

## Complemento de formación para las asignaturas de TFG y TFM en el Campus Bahía de Algeciras

María del Carmen Caballero Nole\*, Iván del Pozo Rivilla\*\*, María José Foncubierta Rodríguez\*, M<sup>a</sup> Carmen González Bejarano\*\*, Dara Hernández Roque\*\*\*, Magdalena Holgado Herrero\*\*\*\*, Lidia López Marfil\*, Manuela Ortega Gil\*\*, Sebastián Pérez Ferrón\*\*\*\*\*, Rosario Reyes Malia\*\*\*\*\* y Tamara Rodríguez González\*\*\*.

\*Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, \*\*Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, \*\*\*Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias del Trabajo, \*\*\*\*Departamento de Psicología, Facultad de Ciencias de la Educación y \*\*\*\*\*Departamento Economía Financiera y Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. [dara.hernandez@uca.es](mailto:dara.hernandez@uca.es)

**RESUMEN:** Desde la entrada en vigor de los títulos de Grado en la Universidad española se exige a los alumnos, como paso previo a la obtención de su título universitario, la realización y defensa de un Trabajo Final de Grado según recoge el RD 1393/2007 y el Reglamento Marco de la Universidad de Cádiz de Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Master (TFM) UCA/CG07/2012, algunos profesores detectamos que los alumnos necesitan mayor formación para enfrentarse a este reto. Esta comunicación detalla la evolución de una experiencia piloto llevada a cabo por un grupo de profesores tutores de alumnos de TFG durante el curso 2016/17. Se originó con el objetivo de optimizar el recurso de las tutorías individuales de TFG y centrarlas en dudas concretas sobre el tema elegido, los profesores participantes en esta experiencia decidimos coordinarnos y programar una serie de talleres temáticos de TFG en las áreas donde detectamos carencias. En el 2017/18 y posteriormente, para el curso 18/19 se recicló el proyecto de innovación anterior, añadiendo algunas modificaciones. Se ha hecho extensiva la participación a otros profesores, a los alumnos egresados y se han incluido otras titulaciones. Además, no solo se ha dirigido a los TFG, sino también para los TFM. Y se han incluido a los talleres genéricos de elaboración, presentación, citas y redacción, sesiones relacionadas con metodología específica, indicando a los alumnos que asistieran a aquellas sesiones que fueran más afines a su trabajo.

**PALABRAS CLAVE:** *proyecto innovación, mejora docente, TFG, TFM, talleres, metodología.*

### INTRODUCCIÓN

En la Sede de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA en el Campus Bahía de Algeciras, las presentaciones y defensas de los TFG del Grado de Administración y Dirección de Empresa comenzaron en el curso 2013/14, cuando se impartió por primera vez el cuarto curso de esta titulación.

Después de algunas promociones de estudiantes que habían realizado y presentado sus TFG se detectaron carencias en varios aspectos relacionados con la elaboración y exposición del TFG. Algunas de estas deficiencias también han sido detectadas por aquellos profesores que tutorizan TFM. Esto dificultaba que se alcanzaran plenamente los resultados de competencias que deben cumplir y adquirir los alumnos para la superación de los TFG y TFM.

Ante esta situación, algunos profesores pertenecientes a diversos Departamentos de la Facultad realizamos y propusimos un primer proyecto de innovación denominado "Coordinación alumnado-profesorado para la elaboración del trabajo de fin de grado en Administración y dirección de Empresas" en el curso 2016/17.

Los principales problemas detectados fueron:

- Falta de concienciación de que el TFG es una asignatura más de su plan de estudios.
- Problemas en la gestión del tiempo. Al no tener docencia los alumnos pierden un poco las referencias temporales y los plazos de entrega.
- Problemas en la comprensión de la estructura y redacción de un trabajo de estas características.

- Falta de conocimiento de las normas de citación y referencias bibliográficas.
- Dificultad a la hora de plantear la exposición del TFG y su defensa.

