

APLICACIÓN DE GUÍAS DE TRABAJO AUTÓNOMO (GTAs) COMO HERRAMIENTA INNOVADORA DOCENTE EN ASIGNATURAS DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS EN EL GRADO DE TURISMO

Salustiano Martínez Fierro; Margarita Ruiz Rodríguez; José María De Pablos Teijeiro

Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, Universidad de Cádiz
salustiano.martinez@uca.es

RESUMEN: La adaptación de los nuevos planes de estudio al EEES ha motivado este proyecto de innovación docente consistente en la implantación de Guías de Trabajo Autónomo (GTAs) en las asignaturas de Organización de Empresas de primer curso del Grado de Turismo. Este tipo de aprendizaje por indagación da al alumno mayor protagonismo en el proceso enseñanza-aprendizaje mientras que el profesor desempeña el papel de tutor. Los objetivos son, (1) transmitir al profesorado de la experiencia de realización de las GTAs y su utilización, y (2) analizar el grado de satisfacción de los alumnos en la implantación de esta técnica docente y su efectividad para adquirir competencias y conocimientos. El fin último es mejorar el rendimiento académico de las asignaturas que intervienen en el proyecto. Una vez desarrollada en el aula la GTA se le ha pasado a los alumnos un cuestionario de evaluación y otro de satisfacción. Las principales conclusiones obtenidas son que los alumnos reconocen la utilidad de las GTAs para adquirir las competencias y conocimientos con un menor esfuerzo aunque siguen prefiriendo las clases tradicionales. Se han comparado los resultados de las asignaturas con los del curso anterior, en el que no se había utilizado esta metodología y se han mejorado las tasas de rendimiento y de éxito en las dos asignaturas en las que se ha llevado a cabo el proyecto.

PALABRAS CLAVES: Proyecto, innovación, mejora, docente, guías de trabajo autónomo

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

A partir de la Declaración de Bolonia, las universidades españolas se han visto inmersas en un proceso de integración en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que está introduciendo importantes modificaciones en la organización de los estudios universitarios. Es la oportunidad perfecta para impulsar una reforma que lleve a cabo actuaciones de carácter estratégico para la renovación de sus prácticas pedagógicas que generen aprendizaje a partir de la interacción profesores-estudiantes (1).

En este contexto, la reforma de las metodologías educativas se percibe como un proceso que es

imprescindible abordar para una actualización de la oferta formativa de las universidades españolas. Así, las universidades asumen la necesidad de diseñar un nuevo paradigma de formación que, como plantean Simón otros (2), persigue que la formación a sus estudiantes no se limite únicamente a constatar la asimilación de conocimientos (saber), sino que los alumnos pongan en juego estos conocimientos junto con destrezas –o habilidades- y actitudes, para desarrollar acciones reconocibles y verificables en el mundo académico y profesional, es decir, competencias (saber hacer). El Consejo de Coordinación Universitaria establece que el proceso de renovación pedagógica universitaria debe aproximarse a los planteamiento didácticos que subyacen en el EEES: dar mayor protagonismo al

estudiante en su formación, fomentar el trabajo colaborativo, organizar la enseñanza en función de las competencias que se deban adquirir, potenciar la adquisición de herramientas de aprendizaje autónomo y permanente, etc.

En este proceso de cambio y adaptación al nuevo sistema del EEES surge nuestro proyecto de innovación docente con el propósito de realizar una propuesta innovadora en la planificación docente en las asignaturas de Organización de Empresas del primer curso del Grado de Turismo de la Universidad de Cádiz: Fundamentos de Administración de Empresas Turísticas y Operaciones y Procesos en Empresas Turísticas. Se pretenden solucionar los principales problemas detectados en el aula, y que afectan al rendimiento del alumnado, como son su pasividad, el alto nivel de absentismo y la costumbre de reducir el estudio exclusivamente al material suministrado por el profesor. Para ello hemos implantado en las dos asignaturas, siendo esta la novedad e interés del proyecto de innovación docente, una metodología basada en el aprendizaje por indagación en la que a través del desarrollo de “Guías de Trabajo Autónomos” (GTAs) pretendemos facilitar el aprendizaje autónomo de los alumnos para que anticipen la adquisición de objetivos, aumenten su motivación y mejoren los resultados académicos. Como objetivos del proyecto nos planteamos los siguientes:

- Transmitir la experiencia del equipo de profesores tanto en la realización de GTAs como en su utilización por parte del alumno para determinar las ventajas e inconvenientes, si los hubiera, de este tipo de herramienta metodológica.
- Analizar el grado de satisfacción del alumnado en la implantación de esta técnica docente y la efectividad de las GTAs en términos de adquisición de competencias y conocimientos por parte del alumno.

