

# Innovación y actualización de herramientas docentes para la enseñanza de técnicas de investigación social

Beltrán Roca Martínez\*

\*Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

[beltran.roca@uca.es](mailto:beltran.roca@uca.es)

**RESUMEN:** Este proyecto de innovación docente se plantea un doble objetivo: 1) Elaborar material docente actualizado y con contenido audiovisual para la enseñanza de las técnicas de investigación en Ciencias Sociales; y 2) Acercar a la práctica de la investigación social al alumnado de la asignatura "Técnicas de Investigación Social", de segundo curso del Grado en Gestión y Administración Pública de la Universidad de Cádiz. Para ello se ha realizado una recopilación y elaboración de materiales, se han publicado en el campus virtual de la asignatura y en un blog abierto, y se ha realizado una conferencia por parte de un investigador externo a la UCA responsable de un proyecto de investigación en ejecución. Las actividades del proyecto fueron satisfactoriamente valoradas en las encuestas de satisfacción distribuidas entre el alumnado. No obstante, se han identificado áreas de mejora en relación a la elaboración del material docente.

**PALABRAS CLAVE:** proyecto, innovación, mejora, docente, docencia, técnicas de investigación social, investigación social

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de innovación docente titulado *Herramientas docentes sobre investigación social para la asignatura 'Técnicas de Investigación Social' del Grado en Gestión y Administración Pública* (código PI\_14\_001) se enmarca en una doble línea de trabajo: por un lado, crear nuevas herramientas y materiales docentes, utilizando material audiovisual, para la enseñanza de las técnicas de investigación social; y, por otro lado, introducir la investigación en la docencia. Para ello, se elaboró material docente con contenido audiovisual para la asignatura "Técnicas de Investigación Social", del segundo curso del Grado en Gestión y Administración Pública de la Universidad de Cádiz.

La relevancia y oportunidad de este proyecto provienen: en primer lugar, de la necesidad de actualizar con frecuencia los materiales docentes en una sociedad caracterizada por el cambio constante y la flexibilidad; en segundo lugar, por las transformaciones en el perfil del alumnado (las nuevas generaciones, en concreto, sobresalen por el alto uso de las nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información, especialmente de los medios audiovisuales); en tercer lugar, de la necesidad de articular la práctica investigadora del personal universitario en el desarrollo de su docencia.

De este modo, el proyecto se planteaba dos objetivos generales. El **objetivo nº 1** consistía en **elaborar material docente actualizado y con contenido audiovisual para la enseñanza de las técnicas de investigación en Ciencias Sociales**. Para ello se recopilaría y diseñaría material docente con la ayuda de un becario asociado al proyecto.

El **objetivo nº 2** era **acercar a la práctica de la investigación social al alumnado de la asignatura "Técnicas de Investigación Social", de segundo curso de GAP**. Para ello se preveía la realización de una conferencia por parte de un investigador externo a la UCA que estuviera en fase de ejecución de un proyecto de I+D+i en Ciencias Sociales para explicar sus objetivos, metodologías, técnicas empleadas, desarrollo del trabajo de campo, así como la difusión de los

resultados. Se consideraba que a través de la experiencia de otros investigadores era posible reforzar la adquisición de conocimientos y competencias por parte del alumnado de a asignatura.

## EJECUCIÓN

El proyecto fue ejecutado en 10 meses (entre octubre de 2013 y julio de 2014). En la primera etapa del proyecto se recopiló material docente actualizado sobre técnicas de investigación social, utilizando redes personales del investigador responsable. Entre estos materiales se incluyeron: ejemplos de proyectos de investigación financiados; guiones de entrevistas, diseños de grupos de discusión, guiones de observación, documentos de selección de informantes, guiones temáticos, ejercicios prácticos, etc. El becario asociado al proyecto, además, realizó una búsqueda por internet de material audiovisual de apoyo a las presentaciones del temario de la asignatura. En esta etapa cabe destacar la poca disponibilidad de material audiovisual sobre el uso de técnicas de investigación en internet. Se plantea, como posible acción en el futuro, la elaboración propia y publicación de este tipo de materiales.

En la segunda etapa del proyecto estos materiales fueron publicados en el espacio de la asignatura del Campus Virtual de la Universidad de Cádiz y en el blog creado en el marco de este proyecto [Disponible en <http://tisinnovacion.wordpress.com/>]. El material fue clasificado según el temario de la asignatura.

Una segunda actividad en esta etapa, destinada a la consecución del objetivo nº2 del proyecto, era la participación de un investigador externo a la Universidad de Cádiz para que explicase al alumnado las etapas, técnicas, objetivos, metodologías y dilemas de un proyecto de I+D+i concreto que estuviera en fase de ejecución. Para tal fin se invitó al Dr. David Florido del Corral, Profesor del Departamento de Antropología de la Universidad de Sevilla, el día 23/04/2014, investigador responsable del proyecto de I+D actualmente en ejecución titulado Dinamización de los enclaves pesqueros del

Sistema Portuario Andaluz. Usos Económicos, Gobernanza y Patrimonialización (2043/0073), financiado por la Consejería de Obras Públicas de la Junta de Andalucía.

En los dos últimos meses se evaluaron dichas actividades a través de encuestas de satisfacción al alumnado y se redactó la memoria final del proyecto.

