

Aprendizaje y Servicio en el Grado de Educación Infantil: haciendo efectiva la Responsabilidad Social y el compromiso.

Mayka García García, Raquel Almagro Cortijo, Laura Sánchez Calleja, Remedios Benítez Gavira, Manuel Cotrina García, Manuel Fernández Navas y Noelia Alcaraz Salarirche

*Departamento de Didáctica, Facultad de Ciencias de la Educación

mayka.garcia@uca.es

RESUMEN: La inclusión del Aprendizaje y Servicio como metodología docente supone una innovación en nuestro ámbito que permite el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria donde optimizar los procesos de aprendizaje y la colaboración docente. Este proyecto se focaliza en el Grado de Educación Infantil, asociado a asignaturas relacionadas con la atención a la diversidad desde una óptica inclusiva. En este documento presentamos el conjunto de actividades asociadas al mismo, que se concretan en intervenciones didácticas en el aula, pero también la creación de materiales y el desarrollo de un grupo de formación. Igualmente apuntamos una propuesta de continuidad del mismo, a tenor de las conclusiones que emanan de la evaluación de este.

PALABRAS CLAVE: innovación, Aprendizaje y Servicio, responsabilidad social, colaboración docente, inclusión.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto planteó la inclusión de una innovación metodológica en algunas asignaturas del grado de Educación Infantil, el Aprendizaje y Servicio (ApS), con el propósito de encadenado de promover aprendizajes más relevantes y de mejorar la coordinación del profesorado y de las asignaturas. La puesta en práctica una propuesta de ApS supone detectar un problema en el entorno inmediato, construir cooperativamente una respuesta (diseñar un servicio) y llevarla a la práctica. Con ello resolvemos un problema de la comunidad de forma solidaria y aprendemos, poniendo en acción los aprendizajes. En esencia, desarrollamos la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) desde el enfoque crítico que supone el compromiso cívico.

El Aprendizaje y Servicio se encuadra en el marco de las *metodologías docentes activas*, que parten de la consideración del-la estudiante como principal protagonista de su proceso de aprendizaje, algo coherente con los planteamientos metodológicos que se proponen en el marco de desarrollo del EEES. A la vez, se trata de una *metodología crítica* en cuanto que propone la transformación de la realidad mediante la acción y el aprendizaje, a través del proceso educativo. El ApS es una metodología valiosa, por tanto, para que nuestros-as estudiantes tomen conciencia de su papel como agentes sociales activos y comprometidos. Está suponiendo una línea de innovación educativa en el contexto de las universidades españolas (García y Cotrina, 2012) que permite avanzar hacia un modelo de Educación Superior más inclusivo, en cuanto que transforma los procesos de enseñanza y aprendizaje, pone en juego el aprendizaje cooperativo, optimiza la utilización de apoyos docentes en el aula y moviliza los recursos con los que cuenta la comunidad. Por eso es una metodología didáctica coherente y efectiva para atender a la diversidad de nuestros-as estudiantes, pero también para que nuestros-as estudiantes aprendan a atender a la diversidad en la escuela, competencia básica de egreso de los estudios de Educación Infantil.

Dado lo anterior, en este proyecto de innovación se implicaron todos-as docentes de asignaturas específicamente

orientadas a la “atención a la diversidad” (*Atención a la diversidad en Educación Infantil y Fundamentos pedagógicos de las necesidades educativas*), incluyendo la mención en Educación Inclusiva, así como otros-as que imparten asignaturas relacionadas con la misma (*Proyecto educativo I* en Educación Infantil que desarrolla la innovación educativa en esta etapa; *Proyecto educativo II*, que proporciona las herramientas para construir una propuesta colectiva de centro centrada en la diversidad) y *Practicum I y II* (que nos proporciona el espacio de detección de necesidades de los centros del entorno).

Consideramos al ApS una propuesta porque a través la misma los-as jóvenes aprenden que los cambios son posibles y que ellos-as pueden formar parte de ellos. A la vez, el ApS parte de un análisis de la realidad próxima, con lo que aprenden a conectar con su entorno inmediato. A través de este tipo de acciones, y con la mediación de un docente que acompaña el proceso, aprenden a diseñar un proyecto real, para dar solución a un problema también real y lo ejecutan. Por ello el ApS supone “Aprender haciendo un servicio a la comunidad” (Battlé, 2011).