La estructura del artículo es la siguiente: a continuación se describen las características del nuevo modelo docente y del trabajo autónomo del alumno. En el tercer

apartado explicamos el desarrollo del proyecto de innovación docente llevado a cabo. En el siguiente epígrafe presentamos los resultados obtenidos y la difusión del proyecto y en el último las conclusiones.

EL NUEVO MODELO DOCENTE Y EL TRABAJO AUTÓNOMO DEL ALUMNO.

La implantación del nuevo EEES da lugar a un nuevo modelo docente universitario con características específicas en cuanto al estudiante, al profesor y al propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nuestro proyecto de innovación docente responde a las orientaciones del Consejo de Coordinación Universitaria (1), el cual indica que la renovación de las metodologías debe tender a:

- mejorar el aprendizaje de los estudiantes (lo cual exige, por tanto, potenciar aquellas metodologías que permitan mejorar los objetivos formativos y las competencias de cada disciplina);
- renovar las metodologías tendentes e incrementar el nivel de satisfacción y motivación de profesores y estudiantes;
- avanzar hacia un nuevo estilo de trabajo del profesorado;
- renovar las metodologías combinando la formación básica de los estudiantes con una mayor aproximación al ejercicio profesional real; y,
- permitir la incorporación de los planteamientos didácticos del EEES, dando mayor protagonismo al estudiante en su proceso de aprendizaje, potenciar el trabajo colaborativo y por competencias, adquirir herramientas de aprendizaje, elaboración de materiales didácticos que faciliten el aprendizaje autónomo, evaluación continua, etc.

Entre los objetivos básicos que persigue este modelo está el fomentar que el alumno tenga un papel activo en su formación, promoviendo el sentido reflexivo y crítico y facilitando el trabajo autónomo con el apoyo del profesor y de los compañeros.

El nuevo sistema educativo supone un cambio de paradigma basado en el aprendizaje, con la intención de que el profesor actúe de coordinador del proceso bilateral y coordinado de aprendizaje del alumno, en definitiva, deberá enseñar a aprender. Por el lado del alumno, se plantea fomentar la formación activa, sustentado en el principio de que son los alumnos los que tienen que ser protagonistas de su propio proceso educativo. En este sentido, el estudiante, deberá caracterizarse por ser: aprendiz activo, autónomo, estratégico, reflexivo, cooperativo, responsable. Sin duda, esto exige un gran cambio de mentalidad en la cultura dominante del alumnado universitario y que requiere también de especial atención (3).

En cuanto al papel del profesor en este proceso de cambio, éste deja de ser un mero transmisor de conocimientos, para ser un facilitador del aprendizaje, cuyo papel se centra más bien en crear las condiciones adecuadas para que se produzca el aprendizaje (2). Esto implica que las estrategias metodológicas a emplear por los docentes permitan proporcionar a los alumnos no sólo conocimientos de hechos, sino también conocimientos procedimentales y actitudinales que les permitan desarrollar la tarea para lo que se les prepara (4). Por tanto, el profesor tiene que ser un guía orientador, en el trabajo en grupo por parte de los alumnos, en las clases participativas, en la comunicación bidireccional entre profesor y alumno y en la solución de problemas que se pueda encontrar en su práctica profesional (5).

Los procedimientos para la enseñanza y el aprendizaje universitarios son muy variados dependiendo del objetivo principal que se pretenda conseguir. Ante este escenario de cambio proponemos como metodología

docente más apropiada para conseguir los objetivos que se pretenden el aprendizaje por indagación materializado en las guías de trabajo autónomo como contraposición a la clase magistral.

