

Una nueva forma de “pensar una asignatura”: Economía del Sector Público.

Mercedes Jiménez García*

*Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

mercedes.jimenezgarcia@uca.es

RESUMEN: Este proyecto no supone el empleo de un método tradicional de enseñanza en un entorno no tradicional, sino una modificación del enfoque educativo utilizando el aula virtual como recurso central o eje en torno al que se desarrolle un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación del alumno-usuario en la educación superior. Se centra en la asignatura: “Economía del Sector Público”, impartida en primer curso del Grado GAP. En un breve análisis de esta materia se puede decir que está compuesta por alumnos de dos perfiles diferentes: directamente de Bachiller, o ya trabajadores funcionarios que buscan titularse con objetivos de promoción. Los primeros, generalmente, desmotivados y poco implicados, todo lo contrario que los segundos. Esta diversidad hace que las clases sean más difíciles para el profesor en términos del grupo al que se enfrenta y se manifiesta en casi un 40% de suspensos o no presentados el curso pasado (2010/11). Se pretende mejorar el proceso de aprendizaje e integrar el grupo a través de aportar un mayor dinamismo a la asignatura empleando herramientas de trabajo colaborativo como: Webquest, HotPotatoes, LAMS, glosarios, etc. El resultado final se evaluará con un cuestionario y a través de las calificaciones respecto al curso anterior.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, mejora, docente, integración grupal, aprendizaje colaborativo, dinamismo, TIC's.

INTRODUCCIÓN: ANTECEDENTES Y ESTADO DE LA CUESTIÓN

La materia “Economía del Sector Público” se enmarca en el primer curso del Grado en GAP y cuenta con un perfil de alumno muy variado ya que, por las propias características del grado, se mezclan personas de edades, conocimientos y grado de interés muy dispares: desde personas que actualmente se encuentran trabajando en la administración pública y estudian el grado con objetivo, fundamentalmente, de promoción, hasta alumnos recién salidos de Bachillerato que aún se encuentran en la adaptación al Grado (son de primer curso) y tienen escasos conocimientos sobre el Sector público. El grado de interés mostrado por el primer grupo de alumnos mencionados es elevado, con implicación y participación activa, mientras que el segundo perfil de alumno muestra una actitud pasiva ante la materia.

Además de estas apreciaciones en cuanto al perfil del alumnado, también se ha observado unos resultados en las calificaciones que reflejan lo comentado anteriormente:

El pasado curso académico 2010/11, hubo un total de 63 alumnos matriculados-este curso su número se ha incrementado a un total de 81-, con un promedio de asistencia de 40 a 45 personas y un total de aprobados de 38 entre las convocatorias de junio y septiembre. 20 de los alumnos matriculados no se presentaron a examen –que coincide, aproximadamente, con los que no acudieron a clase- y de los 38 alumnos aprobados, 24 obtuvieron una calificación de “aprobado”. Por lo tanto, en términos relativos se puede decir que:

- Más de un 30% de los alumnos matriculados no se presentaron a examen ni en junio ni en septiembre
- Un 38% de los matriculados aprobaron la asignatura tan sólo con una calificación de aprobado
- Los alumnos suspensos junto con los no presentados representan casi un 40% de los matriculados

Adicionalmente a este “perfil” de la materia que se presenta de una manera resumida, también se debe añadir

que, desde el punto de vista de la apreciación del profesorado, el contenido de la misma, aunque no se considera difícil, sí es denso y concentrado, pudiendo llegar a considerarse como una asignatura “pesada” para estudiar por parte del alumnado.

OBJETIVOS DEL PROYECTO

A partir tanto de lo observado en cuanto al perfil-tipo de alumno de esta materia así como de su reflejo en las calificaciones y la posible visión de la misma que el alumno puede tener, se plantea como principal objetivo de este proyecto un cambio en la estrategia didáctica del profesorado (re-organización y re-orientación de las clases, estructuración de los tiempos de trabajo y actividades, incorporación de nuevos materiales apoyados en las TIC's, etc.) así como en la estrategia de aprendizaje de los alumnos (trabajos y comunicaciones en red, nuevas formas de participación e interacción con los compañeros y el profesor, acceso más amplio y flexible al conocimiento empleando el entorno virtual, etc.), basado en el empleo de las TIC's. Todo ello con el objeto de:

- Favorecer la integración de todos los alumnos en el aula. Ya que, como se comentó anteriormente, se suelen diferenciar claramente dos perfiles de alumnos diferentes y poco interconexiónados los unos con los otros.
- Mejorar la forma de “trabajar” esta asignatura, con la finalidad de hacerla más atractiva y dinámica para el alumnado y mejor adaptada al EEES. Pasando de una enseñanza basada en la clase magistral a un proceso de enseñanza-aprendizaje enmarcado según los principios y criterios del EEES en el que el alumno es alumno-usuario, responsable de su aprendizaje y el profesor es guía de este proceso.