1. ANTECEDENTES

Este proyecto de innovación da continuidad a una serie de acciones desarrolladas en cursos anteriores. Así, desde hace algún tiempo y buscando sinergias con otros proyectos, hemos promovido el desarrollo de acciones formativas en nuestra universidad que nos permitieran formar(nos) a docentes de Ciencias de la Educación en esta metodología y con ello conformar lo que denominamos un “núcleo promotor” del APS en nuestra institución. Estas acciones han sido:

- Jornadas Ética Profesional y Compromiso en Ciencias de la Educación. 2010
- Congreso Internacional “Prácticas en Educación inclusiva: diálogos entre escuela, ciudadanía y universidad”. 2012

Además, establecimos alianzas estratégicas para apoyar el desarrollo de este proyecto de innovación, entre las que desatacan la colaboración con la Unidad de Acción Social y Solidaria de la Universidad de Cádiz y la integración en la Red universitaria de Aprendizaje y Servicio.

Durante el curso 12-13, y en el marco de la colaboración del grupo de investigación HUM-230, que desarrolla una línea de investigación en innovación educativa inclusiva¹, llevamos a cabo un *proyecto piloto* no docente de ApS, en colaboración con el CEIP Reyes Católicos de Puerto Real (Cádiz) y la Asociación para la Inclusión Social y Educativa (en convenio con la UCA). Este proyecto no se ha insertado en el marco de la docencia de las asignaturas, sino que, a través del mismo pretendíamos adquirir las competencias necesarias² como docentes para poder ejercer de “acompañantes”³ en un proyecto más sistematizado y complejo de APS aplicado a la docencia, que nos permitiera apostar por la inclusión de esta metodología como propuesta de innovación en el aula.

En el marco de la UCA se han puesto en marcha iniciativas que conectan con esta en su dimensión solidaria, como el Plan de Voluntariado, o el Banco de Alimentos desarrollado por estudiantes del grado de Enfermería. Sin embargo, ninguna de ella conecta de forma directa con lo que acontece en el desarrollo de asignaturas de los grados, ni se sistematizan en forma de “Aprendizaje por proyectos”. Esto confiere a nuestra propuesta un carácter más novedoso, si cabe.

2. EL DESARROLLO DEL PROYECTO COMO GRUPO DE FORMACIÓN Y COMO ACCIÓN DIDÁCTICA EN EL AULA

El punto de partida de la acción tras ser concedido el proyecto fue la organización cooperativa del equipo de innovación, a través de equipos de acción en aula y equipos de apoyo al ejercicio didáctico. Se trataba, en primer lugar, de asumir los aprendizajes como docentes, de nuestras propias prácticas innovadoras, transfiriéndolos entre nosotros-as y diseñar conjuntamente la introducción del ApS como acción pedagógica en nuestras asignaturas. Esto configuraba un grupo de formación en la acción que, formalmente se iba

¹ Que se evidencia a través de la articulación de distintos proyectos de innovación educativa en ediciones anteriores, entre los que destacan: “Educación (especial) compartida y accesible”, “Cooper@cción educativa en el marco del EEES” o “Materiales para el desarrollo de la Educación Inclusiva”.

² Hemos presentado la experiencia en dos foros distintos, el congreso internacional de educación inclusiva y el congreso anual de la red universitaria de aprendizaje y servicio. Las referencias de las publicaciones asociadas son:

GALEOTE BAENA, R., ALMAGRO CORTIJO, R y GARCÍA GARCÍA, M. (2013). Una experiencia de Aprendizaje y Servicio Universitario para el desarrollo de una escuela infantil inclusiva. En actas del X Congreso Internacional y XXX Jornadas de Profesorado y Educación Especial " Educación Inclusiva: Desafíos y respuestas creativos". Universidad de Zaragoza. Zaragoza.

GARCÍA GARCÍA, M. y ALMAGRO CORTIJO, R. (2013). IV Congreso Nacional de Aprendizaje y Servicio. Universidad de Deusto. Bilbao.

