

Mentoring egresados-alumnado-profesorado para la asignatura de trabajo de fin de Grado

Iván del Pozo Rivilla**, María José Foncubierta Rodríguez*, M^a Carmen González Bejarano**, Dara Hernández Roque***, Pedro Jesús Moreno Rodríguez**, José Luis Perea Vicente*, Vanesa M^a Rodríguez Cornejo*, Tamara Rodríguez González***

*Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, **Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, *** Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias del Trabajo.

tamara.rodriguez@uca.es

RESUMEN: Desde la entrada en vigor de los títulos de Grado en la Universidad española se exige a los alumnos, como paso previo a la obtención de su título universitario, la realización y defensa de un Trabajo Final de Grado según recoge el RD 1393/2007 y el Reglamento Marco de la Universidad de Cádiz de Trabajos Fin de Grado (TFG) y Trabajos Fin de Master (TFM) UCA/CG07/2012. Algunas titulaciones con menos tradición en este tipo de proyectos final de carrera, como por ejemplo las carreras de Ciencias Sociales, han tenido que iniciar un proceso de adaptación. Esta comunicación detalla la experiencia piloto llevada a cabo por un grupo de ocho profesores tutores de alumnos de TFG durante los cursos 2016/17 y 2017/18.

Con el objetivo de optimizar el recurso de las tutorías individuales de TFG y centrarlas en dudas concretas sobre el tema elegido, los profesores participantes en esta experiencia decidimos coordinarnos y programar una serie de talleres temáticos de TFG en áreas donde detectamos carencias. En total, se organizaron ocho actividades diferentes tales como, taller de estructura, taller de escritura, taller de referencias, taller de defensa oral. Además, en el curso 2017/18 se ha realizado una mesa redonda con tres alumnos de TFG del curso anterior pertenecientes al proyecto que destacaron por sus excelentes trabajos finales.

Los resultados de la experiencia fueron muy positivos. La actividad se ofertó a un total de veintiocho y treinta y seis alumnos (cursos 16/17 y 17/18 respectivamente) de ADE, en el primero de ellos, y de ADE y RRLL y RRHH en el segundo, del Campus de la Bahía de Algeciras, con un índice de participación superior al 50%. Con datos definitivos del 2016/17 y provisionales del curso 17/18, la experiencia se considera un éxito.

PALABRAS CLAVE: TFG, talleres, exposición oral, mesa redonda, egresado

INTRODUCCIÓN

En la Sede de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UCA en el Campus Bahía de Algeciras, las presentaciones y defensas de los TFG del Grado de Administración y Dirección de Empresa comenzaron en el curso 2013/14, cuando se impartió por primera vez el cuarto curso de esta titulación.

Después de varias promociones de estudiantes que han realizado y presentado sus TFG se detectaron carencias en varios aspectos relacionados con la elaboración y exposición del TFG. Esto dificultaba que se alcanzaran plenamente los resultados de competencias y compromisos recogidos en la ficha de la asignatura de TFG.

Ante esta situación, ocho profesores pertenecientes a diversos Departamentos de la Facultad que hemos realizado la labor de tutorización decidimos poner en marcha este proyecto. Los principales problemas detectados fueron:

- Falta de concienciación de que el TFG es una asignatura más de su plan de estudios.
- Problemas en la gestión del tiempo. Al no tener docencia los alumnos pierden un poco las referencias temporales y los plazos de entrega.
- Problemas en la comprensión de la estructura y redacción de un trabajo de estas características.
- Falta de conocimiento de las normas de citación y referencias bibliográficas.

- Dificultad a la hora de plantear la exposición del TFG y su defensa.

Por todo ello, se decidió poner en común un proyecto para paliar estas deficiencias. Aprovechando las convocatorias de la unidad de innovación docente de la UCA se decidió plantear la solución de los problemas planteados como un proyecto de innovación docente. En la primera edición de este proyecto solo se planteó la actividad para los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas, ampliándose en su segunda edición a los alumnos del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, ambos de la sede de Algeciras. Asimismo, en la segunda edición se incluyó en el proyecto la colaboración de alumnos egresados que previamente habían participado en la primera edición.

