

Exportación marítima de competencias

Yolanda Giner Manso, Rafael López García

*Departamento de Economía Financiera y Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

yolanda.giner@uca.es

RESUMEN:

El desarrollo de competencias es uno de los pilares básicos del EEES, y un campo donde se ha de avanzar para el desarrollo de una docencia de calidad. Este desarrollo ha de ser, sin duda, aún más fuerte en aquellos estudios que habilitan para el ejercicio de una profesión, como es el caso de la materia donde desarrollamos esta experiencia docente. En particular, un master habilitante suele tener alumnos muy diversos, dado que se nutre de recién graduados con escasa experiencia profesional y altas capacidades tecnológicas en el uso de herramientas de internet y autoaprendizaje y, por otro lado, de profesionales con vasta experiencia profesional que han de actualizar su formación volviendo a la universidad después de muchos años de haber finalizado sus estudios de Diplomatura o Licenciatura. En este contexto se pretende desarrollar una acción docente que permita a ambos tipos de estudiantes compartir sinergias y vencer sus reticencias a la diversidad y a otras formas de aprender.

PALABRAS CLAVE: Competencias, tutorías entre iguales, diversidad.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de innovación docente se plantea, inicialmente, en un contexto muy concreto. La asignatura donde se ha desarrollado es “Comercio y Financiación Internacional”, asignatura de tres créditos dentro del Módulo “Gestión y Explotación de Industrias Marítimas” que forma parte del contenido del Máster en Ingeniería Naval y Oceánica y habilita para el ejercicio de la profesión de Ingeniero Naval (Resolución 15 enero 2009, BOE 29 ENERO 2009).

Nuestra intención era canalizar la diversidad del alumnado que conocíamos a priori a través de una planificación de tutorías entre iguales que, en este caso, tenía la particularidad de que el alumnado estaba muy polarizado en dos perfiles, siendo su formación y experiencia previas muy distintas, por lo que realmente el aula estaba conformada por dos grupos claramente diferenciados que había que pretendíamos canalizar hacia un aprendizaje colaborativo.

METODOLOGÍA

El Máster está en su primera edición, por lo que al impartirse esta materia en el tercer semestre (el máster comprende dos cursos académicos) los alumnos ya han cursado un año completo y les restan las materias del tercer semestre, donde se encuadra el comercio y la financiación internacional.

El perfil del alumnado está muy polarizado hacia dos tipologías.

El primer perfil de alumnos, de una edad media en torno a los veinticinco años, tenía en general escasa experiencia profesional y altas capacidades tecnológicas, uso habitual de las redes sociales y de los recursos de internet y mecanismos de autoaprendizaje. Estos estudiantes habían realizado previamente un grado adaptado al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y habían optado por continuar su formación como requisito habilitante para comenzar su desarrollo profesional.

El segundo perfil estaba integrado por aquellos alumnos, de mayor edad, con una amplia experiencia profesional y que, tras muchos años en el mercado laboral, han de finalizar con éxito el máster para poder seguir ejerciendo su profesión, al

ser el máster una formación habilitante. En general, son alumnos con menos formación en tecnologías digitales y uso de recursos de internet. Adicionalmente, el haber realizado como estudios previos Diplomaturas o Licenciaturas en planes formativos no adaptados al EEES les hacía muy reacios a las innovaciones metodológicas en las sesiones docentes.

Para catalogar a cada uno de los estudiantes en los dos perfiles definidos, se preguntó a los estudiantes sobre las siguientes cuestiones:

- Edad
- Género
- Titulación previa
- Experiencia profesional
- Competencias digitales que posee el estudiante

Los perfiles resultantes fueron los siguientes:

PERFIL A
** Poca experiencia laboral
** Jóvenes
** Con escasa experiencia profesional
** Altas capacidades tecnológicas, uso habitual de las redes sociales y de los recursos de internet y el autoaprendizaje.

PERFIL B
** Bastante experiencia en mercado laboral
** Mayor edad
** Amplia experiencia profesional

A esta dificultad de integrar alumnos tan diversos en un aula, sin duda enriquecedora pero de compleja gestión pedagógica y curricular, se une la dificultad propia de la materia a impartir. Las finanzas son una materia que requiere una cierta especialización, y en el caso de alumnos sin una

formación económica previa, la experiencia de otros másteres nos confirma las dificultades de comprensión que los alumnos tienen para adquirir los conocimientos. Adicionalmente, el comercio internacional es extremadamente cambiante, dado que la situación política y económica de los países varía rápidamente y cada día surgen nuevos instrumentos financieros y nuevos organismos que regulan las prácticas de comercio internacional. En este contexto, de poco servirá la lección magistral o un gran número de materiales elaborados que, sin duda, quedarán obsoletos en poco tiempo.