En este primer proyecto solo se incluyó la asignatura de TFG y solo para los alumnos de la titulación del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Y más concretamente, solo se permitió la asistencia a aquellos alumnos del grado antes mencionado, que estuvieran siendo tutorizados por profesores integrantes del proyecto, excluyendo al resto del alumnado. El contenido de los talleres se basaba en la estructura, redacción, citas y exposición oral del TFG.

En cursos posteriores y a la vista de los resultados más que satisfactorios hemos sido más ambiciosos y añadimos otra titulación más con el proyecto denominado "Mentoring egresados-alumnado-profesorado para la asignatura de trabajo de fin de grado" en el curso 2017/18. En este proyecto se mantenían los talleres de la edición anterior y se innovaba con una mesa redonda donde participaban los alumnos que ya habían superado el TFG y habían asistido a los talleres propuestos.

En el proyecto de innovación actual, que se ha llevado a cabo en el curso 2018/19, se ha vuelto a incluir a alumnos egresados asistentes a los talleres para compartir su experiencia con los nuevos matriculados. Como novedad se hecho extensiva la participación de profesores y alumnos, es decir se han incluido en el proyecto de innovación otros profesores de diferentes departamentos y diversas facultades del Campus de Algeciras, y se ha permitido la asistencia a

todos los alumnos de diversas titulaciones que estuvieran interesados. Al mismo tiempo, resaltar que se han abarcado dos asignaturas, no solo el TFG, sino también el TFM.

Por ello, el contenido de los talleres ha sufrido modificaciones para poder adaptarse de manera más adecuada a los diferentes perfiles de alumnos que pudieran asistir. Además, es importante resaltar que el contenido también se ha variado gracias a los proyectos predecesores. Primero, introduciendo sugerencias de alumnos asistentes en otras ediciones; segundo, añadiendo las ideas nuevas de los profesores que se han sumado al proyecto; y tercero, según la experiencia de los profesores participantes en las ediciones anteriores, se han agregado mejoras docentes a diversos talleres, se han creado talleres nuevos y otros se han eliminado, y se han modificado los períodos en los que se imparten cada uno de ellos.

## OBJETIVOS

Este proyecto de innovación surgió al detectar determinadas carencias en la formación del alumno de último curso en las titulaciones citadas a la hora de enfrentarse a la asignatura del Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster. En concreto, más enfocado a las titulaciones de ramas sociales, pues éstas no han tenido nunca una tradición de un proyecto fin de carrera como sí ocurría en las titulaciones técnicas. Esto ha provocado, sobre todo al principio de la implantación del TFG, que los alumnos mostraran carencias a la hora de estructurar, temporizar y sobre todo escribir y exponer un trabajo de esta envergadura.

Teniendo en cuenta esta situación se definieron los siguientes objetivos:

Objetivo 1. Concienciar al alumno de que el TFG es una asignatura semestral.

Objetivo 2. Detectar, a partir del encuentro con alumnos que hayan cursado la asignatura de TFG, posibles puntos de mejora en la impartición de los talleres formativos por parte del profesorado que compone este proyecto.

Objetivo 3. El aprovechamiento de la experiencia de los alumnos de la edición anterior para que los actuales mejoren su rendimiento.

Objetivo 4. Incrementar el compromiso del alumno con las tareas que se exigen en la elaboración del TFG.

## METODOLOGÍA

Para la realización de este proyecto se planteó la realización de trece talleres formativos. Estas actividades se describen a continuación:

### BLOQUE 1. PRESENTACIÓN Y REUNIÓN CON EGRESADOS (Taller 1)

-PRIMERA PARTE. Presentación: concienciación sobre el TFG, como trabajo científico-técnico, y del compromiso y responsabilidad que requiere su elaboración y exposición. Profesorado: María José Foncubierta Rodríguez y Dara Hernández Roque.

-SEGUNDA PARTE. Reunión con alumnos egresados: Se invitaron a varios alumnos de la edición anterior para que narraran su experiencia con el TFG. Una vez finalizada las aportaciones de los alumnos egresados, se creó un debate y un intercambio de preguntas, ruegos y consejos entre los alumnos de nueva matriculación y los antiguos.

