

Proyecto de innovación y mejora docente
Curso 2017 – 2018

VALORIZACIÓN DE ENTORNOS DIVERSOS Y MULTICULTURALES A TRAVÉS Y PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

María Antonia Ribón Seisdedos
Departamento de Economía General

Resumen:

Este proyecto propone convertir la diversidad cultural característica de las dos asignaturas específicamente de Sociología que se imparten en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en un valor. Dicha conversión se ha realizado a través y a favor del desarrollo de competencias trabajadas en gran grupo y equipos, con objeto de consolidar una docencia de calidad capaz de ser reconocida tanto entre el alumnado propio como entre el alumnado visitante. Se ha provisto al alumnado de unas normas compartidas y claras de comportamiento a fin de mejorar la convivencia; de unas herramientas competenciales a través de talleres; así como de experiencias grupales multiculturales a través de actividades guiadas, en las que mejorar dichas competencias y la autoestima competencial.

Palabras claves:

Diversidad, multiculturalidad, competencias, trabajo en equipo, estima sistémica, autoestima competencial.

INTRODUCCIÓN

Sociología de las Finanzas —del Grado de Finanzas y Contabilidad— y Sociología —del Grado de Administración y Dirección de Empresas— son dos asignaturas optativas de cuarto curso en las que convive alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Cádiz con Erasmus y visitantes. La Sociología concibe a la empresa y las finanzas como origen y al mismo tiempo consecuencia de distintos contextos sociales. Ello hace que la convivencia de alumnado de diversos entornos pueda resultar un beneficio para el proceso de enseñanza aprendizaje. No obstante, el beneficio es sólo uno de los escenarios posibles. La convivencia también puede ser inocua o convertirse en una experiencia negativa. Un desarrollo inadecuado de las clases multiculturales deriva no solo en un aprendizaje insatisfactorio sino también en una mala imagen que afecta a las propias asignaturas, a la Universidad y al trabajo multicultural. Esto resulta especialmente preocupante porque las asignaturas que reciben alumnado foráneo son una gran oportunidad para el alumnado de la UCA de trabajar en un ambiente internacional y multicultural, así como de adquirir las competencias asociadas a ello y, porque dichas asignaturas son la tarjeta de presentación de la

Universidad ante el alumnado extranjero que acoge y forman parte de la imagen que la UCA proyecta a nivel docente fuera.

Para que la convivencia sea un beneficio efectivo y no solo una posibilidad es necesario garantizar, orientar y gestionar la interacción entre el alumnado. La realización de actividades prácticas en el aula es la ocasión ideal para provocar esa interacción. Las dos asignaturas que participan en este proyecto ofrecen un abanico de prácticas que suponen el 60% de la calificación total y que permiten, además del afianzamiento de contenidos teóricos, el desarrollo de competencias prácticas. Hay que tener en cuenta que el diferente origen geográfico del alumnado se traduce en un desigual desarrollo de competencias genéricas atribuible a los distintos sistemas educativos de procedencia. Así, es posible detectar diferencias en la capacidad de comunicación escrita (CG06), comunicación oral (CG06), crítica (CG14), autocrítica (CG14) y motivación por la calidad (CG22). Igualmente, se traduce en diversidad de contenidos y perspectivas sobre la sociedad, la empresa y las finanzas, lo que se relaciona con una desigual adquisición de la comprensión de los procesos de aparición, innovación y desarrollo de las empresas (CE13), así como interpretación del contexto nacional e internacional que rodea a la empresa (CE23). Por último, el diferente origen geográfico, junto al disciplinario, explican las desiguales formas de concebir e interpretar cómo se trabaja en el aula y en equipo lo que da lugar a desencuentros entre el alumnado de distinta procedencia y la tendencia a trabajar con compañeros de la misma nacionalidad. Esto dificulta el desarrollo de la capacidad para trabajar en entornos diversos y multiculturales (CG13) y en contextos internacionales (CG11). Una de las formas de solventar este problema es la elaboración de reglas compartidas entre el alumnado que oriente las interacciones entre las personas y se convierta en parte de la cultura corporativa. Por supuesto, todas las diferencias mencionadas operan sobre las normales disimilitudes entre individuos dentro de cada cultura.

DESARROLLO Y RESULTADOS

Los alumnos que han cursado de manera efectiva las asignaturas de Sociología de la Facultad CC.EE. en el curso 2017-2018 tienen la siguiente composición:

Asignatura	Alumnado UCA	Visitantes no hispanohablantes	Visitantes hispanohablantes	Total alumnos
Sociología de las Finanzas	23 (72%)	4 (12%)	5 (16%)	32
Sociología	37 (51%)	19 (26%)	17 (23%)	73

El primer objetivo del proyecto ha sido «establecer y operar con normas compartidas de convivencia dirigidas al mantenimiento de un clima eficiente en un aula multicultural» con intención de superar el malestar que se genera tanto entre profesorado como alumnado por comportamientos derivados de las diferentes percepciones de lo que se considera adecuado en el aula. Para ello se ha diseñado un catálogo de normas básicas de comportamiento basado en la experiencia de cursos anteriores que se presentó el primer día de clase, estando abierto a modificaciones consensuadas.