OBJETIVOS

Este proyecto de innovación surgió al detectar determinadas carencias en la formación del alumno de último curso en las titulaciones citadas a la hora de enfrentarse a la asignatura del Trabajo Fin de Grado. En concreto, como se ha mencionado previamente, estas titulaciones no han tenido nunca una tradición de un proyecto fin de carrera como sí ocurría en las titulaciones técnicas. Esto provocaba, sobre todo al principio de la implantación del TFG, que los alumnos mostraran carencias a la hora de estructurar, temporizar y sobre todo escribir y exponer un trabajo de esta envergadura.

Teniendo en cuenta esta situación se definieron los siguientes objetivos:

Objetivo 1. Concienciar al alumno de que el TFG es una asignatura semestral.

Objetivo 2. Detectar, a partir del encuentro con alumnos que hayan cursado la asignatura de TFG, posibles puntos de mejora en la impartición de los talleres formativos por parte del profesorado que compone este proyecto.

Objetivo 3. Incrementar el compromiso del alumno con las tareas que se exigen en la elaboración del TFG.

Objetivo 4. Detección de las inquietudes y necesidades de los alumnos de último curso con respecto al TFG para mejorar los talleres de cara futuras ediciones.

METODOLOGÍA

Para la realización de este proyecto se planteó la realización de ocho talleres formativos y un encuentro/mesa redonda entre egresados, alumnos y profesores. Estas actividades se describen a continuación:

BLOQUE 1. PRESENTACIÓN:

Presentación: concienciación sobre el TFG, como trabajo científico-técnico, y del compromiso y responsabilidad que requiere su elaboración y exposición. Profesorado: María José Foncubierta Rodríguez, Tamara Rodríguez González y Pedro Jesús Moreno.

BLOQUE 2. ESTRUCTURA Y ELABORACIÓN DEL TFG.

Taller 1: Estructura del TFG: principales apartados del TFG, resumen y palabras clave, diferencias entre resumen e introducción, importancia del marco teórico y revisión de la literatura, cómo plantear los objetivos, discusión y conclusiones. Profesorado: Pedro Jesús Moreno Rodríguez.

Taller 2: Planificación y cronograma: gestión del tiempo. Profesorado: Tamara Rodríguez González.

Taller 3: Comunicación escrita: pautas para una correcta redacción, claridad de los objetivos, resultados y conclusiones. Profesorado: Iván del Pozo Rivilla.

Taller 4: Fuentes de información: cantidad y calidad de las fuentes de información. Definir qué son fuentes de información y su tipología, cómo hacer búsqueda de información secundaria, métodos para obtener información primaria (a nivel de lo exigido en el TFG). Profesorado: Vanesa María Rodríguez Cornejo.

Taller 5: Citas y Bibliografía: cómo citar durante el texto del trabajo y cómo exponer las referencias bibliográficas. Profesorado: Dara Hernández Roque.

BLOQUE 3. PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFG

Taller 6: Presentación: formas de presentación, uso de TIC's, cómo distribuir y presentar las ideas del TFG, cómo presentar resultados (tablas, cuadros, gráficos) y conclusiones. Profesorado: José Luis Perea Vicente.

Taller 7: Comunicación oral: pautas para una correcta presentación y defensa de las ideas. Profesorado: María del Carmen González Bejarano.

Taller 8: Defensa del TFG: comunicación no oral y gestión de las críticas. Profesorado: María José Foncubierta Rodríguez.

Primer encuentro profesorado-alumnado egresado. Alumnos participantes del proyecto en el curso 2016/17.

Encuentro entre los profesores participantes de este proyecto y aquellos alumnos que habiendo presentado y defendido su TFG quieran exponer sus experiencias a otros

compañeros. Gracias a esta reunión recibimos propuestas de mejora por parte de los antiguos alumnos del proyecto y ya egresados. Profesorado: Tamara Rodríguez y M^a Carmen González.

Para facilitar el seguimiento de las sesiones formativas por parte de los alumnos, se habilitaron, tanto en la primera como en la segunda edición, cursos en el Campus Virtual de la UCA. La habilitación de estos cursos sirvieron para:

- Facilitar la coordinación de los profesores participantes en el proyecto.

- Informar a los alumnos sobre cronograma de impartición de talleres, novedades, entregas de tareas, etc.

