendizajes, facilitar su autonomía y potenciar la autorregulación.

En el contexto universitario es habitual la ejecución o entrega de actividades a través de entornos virtuales de aprendizaje (VLE) como Moodle. Estas plataformas ofrecen un gran potencial para el aprendizaje, sin embargo, también aumentan las presiones a los docentes que provienen de la falta de tiempo y del número de estudiantes por clase. Para que la retroalimentación mediada por las tecnologías signifique un verdadero andamiaje para la autorregulación del alumnado, esta debería ser lo más personalizada posible, ser ofrecida en diversidad de soportes y disponer de la posibilidad de interactuar con ella.

Tras el análisis de la retroalimentación en las herramientas disponibles en el Campus Virtual de la Universidad de Cádiz, presentamos esta comunicación para dar a conocer el estado de la cuestión al profesorado y estimular su utilización. Para ello, abordaremos interesantes funcionalidades, quizá no del todo conocidas, como las “Anotaciones PDF” en la herramienta “Tarea”, las opciones en el módulo evaluativo “Taller”, las posibilidades para la retroalimentación entre compañeros o la valía de herramientas comunicativas como la “Reunión virtual” o “BigBlueBotton” en las que se puede conjugar de forma síncrona audio, vídeo, texto e imágenes

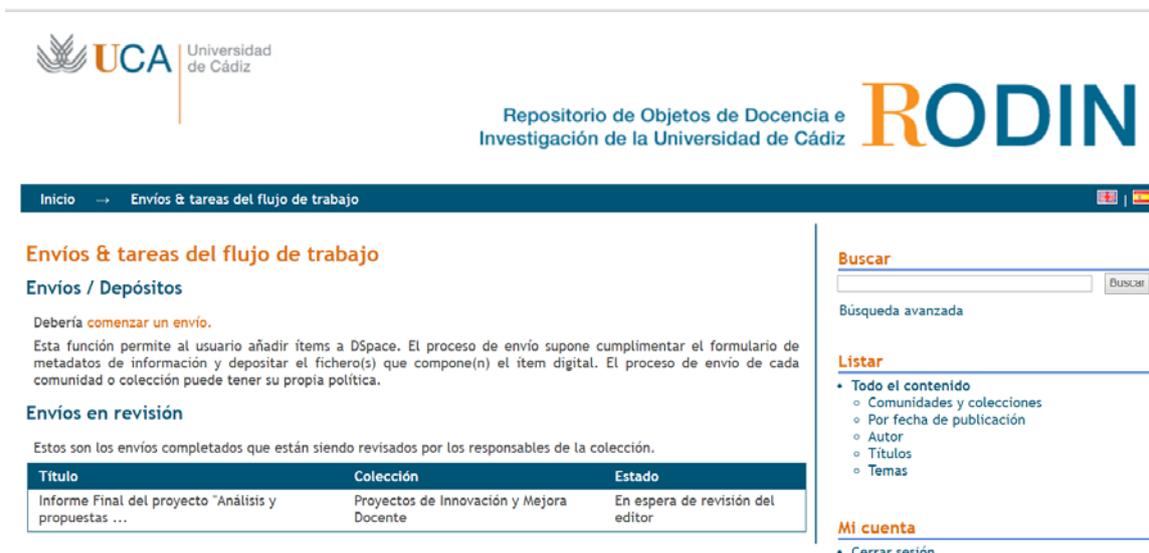
Para finalizar, se expondrán los resultados parciales del testeo de varios plugins identificados para solventar algunas de las limitaciones detectadas, como la ausencia de repositorios para guardar y reutilizar la retroalimentación, la escasa integración del audio y del vídeo, la imposibilidad de realizar anotaciones en todos los documentos enviados o las dificultades para aportar una retroalimentación basada en criterios.

La comunicación completa, cuya referencia se ofrece a continuación, se puede encontrar en el Libro de Actas de las II Jornadas de Innovación Docente Universitaria UCA disponible en: <http://jornadas-innovaciondocente.uca.es/wp-content/uploads/2017/02/libroActasJID2017.pdf>

Gómez Ruiz, M.A., Quesada Serra, V., Gallego Noche, B., Ibáñez Cubero, J., López Gil, M., Amores Fernández, F.J., Sánchez Calleja, L., Calvo García, G., Vázquez Recio, R. y Fernández Mañero, L. (2017). Posibilidades y limitaciones de las herramientas existentes en el Campus Virtual para aportar retroalimentación a los estudiantes. *Actas de las II Jornadas de Innovación Docente Universitaria UCA*. Cádiz: Universidad de Cádiz, 156-161. ISBN: 978-84-697-4354-6.

**C2.** *El informe final con las conclusiones del estudio sobre las posibilidades de mejora de la retroalimentación en el Moodle de la UCA será publicado en el repositorio Rodin, así como remitido específicamente al Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación.*

El informe final se puede consultar en la dirección: <https://goo.gl/U3DHwJ>, se ha adjuntado junto a esta memoria como documento complementario en la Oficina Virtual de la UCA, así como se ha solicitado su disponibilidad en el repositorio Rodin, tal y como se comprometió. En la siguiente imagen se muestra que a fecha de la redacción de estas líneas el informe se encuentra en revisión en dicho repositorio de la Universidad de Cádiz.



The screenshot shows the RODIN repository interface. At the top, it says 'Repositorio de Objetos de Docencia e Investigación de la Universidad de Cádiz'. The main navigation bar includes 'Inicio' and 'Envíos & tareas del flujo de trabajo'. The page is titled 'Envíos & tareas del flujo de trabajo' and 'Envíos / Depósitos'. It contains a section for 'Envíos en revisión' with a table of pending submissions.

Título	Colección	Estado
Informe Final del proyecto "Análisis y propuestas ..."	Proyectos de Innovación y Mejora Docente	En espera de revisión del editor

*Imagen 22. Captura del repositorio Rodin con el Informe Final en revisión*

**C3.** *Cuando finalice el proyecto, en septiembre de 2017, celebraríamos un evento en la Facultad de Ciencias de la Educación para visibilizar y difundir las principales conclusiones.*

A partir de la finalización del proyecto, con la realización del informe final y de esta memoria, el equipo de investigadores e investigadoras, con la colaboración del Departamento de Didáctica, ha propuesto la realización de un taller de trabajo para docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación con el objetivo de acercar las principales conclusiones, consejos de utilización y aspectos novedosos respecto al campo de la retroalimentación mediante las tareas disponibles en el Campus Virtual. La celebración del taller está prevista para los meses de octubre o noviembre de 2017, tendría una duración aproximada de una hora y media y estaría coordinado por el responsable de este proyecto.