

Perfeccionamiento de competencias comunicativas a través de la simulación de tribunales de TFG

De Frutos-Belizón, Jesús; Fernández-Pérez de la Lastra, Susana; García-Carbonell, Natalia; Guerrero-Alba, Félix; Martín-Alcázar, Fernando; Ruíz-Martínez, Marta; y Sánchez-Gardey, Gonzalo*¹

*Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Cádiz

felix.guerrero@uca.es

RESUMEN: Los alumnos temen el momento de la presentación de su trabajo fin de grado (en adelante, TFG). A pesar de los esfuerzos del profesorado por el apoyo al alumnado en los momentos previos al desarrollo y a la preparación de la presentación, resulta especialmente complejo afrontar ese momento ante el tribunal de TFG. Ante estas dificultades, este proyecto propone tres objetivos principales: 1) desarrollar las capacidades suficientes para la defensa del TFG; 2) usar eficazmente las TIC para el diseño de la presentación del TFG; y 3) evaluar las competencias de los compañeros con una capacidad crítica. De los resultados obtenidos, los alumnos parecen mejorar y perfeccionar el nivel de competencias (habilidades cognitivas, capacidad metodológica, destrezas tecnológicas, destreza lingüística y de la comunicación, competencias interpersonales, competencias sistémicas/ integradoras).

PALABRAS CLAVE: conocimientos, habilidades, competencias, Trabajo Fin de Grado, evaluación de competencias, perfeccionamiento de competencias.

¹ Los autores aparecen ordenados alfabéticamente.

INTRODUCCIÓN

Las universidades europeas se han visto abocadas a grandes cambios en la transmisión de conocimientos a sus alumnos. Las universidades se han encuadrado en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que sirve como marco de referencia para estos cambios. Desde esta perspectiva los profesores universitarios han pasado de transmitir los conocimientos a una docencia donde los alumnos deben adquirir un conjunto de competencias a lo largo de su formación universitaria. Es por ello, en el trabajo fin de grado (TFG), los alumnos deben demostrar diferentes competencias tales como la creatividad, la capacidad de resolución de conflictos, la capacidad comunicativa, la capacidad de trabajo, entre otras. Aunque hay asignaturas que facilitan la adquisición de estas competencias en cada uno de los grados de las universidades, los alumnos encuentran grandes limitaciones a la hora de afrontar el TFG de forma individualizada.

Partiendo de estas premisas, este proyecto se desarrolla en la asignatura Dirección de Recursos Humanos (4º curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas) con la finalidad de perfeccionar las competencias comunicativas de los alumnos a través de simulaciones de tribunales de TFG. Para este fin, el presente proyecto destaca tres subobjetivos: a) desarrollar las capacidades suficientes para la defensa del TFG; b) usar eficazmente las TIC para el diseño de la presentación del TFG, y; c) evaluar las competencias de sus compañeros con una capacidad crítica.

DESARROLLO DEL PROYECTO Y RESULTADOS

Esta sección del artículo describe la implantación del proyecto, detallando las actividades que se han llevado en clase y los resultados alcanzados en el mismo.

Dirección de Recursos Humanos II es una asignatura incluida en el cuarto curso del Grado en Administración y Dirección de Empresas que ofrece al alumno las políticas que llevan a las empresas a gestionar a su personal. En las clases teóricas, el profesorado pretende que las clases sean dinámicas aportando, en cada uno de los temas, casos para debatir la gestión del personal que se debería de dar en cada uno de ellos. Asimismo, en las clases prácticas, se organizan por grupos de trabajo, donde los alumnos resuelven diferentes casos sobre los que deben debatir y resolver las diferencias casuísticas existentes. En estas clases prácticas es donde los alumnos deben desplegar un mayor conjunto de competencias.

En particular, el desarrollo del proyecto contempla las siguientes fases:

- 0) **Primera clase práctica para informar al alumnado sobre la puesta en marcha del proyecto.** En la sesión destinada a la presentación de las clases prácticas de la asignatura, el profesorado explicó en detalle el contenido del proyecto de innovación docente y las dinámicas de clase que iban a tener lugar en las sesiones prácticas de la asignatura durante el semestre. Además, en esta clase el profesorado distribuye un cuestionario inicial sobre competencias

para que los alumnos lo cumplimenten. Se ha utilizado el mismo cuestionario que el trabajo de Rullan Ayza et al., (2011) sobre la evaluación de las competencias transversales en materia de trabajos fin de grado. El cuestionario consta de 32 ítems midiendo las habilidades cognitivas, capacidades metodológicas, destrezas tecnológicas, destrezas lingüísticas y de comunicación, competencias interpersonales; competencias sistemáticas/integradoras necesarias para la defensa del TFG. Cada uno de los alumnos se ha hecho una autoevaluación a través de los diferentes ítems evaluados con el fin de observar las diferentes competencias adquiridas y/o potencial perfeccionamiento si fuera necesario.

- 1) **Diseño de la presentación a realizar.** El alumno diseñaba su propia presentación del trabajo en equipo. Para ello, utilizaron las TIC's más adecuadas para ello. Con la ayuda del profesor, se revisó la presentación en las horas estipuladas para ello. En este sentido, se valoró aquellos trabajos que han sido más originales. Durante esta fase, el alumno desarrolla diferentes competencias tales como la capacidad creativa, habilidades de planificación, capacidad de liderazgo, entre otras.
- 2) **Preparación de la exposición.** El alumno preparó la presentación completa de los contenidos del caso a debatir. Para ello, tendría que hacer diferentes pruebas para su ejecución. En este sentido, se les ofrecía diferentes recomendaciones para que realicen de forma eficiente su presentación. En esta fase, el alumno desarrolla diferentes competencias como la capacidad de gestión del tiempo, la capacidad de gestión de estrés, entre otras.
- 3) **Exposición en clase.** Aquellas sesiones destinadas a la exposición de los trabajos, el profesor eligió a aquellos alumnos de forma aleatoria para que expusieran el trabajo o parte del mismo. En esta fase el alumnado ha adquirido diferentes competencias tales como responsabilidad, ética, autoconfianza, capacidad de resolución de problemas, razonamiento crítico, y sobretodo, las habilidades comunicativas.
- 4) **Cuestionario final y satisfacción del proyecto.** En la última sesión práctica se ha distribuido el mismo cuestionario inicial para que el alumno autoevalúe las competencias. Con ello, podíamos hacer una comparativa a nivel grupal sobre la mejora de las competencias una vez finalizado el proyecto de innovación docente. Asimismo, podíamos obtener una herramienta sobre aquellas competencias que necesitaban ser mejoradas para afrontar el TFG.

Los resultados alcanzados con el proyecto pueden apreciarse en la tabla 1. Como se puede observar, en el cuestionario inicial, los alumnos poseían homogeneidad en cada una de las dimensiones de las competencias analizadas en el cuestionario (superando en todas las dimensiones el valor 4 sobre 7 en cada una de las dimensiones). Teniendo en cuenta que, la asignatura está enmarcada en el último curso del grado de Administración y Dirección de empresas, pensamos que los alumnos disponen de las competencias necesarias para el desarrollo de su TFG, aunque deben ser perfeccionadas algunas de ellas. Asimismo, si hacemos la comparativa entre el

cuestionario final y el inicial, podemos afirmar según nuestros resultados que cada una de las competencias han mejorado levemente. Tras el trabajo de cada uno de los alumnos en la asignatura, podemos determinar que los propios alumnos han observado ciertas mejoras en cada una de las competencias que les permiten desarrollar su TFG con mayores garantías.

Tabla 1. Valores medios de las dimensiones de las competencias.

DIMENSIONES	CUESTIONARIO INICIAL (MEDIA)	CUESTIONARIO FINAL (MEDIA)
Habilidad cognitiva	4,31	4,82
Capacidad metodológica	4,75	5,09
Destrezas tecnológicas	4,69	5,04
Destrezas lingüísticas y de la comunicación	4,43	4,64
Competencias interpersonales	4,82	5,20
Competencias Sistémicas /Integradoras	4,73	5,10

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Una vez finalizado el proyecto, el profesorado distribuyó un cuestionario de 12 ítems (escala de valoración de 7 puntos, 1 completamente en desacuerdo; 7-completamente de acuerdo) con el fin de valorar la opinión de los estudiantes sobre el efecto del proyecto con diferentes cuestiones detalladas en la tabla 2.

Tabla 2. Ítems incluidos en el cuestionario sobre la satisfacción del proyecto de innovación docente.

Los contenidos de la asignatura de RRHH2 son difíciles de comprender
No he encontrado dificultad a la hora de adquirir las competencias impartidas en la asignatura FDI.
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en esta asignatura han favorecido mi comprensión de los contenidos asociados a la asignatura.
Las competencias adquiridas en las clases prácticas me permiten afrontar el TFG de forma más favorable (sesión de trabajo en equipo).
Las competencias adquiridas en las clases prácticas me permiten afrontar el TFG de forma más favorable (sesión de exposición).
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de conocimientos asociadas a la asignatura.
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de habilidades asociadas a la asignatura
Los elementos de innovación y mejora docente aplicados en la asignatura han favorecido la adquisición de competencias asociadas a la asignatura
En mi opinión, creo que es interesante incluir esta evaluación de competencias en todas las asignaturas del Grado.
Considero una pérdida de tiempo la realización de este tipo de actividades en clase
Estoy satisfecho/a con las actividades realizadas en el marco del proyecto de innovación docente en la asignatura de RRHH2
Por favor, aporte las sugerencias que estime oportunas sobre la innovación y mejora docente aplicadas en esta asignatura, así como posibles alternativas para mejorar su aprendizaje.

Las respuestas aportadas por los alumnos sugieren que, la asignatura Dirección de Recursos Humanos II se percibe como una materia especialmente asequible y al alumnado no le supone numerosas dificultades comprender y adquirir conocimientos y competencias al estar ubicada en el último curso del grado de Administración y Dirección de Empresas.

Los estudiantes manifiestan que las actividades utilizadas para la adquisición de competencias les han resultado interesantes para este fin, ligeramente superior en las clases de exposición ya que se sentían como el día de la presentación del TFG. Asimismo, los alumnos muestran un alto interés en la inclusión de medidas de evaluación de competencias en todas las asignaturas del Grado para ver cómo van evolucionando en su formación. En términos generales, el alumnado expresa cierto grado de satisfacción con la implantación del presente proyecto.

El equipo docente observó que los alumnos durante la evaluación de las competencias trabajaban de manera más integradora y eficiente. Los alumnos se exigían más al comprobar que estaban siendo evaluados en su perfil de competencias. Además, se veían las mejoras entre una exposición y otra, en relación a conocimientos, habilidades y competencias. En este sentido, destacar las TIC's utilizadas para cada una de las exposiciones intentando sorprender al equipo docente y a sus compañeros en el uso adecuado de las mismas.

Sin embargo, este trabajo presenta ciertas limitaciones. El equipo docente pretendía mostrar un perfil de competencias individualizado a cada uno de sus alumnos. Este informe sobre los perfiles no fue posible ya que cada uno de los cuestionarios facilitados fue anónimo. La razón para llevarlo a cabo fue clara. El equipo docente prefería que la autoevaluación de competencias fuera lo más sincera posible, por lo que se determinó que el informe fuera a nivel grupal. Para paliar el efecto de esta limitación sería aconsejable asignar una numeración a cada alumno y entregar su perfil individualmente. Asimismo, este proyecto de innovación docente presenta diferentes líneas futuras: 1) presentación de perfil de competencias grupal y cual es la aportación de cada miembro a su grupo; 2) evaluación de competencias entre grupos; 3) estudio sobre la evaluación de competencias en diferentes asignaturas y; 4) estudio sobre la evaluación de las competencias entre las diferentes asignaturas y el TFG.

REFERENCIAS

Rullan-Ayza, M., Fernandez-Rodriguez, M., Estapé-Dubreuil, G., Márquez-Cebrián, M.D. (2011) La evaluación de competencias transversales en la materia trabajos fin de grado. Un estudio preliminar sobre la necesidad y oportunidad de establecer medios e instrumentos por ramas de conocimiento. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 8(1), 74-100

AGRADECIMIENTOS

A todo el equipo docente que ha participado, por su compromiso con el proyecto.