Este tipo de aprendizaje por indagación tiene como objetivo fundamental involucrar a los alumnos a través de diversas técnicas y herramientas en su proceso de formación, promoviendo un aprendizaje por descubrimiento. Este proceso debe ser guiado en todo momento por el profesor cuya intervención directa debe ser mínima aunque su participación es absolutamente necesaria ya que la existencia de una tarea previa de instrumentación es ineludible. En este caso el alumno trabaja sin una dependencia directa del profesor cuya función se limita a establecer los objetivos formativos y fijar las pautas y el proceso para alcanzarlos, siendo el alumno el responsable final de investigar, consultar fuentes, sintetizar ideas, elaborar informes, presentar sus resultados de forma oral, etc. Así pues, en este método el alumno elabora sus conocimientos y deduce reglas a través de unos datos, problemas o ejemplos que el profesor presenta (6), siendo su objetivo lograr que el alumno (7):

- Construya su propio conocimiento
- Busque activamente información
- Adquiera un aprendizaje significativo
- Desarrolle un amplio rango de habilidades prácticas
- Adquiera las competencias necesarias para su futuro profesional
- Sea capaz de autodirigirse en un proceso de aprendizaje continuo
- Sea capaz de aprender a formarse

Guías de trabajo autónomo:

El aprendizaje por indagación se materializa en las Guías de Trabajo Autónomo (GTAs), las cuales constituyen un documento de trabajo fundamental dentro del nuevo espacio de educación y se define como un “planteamiento cuidadoso y metódico para el trabajo del

alumno, con todas las referencias, fuentes y materiales necesarios para que aprenda por sí mismo” (8). Esta herramienta ofrece “una secuencia de actividades trazada de tal modo que conduzcan inexorablemente al aprendizaje” (7) y se caracteriza por:

- ser un instrumento que el docente pone en manos de los alumnos para orientarlos en sus tareas de descubrimiento y aprendizaje,
- ser un esquema de trabajo que ayuda al alumnado a organizar las tareas de modo secuencial
- ser una cuidadosa selección de sugerencias que motivan el aprendizaje y suscitan la creatividad

La guía de trabajo autónomo (GTA), se postula como herramienta especialmente atractiva a la hora de fomentar un aprendizaje más activo por parte del alumno.

La GTA no es una herramienta didáctica inédita ya que se ha venido empleando en distintos niveles educativos con altos niveles de éxito y satisfacción entre los alumnos (7). Sin embargo, en comparación con otros países de nuestro entorno, el uso de este tipo de guías dentro de la enseñanza universitaria española goza de una menor tradición, aunque su uso ha resultado positivo sobre todo en estudios relacionados con la enseñanza y la pedagogía. No obstante, su aplicación dentro del ámbito de los estudios de administración de empresas ha resultado escasa por lo que es importante realizar experiencias, como la que se presenta en esta memoria, para demostrar sus ventajas a la hora de facilitar el estudio a los alumnos y el aumento en la motivación que este instrumento produce en los mismos.

DESARROLLO DEL PROYECTO: PLAN DE TRABAJO

Este proyecto de innovación docente se ha llevado a cabo en el Grado de Turismo en las asignaturas del área de Organización de Empresas que se imparten en el

primer curso. Los motivos que llevaron a elegir estas materias fueron varios. En primer lugar, si los cambios en cuanto a metodología y proceso enseñanza-aprendizaje con objeto de adaptarnos al nuevo EEES, se hacen en los cursos de primero, cuando el alumno se ha incorporado a la Universidad, será más efectivo dado que desde el principio se acostumbrará a la metodología y además no tiene experiencia previa en lo que es la enseñanza universitaria. Segundo, en otras universidades se ha llevado a cabo experiencias de trabajo autónomo en otras materias como, telecomunicaciones (9), psicología (2), contabilidad (5) u organización de empresas para el Grado de Administración y Dirección de Empresas (10) mientras que no hemos encontrado GTAs del área de organización de empresas aplicadas en el grado de turismo. Por último, otro elemento que influyó en el proyecto de innovación docente fue la falta de motivación de los alumnos del grado de Turismo en estudiar materias no relacionadas directamente con el contenido de la titulación, como por ejemplo organización de empresas. Tal como se ha reflejado anteriormente el uso de guías de trabajo autónomo fomenta el interés y la motivación del alumnado con la materia correspondiente lo cual daría como resultado un mayor rendimiento académico.