³ El-la acompañante en el APS es una persona adulta que ejerce la mediación docente en el desarrollo del proyecto (Mendía, 2012) y que posee importantes competencias relacionadas con el diseño, la gestión y la coordinación de proyectos, a la vez que es un referente ético en el desarrollo del ejercicio profesional.

reuniendo semanalmente durante el primer cuatrimestre, para hacerlo quincenalmente en el segundo. La metodología seguida giró en torno al diseño- acción en aula- reflexión evaluativa. El papel formador de una de las componentes del equipo fue fundamental, ayudando a identificar las claves de este tipo de propuestas pedagógicas basadas en su propio aprendizaje en la práctica. En estos encuentros de formación hay que destacar que también emergió la necesidad de crear un soporte para nuestra propia formación, la del alumnado, el alojamiento de los materiales docentes, la difusión de experiencias y el contacto con la comunidad. Por eso, generamos una web que ubicamos institucionalmente en el portal de la UCA (proyectos.uca.es/aps). Para más información puede consultarse la propia web o el anexo 1.

En el seno del grupo de formación hemos analizado las necesidades en los diferentes momentos marcados por su implementación en las distintas asignaturas; hemos diseñado y generado los materiales (anexo 1) y reflexionado sobre nuevos caminos que se han abierto en torno al ApS (anexo 10). El principal valor de este grupo ha sido constituirse en un grupo colaborativo promotor de Aprendizaje y Servicio, con lo que supone, de desarrollo profesional, posibilidades de aprendizaje andamiado e incorporación de la metodología en otros títulos y asignaturas.

Por su parte, en cuanto a la intervención educativa directa cabe destacar que esta se llevó a cabo en tres asignaturas del Grado de Educación Infantil, ubicadas en 2º, 3º y 4º curso, en cuya ficha 1b se había incluido este tipo de actividades.

En 2º curso se diseñó un ApS conjunto para los tres grupos docentes existentes (A, B y C), asociado a la asignatura Atención a la Diversidad en Educación Infantil. En este caso, la propuesta fue denominada “Nos visitan” y fue llevada a cabo en colaboración con la El La Algaida de la UCA a partir de la detección de una necesidad: la visibilización de esta escuela en nuestra facultad. El trabajo de aula fue organizado a partir de comisiones de trabajo de los-as estudiantes, siguiendo el esquema de una innovación desarrollada por dos integrantes del equipo en la asignatura Proyecto Educativo 2, inserta en el título. Se ha de destacar la existencia de una comisión de coordinación intergrupos, que transfería los avances entre los tres grupos que conformaban la asignatura. Las actividades realizadas, así como sus resultados pueden ser consultadas en los anexos 2, 3, 4 y 5 a este proyecto. Además del desarrollo de propuestas didácticas por el alumnado en torno a cuentos para diversidad desarrollada, el ApS culminó con una visita a nuestra facultad de la comunidad educativa de la El La Algaida (niños y niñas, familias y maestras) para participar en una actividad de representación ajustada a la diversidad del alumnado de 0 a 3 años que acoge a la escuela. Lo más valorado por el alumnado en este caso fue la oportunidad de hacer un servicio a la comunidad, a la vez que tomaban su primer contacto práctico como docentes con la escuela, ya que las prácticas curriculares de la titulación se desarrollan en 3º y 4º.

En 3ºer curso, el ApS se vinculó a la asignatura Cultura, Políticas y Prácticas Inclusivas en Educación Infantil, de carácter optativa, inserta en la mención de Educación

Inclusiva. El desarrollo aquí de un ApS por parte del alumnado era una opción en un currículo formativo diversificado⁴. 5 grupos de estudiantes optaron por el ApS. En el caso de esta asignatura se vinculó a la práctica hacia el entorno asociativo inclusivo (ver anexos 6 y 7). Cada grupo diseño, desarrollo y evaluó un ApS propuesto por ellos-as mismos-as, a partir del análisis de su entorno inmediato. Aquí se puso en valor sobre todo, la oportunidad de “emprendizaje social”. El alumnado valoró que, efectivamente, son sujetos transformadores de su entorno y que con pequeñas contribuciones, pueden colaborar a la construcción de un entorno más inclusivo.

ASIGNATURA	Nº DE ApS	PARTICIPANTES
Atención a la Diversidad en Educación Infantil	1 macro proyecto común	190 estudiantes 2 docentes UCA (directo) + 4 docentes UCA (indirecto) El La algaida (54 niños-as, familias, 4 maestras, 3 alumnas en prácticas) Colaboración de Acción Social y Solidaria de la UCA
Cultura, Políticas y Prácticas Inclusivas en Educación Infantil	5 proyectos	30 estudiantes 1 docente UCA (directo) + 4 docentes (UCA) 5 entidades sociales 4 centros educativos
Fundamentos pedagógicos de las Necesidades en la Infancia	41 proyectos	178 estudiantes 3 docentes UCA (directo) + 3 docentes UCA (indirecto) 27 centros educativos 28 entidades asociativas 4 ayuntamientos
Trabajos Fin de Grado en Educación Infantil	2 proyectos	2 estudiantes 1 docente UCA 1 centro educativo 1 entidad asociativa
Practicum de Psicopedagogía	2 proyectos	5 estudiantes 1 docente UCA 4 centros educativo 1 entidad asociativa

Tabla 1. Resumen de las intervenciones educativas realizadas a través de la metodología de Aprendizaje y Servicio.