Por todo lo anterior, planteamos un método docente que permita compartir las capacidades de cada grupo de estudiantes, facilitando el aprendizaje colaborativo y que dicho aprendizaje se enfoque a desarrollar herramientas útiles de búsqueda de información y recursos disponibles que, en un futuro, les permitirán abordar cualquier problemática relativa al comercio internacional y su financiación, materia que, como ya hemos comentado, resulta altamente cambiante.

En este sentido, el núcleo central del proyecto consistió, en primer lugar, en catalogar a cada uno de los estudiantes en los perfiles anteriores. Posteriormente el equipo docente configuró los equipos de trabajo integrando estudiantes de cada uno de los perfiles y, adicionalmente, intentando que los grupos de trabajo fuesen lo más diversos posibles en cuanto a género y otras características adicionales a los dos perfiles propuestos.

Las sesiones docentes se distribuyeron como sigue:

Sesión 1: Presentación de la asignatura, del proyecto de innovación que se desarrollará en la misma y categorización de la materia y de los perfiles de los estudiantes. Para determinar los perfiles de los estudiantes se les pidió en esta primera sesión que cumplimentaran una pequeña ficha sobre sus conocimientos previos de la materia y sus competencias digitales, organizativas, de trabajo en equipo, etc. Se impartirán los primeros conceptos básicos en torno a la importancia de las finanzas y el comercio internacional.

Sesiones 2 a 5: Clases teórico-prácticas sobre fundamentos básicos de finanzas. Contenidos que estimamos necesarios para que los alumnos sacaran buen partido del resto de curso.

Sesión 6: Ponente externo que tratará la logística del comercio internacional para trabajar en el aula la complejidad de las operaciones de comercio internacional y la financiación asociada a las mismas.

Sesiones 7 a 9: Sesiones prácticas de trabajo en el aula. Se formarán grupos de trabajo por parte del equipo docente integrando a estudiantes de diversos perfiles, para que desarrollen de manera conjunta un proyecto de comercio internacional. Se asignará a cada grupo un producto concreto para que diseñe la operación de comercio internacional considerada idónea y adaptada a un determinado país.

Sesión 10: Ponente externo que tratará los medios de financiación internacionales

Sesiones 11 a 12: Sesiones prácticas de trabajo en el aula para finalizar el proyecto de comercio y financiación internacional y elaboración del informe final al respecto. Evaluación de la experiencia de innovación docente.

Para el apoyo a la docencia y fomentar la tutorización entre iguales, se plantea además un sistema de foros temáticos donde los estudiantes desarrollan tutorías entre iguales, y del que el equipo docente tiene una amplia experiencia previa. El equipo docente comenzó a utilizar como

herramienta la tutorización entre iguales a través de foros en internet en el curso 2005-06, y a lo largo de estos años hemos ido desarrollando y adaptándola a las distintas materias y perfiles de alumnos que las cursan. El equipo docente es consciente de las reticencias de los estudiantes a acudir a tutorías presenciales para resolver sus dudas y, paralelamente, el uso habitual que sin embargo realizaban de los foros alojados en internet y las redes sociales para resolver esas mismas dudas que no planteaban al equipo docente pero sí a comunidades virtuales o a compañeros de clase. Por lo tanto, planteamos una herramienta educativa que permitiese a los alumnos realizar tutorías en el formato que estaban más cómodos pero con la orientación del equipo docente, que en última instancia debe guiar el proceso educativo. Los profesores, en el uso cotidiano de los foros, actuamos solo como supervisores, de modo que tan solo intervenimos en casos de incumplimiento de las normas generales de respeto o si se observa algún fallo de concepto grave en alguna respuesta que los estudiantes no detecten.

La evaluación de los estudiantes se realizará de manera individual a través de pruebas de progreso o exámenes (50%); evaluación del trabajo final presentado (30%); participación activa y de calidad en el aula y en los seminarios (10%) y participación activa y de calidad en actividades propuestas a través del Campus Virtual (10%).

En este contexto es importante recordar la composición de los grupos, establecida por el equipo docente, donde se integraban siempre estudiantes de ambos perfiles, de modo que hubiera sinergia entre las capacidades de cada uno de ellos.