En concreto hemos trabajado con las asignaturas de Fundamentos de Administración de Empresas Turísticas, del primer cuatrimestre, y Operaciones y Procesos en Empresas Turísticas, del segundo. La distribución de las asignaturas en el plan de estudio nos ha permitido desarrollar el proyecto de innovación a lo largo de un curso académico completo. Las competencias específicas y generales que se pretenden desarrollar en cada una de las asignaturas aparecen en el anexo 1 (PI_13_024_Anexo1). Estas competencias responden a las guías suministradas por la UCA para la confección de las fichas de las asignaturas, y que están en la línea de las propuestas por diferentes autores en cuanto a cuáles deben ser las competencias que ha de adquirir un estudiante universitario para convertirse en aprendiz autónomo (11).

El equipo docente, formado por un profesor coordinador y dos profesores más, se ha encargado de desarrollar actividades que orienten y faciliten el trabajo de los alumnos. Para ello se han elaborado “guías de trabajo autónomo” que recogen la planificación de una serie de actividades concretas y específicas, relacionadas con el programa teórico y/o práctico de dichas asignaturas, que el alumno tendrá que trabajar en clase y en casa, de manera individual y/o en grupo.

A lo largo del curso, el coordinador del proyecto ha mantenido reuniones periódicas con los otros profesores para el diseño y elaboración de las GTAs y de los cuestionarios de evaluación, así como para revisar el desarrollo del propio proyecto.

Los objetivos que se pretenden alcanzar con las GTAs son:

- 1) favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes mediante la preparación de material de guía relacionado con el programa de la asignatura y complementario a éste,
- 2) fomentar en el alumno los hábitos de trabajo autónomo y continuado a través de la realización de las actividades propuestas,
- 3) diseñar instrumentos y técnicas de evaluación que permitan hacer de la evaluación en sí misma un mecanismo de aprendizaje (cuestionario de evaluación), y
- 4) evaluar la calidad y utilidad del material elaborado en función de los resultados obtenidos (cuestionario de satisfacción).

En la asignatura del primer cuatrimestre, Fundamentos de Administración de Empresas Turísticas, se han desarrollado en total tres GTAs (Anexos 2, 3 y 4: PI_13_024_Anexo2, PI_13_024_Anexo3, PI_13_024_Anexo4) correspondiente a los temas 2, 3 y 5: Planificación; Gestión Estratégica; y, Estructura y Diseño Organizativo de la Empresa Turística, respectivamente. Se eligieron esos temas por las características de los contenidos teóricos y la dificultad

de comprensión observada en cursos anteriores. En concreto, en el Tema 2, dedicado al proceso de planificación, se había venido observando que a los alumnos les cuesta distinguir entre los diversos instrumentos de planificación. Por lo que se entendió que una búsqueda e identificación de estos elementos en empresas turísticas reales ayudaría a su comprensión. En relación al Tema 3, dedicado a la gestión estratégica, la intención era que aplicaran los conceptos teóricos estratégicos al análisis de casos de empresas, con la intención de familiarizarse con el vocabulario estratégico y de empresa, así como con la metodología del caso. Por último, en el Tema 5, dedicado al estudio de la estructura organizativa y el proceso de diseño de las organizaciones, reiteradamente se venía observando que los alumnos identifican este proceso sólo con el organigrama. Por lo que se consideró conveniente que diseñando una empresa ficticia en la que se recogieran estos conceptos alcanzarían esa visión global del proceso de diseño organizativo.



FIGURA 1: Difusión de los resultados: Presentación del proyecto por el coordinador a la Sección Departamental

En el segundo cuatrimestre, en la asignatura de Operaciones y Procesos en Empresas Turísticas, se desarrollaron dos GTAs, una del tema 3 (Anexo 5

PI_13_024_Anexo5) y otra del bloque de temas 8 a 11 (Anexo 6 PI_13_024_Anexo6): procesos productivos de las agencias de viajes y proceso de diseño del producto turístico, respectivamente. La experiencia adquirida con la metodología en el primer semestre se aprovechó en esta asignatura desarrollándose por parte de los alumnos un trabajo de grupo cooperativo durante el último mes del curso, cuyo objetivo era diseñar un producto o servicio turístico. Utilizándose, en este último caso, una metodología de aprendizaje autónomo basado en el método del "puzzle".