### BLOQUE 2. ESTRUCTURA Y ELABORACIÓN DEL TFG

Taller 2: Estructura del TFG: principales apartados del TFG, resumen y palabras clave, diferencias entre resumen e introducción, importancia del marco teórico y revisión de la literatura, cómo plantear los objetivos, discusión y conclusiones. Profesorado: María del Carmen González Bejarano.

Taller 3: Gestión del tiempo. En esta sesión se intenta concienciar al alumno de la importancia de la planificación, la realización de un cronograma y cumplir con la temporalización para poder presentar el trabajo en la convocatoria natural. Profesorado: Magdalena Holgado Herrero.

Taller 4: Fuentes de información: cantidad y calidad de las fuentes de información. Definir qué son fuentes de información y su tipología, cómo hacer búsqueda de información secundaria, métodos para obtener información primaria (a nivel de lo exigido en el TFG y TFM). Este taller se dividió en dos sub-talleres para concretar y orientar la búsqueda de información según la temática del TFG o TFM.

-Taller 4(a): Búsqueda de información. Área financiera y Contabilidad. Profesorado: Rosario Reyes Malia.

-Taller 4(b): Búsqueda de información. Área social y economía. Profesorado: Lidia López Marfil.

### BLOQUE 3. METODOLOGÍA Y CITAS.

Taller 5: Metodología. Se subdivide en cuatro sub-talleres destinados a diferentes tipos de metodología, de carácter cuantitativo o cualitativo (a nivel de lo exigido en el TFG y TFM), intentando abarcar diferentes opciones con el fin de que los alumnos asistieran a aquellas sesiones que más se asemejen al tipo de trabajo que se hubieran planteado elaborar.

-Taller 5(a): Análisis shift-share. Profesorado: Manuela Ortega Gil.

-Taller 5 (b): Modelos y análisis econométricos. Profesorado: Iván del Pozo Rivilla.

-Taller 5 (c): Cuestionarios, estudios de caso y método Delphi. Profesorado: María José Foncubierta Rodríguez y Manuela Ortega Gil.

-Taller 5 (d): Modelos y comparativa contable. Profesorado: Sebastián Pérez Ferrón.

Taller 6: Citas y Bibliografía: cómo citar durante el texto del trabajo y cómo exponer las referencias bibliográficas. Profesorado: Dara Hernández Roque.

### BLOQUE 4. PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFG

Taller 7: Presentación: formas de presentación, uso de TIC's, cómo distribuir y presentar las ideas del TFG, cómo presentar resultados (tablas, cuadros, gráficos) y conclusiones. Profesorado: Carmen Caballero Nole.

Taller 8: Comunicación oral: pautas para una correcta presentación y defensa de las ideas. Profesorado: Tamara Rodríguez González.

Taller 9: Defensa del TFG y Gestión de críticas: comunicación no oral y gestión de las críticas, profundizando en cómo debe enfrentarse el alumnado a las observaciones de la comisión evaluadora y las respuestas a éstas. Profesorado: María José Foncubierta Rodríguez.

Después de cada taller, se realizaba alguna tarea o actividad que involucrara a los alumnos, ya sea en el aula o mediante el campus virtual, para evaluar si se habían adquirido las competencias que se pretendían transmitir.

## COMUNICACIÓN Y USO DE TICS

Para facilitar el seguimiento de las sesiones formativas por parte de los alumnos, se habilitaron, cursos en el Campus Virtual de la UCA, los participantes de este campus virtual eran todos los profesores involucrados en el proyecto y los alumnos que se comprometieron al inicio a formar parte del proyecto, asistir a los talleres y realizar las actividades oportunas.

La habilitación de estos cursos sirvió para:

- Facilitar la coordinación de los profesores participantes en el proyecto.
- Informar a los alumnos sobre cronograma de impartición de talleres, novedades, entregas de tareas, etc.
- Facilitar al alumnado el material previo a los talleres impartidos.
- Recabar la información de las encuestas pre y post talleres habilitadas.
- Facilitar la comunicación entre profesorado y alumnado a través del correo del curso del campus virtual.

