

# Título: Encuentros con la sociedad civil: una mirada profesional sobre los itinerarios de exclusión social

Irene María López-García

\*Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias del Trabajo

irene.lopez@uca.es

**RESUMEN:** Este trabajo presenta una innovación que ha supuesto un acercamiento entre la universidad y el Tercer Sector de la Acción Social, dedicado a los colectivos en exclusión social y vulnerabilidad, en sus múltiples facetas y etapas. La finalidad ha consistido en generar sinergias entre ambos universos. De modo que se facilite al alumnado de cuarto curso, matriculados en la asignatura *Pobreza, Desigualdad y Exclusión Social: grupos en riesgo* de Grado de Criminología y Seguridad un conocimiento real, significativo y cercano de las problemáticas sociales a través de las experiencias de profesionales de la intervención social. El principal instrumento utilizado es el diseño e implementación de seminarios de especialización participativos, impartidos por estos profesionales y activistas de la sociedad civil y por usuarios de los mismos.

**PALABRAS CLAVE** proyecto, innovación, mejora, docente, seminarios profesionales, itinerarios de exclusión-inclusión, Tercer Sector de la Acción Social

## INTRODUCCIÓN

Se presenta una propuesta enmarcada en distintas líneas de la convocatoria oficial, interrelacionadas en base a los objetivos y actividades previstos en este proyecto. Estas líneas son las siguientes: cómo participar la labor docente con actividades de utilidad para la orientación profesional, cómo optimizar la dedicación del profesor y la de los alumnos y finalmente como diseñar y mejorar prácticas de laboratorio de talleres.

Este proyecto nace de la detección tras varios años impartiendo esa materia, denominada *Pobreza, Desigualdad y Exclusión Social: grupos en riesgo*, de una serie de problemáticas que justifican el desarrollo de esta innovación docente y que se sintetizan en tres aspectos fundamentales:

Primero, a lo largo del Grado de Criminología y Seguridad el alumnado ha ido obteniendo conocimientos generales relativos a temáticas como la exclusión, la pobreza y la desigualdad. Sin embargo no ha alcanzado una comprensión especializada y profunda sobre cada uno de los colectivos en riesgo de exclusión, más allá de los grupos objeto de estudio más afines al grado, es decir los representados por presos/as y expresos/as.

Segundo, presencia de una baja motivación entre el alumnado hacia las actividades prácticas que se les propone y evalúa llevando a un escaso aprovechamiento de estas tareas en el transcurso de su aprendizaje. Entre otras razones, esto se debe a que no llegan a alcanzar el sentido integral que cada una de ellas tiene sobre el total de su formación. Esto se comprueba en la continua rutinización y macanización de los procesos de trabajo tanto individuales como en equipo, llevados a cabo por el alumnado.

Tercero y último, la escasa experiencia y contacto directo del alumnado con el entorno profesional en el que en un futuro desempeñarán su labor.

La propuesta para atender estos déficits se basa en una metodología práctica, dinámica, de proximidad al mundo  
Sol-20170083507-tra  
Septiembre 2018

profesional con objeto de que el alumnado refuerce y amplíe sus conocimientos y se dinamice el tiempo en el aula permitiendo que surjan otras voces además de la de la docente.

## METODOLOGIA

La metodología de este proyecto se ha fundamentado en el uso de herramientas y recursos que permitan un aprendizaje significativo y de perfeccionamiento. Desde el punto de vista de la psicología constructivista, la teoría del aprendizaje significativo desarrollada por David Ausubel, intenta perfeccionar el conocimiento ya existente en el alumnado frente a las acciones memorísticas propias de un temario cerrado. De tal manera que los nuevos conocimientos conecten con los ya existentes. Supone por tanto un aprendizaje activo frente a un asimilación pasiva (Moreira, 2000).

No obstante también se ha valorado la importancia que supone la transferencia de conocimiento desde el ámbito profesional, y en concreto desde la sociedad civil, a la Universidad. Este proceso está encaminado a establecer sinergias entre el mundo académico y expertos externos. La elección de profesionales del Tercer Sector de la Acción Social no es casual. Por un lado, se ha optado por ofrecer al alumnado una visión comprometida de la sociedad, de la capacidad de acción de los movimientos sociales para contribuir a la mejora de las situaciones de adversidad en la que se ubican numerosos colectivos. Y por otro lado, se ha fomentado la participación de los profesionales y activistas de la acción social en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario.

El Tercer Sector es un actor fundamental en la acción contra la exclusión social y la pobreza, ocupando espacios de intervención social que el propio estado deja vacíos. Si bien es cierto que unos años, ha de competir con la empresa privada y la paulatina privatización de los servicios. (Rodríguez Cabrero, 2015)

Por lo que se refiere al conjunto de actuaciones ideadas, éstas se organizan en torno a la realización de diversos seminarios llevados a cabo por estos profesionales expertos en ámbitos distintos de la exclusión pues trabajan con diferentes colectivos vulnerables; etnia gitana, jóvenes en situación de riesgo y jóvenes presos y expresos, inmigrantes, etc.