Todas las GTAs tienen la misma estructura: Contenidos del tema, objetivos de aprendizaje para el alumno, actividades individuales de clase y/o no presenciales, actividades grupales de clase y/o no presenciales, actividades de evaluación, bibliografía y materiales. La realización de estas actividades, tiene por objeto favorecer una aproximación general a cada tema por parte del alumno, (previo o paralelo al desarrollo que se hará en las clases presenciales), reducir la dependencia del profesor, con la intención de que la docencia presencial se dedique a aquellos conceptos más difíciles de asimilar y al repaso y aclaración de dudas. Así, si durante el trabajo autónomo, surgen dificultades y/o dudas, estas podrán ser planteadas en las horas de clase presencial (donde se reforzarán y ampliarán los conceptos) o en tutorías.

Para facilitar este trabajo autónomo, se pone a disposición de los alumnos a través del campus virtual una serie de materiales de apoyo tales como referencias de libros de texto y manuales básicos, disponibles en Biblioteca, artículos, páginas webs, ejercicios resueltos, etc.

El desarrollo de las clases es el siguiente: en una sesión el profesor indica a los alumnos la estructura del tema, los objetivos de aprendizaje que deben alcanzar y los contenidos fundamentales del mismo. En la segunda sesión del tema se presenta la GTA correspondiente haciendo énfasis en las actividades a realizar por el

alumno y se le ofrece al alumno tiempo en clase para el estudio y la realización de las mismas. El número de sesiones dedicadas al trabajo del alumno depende del tema y los trabajos a realizar. Una vez finalizada la GTAs, se dedica una sesión a evaluar y comentar con los alumnos el desarrollo de la propia GTA.

La evaluación del proyecto se ha llevado a cabo mediante dos cuestionarios, uno de satisfacción (Anexo 7 PI_13_024_Anexo7) y otro de evaluación (Anexos 8 a 12: PI_13_024_Anexo8, PI_13_024_Anexo9, PI_13_024_Anexo10, PI_13_024_Anexo11 y PI_13_024_Anexo12), ambos de carácter anónimos. El primero, es el utilizado por Vidal y otros (12) y consta de 8 afirmaciones medidas en una escala Likert de 10 puntos, siendo 0 totalmente en desacuerdo y 10 totalmente de acuerdo. Para controlar un posible sesgo en la respuesta de los encuestados, las preguntas estaban formuladas en sentido positivo o a favor del uso de la GTA (por ejemplo el ítem número 1) y en sentido negativo o en contra de la GTA (por ejemplo el ítem número 2). Este cuestionario de satisfacción ha sido el mismo para cada una de las GTAs realizadas, por tanto, en la asignatura de FAET cada alumno ha rellenado tres cuestionarios y en la de OPET dos cuestionarios.

El segundo cuestionario tiene como objetivo la evaluación de los contenidos adquiridos por el alumno mediante esta metodología de aprendizaje por indagación. Para ello, al finalizar cada uno de los temas trabajados con este método se le ha pasado al alumno un cuestionario de cinco preguntas tipo test referentes al contenido del tema.

RESULTADOS Y DIFUSION

El proyecto de innovación docente llevado a cabo durante todo el curso académico 2012-2013 ha desarrollado en total cinco GTAs correspondiendo tres a la asignatura de FAET y dos a OPET. Los resultados de la efectividad de la nueva metodología aplicada se han medido, como se ha explicado anteriormente, mediante

un cuestionario de satisfacción y otro de evaluación. A continuación se presenta el número de alumnos por asignatura y GTA que ha participado en el proyecto:

Asignatura	FAET			OPET	
	Tema 2	Tema 3	Tema 5	Tema 3	Temas 8 a 11
Alumnos	148	118	84	140	151

TABLA 1: Participación de alumnos en el proyecto.

Con respecto a la satisfacción del alumnado con la nueva metodología utilizada vamos a presentar los resultados del cuestionario de satisfacción en conjunto para todo el proyecto y posteriormente por asignatura. El análisis estadístico realizado se muestra en el Anexo 13 (PI_13_024_Anexo13).

En general, podemos deducir de los datos obtenidos que, a los estudiantes les ha resultado la GTA un documento útil y no una pérdida de tiempo aunque prefieren las clases en las que el profesor explica la materia. Esto refleja una desmotivación por aprender y un elevado nivel de comodidad del alumnado. Sin embargo, piensan que los estudiantes están preparados para estudiar a través de GTAs. Además reconocen que esa metodología les ha supuesto un menor esfuerzo que la tradicional y que la GTA les ha ayudado a comprender mejor el tema. Al pronunciarse sobre el rendimiento indican que en término medio sacarían buena nota en caso de realizar un examen y que los conocimientos adquiridos no serían los mismos que si estudian de forma tradicional.

