

MEMORIA FINAL

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente, Formación del Profesorado y Difusión de Resultados Modalidad A

Identificación de la actuación	
Código:	AAA-12-027
Título:	MEJORA DE LA TUTORIZACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL EN EL MASTER OFICIAL EN GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

Responsable	
Apellidos y nombre:	García Morales, José Luis
Correo electrónico:	joseluis.garcia@uca.es
Departamento:	Tecnologías del Medio Ambiente

1. **Describa la contribución a la actuación de cada uno de los participantes. Copie y pegue las líneas que necesite para contemplarlos a todos y disponga del espacio que necesite.**

Apellidos y nombre:	García Morales, José Luis
Coordinador del proyecto, Coordinador del Perfil Profesional del Máster en Gestión Integral del Agua y Tutor Académico del perfil profesional implicado en el desarrollo del mismo y formador en el curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting.	

Apellidos y nombre:	Acevedo merino, Asunción
Tutor académico de prácticas del Máster en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Álvarez Gallego, Carlos José
Tutor académico de prácticas del Máster en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Solera del Río, María del Rosario
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Quiroga Alonso, José María
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	López Ramírez, Juan Antonio
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Gálvez Lorente, José Ángel
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Arellano López, Juana María
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Barbero González, Luis
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Gómez Parra, Abelardo
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a la Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Fernández Güelfo, Luis Alberto
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Manzano Quiñones, Manuel Alejandro
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas, (Asistente a la Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Arufe Martínez, María Isabel
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting)..	

Apellidos y nombre:	Pérez García, Montserrat
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Nebot Sanz, Enrique
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua, Jornada de Formación de Tutores y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Castillo López, Olegario
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	García López, Santiago
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Curso de Adobe Acrobat Connect Pro Meeting).	

Apellidos y nombre:	Gómez Enri, Jesús
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Galindo Riaño, María Dolores
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Durán Grados, Cristina Vanesa
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Lara Martín, Pablo Antonio
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

Apellidos y nombre:	Garrido Pérez, Carmen
Tutor académico de prácticas del Master en Gestión Integral del Agua y participante en el desarrollo del mismo en sus diferentes facetas (Asistente a las Jornadas del Día Mundial del Agua y Jornada de Formación de Tutores).	

2. Describa de manera precisa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos reflejados en la solicitud. Copie y pegue tantas tablas como necesite y tenga en cuenta que la extensión de este apartado no podrá sobrepasar el de un folio (2 páginas).

Objetivo 1: Establecer una sistemática de asignación de tutores que tenga en cuenta las peculiaridades de cada alumno y sus preferencias en cuanto a su futuro profesional.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Para la consecución del objetivo se tuvo en cuenta de partida la distinta tipología de alumnos que existen en cada perfil de orientación existente en el Máster en Gestión Integral del agua, *investigador y profesional*. Por ese motivo se estableció una estrategia diferencial en cada caso. Dirigida principalmente a los alumnos del *perfil investigador*, aunque con asistencia del conjunto del alumnado, se realizó una sesión informativa en la segunda quincena del mes de enero consistente en la exposición de todas las líneas de investigación ofertadas por el Máster. En ella se marcó un plazo inicial de dos semanas donde los alumnos que han optado por ese perfil eligen línea de investigación, siendo asignado como tutor el responsable de dicha línea de investigación.