En definitiva se trata de crear un lugar común de acercamiento entre alumnado-profesorado y profesionales del Tercer Sector. Poniendo en valor tanto el conocimiento teórico, como las experiencias prácticas y por último las distintas perspectivas que puede aportar el Tercer Sector (Navas y Galván, 2014).

## SEMINARIOS PROFESIONALES

Se ha tratado de una formación dirigida a un grupo reducido de alumnos/as de cuarto curso, con la suficiente preparación y madurez para recibir dicha especialización. Además de abarcar diversos ámbitos del binomio exclusión-inclusión con los que se permite ampliar los horizontes del trabajo del criminólogo y su perfil más tradicional. Y tomar contacto con la prevención y la intervención precoz del delito, a través del acercamiento a los itinerarios de diversos colectivos en exclusión, que no han tenido porque entrar en contacto con el mundo de la criminalidad.

Este planteamiento, anteriormente descrito, ha supuesto un refuerzo en el aprendizaje de dicha materia desde un punto de vista experto y actual. Lo que contribuye a aumentar la motivación del alumnado, alcanzando una visión más realista del entorno en que pueden llegar a realizar su tarea profesional. Así como a multiplicar la experiencia de aprendizaje.

Se han llevado a cabo cuatro seminarios seleccionados y coordinados por la docente de la asignatura. Y en la que de manera consensuada con los profesionales e instituciones colaboradoras se han ido diseñando. Estos seminarios se han llevado a cabo a lo largo del primer semestre del curso 2017-18.

A continuación se presentan, de manera sintetizada, aspectos básicos de los mismos:

1º "La defensa de los Derechos Humanos desde las organizaciones de acción social locales.", realizado el 28 de noviembre de 2017 por una técnico de la Asociación Pro Derechos Humanos de Andalucía (APDHA). Tras la presentación de la institución ha tenido lugar un debate sobre las emigraciones y los colectivos vulnerables como los presos y expresos, acompañada de una dinámica grupal sobre lo debatido.

2º "Experiencia socioeducativa con jóvenes vulnerables", implementado el 12 de diciembre de 2017 por cinco profesionales de la Fundación Proyecto Don Bosco. Ha consistido en una salida al exterior, acudimos a la sede de la Fundación, siendo recibidos por cinco profesionales y cuatro usuarios. Cada uno de estos profesionales explicó el programa de los que son responsables al alumnado.

Previamente estos fueron divididos en equipos, teniendo la oportunidad de rotar, además de poder entrevistar y charlar con distintos usuarios de los mismos.

3º "La comunidad gitana, vivencias de inclusión", el 19 de diciembre de 2017. Fundación Secretariado Gitano. Se ha presentado la diversidad de la comunidad gitana, su lucha contra los estereotipos y se han presentado historias de vida de cuatro usuarios de los servicios de la entidad, con perfiles y edades diferentes: un programa de mujeres, otro de empleo y otro de formación.

4º Derechos Humanos y refugiados, 16 de enero de 2018, Accem. Se presentó la ONG, la situación jurídica, social y económica de los refugiados en el sistema actual. Finalmente se generó un debate sobre la situación de los refugiados en España y Europa.

Algunos aspectos fundamentales tenidos en consideración ha sido la introducción de prácticas dinámicas que impliquen la participación activa del alumnado. También y en la medida de lo posible la participación de usuarios de las entidades que cuenten en primera persona su situación vulnerable y experiencia tras el paso por la entidad.

## CONCLUSIONES

Al finalizar esta innovación se puede presentar una serie de logros alcanzados. Se ha contribuido a generar sinergias entre el Tercer Sector de la Acción Social y la Universidad. Este acercamiento favorece la generación de conocimiento práctico, realista y significativo. Pero también posibilita otras ventajas para la formación del alumnado como futuros profesionales pero también como ciudadanos. Y consiste en la posibilidad de que el alumnado acuda a realizar o bien voluntariado en dichas entidades, o bien a realizar prácticas profesionales u otros como la realización in situ de su investigación de trabajo fin de grado.

De tal manera que el alumnado interviene en un doble proceso de recibir y dar. De una parte recibe una visión más realista y cercana de los problemas sociales a los que se enfrentarán en un futuro próximo. De otra parte se favorece una posible devolución potenciando que el alumnado se pueda unir a alguno de estos proyectos sociales.

Sin embargo, no es posible finalizar este artículo sin describir algunas de las limitaciones presentes en el proyecto. El principal obstáculo es la imposibilidad de generar una estructura permanente de interacción entre ambos universos, de tal manera que ha sido una experiencia de enseñanza-aprendizaje interesante y enriquecedor pero puntual.

## REFERENCIAS

1. Moreira, M.A. *Aprendizaje significativo: teoría y práctica*, Madrid, Aprendizaje Visor. **2000**.
2. Navas, A. y Galván, B. La ficha de demanda como instrumento de acercamiento entre la Universidad y el Tercer Sector. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. **2014**, 80, 63-78.

3. Rodríguez Cabrero, G. Avances, limitaciones y retos del Tercer Sector de la Acción Social en España. *Revista española del Tercer Sector*. **2015**, 30 (II), 75-97.