Con respecto a la comparación de resultados por asignatura (PI_13_024_Anexo13), son comparables tres preguntas y observamos que aunque en ambas asignaturas la GTA no les ha parecido a los alumnos una pérdida de tiempo, en la asignatura de FAET la media es menor, con lo cual parece que le ven más utilidad que en la de OPET. En cuanto a la pregunta 3, en FAET prefieren más las clases en las que el profesor expone los contenidos de la asignatura. Por último, la pregunta 7 indica que los alumnos de OPET serían capaces de sacar mejores notas si hicieran un examen sobre las materias

de las GTAs. Con estos resultados se refleja que el alumno encuentra una mayor dificultad en comprender los contenidos y adquirir los conocimientos en FAET que se refleja en los resultados de los alumnos.

Con respecto a los cuestionarios de evaluación, en la asignatura de FAET en general los alumnos consiguieron adquirir los conocimientos exigidos en cada tema, ya que el 93% de los alumnos aprobó el test de la GTA 1, el 59% el de la GTA 2 y el 49% el de la GTA 3. Es destacable que conforme avanza el curso los resultados de los alumnos son peores. Además el número de alumnos que a participando en las GTA también va disminuyendo a lo largo del cuatrimestre. Un problema que tiene esta asignatura es el alto grado de abandono por parte del alumno.

En la asignatura de OPET, el primer test lo aprobaron el 64% de los alumnos y el segundo el 94% del total. En este caso la motivación del alumno tanto en participar en el proyecto como en los resultados es mayor. La diferencia con la asignatura anterior está en que de forma paralela en OPET para cada uno de los temas correspondiente a la última GTA se les pasó un test evaluable para nota, con lo cual el alumno además de realizar las actividades expresadas en la guía tuvo que estudiar para un examen.

Lo interesante de la implantación de las GTAs en ambas asignaturas es que se pueda incrementar el rendimiento del alumno y mejorar los resultados académicos. Para ello hemos comparado las notas finales de los cursos 2011-2012, donde se impartieron las asignaturas sin establecer GTAs, y 2012-2013, donde sí se ha trabajado mediante el aprendizaje por indagación.

En el caso de FAET, el resultado mejora en las convocatorias de febrero, es decir, la inmediatamente posterior al finalizar el cuatrimestre donde se ha impartido la asignatura. En este sentido, aunque la tasa de rendimiento (13) disminuye en dos puntos, del 16% al 14%, la tasa de éxito (14) ha aumentado del 19% al 22%.

Además, los alumnos que han aprobado la asignatura han obtenido mejores calificaciones. Como ejemplo de ello, el número de notables ha aumentado en un 75%. Si hemos detectado, tanto en la convocatoria de febrero como de junio un incremento en el número de alumnos no presentados.

En la asignatura de OPET los resultados académicos de los alumnos reflejan una mejora considerable si comparamos la convocatoria de junio de 2012, donde no se había implantado las GTAs y junio de 2013 una vez implantada la nueva metodología. Así, la tasa de rendimiento pasa del 37% al 54% y la tasa de éxito de la asignatura ha pasado de un 48% en 2012 a un 67% en 2013.

Difusión de los resultados:

Una vez obtenidos los resultados anteriormente expuestos pasamos a difundirlos según propusimos en la solicitud del proyecto. En este sentido, uno de los objetivos del proyecto es transmitir la experiencia del equipo de profesores tanto en la realización de GTAs como en su utilización por parte del alumno de este tipo de herramienta metodológica. Por tanto, hemos realizado sendas presentaciones del proyecto llevado a cabo y de sus resultados en dos foros de profesorado. Por un lado, el día 11 de julio de 2013 se convocó a los profesores de la sección departamental de Jerez del Departamento de Organización de Empresas de la Universidad de Cádiz (Anexo 14 PI_13_024_Anexo14). Por otro lado, el día 18 de julio de 2013, en la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz (Anexo 15 PI_13_024_Anexo15), se introdujo como punto del orden del día la presentación de nuestro proyecto y sus resultados. Ambas reuniones fueron bastante satisfactorias porque el coloquio generado por el profesorado enriqueció la experiencia llevada a cabo en las asignaturas de organización de empresas de primer curso del Grado de Turismo.

