

Proyecto de Evaluación del Alumnado en Empresas

Carlos Rioja del Río

*Departamento de Ingeniería Informática. Escuela Superior de Ingeniería. C/ Chile, 1.

carlos.rioja@uca.es

RESUMEN: Una vez se han realizado acciones de interacción entre la Universidad y la Empresa, uniendo los alumnos con un comité de Empresarios para la evaluación, damos un paso más en el trabajo del alumnado como integrantes futuros del mundo laboral.

PALABRAS CLAVE: proyecto, consultoría, comercial, innovación, evaluación, continua, empresa.

INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se presenta la memoria final del Proyecto de Innovación Docente desarrollado durante el curso académico 2013/2014 en la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz. Este proyecto a contado con la participación de personal externo a la Universidad (Empresarios de distintos sectores privados de Andalucía) y por supuesto los receptores finales de todo resultado, los alumnos. En este caso alumnado del Grado de Ingeniería Informática del Centro.

Como objetivo principal a la hora de abordar este proceso tenemos la concepción por parte del alumnado del trato, seguimiento, y evaluación, que reciben en una empresa. Este objetivo puede desglosarse en tres fundamentales:

El primer elemento importante es el proceso de selección en el que se verán involucrados aquellos alumnos que quieran participar en el proyecto. Este proceso de selección será preparado en las clases teóricas previas al mismo.

Una vez realizadas las entrevistas por el Comité de Expertos, los alumnos tendrán un segundo objetivo, la presentación de sus prototipos. Mediante exposiciones y entrevistas preparadas en clase, los alumnos, ya conociendo a las personas del comité, tendrán que enfocar su presentación al público que les espera, el supuesto consejo de administración de una empresa. Como valor importante y novedoso este año destacamos la temática seleccionada para los distintos trabajos. En años anteriores se seguían criterios exclusivamente académicos, este caso se han realizado reuniones de búsqueda de problemas actuales (por supuesto relacionados con las tecnologías emergentes y la asignatura en particular) y han sido consensuados con el comité de expertos. Con esto hemos conseguido en cierta manera que fueran los propios alumnos los que vieran la necesidad de ser activos y emprendedores. El mercado laboral determina en estos casos.

Una vez las distintas opciones fueron evaluadas por el comité, se produjo a la asignación de proyectos a los distintos grupos. Y es en este caso en el que encontramos el segundo punto novedoso de la acción de innovación respecto al curso pasado. Han sido en exclusiva los empresarios quienes han formado los grupos, no solo buscando el aprendizaje multidisciplinar, también la creación de distintos roles en un mismo equipo.

El momento y objetivo final será la evaluación por el comité completo. Aquí tendremos expertos que han participado en la evaluación del prototipo (y por tanto conocen al alumno y los cambios o mejoras que tenía que hacer) pero también estará compuesto por expertos que no han participado en el proceso de desarrollo.

DESARROLLO DEL PROYECTO

Es una realidad la necesidad de conectar la Universidad con la Empresa. Un buen acercamiento es la contratación de expertos profesionales como profesores colaboradores, sin embargo, pensamos que nuestros alumnos carecen del contacto con un "equipo" de profesionales, un grupo de directivos, un consejo de administración.

Los licenciados universitarios normalmente al llegar y avanzar en mercado laboral, forman parte de las capas altas de una empresa, y ocupan puestos ejecutivo-directivos altamente relacionados con otras administraciones y departamentos de las mismas. Pensamos que este proyecto de innovación docente ayudará a los alumnos a afrontar esos primeros pasos de relación con altos cargos de la empresa. Esto, unido a los problemas que pueden surgir, y de hecho casi siempre surgen, cuando se trabaja con un deadline y bajo presión, hacen de esta acción de Innovación un valor añadido en la preparación de los alumnos para el mercado de trabajo.

Esta puesta en situación quiere abordar tres situaciones por las que la mayoría de los ingenieros deben pasar. Entrevista de trabajo, evaluación de prototipos, y exposición final.

La primera de ellas es un momento que intentamos desmitificar. Uno de los objetivos de este proyecto es formar a nuestros alumnos en la realización de entrevistas, por supuesto una entrevista de trabajo es un paso importante, sin embargo el

alumnado debe ser consciente y tener la confianza y seguridad de que en la Universidad se le prepara para desempeñar los puestos a los que optan y para aprender cualquier procedimiento relacionado con los mismos. Muchos egresados así lo certifican.

La segunda de ellas, la evaluación de prototipos, es un momento ineludible en los ingenieros, pues todos ellos trabajan en base a proyectos. Es importante aquí destacar que el seleccionar y formar un Comité de Expertos externo ayuda a evitar la relajación negativa del alumnado. El hecho de saber que las personas que entrevistan no forman parte del equipo docente de la UCA les ayudará a tomar en serio la propuesta. Semanal o mensualmente estas acciones se realizan en reunión de grupo en las empresas privadas de desarrollo e ingeniería. Este año cabe destacar un problema surgido dentro de uno de los equipos de trabajo: El jefe del mencionado grupo acudió al Coordinador del Proyecto indicando un conflicto interno surgido entre dos miembros que estaba afectando a la productividad. Se trató el tema con el grupo de expertos, se trasladó la solución al jefe de equipo, y se aconsejó al mismo alumno que no mencionara la participación del comité en esta solución al conflicto. Los resultados fueron beneficiosos para todas las partes.

