

MEMORIA FINAL

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2015/2016

Título del proyecto
UTILIZACIÓN DEL DESARROLLO DE CASO Y EL <i>ROLE PLAYING</i> EN LA TOMA DE <i>BRIEFING</i> PARA LA DOCENCIA DE PUBLICIDAD Y RELACIONES PÚBLICAS

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
Caro Castaño	Lucía	77591559R

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	<i>Fomentar la implicación del alumnado en las actividades propuestas en las clases prácticas</i>		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Disponer de una serie de documentos en los que se recoja la opinión del alumnado acerca del desarrollo de esta iniciativa de dinamización en los créditos prácticos de la asignatura.		
Objetivo final del indicador:	Conocer el grado de satisfacción del alumnado con la actividad y sus propuestas de mejores futuras.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Noviembre 2015	Fecha de medida del indicador:	Diciembre de 2015
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Desarrollo de documento de exposición para el caso práctico.</i> - <i>Desarrollo de una matriz de evaluación como guía del alumnado para la evaluación de las competencias que deben ejercitarse en la actividad.</i> - <i>Encuesta al alumnado sobre su satisfacción con la iniciativa desarrollada en clase.</i> 		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Desarrollo de documento de exposición para el caso práctico.</i> - <i>Desarrollo de una matriz de evaluación como guía del alumnado para la evaluación de las competencias que deben ejercitarse en la actividad.</i> - <i>Encuesta al alumnado sobre su satisfacción con la iniciativa desarrollada en clase.</i> 		

Objetivo nº 2	<i>Contribuir al desarrollo de competencias básicas de análisis y organización de la información, propias de la labor profesional publicitaria y de relaciones públicas</i>		
Indicador de seguimiento o evidencias:	Disponer de una serie de documentos en los que se recoja la opinión del alumnado acerca del desarrollo de esta iniciativa de dinamización en los créditos prácticos de la asignatura.		



Objetivo final del indicador:	Conocer el grado de satisfacción del alumnado con la actividad y sus propuestas de mejores futuras.		
Fecha prevista para la medida del indicador:	Noviembre de 2015	Fecha de medida del indicador:	Diciembre de 2015
Actividades previstas:	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de documento de exposición para el caso práctico. - Desarrollo de una matriz de evaluación como guía del alumnado para la evaluación de las competencias que deben ejercitarse en la actividad. - Encuesta al alumnado sobre su satisfacción con la iniciativa desarrollada en clase. 		
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de documento de exposición para el caso práctico. - Desarrollo de una matriz de evaluación como guía del alumnado para la evaluación de las competencias que deben ejercitarse en la actividad. - Encuesta al alumnado sobre su satisfacción con la iniciativa desarrollada en clase. 		

2. Adjunte las tasas de éxito¹ y de rendimiento² de las asignaturas implicadas y realice una valoración crítica sobre la influencia del proyecto ejecutado en la evolución de estos indicadores.

Asignatura ³	Tasa de Éxito		Tasa de Rendimiento	
	Curso 2014/15	Curso 2015/16	Curso 2014/15	Curso 2015/16
Dirección y Planificación Estratégica en Comunicación	0,96	0,89 (dato tomado del sistema de información de la UCA, pero no actualizado a la convocatoria de septiembre 2016) ⁴	0,96	0,89 (dato tomado del sistema de información de la UCA, pero no actualizado a la convocatoria de septiembre 2016)

Informe crítico sobre la evolución de las tasas de éxito y rendimiento

La alta implicación demostrada por el alumnado con el proyecto, parece tener un impacto positivo en los resultados que ofrecen las tasas de éxito y rendimiento de la asignatura, que, en realidad, son mejores en relación con la edición anterior, pues sólo dos alumnos —no presentados— no han logrado superar la asignatura tras la convocatoria de septiembre (tercera convocatoria), lo que significa que la tasa de éxito asciende a 1 y la de rendimiento alcanza el 0,98. Lamentablemente, estas cifras no aparecen así reflejadas en los datos que ofrece sistemadeinformacion.uca.es, sin embargo, la cifra de matriculados y aprobados puede comprobarse en las actas cerradas de la asignatura en el curso de 2015/2016⁵.

Asimismo, la satisfacción que expresa el alumnado, tanto en las encuestas llevadas a cabo *ex profeso*, como en la evaluación de la asignatura que desarrolla la UCA es muy alta, con una valoración de 4,4/5 en este curso⁶.

¹ Tasa de éxito = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes presentados.

² Tasa de rendimiento = Número de estudiantes aprobados / Número de estudiantes matriculados.

³ Incluya tantas filas como asignaturas se contemplan en el proyecto.

⁴ En la actualidad, solamente hay dos alumnos suspensos en la asignatura.

⁵ Éstas no se adjuntan a la documentación buscando respetar la privacidad de los datos del alumnado.

⁶ Se adjunta a la documentación del proyecto la evaluación general de la asignatura.



3. Incluya en la siguiente tabla el número de alumnos matriculados y el de respuestas recibidas en cada opción y realice una valoración crítica sobre la influencia que el proyecto ha ejercido en la opinión de los alumnos.