Además, para contribuir a la difusión de los resultados, se ha enviado un trabajo al III Congreso Internacional sobre aprendizaje, innovación y competitividad (CINAIC 2013), que se celebrará en Madrid en noviembre de este año. También se escribirá un artículo para su publicación en una revista de prestigio en el área de educación.

CONCLUSIONES

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior supone la adaptación tanto de los alumnos y profesores universitarios como de los procesos de enseñanza aprendizaje. Dando un papel más relevante al aprendizaje autónomo (9). La necesidad de adaptar los planes de estudios es fruto del objetivo común de que los alumnos universitarios han de adquirir conocimientos básicos teórico-prácticos así como desarrollar determinadas capacidades que les permitan afrontar con éxito las demandas de la sociedad actual. Por tanto, siguiendo a Bosco y Rodríguez (15), pensamos que la clase es sólo un ejemplo más de apoyo para el aprendizaje donde el profesor abandona su papel convencional de proveedor de información convirtiéndose en un favorecedor de las condiciones, y el medio ambiente adecuado para el aprendizaje. En este escenario se ha llevado a cabo este proyecto de innovación docente consistente en el desarrollo de Guías de Trabajo Autónomo (GTAs) en las asignaturas del área de Organización de Empresas en primer curso del Grado de Turismo de la Universidad de Cádiz.

Como principales conclusiones aportamos que se ha implantado una metodología innovadora como es el aprendizaje por indagación a través de guías de trabajo autónomo en asignaturas del área de Organización de Empresas en el grado de Turismo. Estudios anteriores se han realizado en otras áreas de conocimiento dando también resultados positivos. Uno de los objetivos del proyecto ha sido analizar el grado de satisfacción de los alumnos con la implantación de esta técnica docente. En este sentido, de los resultados deducimos que los alumnos reconocen la utilidad de la metodología y de las

guías como documento de trabajo. Con este proyecto de innovación docente creemos que estamos contribuyendo a que nuestros alumnos aprendan a aprender de forma autónoma, pues es algo que se espera de ellos también, además de contribuir a su desarrollo como personas. Sin embargo, siguen prefiriendo las clases donde el profesor explique de forma tradicional los temas, lo que refleja el alto grado de comodidad del alumnado y que éste concentra sus esfuerzos en aprobar la asignatura y no en aprender conocimientos.

Los resultados nos indican que el efecto positivo de las GTAs se produce en la convocatoria inmediatamente posterior al semestre. Así se han logrado incrementar las tasas de rendimiento y de éxito de las dos asignaturas en las que se ha llevado a cabo el proyecto.

Las reuniones mantenidas, una vez finalizado el proyecto, con los profesores de la Facultad, tanto en la sección departamental como en la Comisión de Garantía de Calidad nos han servido para presentar y debatir la metodología aplicada y obtener sugerencias de mejora para el curso próximo. En este sentido, los resultados del proyecto han sido presentados y difundidos a la comunidad universitaria lográndose el otro objetivo de nuestro proyecto. La consecución de este objetivo se verá reforzada con la presentación de trabajos en congresos y la publicación de artículos en revistas de prestigio.

Como limitaciones a nuestro proyecto señalamos el elevado número de alumnos por aula, lo cual ha supuesto un mayor esfuerzo para el profesorado tanto para mantener el ambiente de la clase con este tipo de actividades como por el número de trabajos a corregir y evaluar. Por otro lado, la metodología de aprendizaje por indagación se ha llevado a cabo sólo en los temas seleccionados y no en el temario completo de la asignatura.

Además señalar nuestro interés por seguir trabajando como docentes en este sentido y la necesidad de profundizar en este tipo de metodología. Para ello, el curso próximo incorporaremos a nuestras asignaturas de primer curso instrumentos que faciliten al aprendizaje autónomo de nuestros alumnos (aula virtual, wikis...) siempre permaneciendo a su lado pero alternado el rol, unas veces como profesores y, otras como tutores.