OBJETIVOS

Se establecieron para el desarrollo del proyecto los siguientes objetivos formales:

Objetivo 1: Desarrollar las competencias digitales de los estudiantes

Indicadores de evaluación: Número de entradas con contenido de calidad en los foros habilitados de la asignatura

Los dos profesores fuimos evaluación las participaciones de los alumnos con el siguiente criterio:

0 puntos. Participación no relevante

1 punto.- Participación relevante

2 puntos.- Participación muy relevante

La puntuación total de cada alumno se dividía entre 2 dado que éramos dos los profesores que evaluábamos.

El total de puntos asignados fueron de 173, que dividido entre dos profesores origina un total de 86,5 participaciones relevantes (matizado por la existencia de algunas participaciones consideradas muy relevantes).

Si consideramos que eran 21 alumnos esto da un valor de 4,11 participaciones relevantes por alumno, lo que entendemos que debe considerarse como un buen resultado.

Objetivo 2: Evaluar las competencias de los estudiantes a través de un sistema multicriterio

Indicadores de evaluación: Número de registros diferentes que forman parte de la evaluación de competencias de los estudiantes

Resultado obtenido: La evaluación de los estudiantes se realizó a través de varios indicadores: la asistencia a las sesiones presenciales y, especialmente, a la participación activa de los estudiantes en las sesiones impartidas por los ponentes externos; el trabajo en el aula en las sesiones presenciales así como los trabajos realizados en grupo e individualmente fuera del aula; la elaboración de un trabajo de cada uno de los equipos de trabajo formados por el equipo docente; una prueba final individual de progreso; la participación activa en los foros creados al efecto en el campus virtual y, finalmente, los trabajos adicionales que de manera voluntaria presentaron los alumnos, circunstancia no prevista inicialmente por el equipo docente.

Valoración del resultado: El resultado nos parece muy satisfactorio, dado que se evalúa al estudiante con multitud de registros que cubren un amplio abanico de competencias y capacidades del estudiante. De este modo, consideramos que el estudiante aprende no solo una serie de conceptos que ha de plasmar en un examen tradicional, sino una serie de habilidades y competencias que han de desarrollar durante todo el cuatrimestre, y que fomentan por lo tanto el trabajo continuo dentro y fuera del aula. Particularmente el hecho de que muchos estudiantes presentaran, adicionalmente actividades paralelas no previstas inicialmente nos parece un indicio positivo sobre el interés que nuestra metodología y materia ha suscitado en los estudiantes.

Objetivo 3: Uso eficaz de las TICs en la docencia

Indicadores de evaluación: Número de páginas web relevantes relativas a los contenidos de la materia que se trabajen en el aula o fuera de ella y conforme el repositorio de la misma.

El resultado obtenido en este objetivo nos parece aceptable dado que muchas de las participaciones en los foros evaluables consistieron en publicar enlaces a páginas webs de interés para el aprendizaje de los contenidos del curso. En concreto se trabajó la información de 19 webs de contenidos relacionados con la materia proporcionadas por el equipo docente y 29 por los propios alumnos.

No obstante, el objetivo que subyace tras estos tres objetivos es, lógicamente, lograr que exista un intercambio efectivo de conocimientos, criterios, formas de pensar, capacidades tecnológicas, habilidades sociales y en especial vencer las reticencias y prejuicios de los estudiantes ante otras formas de pensamiento, de trabajo y de aprendizaje entre los integrantes del grupo que, además, revierte en el conjunto de la clase.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

El grupo de alumnos matriculados en la materia fuer de 21 estudiantes, a los que tras la finalización de la misma se les suministró una encuesta a fin de evaluar el proyecto. La distribución por género es de 5 mujeres y 16 hombres. El total de encuestas válidas fue de 19.

El cuestionario que se suministró aparece como anexo al documento. Entre las consultas les pedimos que valoraran los conocimientos impartidos durante el curso. Los resultados fueron los siguientes:

Tabla 1: Valoración de los contenidos impartidos

Contenido	Valoración
Finanzas empresariales y fundamentos de operaciones financieras.	10
Logística del comercio internacional	14
Financiación de operaciones	17
Análisis y cobertura de riesgos: el seguro marítimo.	17
Contratos de compraventa internacionales	19
Medios de pago en el comercio internacional	15
Instituciones y organismos oficiales para la supervisión y el apoyo financiero al comercio internacional	14

Análisis del resultado: los estudiantes están satisfechos con los contenidos de la materia, especialmente con los ítems tercero, cuarto y quinto. Adicionalmente se solicitó indicar si alguno de los contenidos debiera eliminarse, y ninguno fue objeto de esa valoración, por lo que entendemos que el programa está bien configurado.