- Facilitar al alumnado el material previo a los talleres impartidos.

- Recabar la información de las encuestas pre y post talleres habilitadas.

- Facilitar la comunicación entre profesorado y alumnado a través del correo del curso del campus virtual.

Por otro lado, para facilitar la coordinación entre el profesorado participante en el proyecto se habilitó un grupo de *Whatsapp*.

RESULTADOS

Los resultados de la primera edición del proyecto (curso 2016/2017) fueron los siguientes:

El total de alumnos tutorizados por el profesorado participante en el proyecto fue de veintiocho. De ellos, cinco no pudieron hacer el seguimiento de los talleres por razones diversas: estancia Erasmus, trabajo, etc.

Casi el 74% de los alumnos asistió a más de la mitad de los talleres. De estos, el 70,6% defendieron su TFG en la convocatoria de junio consiguiéndose, así una de las principales finalidades del proyecto: que el estudiante supiese gestionar la asignatura de TFG como una materia semestral más. El resto de los alumnos presentaron sus trabajos en las convocatorias siguientes.

La calificación media obtenida por los alumnos pertenecientes al proyecto en la convocatoria de junio fue de 8,43 puntos sobre 10. Sin embargo, la calificación media de aquellos alumnos no participantes fue de 7,4. Del total de presentados en las convocatorias del curso pasado, 3 alumnos del proyecto obtuvieron matrícula de honor.

Los resultados provisionales del curso 2017/18 quedan descritos a continuación:

Resultado 1. Asistencia a los talleres. Planificación de actividades quincenales y mensuales.

El inicio de los talleres tuvo lugar al inicio del segundo semestre (6 marzo de 2018). Se agruparon en dos bloques. El primer bloque relacionado con la parte de la elaboración escrita del TFG (talleres del 1 al 5) con una periodicidad semanal o quincenal. Para facilitar la asistencia de los alumnos de las dos titulaciones a los talleres se buscó una franja horaria adecuada libre de docencia reglada. La asistencia a este bloque de talleres fue del 55,5%. Más de la mitad de los alumnos convocados asistió voluntariamente a los mismos. El segundo bloque de presentación y defensa (talleres 6 al 8) comenzó el 8 mayo y tuvo una frecuencia semanal. La asistencia a estos talleres tuvo una asistencia media del 44%. Esto refleja que la asistencia a los últimos talleres está

bastante influida por los alumnos que llevan su TFG avanzado y tienen intención de presentar en junio. En concreto, del total de los alumnos participantes en los talleres, el 41,67% ha presentado el TFG en la convocatoria de junio. Es reseñable que un 22% de los alumnos invitados a participar en los talleres nunca asistió a los mismos por diversas causas (por ej. horarios laborales).

Resultado 2. Una de las actividades previstas en el proyecto fue la celebración de un encuentro entre egresados, alumnos y profesores de TFG. El encuentro tuvo lugar el 29 de mayo de 2018 y asistieron 3 alumnos egresados de la titulación de ADE, incluido el premio del Colegio de Economistas al mejor TFG modalidad ADE en su segunda edición. Asimismo asistieron 7 alumnos de TFG y 2 profesores. Hay que matizar que este encuentro se realizó a final de mayo, una vez finalizados los ocho talleres, y en un momento en el que muchos de los alumnos ya tenían sus proyectos bastante avanzados.

Tras la introducción de la mesa redonda por parte de la profesora Tamara Rodríguez, donde se explicó la dinámica del encuentro, se dio paso a la participación de los egresados. El primer turno lo tuvo el alumno egresado Ángel García, premio del Colegio de Economistas al mejor TFG modalidad ADE, en su Segunda Edición, que trató sobre la importancia de elegir el tema y acotar su contenido de manera consensuada con el tutor. A continuación, intervinieron Pablo León y Miguel Ponce, centrándose fundamentalmente en la exposición y defensa del trabajo frente a la Comisión de Evaluación. Este tema fue de especial interés para los alumnos asistentes, ya que se identificó como unas de las cuestiones que más inquietud les genera. Se presentaron algunas técnicas y consejos, tanto para el diseño de la presentación como para el momento de la exposición.

