

Análisis del entorno empresarial mediante el trabajo multidisciplinar en equipo y visitas a empresas.

Concepción Guil Marchante (*Coordinadora*)

Departamento Organización de Empresas, Facultad de Ciencias del Trabajo.

concepcion.guil@uca.es

RESUMEN: En este artículo se presenta el trabajo de innovación docente realizado por un grupo de profesores del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz, durante el segundo semestre del curso académico 2011/12. Con este proyecto se pretende coordinar los trabajos prácticos que el alumnado realiza en equipo y fuera del aula (visitas a empresas), en seis asignaturas del grado, pertenecientes a cuatro áreas de conocimiento diferentes, y que incorporan en su metodología la realización de trabajos en equipo por parte del alumnado.

La participación de profesores pertenecientes a diversas áreas de conocimiento presentes en estos estudios de grado, exige una coordinación total de contenidos, y permite que el alumnado pueda llevar a cabo un completo análisis de cualquier organización desde diferentes perspectivas.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, mejora, docente, trabajo en equipo, entorno empresarial, interconexión de aprendizajes, coordinación de contenidos.

INTRODUCCIÓN

La adaptación al Tratado de Bolonia está exigiendo al profesorado la aplicación de nuevas metodologías pedagógicas, donde el alumnado tenga un mayor protagonismo en el proceso de aprendizaje (1). En este sentido, y gracias a las iniciativas orientadas al profesorado por parte de las Unidades de Innovación de las universidades para estimular la calidad y la excelencia universitaria, un grupo de profesores del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Cádiz presentamos este Proyecto de Innovación Docente que se ha desarrollado durante el segundo semestre del curso 2011/12.

Para describir la organización del proyecto vamos a comenzar por exponer los antecedentes que han dado lugar a esta nueva propuesta, para ello haremos referencia a la experiencia previa en la aplicación del trabajo en equipo y las visitas a empresas como método de enseñanza aprendizaje en el Área de Organización de Empresas en la Facultad de Ciencias del Trabajo.

El trabajo en equipo ha estado siempre presente en las asignaturas del área de Organización de Empresas, pues creemos que el equipo de trabajo discente es una de las herramientas metodológicas que presentan más potencialidades a la hora de reforzar y contribuir al proceso de aprendizaje, ya que puede conseguir una completa formación del alumnado, no sólo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores, que contribuyan a la formación integral del individuo, para desempeñar tareas más intelectuales, más de diseño, de organización, planificación y control tal y como exige el mercado actual a un buen profesional en el ejercicio de su profesión (2) (3).

Además, la metodología aplicada incorpora las visitas a empresas, pues son un valioso instrumento para acercar al alumnado a la realidad empresarial, cuestión, a menudo, demandada por éstos. Es el propio alumnado el que planifica estas visitas a las organizaciones que ellos mismos han

elegido, siendo la labor del profesorado de fomento y asesoramiento de las mismas. La finalidad es que cada equipo analice la organización elegida bajo el planteamiento de unos objetivos coherentes con las finalidades expresadas en el temario de la asignatura y guiado por la formación teórica y práctica que ha recibido previamente en clase.

A modo de resumen, la metodología utilizada es la siguiente: Durante el curso se exige la presentación de un trabajo a realizar en equipo. Cada equipo analiza una organización, donde aplica el contenido temático desarrollado en la asignatura. Este trabajo supone un porcentaje de la nota final, y la presentación y exposición en clase del mismo es un requisito necesario para superar la asignatura.