FIGURA 2: Reunión de la sección departamental donde se presentaron los resultados del proyecto

REFERENCIAS

1. Comisión para la Renovación de las Metodologías Educativas en la Universidad (2006): *Propuestas para la renovación de las metodologías educativas en la Universidad*. Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaria General Técnica, Consejo de Coordinación Universitaria: Madrid.
2. Simón Ferre, M.J. y otros (2011): *Optimización docente en el entorno del EEES: Desarrollo de Guiones de Trabajo Autónomo y herramientas para la evaluación de competencias en asignaturas adscritas al área de psicobiología*. Documento de trabajo no publicado. Universidad de Granada.
3. Fernández March, Amparo (2005): *Nuevas metodologías docentes*. ICE Universidad Politécnica de Valencia. http://www.upm.es/innovacion/cd/02_formacion/talleres/nuevas_meto_docent/nuevas_metodologias_docentes_2.pdf
4. Doménech Betoret F. (1999): *La evaluación educativa. Proceso de enseñanza/aprendizaje universitario*. Universitat. páginas: 133-175.
5. Curós i Vilà, M.P. (2009). *Nuevas formas de trabajo autónomo en el aula. Aplicación en la temática*

contable. Trabajo presentado en el Congreso Internacional *Univest09* Claves para la implicación de los estudiantes en la universidad. Girona.

6. Perez García, M.P. (2010): "Guía didáctica del módulo sobre metodología docente". Curso de iniciación a la docencia ofertado por el Secretariado de Formación y Apoyo a la Calidad del Vicerrectorado de Garantía de la Calidad de la Universidad de Granada.
7. Rodríguez, A ; Caurcel, M.J y Ramos, A.M (Coords) (2008). *Didáctica en el Espacio Europeo de Educación Superior: Guías de Trabajo Autónomo*. Madrid: Editorial Eos.
8. Camacho Pérez, S. (2007): "Planificación de la docencia universitaria por competencias y elaboración de Guías Didácticas. Vicerrectorado para la Garantía de la Calidad", Universidad de Granada.
9. Carvajal Rodríguez, M. A.; Martínez Olmos, A.; Morales Santos, D.;Castillo Morales, E.; Jiménez Molinos, F. (2010). *Evaluación de una guía de trabajo autónomo en el diseño de receptores de radio para comunicaciones*. Actas de las I Jornadas sobre Innovación Docente y Adaptación al EEES en las Titulaciones Técnicas, Granada, pp. 45-48.
10. Llamas, R. (2011): *Guía didáctica. Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas*. Universidad de Granada.
11. Mendez, C. (2005). La implantación del sistema de créditos europeo como una oportunidad para la innovación y mejora de los procedimientos de enseñanza/aprendizaje en la Universidad. *Revista Española de Pedagogía*, enero-abril, 43-62.
12. Vidal, M.D.; Ferrón, V.; De la Torre, J.M. (2011): *La metodología del aprendizaje por indagación en la enseñanza universitaria: Ejemplos concretos de aplicación*. Trabajo presentado al Congreso Internacional de Innovación Docente. Murcia.
13. Alumnos aprobados con respecto del total de matriculados.
14. Alumnos aprobados con respecto del total de presentados.
15. Bosco, A. y Rodríguez-Gómez, D. (2011). Virtual university teaching: contributions to innovation in

higher education. The case of Online Geography at the Univerditat Autònoma de Barcelona. *Innovations in Education and Teaching International*, February, 48, 13-23

ANEXOS

- PI_13_024_Anexo1: Competencias de las asignaturas
- PI_13_024_Anexo2: GTA 1 de la asignatura de FAET
- PI_13_024_Anexo3: GTA 2 de la asignatura de FAET
- PI_13_024_Anexo4: GTA 3 de la asignatura de FAET
- PI_13_024_Anexo5: GTA 1 de la asignatura de OPET
- PI_13_024_Anexo6: GTA 2 de la asignatura de OPET
- PI_13_024_Anexo7: Cuestionario de satisfacción
- PI_13_024_Anexo8: Cuestionario de evaluación GTA 1 de FAET
- PI_13_024_Anexo9: Cuestionario de evaluación GTA 2 de FAET
- PI_13_024_Anexo10: Cuestionario de evaluación GTA 3 de FAET
- PI_13_024_Anexo11: Cuestionario de evaluación GTA 1 de OPET
- PI_13_024_Anexo12: Cuestionario de evaluación GTA 2 de OPET
- PI_13_024_Anexo13: Análisis estadístico de los datos
- PI_13_024_Anexo14: Acta reunión de la Sección Departamental de Organización de Empresas de la Universidad de Cádiz
- PI_13_024_Anexo15: Certificado de presentación del proyecto en la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de CC. Sociales y de la Comunicación de la Universidad de Cádiz.