

MEMORIA FINAL¹

Compromisos y Resultados

Proyectos de Innovación y Mejora Docente

2014/2015

Código: sol-201400048067-tra

Título del proyecto
ANÁLISIS, DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE BASADO EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Responsable		
Apellidos	Nombre	NIF
Vargas Vergara	María Montserrat	31334859G

1. Describa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos que adquirió en la solicitud de su proyecto². Copie en las dos primeras filas de cada tabla el título del objetivo y la descripción que incluyó en su solicitud. Incluya tantas tablas como objetivos contempló.

Objetivo nº 1	Conocer cuál es la utilización que los docentes le dan a campus virtual y las TICS
Actividades previstas:	Los docentes describirán las actividades que realizan en campus virtual y el uso que le dan en general, así como una revisión de la metodología de clase y su contribución a la formación a través de la investigación.
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>Las actividades que se han realizado han sido primero consensuar los objetivos que cada docente en el proyecto. Motivaciones, inquietudes y limitaciones. Se ha diseñado una ficha para la recogida de los datos y se dio libertad para explicar la utilización que cada uno le daba a campus virtual. EL objetivo era saber qué se está haciendo a fin de aprender de otras experiencias, por lo que no procedía imponer la utilización de una herramienta concreta o diseño determinado en un primer momento.</p> <p>Los resultados obtenidos han sido descritos en distintos vídeos y Power Point narrados para facilitar su comprensión y permitir una mayor personalización a la exposición. Los resultados sobre la utilización que los docentes le dan al campus virtual, es diferente en función a las materias, habiendo profesores que lo utilizan como repositorio y poco más hasta otros que han diseñado un campus virtual, digamos común o único como eje para el estudio de hasta 4 asignaturas. La utilización por ejemplo en Medicina para la elaboración de talleres, banco de preguntas o estudio de fotografías, es un ejemplo. En ciencias de la salud también lo utilizan para gestionar el prácticum en distintos hospitales. Una experiencia muy enriquecedora donde se puede constatar la utilidad de campus virtual para gestionar a un gran número de estudiantes.</p>

¹ Este documento no debe superar las 5 páginas y debe mantener el formato original.

² La relación incluida en el documento *Innova* que adjuntó en su solicitud a través de la plataforma de la Oficina Virtual.

Objetivo nº 1 Conocer cuál es la utilización que los docentes le dan a campus virtual y las TICS

Ciencias de la Educación, por una parte se presentan distintas herramientas que se utilizan en asignaturas como Sociología y dos profesores han destacado las posibilidades que campus virtual ofrece para la evaluación y seguimiento del trabajo del estudiante. Datos que han sorprendido y que se desarrollan en los vídeos y exposiciones que se han generado a lo largo del proyecto.

Resultado final y general: sobre la utilización de campus virtual se ha concluido la falta de tiempo del docente y formación para poder dar un mayor rendimiento. La falta de coherencia institucional entre las exigencias en la utilización de campus virtual y el reconocimiento que se le hace al docente. La falta de coherencia entre lo que se trabajó en campus virtual y los resultados de las encuestas de satisfacción de los alumnos. La falta de coherencia en el diseño y desarrollo de la docencia universitaria en una sociedad tecnológica y sin barreras físicas para el aprendizaje a través de las TIC y la insistencia de la universidad en limitarse a las aulas fijas. Las posibilidades de movilidad que ofrece campus virtual y las limitaciones que cada día sin imponen más para docentes y discentes en un empeño de no salir del aula. Las potencialidades a nivel de su uso como herramienta de evaluación, no solo en relación a lo que hace el estudiante o el docente, sino en cómo nuestros estudiantes están aprendiendo. Por otra parte consideramos que hay un desajuste entre lo que el docente entiende por uso de las TIC, lo que entiende el estudiante y lo que entiende la institución y todo ello en ausencias aparente de una organización o diseño pedagógico que sustente las actividades de cada uno de ellos. Estos motivos son los que hacen que el docente no haga un mayor uso de campus virtual, con lo que a nivel institucional no solo estamos perdiendo la posibilidad de actualización y adaptación a la sociedad en la que estamos inmersos, sino que en el caso de educación concretamente podríamos estar faltando a la Responsabilidad social Universitaria, ya no se habla de una escuela 2.0 ni 3.0 ahora hablamos de Realidad Aumentada y de Aprendizaje Móvil. Lejos está el power Point plano de formar a nuestros estudiantes, futuros docentes para una escuela del siglo XXI, manteniendo esquemas de formación que debimos abandonar hace mucho tiempo.