Además de este objetivo general, se persiguen otros, de carácter específico, enmarcados en el ámbito del EEES tales como:

- Fomentar el aprendizaje autónomo del estudiante.
- Facilitar la comunicación y la transmisión del conocimiento entre los propios alumnos, entre éstos con el profesor y a la inversa.
- Facilitar la consecución y evaluación de las competencias tanto generales (capacidad de análisis y síntesis, habilidades para recuperar y analizar información desde diferentes fuentes, trabajo en equipo, habilidad para trabajar de forma autónoma, etc.) como transversales y específicas de la materia.

METODOLOGÍA DE TRABAJO Y EVALUACIÓN

La modificación de la estrategia didáctica del profesorado junto con la de la estrategia de aprendizaje de los alumnos, se basa, en su mayoría, en el empleo de nuevas herramientas de enseñanza-aprendizaje a través de las TIC's. Se enumeran algunos de los principales instrumentos que se han puesto en práctica –siguiendo, aproximadamente, el orden de su implementación en el curso–:

- Glosario: mediante esta herramienta, los alumnos han creado un “diccionario” de la materia, incluyendo términos específicos y su definición, ya sea que haya mencionado el profesor o que hayan estudiado ellos durante su auto-aprendizaje. Este elemento es interactivo ya que pueden completar, mejorar o ejemplificar el concepto dado por otro compañero/a.
- Herramientas de Hot Potatoes: es una forma dinámica y entretenida de asumir los conocimientos de temas específicos de la materia, empleando para ello el JCloze (ejercicio para rellenar huecos) y el JCross (ejercicio con formato de crucigrama).
- Conferencia impartida por un profesional sobre una institución penitenciaria asentada en nuestra provincia, con objeto de acercar una posible realidad laboral al alumnado y de que vean aplicados a “la vida real” muchos de los conocimientos teóricos que están adquiriendo (términos presupuestarios, conceptos de economía pública, etc.)
- Webquests: es una metodología que fomenta el aprendizaje cooperativo ya que cada alumno se responsabiliza de una parte del trabajo y ayudan a que los estudiantes hagan buen uso del tiempo, centrándose en cómo utilizar la información que obtienen de Internet, más que en su búsqueda.
- LAMS: el diseño de alguna secuencia de aprendizaje empleando LAMS permite al alumno avanzar en función de sus logros, por lo que es un elemento que auto-estimula su propio aprendizaje y le permite conocer su progreso. También permite un fácil seguimiento de las actividades de los estudiantes por parte del profesor y graduar el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándolo al estudiante.
- Cuestionarios diseñados a partir de Moodle sobre diferentes textos facilitados al alumno con el objeto de valorar su comprensión, capacidad de razonamiento y adquisición de conocimientos de la materia.

Además de esto, también se ha enriquecido el Campus Virtual con un Canal RSS del Ministerio de Hacienda y Administración Pública y un enlace con un diccionario de

términos económicos del sector público, on-line disponible en biblioteca.

Todas estas herramientas han ido acompañadas desde el primer día de clase de dos elementos adicionales: el primero, tutorías virtuales para la comunicación profesor-alumno y viceversa. Y el otro, un foro abierto para el alumnado (con esto se busca fomentar la comunicación entre los alumnos).

Al objeto de evaluar el nivel de éxito de este proyecto, al final del curso, los alumnos han cumplimentado, de forma voluntaria, un cuestionario de satisfacción para conocer su opinión sobre esta nueva metodología de trabajo seguida durante el curso. Con la finalidad adicional de detectar posibles elementos de mejora para futuros años. Además, también se mide el éxito o fracaso de este proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de los datos tanto de absentismo a clase como de calificación final obtenida en relación al año precedente (curso 2010/11) y de la propia evaluación continua y visión del profesorado, distinguiendo si ha existido una evolución y cohesión del grupo a lo largo del semestre.