Tras el encuentro se les pidió a los alumnos asistentes que propusieran sugerencias para la mejora del proyecto en próximas ediciones. Se obtuvieron 5 sugerencias, entre las que destacan que el inicio de los talleres y el encuentro, se realizaran en fechas más próximas al inicio de curso.

Resultado 3. Número de alumnos que se presentan en junio. Comparar con sus expectativas a principio de curso. A principio de curso, en la presentación de los talleres, se realizó una encuesta sobre las previsiones de los alumnos con respecto a la fecha de entrega del trabajo fin de Grado. Del total de 24 asistentes, más de un 80% (20 alumnos) tenía previsto presentarse a la asignatura en la convocatoria de junio, y de ellos 13 (65%) se presentan finalmente. Por otra parte, del total de 36 alumnos convocados a los talleres, 15 alumnos presentaron en junio (41,67%).

Resultado 4. Al finalizar los talleres se preguntó a los alumnos por su opinión sobre el proyecto, así como sugerencias para mejorar a futuras ediciones.

Las encuestas finales indican que el 100% de las respuestas recibidas valoran positivamente los talleres. Entre los comentarios más repetidos destaca que los talleres han permitido darle ritmo y continuidad a la asignatura de TFG. Además, muchos destacan que los talleres les han servido para mejorar en el apartado de citas y bibliografía.

Como sugerencias para próximas ediciones, algunos alumnos ponen de manifiesto que les gustaría adelantar las fechas de impartición unas semanas, ampliar su ámbito de impartición para otro tipo de trabajos de investigación y

extender su oferta a todos los alumnos de último curso con la asignatura TFG, y no solo a los tutorizados por los profesores del proyecto.

Como resultados adicionales a los planteados inicialmente, dos alumnos participantes en los talleres del curso 2016/17 fueron reconocidos por el Colegio de Economistas de Cádiz, Ángel García Rivero y Javier No Rodríguez, por la calidad de sus trabajos.

CONCLUSIONES

Como profesores tutores de alumnos de TFG, la percepción general al finalizar este proyecto es de satisfacción. Los profesores hemos percibido una mejora a la hora de tutorizar a los alumnos de manera individual. El número de preguntas y dudas relacionadas con los aspectos generales tratados en los talleres se ha visto considerablemente reducido. Las tutorías, por lo tanto, se han centrado en la temática del propio TFG de cada alumno.

Teniendo como referencia las calificaciones de los alumnos participantes en el proyecto del curso 2016/17 (media de junio, 8,4), las calificaciones de la misma convocatoria de este curso 2017/18 han sido ligeramente inferiores, obteniéndose de media un 7,9. Estos datos son orientativos puesto que se trata de diferentes alumnos, de distintas promociones. Si tomamos como indicador la tasa de éxito medida como el cociente entre estudiantes aprobados sobre el número de estudiantes presentados y pertenecientes al proyecto, se observa una mejora con respecto al curso anterior, pasando de un 91,3% a un 93,3%.

Por otra parte, los datos reflejan que si bien los talleres parecen tener un efecto positivo entre los asistentes, el nivel de asistencia no ha sido el previsto originalmente. La asistencia fue cayendo gradualmente desde el primer taller. Esto puede ser debido a que el avance del semestre y la exigencia de la asignatura pueden generar cierto desánimo. Otro motivo detectado ha sido la incorporación laboral de muchos alumnos de esta promoción. Algunos alumnos al decidir presentar en septiembre también redujeron su interés por la asignatura.

Este proyecto, como continuación del presentado en el curso 2016/17, se ha extendido a alumnos de la titulación del Grado en RR.LL. y RR.HH. de la Universidad de Cádiz (sede Algeciras). Además, una de las primeras aplicaciones de este proyecto en otra titulación fue la jornada que se organiza desde hace dos cursos en el Máster de Prevención de Riesgos Laborales de la Escuela Politécnica Superior de Algeciras, detallando los aspectos formales que necesitan los alumnos que van a desarrollar un trabajo fin de máster. Asimismo, este proyecto ha dado lugar a una actuación avalada con una temática similar llevada a cabo por la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz.

AGRADECIMIENTOS

Nos gustaría agradecer a la Unidad de Innovación Docente de la UCA por la concesión de los proyectos:

sol-201600064072-tra y sol-201700083716-tra