En 4º curso, el ApS fue el núcleo central de la asignatura Fundamentos Pedagógicos de las Necesidades Educativas en la Infancia y fue desarrollado con todo el alumnado de los grupos A,B y C. Además el ApS se vio andamiado por el desarrollo de talleres (cuentacuentos, los sentidos, las emociones y TICs) que apoyaban el desarrollo de los proyectos particulares. Para

ello, las docentes rotaron colaborativamente en los diferentes grupos docentes. En el aula, cada grupo se organizó en equipos de acción de 4, 5 o 6 estudiantes, vinculando el diseño del ApS a una necesidad real detectada en la escuela durante sus últimas prácticas curriculares o en su entorno inmediato. Se trataba de dar respuesta a las necesidades que hubieran “vivido”. Aquí ha destacado que se han desarrollado ApS tanto en centros educativos (creando juegos en patios de recreo, materiales para alumnado con discapacidad, bibliotecas escolares, etc), como en el ámbito asociativo (creando material para ancianos, potenciando la participación de colectivos en riesgo de exclusión, haciendo campañas de voluntariado, etc.) y en la propia universidad (creando espacios más acogedores e inclusivos con la colaboración de colectivos sociales y realizando análisis de accesibilidad en nuestra propia facultad) (Anexo 8). Lo más destacado por el alumnado fue la posibilidad de “tocar el cambio” utilizando para ello la metodología de aprendizaje por proyectos, así como la autogestión de las propuestas.

En la tabla anterior podemos observar como, además de la intervención en las asignaturas previstas, se han desarrollado propuestas de este tipo en dos más, el Trabajo Fin de Grado de la Titulación de Educación Infantil (Anexo 10) y el Practicum II de la Licenciatura en Psicopedagogía.

3. CONCLUSIONES

La introducción del Aprendizaje y Servicio en el grado de Educación Infantil ha permitido optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en cuanto que este se hecho más significativo y relevante para los-as estudiantes. Partir de problemas socio-educativos auténticos y procurar una respuesta (servicios) que se construye y se vive, nos sitúa en una posición de compromiso con nuestro entorno animando el desarrollo crítico. El alumnado adopta un papel activo en el proceso, investigando colaborativamente sobre un eje de su propio currículo formativo. A la vez que toma conciencia de los condicionantes ideológicos (posicionamientos), organizativos (tiempos, recursos, espacios) e institucionales de la práctica educativa compleja en la que va a desarrollar su profesión, evaluando su propia actuación (última fase del ApS). Los-as docentes participantes han actuado como mediadores-as en el aprendizaje más que como protagonistas del mismo, asumiendo desde una perspectiva socioconstructivista, un papel mediador en dicho proceso.

Desde el punto de vista curricular, hemos comprobado que el ApS permite avanzar un currículo más accesible, inclusivo y ajustable a las necesidades reales de los-as futuros-as maestros-as; así como poner en valor, como eje central de las asignaturas, la transversalidad de las competencias de egreso que, de otra manera, a veces pasan de manera inadvertida. Dicho de otra manera, el ApS nos sumerge de lleno en un desarrollo curricular de la ética profesional y la responsabilidad social abordando de una manera profunda y compleja los contenidos propios del título.

Desde el punto de vista docente, este proyecto de innovación desarrolla la dimensión colaborativa de la práctica, constituyendo equipos de trabajo heterogéneos; y contribuye a la coordinación entre asignaturas del título, compartiendo

⁴ Las estrategias de diversificación (Tomlinson, 2005) suponen ofrecer al alumnado un currículo común, articulado a través de distintas actividades. Cada estudiante, en función de sus necesidades e intereses, bajo la supervisión del docente, elige cuáles desarrolla. Supone asumir que no todo el alumnado tiene pro qué estar haciendo lo mismo ni a la vez en nuestras aulas.

focos de acción. Ha supuesto retar al equipo, especialmente en lo que se refiere a la gestión y coordinación del mismo; y la oportunidad de evaluar nuestras propias prácticas, con sus fortalezas y debilidades.

