

ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE LA COMPETENCIA TRANSVERSAL DE APTITUD PARA LA COMUNICACIÓN ORAL.

M. Herrera; D. L. Sales; T. Ben; D. González; D. Araujo; P. Villar

Departamento de Ciencia de los Materiales e Ingeniería Metalúrgica, Universidad de Cádiz

miriam.herrera@uca.es

RESUMEN: En esta contribución se presentan distintas formas de trabajar y evaluar la competencia transversal *aptitud para la comunicación oral* en grupos pequeños (25-30) y grandes (>30) de estudiantes, así como los resultados obtenidos en su aplicación a distintas asignaturas. En particular, se han diseñado actividades que incluyen la realización de debates, exposiciones orales, y la realización de vídeos donde los estudiantes expongan oralmente contenidos de la asignatura. Para ayudar a los estudiantes a detectar sus carencias en esta competencia, son evaluados mediante los compañeros y mediante el profesor, utilizando rúbricas diseñadas para ello. Finalmente, se discute y evalúa la adecuación de las actividades propuestas para la calificación de la competencia de comunicación oral, incluyéndose propuestas de mejora.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, mejora, docente, comunicación oral, competencias transversales

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la capacidad de desarrollar con éxito una gran parte de las actividades y competencias profesionales para las que se preparan los estudiantes en la Universidad depende, en gran medida, de su capacidad para interactuar con los demás, donde las facultades de comunicación y expresión oral juegan un papel fundamental. Es indispensable que los estudiantes aprendan a expresarse con claridad y fluidez, utilizando la terminología apropiada y con una adecuada pronunciación y entonación. Así, es necesario trabajar la competencia de comunicación oral en paralelo a las competencias específicas asociadas a cada carrera universitaria.

En este artículo, se proponen distintas metodologías para enseñar y evaluar la competencia transversal *aptitud para la comunicación oral* tanto en grupos pequeños de estudiantes como en grupos grandes. Dichas metodologías se han aplicado a distintas asignaturas relacionadas con el área de Ciencia e Ingeniería de los Materiales en la Universidad de Cádiz.

Por claridad, este artículo se va a dividir en dos partes, la primera dedicada a metodologías docentes aplicadas a grupos pequeños de alumnos (<30) y la segunda a grupos grandes (>30). En cada caso, se expondrá brevemente la actividad realizada y se realizará un análisis de la experiencia incluyendo propuestas de mejora.

METODOLOGÍAS PARA GRUPOS PEQUEÑOS DE ALUMNOS

En primer lugar, se han diseñado actividades para la asignatura *Reciclado de Materiales* de la titulación *Licenciatura en Ciencias del Mar y Ambientales*.

Inicialmente, el profesor ha elaborado una rúbrica con los criterios a seguir para realizar una comunicación oral adecuada, diseñada con la información obtenida de la referencia [1]. Considerando dicha rúbrica (PI2_12_036 Anexo 1), se ha propuesto a los estudiantes una cuestión de reflexión relacionada con el temario para que la debatieran entre ellos en el aula (PI2_12_036 Anexo 2), observando los criterios suministrados. Tras el debate, cada alumno realiza una evaluación de la participación de sus compañeros en el debate según la rúbrica.

Posteriormente, los alumnos han realizado una exposición oral en clase de un tema a elegir (PI2_12_036 Anexo 3), donde son evaluados tanto por sus compañeros como por el profesor considerando una rúbrica diseñada con este fin (PI2_12_036 Anexo 4). Esta evaluación es la que se utiliza para la calificación de la competencia de comunicación oral (PI2_12_036 Anexo 5).

Del análisis de esta experiencia, cabe destacar lo siguiente:

- es fundamental explicar las rúbricas y debatirlas con los estudiantes para conseguir la implicación de los mismos en este tipo de actividades.
- en los debates, es indispensable introducir la figura del moderador para evitar deficiencias en la comunicación como que los estudiantes hablen todos a la vez, en un volumen demasiado elevado, o con un vocabulario informal.
- la evaluación por iguales con una rúbrica ayuda a estimular la actitud crítica del estudiante, que utilizará esta experiencia para realizar una autoevaluación crítica de su propia comunicación oral.
- en la evaluación de las exposiciones, se ha observado un alto grado de acuerdo en la nota del profesor y de los alumnos en aquellos casos donde había fallos graves (leer la exposición, hablar demasiado rápido o bajo volumen). En el caso de fallos leves, los estudiantes son poco capaces de detectarlos y suelen poner notas bastante elevadas a sus compañeros. Debido a esto, para la calificación de la competencia de comunicación oral es necesario ponderar la calificación de los estudiantes con la del profesor.

En segundo lugar, se ha considerado la asignatura *Metalotecnia e Ingeniería de los Materiales* del título *Ingeniero Industrial* en la Escuela Politécnica Superior de Algeciras.

La presente actividad se ha propuesto en sesiones de prácticas, de modo que los contenidos a desarrollar están relacionados con el procedimiento a seguir para la realización de ensayos. La información necesaria para llevarla a cabo se entrega a través del campus virtual. En una primera actividad, los grupos de prácticas debaten sobre la forma de organizar y realizar los ensayos de laboratorio. Tras esto y ya en las sesiones de laboratorio, cada alumno expone a sus compañeros del grupo de trabajo los aspectos claves de uno de los ensayos a realizar, respondiendo a las dudas que

surjan. A través del campus virtual, los estudiantes del mismo grupo evalúan las exposiciones utilizando la rúbrica.