La tercera acción les ayudará a entender un puesto laboral denominado como Customer Engineer o Ingeniero de Clientes. Esta persona es la encargada de presentar el producto final ante el consejo de administración o compras de una empresa. Esto bien puede hacerse dentro de una misma empresa o una ajena. (por ejemplo mediante outsourcing). También podemos relacionar esta defensa con la realizada por nuestros alumnos ante un Tribunal de Proyecto Fin de Grado.

Pensamos que predisponer al alumno a estas situaciones, con la ayuda constante del profesor, es importante para reforzar su formación y su confianza para afrontar procedimientos como la exposición en público, planificación y análisis, toma de decisiones, roles de grupo, y trabajo bajo presión.

La metodología de trabajo se presenta a continuación:

En el primer día de clase se presenta el proyecto de innovación docente, por supuesto no se obliga al alumnado a participar en el mismo, por tanto, se ofertan dos vías para desarrollar la asignatura. La ordinaria (según ficha) y el proyecto EAE. Sin embargo la experiencia de años anteriores asegura una alta participación, pues el alumnado es totalmente consciente de su desconocimiento en estos trances no académicos y si laborales. Incluso en la edición de este año, al igual que el curso anterior, se han dado casos de alumnos sin haber desarrollado jamás un CV.

Aquellos alumnos que quieran participar en EAE recibieron una evaluación extra, pero la formación se imparte a todo el alumnado de los cursos. Siendo incluso muchas de las sesiones abiertas al público en general con buena aceptación y presencia de alumnos externos al Proyecto. Mediante seminarios y sesiones el alumnado al completo recibirá formación necesaria para afrontar una entrevista con garantías, incluyendo vídeos y simulaciones. La diferencia reside en que aquellos alumnos EAE realmente conocerán y realizarán las entrevistas con el Comité de Expertos.

Es más, es un proceso de selección real, pues tenemos un número o porcentaje de proyectos estimados y finito. (Queda a disposición del tribunal evaluador las fichas de los alumnos junto a sus notas).

Una vez hechas las entrevistas se procede a un caso de retroalimentación con el alumnado para compartir experiencias. Los resultados del Comité se comunican en los 7 días que siguen a la fecha de entrevistas. Estos resultados ya incluyen el proyecto de ingeniería asignado por el Comité a cada uno de los alumnos seleccionados. En este curso 2013/2014 se han desarrollado aplicaciones de vigilancia y seguridad. También como novedad es la competición de ataque y defensa que han realizado los grupos. Todos han llegado a resultados ciertamente inquietantes, consiguiendo resaltar las bajas medidas de seguridad que la emergente Ingeniería Social presenta.

Finalizamos con la presentación del producto de ingeniería desarrollado. Para esta defensa se vuelve a reunir el comité completo. Este curso no se hicieron públicas pues la presentación final era sobre la misma temática para todos los grupos y el factor sorpresa era importante.

- Durante el resto del curso académico se produce el análisis y difusión de resultados. En este, el procedimiento de seguimiento y evaluación de los avances y resultados del proyecto por cada experto del subcomité fue evaluado y comentado del Comité al alumnado. Cada Experto vuelve a evaluar los indicadores de cada uno de los hitos del proyecto. En este proyecto de innovación se ha valorado no solo la excelencia académica, también las relaciones personales del alumnado con el "comité de administración". Competencias como la claridad en la exposición, concreción en los puntos debatidos, y presentación de los valores positivos de un producto son también evaluados.

Como conclusión final podemos observar una renovada concienciación del alumnado participante y no participante (aquellos que no pasaron las entrevistas) en mejorar su capacidades de empleabilidad (de hecho se les otorgó la opción de realizar un trabajo similar alternativo, aunque no con las ventajas del resto del grupo, el mismo fue bien recibido y realizado). Igualmente han sido reforzadas actividades de responsabilidad y síntesis en momento de ciclo de vida iniciales. Valores añadidos a los resultados obtenidos son el trabajo bajo presión, la correcta delegación de tareas y la presentación óptima de un producto de Ingeniería. El alumnado nos ha felicitado personalmente por adentrarles en este mundo de manera cuasidirecta. Estableciendo conversaciones e incluso discusiones con sus entrevistadores y evaluadores. De la misma manera ha mejorado su

confianza al verse ellos mismos mucho más seguros y confortables según iban avanzando las reuniones y el trabajo con el equipo.

AGRADECIMIENTOS

Este año quiero expresar mi agradecimiento al alumnado del Grado en Ingeniería en Informática, que ha superado las expectativas de crecimiento en las asignaturas implicadas.