Los objetivos específicos de esta metodología son:

- Desarrollo de destrezas para el trabajo en equipo
- Desarrollar habilidades de comunicación con las organizaciones y sus dirigentes, así como de búsqueda de información.
- Desarrollo de la capacidad crítica del alumnado.
- Visión global en la aplicación de todos los conocimientos adquiridos.
- Desarrollo de habilidades de expresión oral y escrita.
- Familiarización con el vocabulario propio de la signatura.
- Desarrollo de la comunicación profesorado-alumnado a través de las consultas que realizan y la labor de coordinación y motivación del alumnado.
- Favorecer el conocimiento del entorno empresarial, gracias a la variedad de empresas analizadas por parte de todos los equipos.
- Nocimiento por parte del profesorado del desarrollo del proceso de aprendizaje, mediante la efectiva retroalimentación que este método ofrece.

La aplicación de esta metodología ha pasado por distintas fases:

1ª Fase: La experiencia previa acumulada en su aplicación durante más de 10 años en la Diplomatura en Relaciones Laborales en la asignatura de Organización y Métodos del Trabajo, nos llevó a considerar que la labor docente en este proceso se vería favorecida si se llevase a cabo en colaboración con el resto de profesores pertenecientes al mismo área de conocimiento dentro del centro.

2ª Fase: La experiencia en el grado se inicia en el curso 2010-2011, en las asignaturas de Administración de Empresas (1^{er} curso, 2º cuatrimestre), Organización del Trabajo (2º curso, 1^{er} cuatrimestre), y Dirección y Gestión de Recursos Humanos (2º curso, 2º cuatrimestre).

Se incorporó como novedad que los equipos que se formaran en el primer cuatrimestre continuaran trabajando juntos en el segundo cuatrimestre, y analizaran la misma empresa elegida entonces pero aplicando los conceptos de la nueva asignatura del segundo cuatrimestre. Los resultados fueron muy favorables desde la perspectiva del alumnado, por su buena acogida y por la posibilidad llevar a cabo un estudio más profundo y desde distintas perspectivas de una misma realidad empresarial.

3ª Fase: Los resultados obtenidos en la fase anterior, nos llevaron a pensar que sería de gran interés para el alumnado si el equipo y la empresa elegida por cada uno desde el primer curso para aplicar los conceptos de la asignatura de Administración de Empresas, fueran los mismos que se utilizaran en el resto de asignaturas del área para segundo, tercero y cuarto curso, lo cual daría lugar a un estudio más completo de la organización elegida.

PROPUESTA DE INNOVACIÓN DOCENTE Y OBJETIVOS

Esta experiencia nos animó a plantearnos un proyecto aún más ambicioso, y que se puede considerarse como su **4ª Fase:** favorecer la labor docente en la utilización de esta metodología con la participación, no sólo de los profesores pertenecientes al mismo área de conocimiento del centro, sino, además, con la participación de profesores pertenecientes a otras áreas de conocimiento del grado, lo cual exige una coordinación total de contenidos, y permite que el alumnado pueda llevar a cabo un completo análisis de cualquier organización desde diferentes perspectivas.

PRIMER CURSO SEGUNDO SEMESTRE		
MATERIA	CARACTER	CRÉDITOS
Técnicas de Investigación Social	Obligatoria	6
Teoría de las Relaciones Laborales	Obligatoria	6
Elementos Jurídicos Básicos para las Relaciones Laborales	Obligatoria	6
Administración de Empresas	Obligatoria	6
Psicología del Trabajo y las Organizaciones	Obligatoria	6
SEGUNDO CURSO SEGUNDO SEMESTRE		
MATERIA	CARACTER	CRÉDITOS
Dirección y Gestión de Recursos Humanos	Obligatoria	6
Derecho Colectivo del Trabajo	Obligatoria	6
Sistemas de Relaciones Laborales	Obligatoria	6
Derecho del Trabajo	Obligatoria	6
Economía del Trabajo	Obligatoria	6

Tabla 1: Asignaturas participantes en el proyecto

Nuestra propuesta, por tanto, consistió en que los equipos formados en primer curso en la asignatura de Administración de Empresas, fueran los mismos que continuaran trabajando, y con la misma organización elegida, en las asignaturas de las distintas áreas que se imparten en 2º curso del grado (Tabla 1).