PRINCIPALES RESULTADOS

Se considera que los resultados alcanzados mediante este proyecto han sido muy positivos, materializándose en la consecución de los objetivos planteados a priori, tanto generales como específicos:

- Mediante la inclusión de las actividades que se han ido mencionando anteriormente y que se pueden dividir, en dos categorías fundamentales: por un lado, actividades de refuerzo de los conocimientos teóricos adquiridos (tales como las realizadas mediante JCross o JCloze) y, por otro lado, actividades complementarias que tratan de forma transversal los conocimientos teóricos y que sirven para ampliarlos (tales como las realizadas mediante los cuestionarios de Moodle, la conferencia, etc.); se ha dotado de un mayor atractivo a esta materia de cara al alumnado, favoreciendo, simultáneamente, el auto-aprendizaje del alumno y su orientación en la forma de “trabajar” asignaturas de este perfil excesivamente teórico y condensado.
- Se ha mejorado la cohesión con trabajos grupales (Webquest y cuestionarios de Moodle). La condición para realizar estos trabajos era que nunca podían estar las mismas personas en el grupo.
- Se ha facilitado la consecución y evaluación de las diferentes competencias de la materia, a través de actividades innovadoras y nuevos mecanismos de enseñanza-aprendizaje. A modo de ejemplo se pueden mencionar el empleo de la Webquest para facilitar la evaluación de competencias tales como “capacidad de aprendizaje autónomo” y “capacidad para resolución de problemas”; o el empleo de LAMS para evaluar la “capacidad de organización y planificación”.

Tal y como se mencionó en el apartado anterior, sobre la forma de evaluar la consecución de los objetivos, tanto los resultados positivos de las diferentes actividades realizadas –superadas con éxito por la totalidad de los alumnos en la mayoría de los casos– así como los resultados del examen de junio (un 49% de los alumnos han superado la asignatura, un 25% han suspendido y el 26% restante son alumnos no

presentados) y las opiniones recogidas a través del cuestionario¹ realizado a través del Campus Virtual (véanse *Anexos 1 y 2*), indican que se puede considerar que, de forma general, se han alcanzado los objetivos de este proyecto con éxito. Es más, de cara al futuro, se cree conveniente añadir más actividades ya que un 71% de los alumnos que han respondido al cuestionario así lo consideran necesario, coincidiendo con la opinión de la docente.

Finalmente, entre las medidas tomadas para difundir los resultados del presente proyecto se pueden mencionar:

- El envío del formulario de solicitud para publicar el curso como Open Course Ware (OCW).
- Presentación de una comunicación ("Implementation of the ICT's in the subjects of the degree of the EHEA as an instrument for the development of the self-study: a case study in the university of Cadiz") al Congreso de Innovación Docente "EDULEARN 2012", celebrado en Barcelona del 2 al 4 de julio de 2012.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión se pueden resumir los resultados del presente proyecto como muy satisfactorios tanto por el grado de alcance de los objetivos planteados como por la riqueza de la información obtenida para seguir mejorando en futuros proyectos –como el planteado para el curso 2012/13 – las principales líneas en las que se centra este trabajo.

En cuanto al primer aspecto, la metodología empleada a través de diversos grupos de actividades muy diversificadas, ha sido valorada muy positivamente por los alumnos a través del cuestionario realizado al final de curso, hecho que también se ha reflejado en las calificaciones obtenidas y en la mejora del ambiente en el aula.

En cuanto al segundo aspecto, es necesario seguir mejorando la metodología docente planteada en este primer proyecto, ampliando, mejorando y enriqueciendo la variedad de actividades presentadas, así como mejorando ciertos fallos técnicos detectados. Concretamente, la herramienta JCross no ha funcionado, ya que la docente y creadora del ejercicio podía editarlo y realizarlo pero los alumnos sólo podían verlo sin poder realizarlo. El servicio de informática de la UCA no detectó fallo alguno en el ejercicio, de forma que para solventar este pequeño inconveniente, se colgó el ejercicio para los alumnos en formato Word.

ANEXOS

PI2_12_020_Anexo 1.pdf

PI2_12_020_Anexo 2.pdf

¹ Han respondido al cuestionario un total de 24 alumnos.