## VALORACIÓN

Para evaluar la ejecución del proyecto se efectuaron dos encuestas de satisfacción entre el alumnado. La primera se centraba en la presentación del investigador externo y se realizó justo al terminar la actividad (el 23/04/2014). La encuesta fue realizada a los 34 estudiantes presentes en el aula (*Anexo 1*). La primera pregunta preguntaba si se consideraba que esta actividad se ajustaba al programa de la asignatura. El 97,06% de los encuestados respondieron afirmativamente. La segunda pregunta se centraba en la valoración de la conferencia en relación al temario del curso a través de una escala de 1 a 5 (en la que 1 significa muy deficiente y 5 excelente). Así, la actividad fue valorada con una media de 4,03 sobre 5 en relación al contenido de la asignatura.

En tercer lugar, se pidió al alumnado que valorara de 1 a 5 la claridad expositiva del investigador invitado. Su claridad expositiva fue valorada con un 4,09 sobre 5. En cuarto lugar, se preguntó si los recursos utilizados para la presentación habían sido adecuados. El 100% de los encuestados consideró que los recursos de la presentación habían sido adecuados.

Finalmente, se incluyeron en el cuestionario dos preguntas abiertas para conocer los aspectos más valorados y los aspectos a mejorar en futuras presentaciones. Las cuestiones más valoradas en la pregunta abierta fueron: conocer con claridad la estructura compleja de un proyecto (mencionado en 6 ocasiones); tener una referencia para el proyecto que deben realizar como ejercicio práctico de la asignatura (5 ocasiones) y el contexto social, económico y político en el que se enmarca el proyecto (3 ocasiones). Los aspectos a mejorar más citados por el alumnado fueron que explicara con mayor detalle el presupuesto (4 ocasiones) y que fuera más dinámico en la exposición (2 ocasiones).

La segunda encuesta fue distribuida en el mes de mayo de 2014, una vez impartido más del 80% de la asignatura. El cuestionario fue rellenado por 30 estudiantes y constaba de 6 preguntas (*Anexo 2*). La primera pregunta era: *¿Consideras que los materiales disponibles en el Campus Virtual y el blog del proyecto de innovación docente ha servido para la parte teórica de la asignatura?* 23 alumnos respondieron favorablemente, 4 desfavorablemente y 3 no sabe/no contesta. En otras palabras, el 76,66% del alumnado consideró los materiales útiles para la parte teórica del curso. La segunda pregunta se refería a la utilidad de los materiales para la parte teórica. Aquí respondieron afirmativamente 26 personas y negativamente 4. Es decir, el 86,66% del alumnado consideraba los materiales útiles para la parte práctica de la asignatura.

La tercera pregunta consistía en valorar en una escala de 1 a 5 la utilidad de los materiales en relación al temario (en la que 1 significaba muy deficiente y 5 excelente). Así, la utilidad de los materiales fue valorada una media de 3,5 sobre 5. La cuarta pregunta se refería a la calidad de los materiales. La calidad de los materiales de apoyo fue valorada con una media de 3,53 sobre 5.

Por último, el cuestionario incluyó dos preguntas abiertas en las que el alumnado pudo enfatizar los aspectos más valorados y a mejorar en relación al material docente. En ese sentido, los aspectos más valorados fueron: los videos (mencionados en 8 ocasiones); los ejemplos de proyectos de investigación (mencionado en 4); y que ayudaban a comprender la teoría con ejemplos (mencionado 3 veces). Los aspectos a mejorar más mencionados fueron: utilizar más videos; ser flexible en la calificación de los trabajos prácticos; y disponer de mayor variedad de materiales (mencionado en 2 ocasiones cada ítem). Para futuras ediciones de esta asignatura se tendrá en cuenta el feedback del alumnado.

## CONCLUSIONES Y APLICABILIDAD

El proyecto Herramientas docentes sobre investigación social para la asignatura 'Técnicas de Investigación Social' del Grado en Gestión y Administración Pública, ejecutado en el curso 2013/2014, se ha planteado un doble objetivo: 1) Elaborar material docente actualizado y con contenido audiovisual para la enseñanza de las técnicas de investigación en Ciencias Sociales; y 2) Acercar a la práctica de la investigación social al alumnado de la asignatura "Técnicas de Investigación Social", de segundo curso de GAP. Para ello se ha realizado una recopilación y elaboración de materiales, se han publicado en el campus virtual de la asignatura y en un blog abierto, y se ha realizado una conferencia por parte de un investigador responsable de un proyecto.

Las encuestas de satisfacción realizadas al alumnado tras la presentación oral del investigador invitado y al final del curso para evaluar la utilidad y valoración del material de apoyo a la docencia, demuestran que los objetivos han sido cumplidos.

El material docente ha sido publicado en abierto en un blog creado para la asignatura. Aunque la asignatura se enmarca en el Grado en Gestión y Administración Pública, existen numerosas asignaturas en la Universidad de Cádiz (y en el resto de universidades de todo el mundo) destinadas a enseñar al alumnado el manejo de técnicas de investigación social. Por ello, estos materiales pueden ser utilizados por otros profesores en otros contextos.

Finalmente, a lo largo del proyecto se ha detectado dificultad para encontrar a través de internet de material audiovisual sobre investigación social. Las encuestas distribuidas entre el alumnado destacaban la alta valoración del material audiovisual, y en las preguntas abiertas, los estudiantes reclamaron más materiales en dicho formato. Así, se ha detectado una necesidad de materiales docentes audiovisuales para el aprendizaje de técnicas de investigación

social. Una necesidad que puede ser apuntada en futuros proyectos de innovación docente.

## **ANEXOS**

*PI\_14\_001\_Anexo 1.pdf*

*PI\_14\_002\_Anexo 2.pdf*

## **AGRADECIMIENTOS**

El responsable de este proyecto quiere agradecer la colaboración del investigador externo a la UCA, David Florido del Corral (profesor del Departamento de Antropología Social de la Universidad de Sevilla).