El valor añadido de esta propuesta, además de las implícitas en esta metodología del trabajo en equipo y visitas a empresas y ya señaladas anteriormente, puede resumirse en que favorece el contacto del alumnado con la realidad empresarial desde otras áreas de conocimiento que tradicionalmente no han utilizado la metodología de visitas a empresas, beneficia el análisis de la misma realidad empresarial por parte del alumnado desde distintas perspectivas, aporta al alumnado una mayor conciencia de la interconexión de los aprendizajes de las distintas áreas de conocimiento, favorece una estrecha coordinación entre todo el profesorado implicado, y fomenta el desarrollo coordinado entre el profesorado implicado de las competencias generales transversales, tanto instrumentales como personales y sistémicas, recogidas en la memoria del título de grado.

Los objetivos que nos proponemos, además de los didácticos y ya implícitos en la metodología utilizada, son: establecer vínculos de colaboración con las organizaciones de nuestro entorno, establecer contactos con estas entidades con la finalidad de que el alumnado pueda realizar prácticas en las mismas, fomentar la reciprocidad entre la universidad y el entorno empresarial, así como compartir los resultados de los proyectos de los equipos con las organizaciones y recabar sus opiniones para futuro debate y/o investigación.

METODOLOGÍA

Como hemos expuesto en los antecedentes, en este trabajo se incorpora como novedad la participación de distintas asignaturas que pertenecen a distintas áreas de conocimiento que trabajan con los mismos equipos de trabajo. Esto da lugar al trabajo multidisciplinar en equipo.

Hemos de aclarar que este proyecto tan sólo se ha llevado a cabo para las asignaturas del segundo semestre, para poder ajustarnos a los criterios de la convocatoria de proyectos de innovación del segundo semestre a modo de experiencia piloto. Además, tenemos que hacer una distinción entre las asignaturas de primer y segundo curso que han participado en este proyecto, ya que al tratarse de dos cursos académicos han trabajado en distintas fases (figura 1).

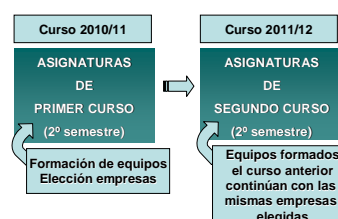


Figura 1: Aplicación de la metodología

Las asignaturas de primero de grado participantes son Administración de Empresas y Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Para estas asignaturas el proyecto comenzó

con la formación de los equipos de trabajo y la elección de la empresa a analizar por parte de esos equipos, que realizaron los trabajos correspondientes a esas asignaturas. El profesorado responsable llevó a cabo la supervisión y evaluación de los trabajos en equipo realizados para la asignatura correspondiente. Cada equipo puso en práctica en su empresa los conceptos adquiridos en estas dos asignaturas que corresponden a áreas de conocimiento diferentes.

Paralelamente, las asignaturas de segundo curso de grado que participaron en el proyecto (Dirección y Gestión de los Recursos Humanos, Economía del Trabajo, Derecho Colectivo del Trabajo y Derecho del Trabajo), trabajaron con los equipos que se formaron en el curso anterior, en la asignatura de Administración de Empresas de 1º, y que han continuado trabajando en la asignatura de primer cuatrimestre Organización del Trabajo. Los equipos pusieron en práctica, para la misma empresa elegida, los conceptos adquiridos en estas cuatro asignaturas que corresponden a tres áreas de conocimiento diferentes. De esta forma no sólo se ha favorecido el contacto del alumnado con su entorno empresarial, sino que ha fomentado que cada equipo analice la misma realidad empresarial desde distintas perspectivas, aportando al alumnado una mayor conciencia de la interconexión de los aprendizajes de las distintas áreas de conocimiento, así como el desarrollo de las competencias generales transversales.

Finalmente, todos los equipos, tanto de primer como de segundo curso de grado, redactaron un informe por cada asignatura que fue expuesto en clase al finalizar el curso, y que supuso un porcentaje de la evaluación final del alumnado.