Opinión de los alumnos al inicio del proyecto				
Número de alumnos matriculados: 110				
<i>Valoración del grado de dificultad que cree que va a tener en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
11	28	42	9	2
Opinión de los alumnos en la etapa final del proyecto				
<i>Valoración del grado de dificultad que ha tenido en la comprensión de los contenidos y/o en la adquisición de competencias asociadas a la asignatura en la que se enmarca el proyecto de innovación docente</i>				
NINGUNA DIFICULTAD	POCA DIFICULTAD	DIFICULTAD MEDIA	BASTANTE DIFICULTAD	MUCHA DIFICULTAD
7	21	43	16	2
<i>Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos y/o la adquisición de competencias asociadas a la asignatura</i>				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
0	2	8	51	28
En el caso de la participación de un profesor invitado				
<i>La participación del profesor invitado ha supuesto un gran beneficio en mi formación</i>				
NADA DE ACUERDO	POCO DE ACUERDO	NI EN ACUERDO NI EN DESACUERDO	MUY DE ACUERDO	COMPLETAMENTE DE ACUERDO
Valoración crítica sobre la influencia que ha ejercido el proyecto en la opinión de los alumnos				
<p>En primer lugar, cabe destacar la sorprendente capacidad que ha mostrado la técnica del juego de roles para fortalecer y mejorar los lazos de empatía del alumnado con la docente y viceversa. Ello ha facilitado que alumnos y alumnas que suelen ser poco participativos en otro tipo de sesiones más teóricas, hayan sido especialmente activos, expresando un verdadero interés por el ejercicio.</p> <p>Probablemente uno de los factores centrales de esta mejora pueda relacionarse con la ruptura de la distribución espacial del aula tradicional: pareciera que el mero hecho de crear espacios de reunión en los que la profesora y el grupo se sientan a una misma altura, se comunican recíprocamente y se tratan en una posición de igualdad, contribuye a trasladar al alumno/a una sensación de protagonismo y capacidad con efectos muy beneficiosos para su motivación y para la propia relación docente-alumnado que ha redundando en el buen funcionamiento general de la asignatura, más allá de las sesiones prácticas. El éxito de la iniciativa llevó a la docente a ampliar el número de sesiones de <i>role playing</i>, de ahí que la medición de los resultados se realizara un mes más tarde de la fecha prevista inicialmente.</p>				



En segundo lugar, como demuestran las opiniones recabadas en las preguntas abiertas, puede hablarse de aprendizaje significativo entre el alumnado, precisamente gracias a la consecución del objetivo dos de este trabajo, ya que los participantes expresaron sentir que el ejercicio les acercaba a la práctica profesional y la percibían como una actividad útil para su futuro desempeño⁷.

Por otra parte, se encuentra interés en plantear futuras mejoras a partir de esta primera experiencia, como incorporar la interdisciplinariedad al ejercicio, rebasando el ámbito de una asignatura y buscando implicar a más docentes en el proceso; la incorporación del propio alumnado al proceso de evaluación de las campañas vía coevaluación y/o autoevaluación; así como explorar fórmulas más ambiciosas en la búsqueda de producir en el alumnado una sensación de utilidad y autenticidad que ayude al aprendizaje significativo a través de la simulación.

4. Marque una X bajo las casillas que correspondan en la siguiente tabla. Describa las medidas a las que se comprometió en la solicitud y las que ha llevado a cabo.

Compromiso de compartición / difusión de resultados en el entorno universitario UCA adquirido en la solicitud del proyecto				
1. Sin compromisos	2. Compromiso de impartición de una charla o taller para profesores	3. Adicionalmente fecha y centro donde se impartirá	4. Adicionalmente programa de la presentación	5. Adicionalmente compromiso de retransmisión o grabación para acceso en abierto
	X			
Descripción de las medidas comprometidas en la solicitud				
Expresé mi interés y compromiso para la participación en cualquiera de los foros de comunicaciones que se realicen por parte de esta Unidad de Innovación Docente o en cualquier otro espacio dedicado a la docencia universitaria.				
Descripción de las medidas que se han llevado a cabo				
<ul style="list-style-type: none"> - Participación con una comunicación en el <i>Congreso Universitario Internacional sobre la Comunicación en la Profesión y en la Universidad de Hoy: Investigación, Innovación y Docencia</i>, Madrid, Universidad Complutense, 26-27 de octubre de 2016, cuyo resumen será publicado en “Libro de actas del CUICIID 2016” con el ISBN: 978-84-617-4431-2 (se adjunta certificado de la organización). - Texto aceptado para su publicación como capítulo de una obra colectiva sobre innovación educativa que editará McGraw Hill España en 2017 (se adjunta el texto final aceptado como anexo 4). 				

⁷ En los dos artículos que acompañan a este trabajo se citan algunas de estas respuestas, remitimos a dichos documentos para una revisión pormenorizada y quedamos a disposición del/la lector/a en caso de que desee acceder al conjunto de las respuestas recabadas.