Por otro lado, para facilitar la coordinación entre el profesorado participante en el proyecto se habilitó un grupo de *Whatsapp*.

## RESULTADOS

Los resultados de la primera edición del proyecto (curso 2016/17) fueron muy satisfactorios puesto que el total de alumnos tutorizados por el profesorado participante en el proyecto fue de veintiocho. De ellos, cinco no pudieron hacer el seguimiento de los talleres por razones diversas: estancia Erasmus, trabajo, etc. Casi el 74% de los alumnos asistió a más de la mitad de los talleres. De estos, el 70,6% defendieron su TFG en la convocatoria de junio consiguiéndose, así una de las principales finalidades del proyecto: que el estudiante supiese gestionar la asignatura de TFG como una materia semestral más. El resto de los alumnos presentaron sus trabajos en las convocatorias siguientes. Adicionalmente, del total de presentados en las convocatorias del curso pasado, 3 alumnos del proyecto obtuvieron matrícula de honor.

En el segundo proyecto de innovación, en el curso 2017/18 la asistencia a los talleres tuvo una media del 44%. En concreto, del total de los alumnos participantes en los talleres, el 41,67% presentaron el TFG en la convocatoria de junio. Es reseñable que un 22% de los alumnos invitados a participar en los talleres nunca asistió a los mismos por diversas causas (por ej. horarios laborales). Por otra parte, del total de 36 alumnos convocados a los talleres, 15 alumnos presentaron en junio (41,67%).

Como resultados adicionales a los planteados inicialmente, dos alumnos participantes en los talleres del curso 2016/17 fueron reconocidos por el Colegio de Economistas de Cádiz, Ángel García Rivero y Javier No Rodríguez, por la calidad de sus trabajos. Y del curso 2017/18 uno de los alumnos participantes resultó ganador de dicho premio, José María Lara Medina. Del proyecto del curso 2018/19 todavía no se dispone de esta información.

En cuanto a los resultados de este proyecto, del curso 2018/19, los resultados a destacar serían los siguientes:

Asistencia a los talleres: lo primero a destacar sería que de los alumnos que iniciaron el proyecto solo permanecieron hasta el final, el 20% de los mismos. Es decir, del número de

alumnos inicial que asistieron al taller de presentación, hubo una disminución considerable del alumnado medio que asistió a casi todos los talleres. Del total de alumnos que comenzaron en la presentación, solo el 40% se mantuvo en el proyecto y solo un 20% asistió a todos los talleres permaneciendo hasta las últimas sesiones impartidas (solo un 20% obtuvo un 100% de asistencia). Entiéndase que estos porcentajes se realizan con respecto al número de participantes del proyecto en un inicio, no al número de matriculados de TFG y TFM.

Reunión con alumnos integrantes del proyecto en ediciones anteriores y encuestas: De la reunión con los alumnos egresados y de las encuestas del proyecto se detectaron sugerencias que han sido incluidas en este proyecto y otras que se podrían incorporar a futuras iniciativas. Entre ellas:

- Se modificaron algunos títulos de los talleres y con ello se añadió contenido a los mismos.
- Se añadieron talleres de metodología enfocados a diferentes ramas.
- Se adelantó el comienzo de los talleres.
- Se adelantó el taller de citas. Pero los alumnos volvieron a solicitar adelantar este taller a un período anterior o más inicial.
- Se produjo un encuentro entre alumnos que ya habían realizado su TFG y los nuevos en el primer encuentro.
- Se propuso un ensayo previo a la defensa.
- Se propuso la valoración positiva de la asistencia a los talleres por parte de los tutores.
- Se aplazaron las fechas de los últimos talleres, relacionados con la exposición del TFG, para que fueran más cercanos a la defensa de TFG de los alumnos.

Entre los alumnos del Grado de Administración y Dirección de Empresas solo ocho alumnos se han tomado como referencia, atendiendo a lo anteriormente descrito, a aquellos que han asistido al 90% de las sesiones, solo cuatro se presentaron y superaron el TFG. Es decir, un 50% de alumnos que han seguido las sesiones de manera regular se enfrentaron al TFG en la convocatoria de junio y el 100% de los presentados que han seguido el proyecto han superado el TFG. Entre los alumnos del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del TFM no asistieron de manera regular a los talleres.