El segundo objetivo ha sido favorecer «una actitud positiva y realista ante el trabajo en ambientes multiculturales para la participación óptima en él». Para su cumplimentación, se ha desarrollado un taller en el que se ha explicado qué es el trabajo en ambientes multiculturales, los problemas que acarrearán, la forma de resolverlos y evitarlos, así como sus beneficios. A fin de conocer el grado de cumplimiento de este y otros objetivos, se ha implementado un cuestionario que los alumnos han contestado de manera anónima en la última sesión. Adicionalmente se han realizado 28 entrevistas informales para explorar en cuestiones más difíciles de medir mediante escala y profundizar en el sentido de las respuestas. El 78% del alumnado ha manifestado que la explicación sobre cómo trabajar en grupos culturalmente diversos le ha sido útil.

El tercer objetivo específico del proyecto ha sido «Proveer de herramientas para el desarrollo de competencias básicas en ambientes multiculturales». Ello se ha efectuado a través de explicaciones y consejos sobre competencias tales como la capacidad crítica, la capacidad de exposición oral y la de realización de un trabajo escrito. En las explicaciones y consejos se ha hecho alusión a la idiosincrasia de los contextos culturales de los que provienen. El alumnado ha valorado mejor los consejos que las explicaciones. El porcentaje de alumnos que considera que las explicaciones sobre competencias han sido útiles se mueven entre el 57% y el 62%, mientras que los que afirman que en el futuro tendrán en cuenta los consejos sobre competencias oscila entre el 81% y el 87%.

El cuarto objetivo ha sido «Garantizar la participación en equipos mixtos de trabajo que permitan la adquisición de competencias específicas del trabajo en espacios internacionales y multiculturales». Se han celebrado 6 prácticas en FYCO y 6 en GADE en las que todo el alumnado ha trabajado junto. Se han celebrado 6 prácticas en pequeños grupos en FYCO y 9 en GADE en la que el 94 y el 91% respectivamente ha trabajado en equipos heterogéneos. El 92% del alumnado encuestado constata que «trabajar en un aula con personas de distinta procedencia» le «ha permitido observar diferentes formas de trabajar». El 84% estima que su participación en la asignatura le ha ayudado a «desarrollar competencias como hablar en público, pensar críticamente y respetar a otros». Quienes más aprecian el desarrollo competencial son los alumnos de habla hispana que no son de la UCA, seguidos de los de la UCA y de los de habla no hispana. De manera general, el 85% de los alumnos encuestados consideran que «La experiencia de trabajar en grupos culturalmente diversos ha sido positiva». En este sentido puede verse cumplido el propósito de generar una experiencia multicultural percibida como un beneficio y no como algo indiferente o contrariedad.

El alumnado de la UCA entrevistado considera que haber trabajado de manera consciente las competencias en un ambiente multicultural ha sido beneficioso y ha provocado una mejora de la valoración de su institución. Por un lado, percibe que el trabajo multicultural en la asignatura mejora el desarrollo de unas competencias que estiman muy importantes para su inmediata inserción laboral (como la capacidad de expresión oral) y en la vida en general (como la capacidad crítica). El alumnado reconoce la habilidad de los compañeros en ciertas competencias, pero también las propias, y por tanto, su capacidad de mejora y su valía. Perciben que la UCA es lo suficientemente buena para que alumnado foráneo opte por visitarla y cursar aquí parte de sus estudios y que, según su percepción, lo haga de manera satisfactoria.

Los resultados de este proyecto han sido presentados en las Jornadas de Innovación Docente celebradas el 6 de julio del presente.

CONCLUSIONES

La ejecución del proyecto ha cumplido satisfactoriamente los objetivos propuestos. El proyecto ha promovido de manera consciente, planificada y dirigida el trabajo en grupos culturalmente diversos y ha favorecido «una actitud positiva y realista ante el trabajo en ambientes multiculturales para la participación óptima en él». El alumnado ha percibido la utilidad de la explicación y los consejos sobre cómo trabajar en grupos culturalmente diversos. Igualmente ha señalado la utilidad de dicho trabajo para el desarrollo competencial y su futuro profesional. El colectivo que ha valorado más positivamente los ítems es el de visitantes hispanohablantes. Sin embargo, hay que destacar que el colectivo sobre el que el proyecto ha tenido mayor impacto es el de la UCA, a tenor de la diferencia entre el interés previo a trabajar en diversidad antes del proyecto y su valoración tras su consecución.

Es destacable el diferente aprecio que el alumnado tiene de explicaciones y consejos competenciales. Aunque ambos tienen un balance positivo, el segundo les resulta mucho más útil. Esto muestra la valoración del alumnado de la atención personalizada, que de todas formas no puede ser grande en las clases muy numerosas.

En definitiva, el proyecto ha visualizado la internacionalización y la diversidad como un objetivo deliberado, dirigido y con consecuencias positivas para las partes, gracias al trabajo con competencias específicas sobre ello. Con ello, se ha ofrecido la oportunidad de mejorar la estima que el alumnado posee de sí mismo y del sistema al que pertenece al comprobar el grado de desarrollo de las propias competencias, que en muchas ocasiones se han adquirido sin consciencia.