Objetivo nº 2 Conocer cuál es la utilización que los estudiantes le dan a campus virtual y a las TICS en general

Actividades previstas: Los docentes evaluarán a través del estudio de frecuencia y la utilización que los estudiantes hacen de campus virtual y el uso que le dan en general de las TIC

Actividades realizadas y resultados obtenidos: La actividad realizada ha sido enseñar a los docentes las herramientas de evaluación. Concretamente la que ofrece campus virtual en relación al rendimiento del estudiante a lo largo del curso. Lo interesante de esta acción fue que algunos docentes han podido evaluar y entender algunos aspectos en la evolución de la clase y los resultados de las encuestas de satisfacción

Los resultados, se muestran en los anexos y han sido en algunos casos sorprendentes para el docente que lo revisaba por primera vez. La herramienta nos permite conocer en qué momento el alumno visiona videos o accede a la información que se le ha facilitado. La respuesta “nunca visto” ha salido con mayor frecuencia que la esperada. A nivel general, a falta de un estudio mayor, parece ser que la utilización del campus virtual por parte de los alumnos es mayor en funciona a la proximidad del examen o sistemas de evaluación que acuerde con el profesor. También se ha evidenciado, como

Objetivo nº 2	Conocer cuál es la utilización que los estudiantes le dan a campus virtual y a las TICS en general
	<p>se muestra en los anexos, que es utilizado después de la evaluación final de la asignatura en convocatoria oficial, al fin de obtener datos para formular reclamaciones. Sin embargo, los docentes no podemos utilizar estos registros para demostrar el trabajo que el estudiante hace en el campus.</p> <p>El proyecto nos ha llevado a constatar la necesidad de un mayor estudio sobre la utilidad que el estudiante le da a campus virtual. Por una parte desconocemos hasta qué nivel entiende campus virtual como herramienta de aprendizaje. Algunos datos que se han generado, nos llevan a pensar que solo identifica el uso de las TIC si el docente utiliza power point y pudiera no estar reconociendo el resto de recursos que se le ofrecen como objeto de aprendizaje. Esta es una cuestión que debiera ser investigada al igual que el contraste de los resultados de la encuesta de satisfacción de los alumnos y no tienen sentido que se le pregunte sobre el sistema de evaluación, ya que está en la ficha y aún más cuando constatamos que la fina nunca ha sido vista. No tiene sentido que se le pregunte si se utilizan TIC en el aula cuando es sabido que sí. Sobre este tema, consideramos que con la realización del proyecto se ha abierto un importante debate y objeto de estudio que no debiera olvidarse. Como parte del proyecto les preguntamos a los estudiantes qué consideran ellos que son las TIC y sorprendentemente, asumen que han nacido en la era digital pero que no se consideran de la generación de la tecnología. Se ha publicado una de las respuestas en la Revista Aularia.</p>