En el caso de los alumnos del *perfil profesional* se realizó una sesión informativa en la primera semana del mes de febrero exponiendo el procedimiento de oferta y elección de prácticas. Asimismo, y como novedad este año, se les comentó que dentro de las actividades previstas para el Día Mundial del Agua se iba a organizar unas Jornadas de contacto con empresas donde éstas expondrían sus posibles líneas de trabajo, este aspecto se desarrolla en el objetivo 2. En el procedimiento establecido, inicialmente, al conjunto de alumnos se les solicita el Currículum Vitae (CV) y en la segunda quincena del mes de mayo se efectúa una primera oferta de las prácticas recabadas hasta el momento donde se les indica: *Empresa y ubicación, periodo de incorporación, temática y otra serie de aspectos de interés para el alumno*. A los alumnos se les da un plazo de una semana, apoyado por un proceso de tutorización individual por parte del coordinador de prácticas del Máster, para hacer una elección de tres prácticas priorizadas. Los candidatos a cada una de las ofertas son enviados a cada empresa junto con su CV e información sobre sus calificaciones hasta el momento en el periodo académico del Máster (ranking de calificaciones del alumno en relación al grupo). La empresa se le da un plazo de tres días para realizar su selección y se formalizan las prácticas en ese momento para cada alumno. El proceso se repite varias veces, dos o tres ofertas, hasta la completa asignación de las prácticas al conjunto del alumnado. En paralelo se le da la oportunidad a aquellos alumnos que lo prefieran de gestionar las prácticas con una empresa alternativa. Una vez efectuada la asignación de empresas se ha procurado que el tutor académico sea el más afín a la temática del proyecto a realizar. Durante todo el proceso de oferta y asignación de las prácticas, y los contactos previos con las empresas la colaboración del becario incorporado con el proyecto ha sido de un gran apoyo. En el presente curso ha habido un total de 13 alumnos del perfil profesional. El grado de consecución de este objetivo es el 100 %.

Objetivo 2: Mejorar la definición de los proyectos a realizar durante las prácticas en empresa.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Para la consecución de este objetivo se desarrollaron varias jornadas (*Jornada del Día Mundial del Agua (JDMA) (24/03)* y *Jornada de Formación de Tutores (JFT) (19/07)*) y dentro de sus programaciones se recogían distintos aspectos de los mismos. En la JDMA se le realizó una presentación a las empresas, tutores y alumnos del Máster se les remarcó que los proyectos a realizar por las empresas deberían estar encuadrados dentro del Proyecto Formativo del Máster en Gestión Integral del Agua e integrados dentro de la temática global del mismo. En ellas se le presentaron a las empresas que asistieron cuales eran los principales objetivos de la formación en las prácticas a desarrollar con ellos. En las JFT se presentó a los tutores, principalmente del perfil profesional, una definición sobre los contenidos del proyecto a desarrollar con el alumno dentro de su proceso de tutorización. Este último aspecto, unido a un tutor académico afín a la temática de las prácticas a desarrollar en la empresa, ayudó a la mejor definición de los proyectos a realizar. Asimismo, y como apoyo a los tutores, se ha generado un Curso en el Campus Virtual (*EXT_201207_01*) donde se recogen todos los aspectos relacionados con el proceso de tutorización de las prácticas en empresa, el Actuación de Mejora desarrollada y sus distintas actividades relacionadas. Este curso es accesible al conjunto de tutores del Máster independientemente de su participación o no en la Actuación. Durante todo el proceso previo a las Jornadas y durante su desarrollo la colaboración del becario incorporado con el proyecto ha esencial para su desarrollo. El grado de consecución de este objetivo es el 100 %.

Objetivo 3: Mejorar la información sobre las prácticas en empresa para que el alumno pueda elegir la que se adecúa mejor a sus expectativas.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Dentro de las actividades de la Actuación y como innovación se desarrolló una Jornada informativa aprovechando el Día Mundial del Agua (24/03) a la que se convocó a todas las empresas conveniadas con el Máster para que presenten las actividades de su empresa y las líneas de trabajo ofertadas.

De esta forma los alumnos han dispuesto de la información de primera mano por parte de algunas de las empresas que ofertan prácticas. Para facilitar, adicionalmente, información sobre estas prácticas, o de aquellas prácticas ofertadas por parte de empresas que no acudieron a las JDMA, se estableció un periodo de tutorización individual de los alumnos cada vez que se realizó una oferta de prácticas y previa su elección. Asimismo, en el caso de aquellos alumnos que tuvieran un interés particular por una empresa que no formara parte de la empresa se les permitió la oportunidad de contactar con la empresa o institución y establecer el convenio que permitieran el desarrollo de las prácticas. Éste es el caso particular en el presente curso de una alumna Asturiana y la empresa AGUAS DE GIJÓN, S.A.. Como ya se comentó anteriormente la colaboración del becario en el desarrollo del presente objetivo ha sido de una gran ayuda. El grado de consecución de este objetivo es el 100 %.