A través de este proyecto de innovación se ha desarrollado la responsabilidad social universitaria a través de la respuesta real a problemas locales de nuestro entorno. Además, cabe destacar entre los resultados del mismo el desarrollo y fortalecimiento de alianzas con entidades sociales, escuelas y otras organizaciones con las que seguir trabajando y enriqueciendo nuestras prácticas.

La evaluación colaborativa del proyecto arrojó (Anexo 10) además de las anteriores fortalezas, algunos de los asuntos que aún están por resolver, entre los que destacan: 1) La necesidad de incorporar a más profesorado para acompañar a los ApS, ya que la complejidad de la tarea sobre-carga la actividad docente. 2) La necesidad de repensar la evaluación y la calificación de los ApS como actividades de aula. 3) Los condicionantes institucionales al desarrollo de actividades fuera del aula (p.e. seguro del alumnado).

Teniendo en cuenta las fortalezas y debilidades, este equipo se plantea una serie de retos para los siguientes cursos:

- Consolidación de propuesta docente e itinerario progresivo en las tres asignaturas.
- Análisis de la contribución que podrían hacer otras asignaturas del título al ApS.
- Ampliación del equipo docente, compartiendo un mínimo creditaje de las asignaturas implicadas con otros-as compañeros-as.
- Transfencia del modelo al grado de Educación Primaria y al Máster de profesorado de secundaria.
- Alianza con otros equipos docente para ampliar las perspectivas del ApS. P.e. Máster en Educador-a Ambiental/ Máster de profesorado

A través de este proyecto hemos aprendido que la institucionalización del ApS en la Universidad pasa por una institucionalización curricular, que se construye desde la práctica pedagógica en el aula. En este sentido, hemos sentado las bases para constituir un equipo docente en el marco del título que apueste, progresivamente, por la creación de un itinerario curricular que comparta el ApS como metodología incidiendo, en cada curso por un potencial didáctico: en 2º por el aprendizaje cooperativo, en 3º por la mentoría y en 4º por la creación y desarrollo de proyectos socio-educativos.

Para dar respuesta a este propósito, así como a los aspectos sin resolver de este proyecto de innovación, hemos dado un paso más, a través de la propuesta para el curso 14-15 de una Acción Avalada denominada "Institucionalización curricular del Aprendizaje y Servicio en los títulos de Educación", un paso más para contribuir al desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria.

Finalmente se ha destacar que, a través de este proyecto se ha abierto una línea no solo de innovación, sino de investigación educativa, asociada al grupo de Investigación "Eduardo Benot" (HUM- 230) que pretendemos consolidar. En este sentido, mediante los procesos de difusión de este proyecto hemos contactado con otros grupos de otras universidades interesadas en la propuesta, concretando dos acciones a corto plazo: 1) La coordinación de un número monográfico en torno a Aprendizaje y Servicio en la Universidad, en la Revista Profesorado⁵ (ver anexo 11), y 2) La presentación de un proyecto de investigación conjunto en convocatorias competitivas.

REFERENCIAS

Batlle, R. ¿De qué hablamos cuando hablamos de aprendizaje-servicio?. *Revista Crítica*, 2011, 976, 1-6.

García, M. y Cotrina, M.J. La contribución de la universidad al desarrollo de prácticas inclusivas: dilemas y propuestas para avanzar compartiendo. *Revista de Educación Inclusiva*, 2012, 5(1), 123-131.

Mendía, R. *Guía Zerbikas 6: Aprendizaje y Servicio Solidario: el acompañamiento educativo*. 2012. Bilbao:Zerbikas Fundazioa.

Tolimson, C. *El aulas diversificada*. 2005. Barcelona: Octaedro.

ANEXOS

[PI_14_081_Anexo 1.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 2.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 3.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 4.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 5.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 6.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 7.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 8.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 9.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 10.pdf](#)

[PI_14_081_Anexo 11.pdf](#)

AGRADECIMIENTOS

Al alumnado participante por prestarnos su alas para volar, a los centros educativos y asociaciones por abrirnos su puertas y a los técnicos de la Unidad de Acción Social y Solidaria de la UCA por su colaboración desinteresada haciendo posibles los encuentros.

⁵ Indexada en SCOPUS y sello de calidad FEYCT 2014.