Como análisis cabe destacar lo siguiente:

- En cuanto a la evaluación tras el primer seminario, los alumnos han realizado una valoración indulgente, pero es de remarcar la concordancia a la hora de realizar una valoración realmente crítica en los aspectos a mejorar por parte del ponente.

- Durante la actividad final ha sido clara la toma de conciencia de la importancia de una exposición clara, estructurada y con la terminología correcta. Aquí el profesor no ha podido ser partícipe como evaluador imparcial al transcurrir la actividad de varios grupos paralelamente, pero como aspecto positivo el alumno no se ha sentido intimidado por su continua presencia, lo cual unido al reducido número de oyentes, ha dado lugar a un ambiente relajado que le ha permitido concentrarse en el desarrollo adecuado de la competencia. (Acudir al anexo PI2_12_036 Anexo 6.pdf para ver un ejemplo de evaluación por pares y autoevaluación dentro de un grupo de trabajo). En el futuro, se pueden grabar vídeos de las explicaciones de los estudiantes, y se podría poner en marcha un tipo de encuesta automática en el último seminario que agilice el proceso de evaluación.

METODOLOGÍAS PARA GRUPOS GRANDES DE ALUMNOS

La *Ciencia e Ingeniería de los Materiales* que se imparte en Primero en el *Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales* de la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz es la asignatura con mayor número de alumnos matriculados, 310 alumnos, repartidos en 3 grupos grandes de unos 100 alumnos de media. Debido a esto, se ha propuesto la realización de una actividad centrada en la exposición oral de contenidos de la asignatura "in diferido", fuera de las horas lectivas, mediante la creación de vídeos en los que se pueda apreciar su capacidad para la comunicación oral (PI2_12_036 Anexo 7). Los alumnos han creado equipos de trabajo para grabar y editar un vídeo que muestre a cada uno de sus integrantes exponiendo parte de los contenidos, de manera que puedan evaluarse los aspectos de expresión oral, tales como la expresión corporal y gestual, voz, dicción y vocalización, expresión de ideas, capacidad de síntesis, claridad expositiva, etc. En este primer intento y dada la novedad de la actividad en la Escuela Superior de Ingeniería de la Universidad de Cádiz, la tarea ha sido voluntaria y se valora como puntos extras dentro del apartado de evaluación continua que no puede superar el 30% de la evaluación global de la asignatura según la Memoria de Grado. El tamaño de los vídeos y el no encontrar en la versión actual de Moodle una herramienta práctica para la evaluación entre iguales, nos ha conducido a que en esta primera edición la evaluación se ha hecho por parte de los profesores considerando una rúbrica diseñada con este fin (PI2_12_036 Anexo 8). En total se han subido al aula virtual 20 vídeos, que se corresponden con la actividad de unos 100 alumnos. Cabe destacar

- la dedicación y entusiasmo puesto en su realización. La posibilidad de realizar tareas diferentes a la edición de textos o de presentaciones como son la edición de

video y sonido, les ha supuesto, al contrario de lo que pensábamos, un acicate en su elaboración.

- reconocimiento de la importancia de las habilidades y destrezas de la comunicación oral. Los alumnos han visto los vídeos de sus compañeros, pero sobre todo se han visto a sí mismos, comprobando sus deficiencias de expresividad, elocuencia e incluso gramaticales y semánticas

Por último, en la asignatura *Ciencia e Ingeniería de los Materiales* del *Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales* de la Escuela Politécnica de Algeciras, con más de 100 alumnos matriculados se ha diseñado, durante el desarrollo del presente proyecto de innovación, una alternativa a la actividad que se acaba de explicar. Para ello, se ha combinado la exposición de alumnos a través de presentaciones con diapositivas con la exposición apoyada en carteles, de manera que, aún realizando la defensa de un mismo tema, fue necesaria la puesta en prácticas de distintas metodologías expositivas.

Los grupos de trabajo han realizado la defensa de un proyecto de ingeniería en sesiones de seminario. Tras establecer un debate sobre el proyecto propuesto con el resto de los grupos de trabajo, la capacidad para la expresión oral fue objeto de una auto-evaluación por parte del mismo grupo, una evaluación por pares entre grupos y por los profesores.

Tras esto, se realiza una segunda exposición del proyecto apoyada en carteles en el centro universitario. Ésta tiene carácter público y ha permitido que la exposición sea evaluada por cualquier miembro de la comunidad universidad. Los alumnos exponen los aspectos básicos de su proyecto a personas posiblemente no familiarizadas con el tema, usando para ello tanto lenguaje técnico como lenguaje no formal.

Analizando la actividad podemos decir que la alternativa diseñada de exposición combinada ha demostrado su utilidad para mejorar la expresión oral al inducir al alumno a desarrollar dos tipos de defensas sobre un mismo tema, tanto por las tecnologías de apoyo usadas como por la necesidad de adaptar la terminología y pautas expositivas.

REFERENCIAS

1. Exley K. y Dennick R., Enseñanza en pequeños grupos en Educación Superior Narcea, S. A. de Ediciones, ISBN 978-84-277-1544-8, 2009.

ANEXOS

[PI2_12_036 Anexo 1.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 2.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 3.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 4.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 5.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 6.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 7.pdf](#)

[PI2_12_036 Anexo 8.pdf](#)