Objetivo 4: Mejorar la formación de los tutores en cuanto al desempeño de su tarea, fomentando su integración con los objetivos del Máster.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Para ello al inicio del periodo docente del Máster se informó al conjunto de Tutores del desarrollo de la presente Actuación y sus objetivos, se les invitó al desarrollo de las JDMA, ya comentada en el objetivo 2, y tuvieron una sesión formativa específica dentro de las JFT. En la sesión formativa se explicaron las tareas del tutor, procedimiento de evaluación de los alumnos tutorizados y la normativa que les afecta, adicionalmente se les informó sobre la creación del curso dentro del Campus Virtual donde se encuentra toda la información de las Jornadas y del resto de actividades desarrolladas en la presente Actuación. En dicho curso se facilita el acceso a los documentos que deben rellenarse para el seguimiento y la evaluación de las prácticas, así como toda la información centralizada de interés. El grado de consecución de este objetivo es el 100 %.

Objetivo 5: Mejor comunicación entre los tutores académico y profesional y el alumno tutorizado.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Como vía de comunicación complementaria a las tradicionalmente utilizadas en la tutorización de los alumnos (*la entrevista personal, el teléfono o el correo electrónico*) se le ha proporcionado formación para la implementación de la herramienta de video-conferencia, sala de reuniones virtuales, y teledocencia mediante el uso del software *Adobe Acrobat Connect Pro Meeting* existente como utilidad dentro de los cursos del Campus Virtual de la UCA. Este curso inicialmente estaba planteado para ser desarrollado dentro del primer semestre del curso, antes de la incorporación de los alumnos a sus prácticas, y su impartición iba a ser realizada por personal del CITI de nuestra Universidad. Pero, después de múltiples contactos con sus responsables no ha sido posible concretarlo con ellos y, finalmente, ha sido preparado e impartido por el Responsable de la presente Actuación y el becario asociado durante el mes de septiembre (19). Los contenidos impartidos y la documentación desarrollada se recogen en el Curso del Campus Virtual. El curso, de dos horas de duración, con una orientación eminentemente práctica orientada al proceso de tutorización, se realizó en un aula de informática del CASEM (aula 31) y contó con la asistencia de 13 personas. El posible uso de esta herramienta durante el proceso de tutorización, por ese motivo, no ha podido ser evaluado. El grado de consecución de este objetivo es de un 80 %.

Objetivo 6: Mejorar las memorias fin de máster.

Actividades realizadas y resultados obtenidos: Para el desarrollo de este objetivo han realizado varias actuaciones dirigidas por un lado a aspectos formales de las memorias y por otro lado a la mejora de su visibilidad. En el primer ámbito de actuación dentro de las Jornadas de Formación se establecieron toda una serie de cuestiones formales sobre los contenidos de las memorias, tanto en su estructura y contenidos como en su presentación. La información al respecto puede encontrarse incorporada en la documentación de las Jornadas en el Campus Virtual. Para mejorar la calidad de las memorias fin de máster, puede ser útil que los alumnos puedan consultar los trabajos presentados por compañeros de ediciones anteriores. Para fomentar su visibilidad se ha habilitado un repositorio electrónico dentro del RODIN de la UCA para las memorias de fin de Máster y se le ha proporcionado al conjunto del alumnado formación por parte del personal de Biblioteca a finales del mes de enero. En esta sesión formativa adicionalmente se le informó sobre el uso de otras herramientas, tanto para búsquedas bibliográficas como para la organización de la información de las referencias obtenidas (Word reference).

En relación a la subida a RODIN de las memorias de fin de máster se estableció un debate en la Jornada de Formación sobre la necesidad de un mayor control de los contenidos que eran subidos al repositorio y la necesidad de un visto bueno por parte de las empresas en las que se habían realizado las prácticas a que el contenido de las mismas fueran visibles por esta vía, este aspecto en referencia a este tipo de casuística es algo a regularizar por parte de la UCA. Las memorias serán subidas al repositorio una vez concluida su presentación al final de diciembre del presente. El grado de consecución de este objetivo es el 100 %.