Objetivo nº 3	Evaluación integral de campus virtual y su relación con el diseño de la asignatura
Actividades previstas:	Los docentes haremos un análisis de cómo el contenido y diseño de las asignatura favorece o dificulta el correcto uso de las TICS
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	<p>La actividad principal desarrollada para el diseño de las asignaturas, ha sido el seminario con el personal de la ONCE. En él se ha analizado y por primera vez, universidad y ONCE se reunían para hablar de la adaptación a los invidentes. Como se puede ver en los vídeos que se portan, los resultados han sido fantásticos y los docentes no solo quedaron sorprendidos del esfuerzo que los alumnos invidentes hacen en el estudio, sino que ha abierto una reflexión sobre la necesidad de un diseño que permita el acceso a estos estudiantes. Los resultados han sido no solo la formación recibida, sino una serie de recomendaciones para hacer campus virtual más accesible. Una vez más, entendemos que la universidad debe dar respuesta a las necesidades su sus estudiantes.</p> <p>La otra actividad, análisis de las asignaturas de cada docente realizada en este apartado se ha quedado sin finalizar ya que se pretendía que se pretendía evaluar el diseño y por cuestiones diversas, entre ellas el tiempo para unos y el descubrir la actividad de los alumnos en campus virtual ha sido en lo que muchos han decidido centrarse. El uso de la reunión virtual y la posibilidad de compartir experiencias en los distintos contextos de los profesores participantes os ha llevado a constatar la necesidad de seguir en esta línea. La cuestión es que entendemos que deben ser las instituciones las que insten e inicien esta evaluación que al no darse está empobreciendo el proceso. La evaluación es necesaria y urgente, para poder responder a las demandas tanto de la sociedad como del mundo laboral donde se van a desarrollar nuestros estudiantes.</p> <p>En la evaluación integral ha sido inevitable abordar la cuestión de la formación de los</p>

Objetivo nº 3 Evaluación integral de campus virtual y su relación con el diseño de la asignatura

docentes – dedicación a la docencia- evaluación y reconocimiento institucional. Se ha visto y tal como muestras los datos obtenidos de Recursos digitales UCA que se encargan de la formación docente vemos en la tabla siguiente que en algunos casos el número de profesores no aptos es demasiado elevado y cabría averiguar el motivo.

Curso de Adobe Connect 30 Aptos 8 No aptos	Curso de Moodle 20 Aptos 11 No Aptos
Curso de Moodle 22 Aptos 27 No Aptos	Curso de Moodle 45 Aptos 5 No Aptos
Curso de Adobe Connect 67 Aptos 13 No Aptos	

A priori, podemos pensar que la falta de tiempo es la causa del abandono o no poder seguir el ritmo del curso. Por lo tanto lo que el estudio desde un posicionamiento de análisis cualitativo de los datos, nos llevaría a cuestionarnos o al menos a estudiar en qué momento del curso se han ofrecido las ediciones que se muestran. Por otra parte evidencia que existe una voluntad por parte del docente en formarse y por parte de la institución en ofrecer dicha formación. Otro tema que ha surgido a lo largo del proyecto, cuando los profesores han hecho el análisis de la utilización de campus virtual. Las estadísticas que el programa proporciona, nos ha evidenciado que hay una incoherencia entre la utilización que hace el alumno en campus virtual y la calificación que pone en las encuestas de satisfacción; se muestra que la actividad de los alumnos aumenta en función a la proximidad de la fecha del examen y muchas de las herramientas u objetos de aprendizaje, por lo tanto no se entiende cómo los estudiantes dan puntuaciones de 3 sobre 5 cuando se les pregunta si el profesor usa campus virtual. En este sentido entendemos que: la pregunta debiera ser eliminada de la encuesta de satisfacción ya que no se garantiza que el alumno reconozca la utilización de las tecnologías más allá de la exposición de Power Point y por otro lado, si se evidencia que la actividad en campus virtual es en un último periodo del curso, debiera tenerse en cuenta y contrastar el rendimiento global con el momento en el que se les realiza la encuesta.