Algunos estudiantes si indicaron que desearían que la materia impartida estuviese más relacionada con la ingeniería naval, pero entendemos que al ser una materia económica, ha de abrirse en cuanto a contenidos y casos prácticos se refiere a otros ámbitos y a la gestión empresarial en particular, aunque sea a nivel de fundamentos.

En cuanto al equipo docente, y especialmente la intervención de ponentes externos, ha sido muy bien valorado, especialmente en cuanto a la metodología, que si bien les pareció en general muy novedosa, al finalizar el proyecto si estaban ya cómodos con el sistema de aprendizaje.

Tabla 2: Opinión sobre trasvase entre perfiles de alumnos

Opinión sobre trasvase de conocimientos		
Enriquecedor	14	73,68%
Indiferente	5	26,32%
No aporta nada	0	0,00%

Respecto a que si les había resultado enriquecedor trabajar con compañeros de perfiles y capacidades muy diferentes a los suyos, el 73,7% afirma que así ha sido y el 26,3% restante indica que le ha resultado indiferente, no encontrando ningún caso que sintiese la experiencia como negativa. Consideramos un estupendo resultado de la metodología que hemos empleado.

Tabla 3: Opinión sobre relaciones entre perfiles

¿Los resultados hubieran variado si usted elige miembros del grupo?		
NO	11	57,89%
SI	4	21,05%
NO SE	4	21,05%

Reafirmando el indicador anterior, casi el 60% de los estudiantes consideraban que no hubiesen mejorado su rendimiento de haber configurado ellos los grupos de trabajo y solo un 20% de los alumnos se decantaron por haber elegido ellos a sus compañeros de trabajo.

Respecto a la futura utilidad de los conocimientos de TICS empleados en la docencia, casi el 89% de los alumnos la consideraban muy útil y solo un estudiante lo ha calificado sin utilidad futura para su desarrollo profesional. En este sentido el 94,4% de los estudiantes, tras finalizar la materia, no hubiera deseado un sistema tradicional de enseñanza.

Tabla 4: Opinión sobre la metodología aplicada

¿ Hubiese preferido metodología tradicional?		
SI	16	84,21%
NO	2	10,53%
NO SE	1	5,26%

Por último, respecto al sistema de evaluación si se han manifestado que un sistema de indicadores múltiples les ha resultado confuso en general. Entendemos que el equipo docente debe esforzarse más en este sentido en explicar la utilidad de un sistema multicriterio y la motivación que nos lleva a su uso en esta materia.

AGRADECIMIENTOS

Quisiéramos agradecer a nuestros alumnos su colaboración en el desarrollo del proyecto de innovación docente y su constante espíritu crítico.

ANEXO: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS ALUMNOS

Estimados estudiantes, el equipo docente de Comercio y Financiación Internacional os agradece vuestra participación en este cuestionario, orientado a mejorar la enseñanza de la materia.

Perfil del estudiante

- Menor de 25 años
- Entre 25 y 35 años
- Mayor de 35 años

Experiencia Laboral

- Sin experiencia laboral

- Menos de 10 años
- Más de 10 años

De los contenidos impartidos en este curso, Señale los que considera más importantes para su desarrollo profesional futuro:

- Finanzas empresariales y fundamentos de operaciones financieras.
- Logística del comercio internacional
- Financiación de operaciones
- Análisis y cobertura de riesgos: el seguro marítimo.
- Contratos de compraventa internacionales
- Medios de pago en el comercio internacional
- Instituciones y organismos oficiales para la supervisión y el apoyo financiero al comercio internacional

¿Hay alguno de los contenidos impartidos que considere que no debiera estar incluido en el temario?

¿Añadiría algún contenido al temario?

Indique sus consideraciones respecto al desarrollo de las clases (trabajo en el aula, tareas enviadas fuera del aula, exposiciones de los docentes, participación de ponentes externos, etc,)

¿Considera que ha sido enriquecedor haber trabajado en un grupo con personas de un perfil de edad y experiencia distinto al suyo?

- Si
- No
- Me ha resultado indiferente

Después de la experiencia ¿considera que hubiera sido mejor elegir usted a sus compañeros de grupo?

- Si
- No
- No tengo una opinión clara al respecto

¿Considera que le será útil para su futuro profesional el uso de recursos digitales (enlaces de internet, videos, artículos, etc) presentados en las sesiones docentes?

- Si
- No
- Me ha resultado indiferente

¿Considera que le hubiese sido más útil para su aprendizaje una metodología tradicional basada en clases impartidas por los profesores y entrega de material elaborado?

- Si
- No
- Me ha resultado indiferente
- Otra opinión:

Por favor indique sus consideraciones respecto al sistema de evaluación: