

Desarrollo de competencias en estudiantes del Master Universitario de Dirección de Recursos Humanos.

De Frutos Belizón, Jesús*, Fernández Pérez de la Lastra, Susana*, García Carbonell, Natalia*, Guerrero Alba, Félix*, Martín Alcázar, Fernando*, Ruiz Martínez, Marta*, Sánchez Gardey, Gonzalo*.

*Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad de Cádiz.

susana.fernandez@uca.es

RESUMEN: Con las actividades desarrolladas en este proyecto de innovación docente se pretende, entre otros objetivos, que el alumnado tenga una visión de la realidad empresarial. Muchos son los esfuerzos del profesorado para lograr que los contenidos teóricos tengan la máxima aplicación en la práctica. Para solventar estas dificultades, este proyecto propone la realización de un trabajo en grupo que consiste en realizar un informe y su exposición a través de un role-playing. Todo esto se desarrolla en la asignatura Herramientas para la Planificación Estratégica de los Recursos Humanos del Master Universitario en la Dirección de Recursos Humanos. Los resultados obtenidos indican que el alumnado valora muy positivamente estas actividades, tanto para entender mejor la práctica empresarial real como para adquirir o fortalecer otra serie de competencias más transversales como las habilidades de comunicación oral y escrita, el trabajo en equipo y la capacidad crítica. De esta forma también se consigue motivar tanto al alumnado como al profesorado.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, mejora, docente, docencia, evaluación, continua, role-playing

INTRODUCCIÓN

Acercar la realidad empresarial al aula es una cuestión demandada muy a menudo por el alumnado de las asignaturas de Organización de Empresas de Grados y Postgrados. Concretamente, esta circunstancia ha sido manifestada en multitud de ocasiones por los estudiantes de pasadas ediciones en la asignatura "Herramientas de Planificación Estratégica de los Recursos Humanos" del Master Universitario en Dirección de Recursos Humanos. Así pues, este proyecto de innovación docente surge para dar respuesta a esta dificultad, que viene determinada principalmente por la falta de experiencia profesional del alumnado y/o por el perfil académico de éste que en muchas ocasiones no está relacionado con el de Administración de Empresas y otros afines.

En función a la naturaleza de este proyecto de innovación docente y a las líneas de trabajo expuestas en el apartado 4 de las bases de convocatoria PID 2018/2019, este proyecto de innovación docente se centrará, entre otras, en las actividades enfocadas en:

- Cómo desarrollar y evaluar competencias.
- Cómo motivar a profesores y alumnos para mejorar el sistema enseñanza-aprendizaje.
- Cómo participar la labor docente con actividades de utilidad para la orientación profesional.

Concretamente se marcan cinco objetivos en este proyecto de innovación docente:

- 1.- *Acercar al alumnado a la realidad empresarial*
- 2.- *Fomentar el trabajo en equipo*
- 3.- *Desarrollar habilidades de comunicación oral y escrita*
- 4.- *Fomentar la capacidad crítica del alumnado*

5.- *Motivar al alumnado y profesorado*

DESARROLLO DEL PROYECTO

Algunas de las competencias anteriores están relacionadas directamente con la petición del alumnado de la aplicación de los contenidos teóricos a la realidad. Para lograr capacitar al alumno en estas competencias relacionadas con la práctica profesional real (en especial en la utilización de herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos) este proyecto tiene como objetivo general realizar actividades en el aula que permitan el desarrollo de dichas competencias. En particular, el proyecto contempla las siguientes fases:

- 1) Explicación por parte del profesorado de las distintas herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos.
- 2) Realización en grupos (máximo 5 personas) de un caso práctico que tiene que tener como resultado un informe que responda a las cuestiones planteadas en el caso. Asimismo, los estudiantes deberán asumir los roles propios de profesionales del área de Recursos Humanos que el profesorado les indicará. Una vez hecho esto, los grupos trabajarán en la generación del informe que tienen que desarrollar. Los trabajos en equipos es una de las herramientas metodológicas que presentan más potencialidades para reforzar y contribuir a la consecución y desarrollo de las competencias que se exigen a un buen profesional del área de recursos humanos.
- 3) Presentación del informe en clase. A través del role-playing se simula que tienen que presentar el informe a un equipo de dirección. Cada grupo deberá exponer su informe a la dirección de una empresa simulada. El profesorado formará con el alumnado restante distintas configuraciones de dirección de empresas inspiradas en situaciones reales experimentadas por el profesorado en

su actividad profesional (dirección formada por: padre que se va a jubilar, un hijo y una hija, ambos queriendo coger el relevo del padre; matrimonio que durante la presentación del informe intervienen mezclando asuntos profesionales y familiares; etc). A cada personaje se le atribuye un rol determinado creando distintas situaciones que puedan comprometer la normal presentación del informe). El alumnado desconoce que va a realizar la presentación de esta forma, solo les coge inadvirtidos a los primeros en realizar la presentación de su informe

RESULTADOS

Se han llevado a cabo todas las actividades previstas que podemos indicar brevemente:

- En el mes de octubre de 2018 se elabora por parte del profesorado un caso práctico basado en los contenidos teóricos de las herramientas para la planificación estratégica de los recursos humanos. Igualmente se diseñan las configuraciones directivas (que serán representadas también por el alumnado) a las que se tendrán que enfrentar los grupos y situaciones en las que el alumnado tendrá que desenvolverse. Estas situaciones serán un poco drásticas e inverosímiles para provocar en el alumnado y profesorado risas y así motivarlos.
- En la sesión 5 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 19/12/2018, se explica al alumnado, a través de una presentación powerpoint, todos los aspectos necesarios para realizar el trabajo en grupo. El trabajo consiste en elaborar un informe (comunicación escrita) y exponerlo (comunicación oral). Se les explica los aspectos que se valoran tanto en la comunicación oral y escrita (aspecto directamente relacionado con este objetivo). En esta sesión también se dan recomendaciones para realizar un buen informe y presentarlo. En dicha sesión realizan el trabajo en grupo, pero no lo finalizan teniendo que reunirse el grupo en otro momento.
- En la sesión 6 de la asignatura Herramientas de planificación Estratégica de los Recursos Humanos impartida el 09/01/2019 se exponen los informes. Se realizan 5 role-playing para que los 5 grupos expongan sus informes. Al finalizar cada simulación se abre debate sobre: aspectos del informe (contenido y presentación) y actitud del grupo ante la situación planteada. Una vez debatidos estos aspectos el grupo que ha presentado realiza una conclusión sobre su actuación. Se abre un foro de debate en el campus virtual de la asignatura para que opinen sobre la utilidad de la actividad completa:

Las tasas de éxito y de rendimiento no han experimentado cambios entre los cursos 17/18 y 18/19. Si realizamos un análisis más concreto de la encuesta de satisfacción observamos que el alumnado manifiesta que las actividades realizadas en el marco de este proyecto de innovación docente contribuyen a un mejor entendimiento de los contenidos de la asignatura (que facilita su estudio) y al desarrollo de ciertas competencias. Por tanto, en términos generales, el equipo docente ha percibido que el efecto del proyecto es

notablemente positivo, haciendo que la asignatura sea interesante para el alumnado a la vez que aporta y refuerza numerosas competencias relevantes para el futuro laboral de los estudiantes.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El presente proyecto de innovación docente ha ejercido una influencia positiva, llegamos a esta conclusión por el análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción del alumnado, por las opiniones realizadas por dicho alumnado en los foros abiertos en el campus virtual de la asignatura y por las declaraciones directas realizadas por el alumnado al profesorado de la asignatura.

De las respuestas obtenidas podemos concluir que, aunque la asignatura es percibida inicialmente como una materia compleja, las actividades realizadas en el marco del presente proyecto han ayudado a reducir notablemente esa percepción. Los elementos de innovación y mejora docente aplicados han favorecido al alumnado a comprender mejor los contenidos de la asignatura, a entender mejor la realidad empresarial, a mejorar su capacidad de crítica y autocrítica y a adquirir las competencias propias de la asignatura. Además estos elementos influyeron positivamente en el nivel de asistencia, motivación y participación activa del alumnado.

AGRADECIMIENTOS

A todo el profesorado que ha intervenido en el proyecto.