## CONCLUSIONES

En primer lugar, hay que resaltar un aspecto positivo que se desprende de este proyecto y es el efecto sinérgico que supone para los profesores implicados en el programa estos talleres, puesto que la mayoría de profesores han realizado una sesión y los alumnos que han tutorizado, reciben de nueve a trece sesiones, en función de los talleres a los que hayan asistido. Con lo cual supone una mejora docente con respecto a la tutorización de los alumnos de manera individual. El número de preguntas y dudas relacionadas con los aspectos generales tratados en los talleres se ha visto considerablemente reducido en las tutorías. Por lo tanto, en las reuniones individuales con el alumno el tutor de TFG se ha centrado en la temática del trabajo de cada alumno, quedando los aspectos más formales asimilados con anterioridad.

En segundo lugar, de los proyectos anteriores se ha extendido a alumnos de la titulación del Grado en RR.LL. y RR.HH. de la Universidad de Cádiz (sede Algeciras) y alumnos del Máster. Además, una de las primeras aplicaciones del proyecto del curso anterior en otra titulación fue la jornada que se organiza en el Máster de Prevención de Riesgos Laborales de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, detallando los aspectos formales que necesitan los alumnos que van a desarrollar un trabajo fin de máster. Asimismo, este proyecto ha dado lugar a una actuación avalada con una temática similar llevada a cabo por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz. Adicionalmente, del proyecto de innovación del curso 2017-18, los profesores implicados en el mismo hemos presentado el trabajo y los resultados obtenidos al “Congreso Internacional de Innovación Docente e Investigación en Educación Superior”.

En tercer lugar, el haber hecho extensible a todos los alumnos de diversas titulaciones el proyecto de innovación, no parece haber incrementado los participantes del mismo, es más, el número de asistentes ha disminuido en comparación con las ediciones predecesoras. Los datos y encuesta reflejan que si bien los talleres parecen tener un efecto positivo entre los asistentes, el nivel de asistencia no ha sido el previsto originalmente. Muchos condicionantes han podido afectar a este descenso, como pueden ser el perfil de alumnos matriculados en este curso, el horario de los talleres; éste se retrasó a las últimas horas para que los alumnos que trabajarán y los alumnos de diversas titulaciones pudieran asistir. Aunque la hipótesis más relevante, es la alta tasa de abandono de la asignatura de TFG. La asistencia fue cayendo gradualmente desde el primer taller. Esto puede ser debido al avance del semestre, la incorporación de alumnos a las prácticas o que la exigencia de la asignatura pueda generar cierto desánimo.

Esta tasa de abandono se ve reflejada en los datos del número de presentados en las Comisiones Evaluadoras de junio. En el Grado de Administración y Dirección de Empresas de los cincuenta y siete alumnos matriculados en el TFG solo se presentaron veintidós, una tasa de abandono aproximadamente del 62%. Y en cuanto al Grado de Relaciones Laborales y RRHH, en la convocatoria de junio se presentaron ocho alumnos de cuarenta y seis alumnos matriculados, lo que asciende a una tasa de abandono del 82%. Algunos alumnos se presentaron en la convocatoria de septiembre, pero resaltamos los datos de la convocatoria de junio porque entendemos, que estos datos explican y justifican la paulatina fuga de alumnos del proyecto, puesto que éste está diseñado para asistir y temporalizar el trabajo de los alumnos que se presentan en su convocatoria natural.

Finalmente, y como futuras líneas de investigación o proyectos de innovación posteriores que pudieran desprenderse de este mismo, sería interesante resaltar o ahondar en las causas de la alta tasa de abandono del TFG y en cómo se podrían prevenir o solucionar.

## AGRADECIMIENTOS

Nos gustaría agradecer a la Unidad de Innovación Docente de la UCA por la concesión de los proyectos:

sol-201600064072-tra, sol-201700083716-tra y sol-201800112876-tra