Coordinación.

La coordinación entre profesores de diferentes materias es uno de los pilares de la organización de la docencia universitaria para hacer frente a los retos y objetivos comunes derivados de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (4). La metodología aplicada exige el compromiso inicial de todos los docentes implicados en participar en reuniones de coordinación, ya que cada docente es responsable de una asignatura diferente, y algunas de ellas pertenecientes a distintas áreas de conocimiento. En estas reuniones de coordinación, fundamentales para el avance del proceso, se establecieron aspectos tales como:

- Competencias específicas y competencias generales transversales, tanto instrumentales como personales y sistémicas, que se iban a desarrollar.
- Criterios de formación de equipos.
- Características que debían reunir las organizaciones elegidas por los distintos equipos.
- Pautas de seguimiento de los trabajos en equipo.
- Criterios para la evaluación de los trabajos en equipo, tanto evaluación escrita como oral

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS, CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Para determinar el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos en este proyecto, se han analizado los resultados mediante la realización de encuestas a 249 alumnos (*PI2_12_031_Anexo 2.pdf*) que nos han permitido obtener información para medir su grado de satisfacción, su nivel de

interés, colaboración y dificultades encontradas en la realización de esta experiencia en relación con los objetivos previstos. En este hemos recabado información de la valoración del alumnado sobre la metodología de trabajo en equipo, sobre los conocimientos y competencias que han adquirido con esta metodología, sobre la empresa analizada, y por último una valoración general respecto a la metodología de trabajo en equipo.

Además, se han analizado los informes del profesorado (*PI2_12_031_Anexo 3.pdf*) referidos a los resultados alcanzados por el alumnado, su valoración en cuanto a su grado de satisfacción en función de los objetivos previstos, así como las dificultades e incidencias surgidas en la realización de esta experiencia y sus posibles soluciones.

Por último, se ha obtenido información por parte de las organizaciones que han colaborado en el proyecto (*PI2_12_031_Anexo 4.pdf*) y que fueron las elegidas por los distintos equipos de trabajo, para saber su opinión acerca del equipo y la información solicitada por éstos, sobre su interés por los trabajos realizados por el alumnado, y por la posibilidad de establecer algún tipo de colaboración en materia de prácticas de empresas.

El análisis de los resultados, las conclusiones y propuestas de mejora se recogen en el anexo *PI2_12_031_Anexo 1.pdf*

REFERENCIAS

1. Innovación Docente:
<http://profesores.universia.es/docencia/innovacion-docente/> Último acceso el 20 de junio de 2012.
2. Guil, C., Orihuela, F, Sánchez, J. *Equipos de Trabajo y Calidad Docente Universitaria*. II Jornadas Andaluzas de Calidad en la Enseñanza Universitaria. Sevilla, **2000**, 1-8 de marzo.
3. Almorza, D., Guil, C., Orihuela, F, Sánchez, J. *Contribución de los grupos de trabajo discentes en el proceso enseñanza-aprendizaje: una experiencia en el área de organización de empresas de la E. U. de Relaciones Laborales de Cádiz*. IV Jornadas Nacionales sobre la Enseñanza de las Relaciones Laborales, Cádiz, **2000**, 16-17 noviembre, 115-124.
4. Gallego, J. R., Redondo, A., Lorente, R., Benedito, A.. La coordinación entre profesores como base del nuevo aprendizaje universitario: estudio de un caso en la Universitat de València. *Arxius de Ciències Socials*. **2011**, 24, 119-134.

ANEXOS

PI2_12_031_Anexo 1.pdf (Análisis de resultados y conclusiones).

PI2_12_031_Anexo 2.pdf (Encuesta alumnado).

PI2_12_031_Anexo 3.pdf (Encuesta profesorado).

PI2_12_031_Anexo 4.pdf (Encuesta empresas).