Estos dos aspectos: formación del docente y rendimiento – calificaciones de campus virtual nos llevan a la necesidad de un análisis institucional profundo en el que se estudie la incoherencia e injusticia que está soportando el docente universitario. Por una parte los Departamentos se benefician en función al número de asignatura que se imparten en campus virtual; al docente no se le computa el trabajo realizado en campus virtual; los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado, no son contrastados en absoluto y el docente es evaluado en el DOCENTIA en función (34%) de esas encuestas. Por último, las posibilidades de formación, en la mayoría de los casos resulta cuasi imposible, por la alta carga de docencia que debe impartir y demás responsabilidades docentes e investigadoras. El resultado de este “cajón desastre” o

Objetivo nº 3	Evaluación integral de campus virtual y su relación con el diseño de la asignatura “despropósito” es que mientras que la sociedad avanza en las tecnologías, en la universidad parece que son pocos los que van más allá que la utilización de campus virtual como repositorio. Debemos aclarar que la experiencia que se ha mostrado desde Ciencias de la Salud siendo de obligado reconocimiento, por su eficacia y buen hacer, sorprendentemente al tratarse de una asignatura de prácticum, parece ser que no es evaluada institucionalmente. Entendemos que una vez más urge un estudio sobre qué y cómo se está evaluando a los docentes; cómo se está utilizando campus virtual y qué formación en TIC – TAC tienen nuestros estudiantes.
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Objetivo nº 1	Diseñar las asignaturas para el fomento de la investigación y evaluación a través de las TICS y el uso de campus virtual
Actividades previstas:	Los docentes haremos un nuevo diseño de las actividades de clase que lleven al fomento del aprendizaje a través de la investigación – acción utilizando las TICS
Actividades realizadas y resultados obtenidos:	Respecto al diseño de las asignaturas los resultados han sido muy positivos y los docentes se han comprometido a : Adaptar los materiales que se ofrecen lo más posible a las recomendaciones que nos han dado desde la ONCE para hacerlo accesible. Fomentar el uso de herramientas on line y diseñar las asignaturas utilizando más recursos en red. Se ha hablado que se debe reducir o evitar que campus virtual sea un repositorio de power point y que deben ser los estudiantes los que los hagan. Tras el proyecto, los docentes hemos asumido la importancia que tiene campus virtual y que es mucho más que un repositorio. Se han visto las potencialidades a la hora de comunicarse en la distancia y compartir contenidos. Pero también se han visto como las potencialidades se ven limitadas por la falta de tiempo, formación y reconocimiento por parte de la instrucción.

- Aporte a continuación un análisis de los resultados de la encuesta formulada a los estudiantes para conocer su posición respecto al nivel de éxito del proyecto. Aporte todos los datos que considere necesario para establecer conclusiones objetivas sobre el nivel de éxito del proyecto.

Cuando el paradigma que sustenta cualquier estudio, investigación o incluso intervención educativa, es desde lo cualitativo y más aún desde la investigación acción, los resultados tardan en llegar, así como las motivaciones que original la actuación son la acumulación de evaluaciones y reflexiones que nos llevan a intuir que algo está pasando. Efectivamente, en el curso 2013, nacieron nuestras primeras sospechas y en colaboración con campus virtual lanzamos una encuesta a los estudiantes de 1º curso de todas las titulaciones que se ofrecen en la facultad de ciencias de la educación y que mostramos a continuación. De los casi 800 alumnos matriculados, población total, solo 194 contestaron a la encuesta. Si bien podemos cuestionar estadísticamente la representatividad de la muestra, desde nuestro punto de vista, el “no dato” es un dato. La encuesta era anónima y los objetivos de la misma era conocer la situación de los estudiantes ante las TIC.

Los resultados de la encuesta se muestran en anexo por falta de espacio. Tras el análisis de los resultados consideramos que es necesario una reelaboración de la misma, en función a la información obtenida y seguir profundizando en esta línea.

3. Indique las medidas que ha adoptado para difundir los resultados del proyecto en su entorno académico. La difusión se va a hacer a través de los medios que ofrezca la UCA y se va a enviar un artículo a revistas especializadas en tecnología y educación. Si existiera la oportunidad se expondría en un congreso sobre el tema.