

MEMORIA FINAL

Actuaciones Avaladas para la Mejora Docente, Formación del Profesorado y Difusión de Resultados Modalidad A

Identificación de la actuación	
Código:	AAA_13_045
Título:	Talleres para la Mejora en el Malestar Docente

Responsable	
Apellidos y nombre:	Serrano Díaz, M ^a Noemí
Correo electrónico:	noemi.serrano@uca.es
Departamento:	Didáctica

1. Describa la contribución a la actuación de cada uno de los participantes. Copie y pegue las líneas que necesite para contemplarlos a todos y disponga del espacio que necesite.

Apellidos y nombre:	Vázquez Domínguez, Carmen
<p>Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto la profesora Carmen Vázquez del departamento de Historia, Geografía y Filosofía, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementar de uno de los módulos, impartido junto a la profesora Marta Doderó Fuejo, en los talleres sobre el Malestar Docente. Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.</p> <p>Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.</p> <p>Ha participado en la elaboración del capítulo número 8 de la Guía <i>La mejora del Malestar Docente</i> elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto con el título: <i>Condiciones sociales en las que se ejerce la docencia que afectan a la actividad del profesorado: Una perspectiva social del malestar docente.</i></p> <p>Ha participado junto a la profesora Noemí Serrano con una comunicación y un capítulo titulado: <i>Una reflexión para la mejora del Malestar Docente</i> en el congreso de la Sociedad Española de Psicoterapia y Técnicas de grupo celebrado en Madrid del 15 al <i>Estrategias para la prevención del Burnout</i> 17 de marzo de 2013.</p> <p>De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.</p>	

Apellidos y nombre:	Mestre Navas, José Miguel
<p>Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto el profesor José Miguel Mestre del Departamento de Psicología, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto a la profesora M^a Jesús Bernal, en los talleres sobre el Malestar Docente. Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades</p>	

Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 5 de la Guía *La mejora del Malestar Docente*, elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto con el título: *Capítulo 5: El aspecto psicológico y emocional del Burnout y del Estrés*.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Dodero Fuejo, Marta

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto la profesora Marta Dodero Fuejo del Área de Sociología, del Departamento de Economía General, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto a la profesora Carmen Vázquez, en los talleres sobre el Malestar Docente. Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 8 de la Guía *La mejora del Malestar Docente*, elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto con el título: *Condiciones sociales en las que se ejerce la docencia que afectan a la actividad del profesorado: Una perspectiva social del malestar docente*.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Guil Bozal, Rocío

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto la profesora Rocío Guil del Departamento de Psicología, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto a la profesora Noemí Serrano, en los talleres sobre el Malestar Docente. Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 5 de perteneciente al Dossier y Guía *La Mejora del Malestar Docente* elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto con el título: *Capítulo 5: El aspecto psicológico y emocional del Burnout y del Estrés*.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Bernal Acuña, M^a Jesús

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto la profesora M^a Jesús Bernal del Departamento de Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto al profesor José Miguel Mestre en los talleres sobre el Malestar Docente. Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte.

Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en el diseño y creación de la portada del dossier y Guía *La Mejora del Malestar Docente* y de los posters anunciadores para la promoción de los talleres.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Cruces Montes, Serafín

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto el profesor Serafín Cruces del Departamento de Psicología, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo dirección con su alumnado del Grado en Publicidad, de videos explicativos y *role-play* elaborado por el propio alumnado sobre el síndrome *burnout* y sus manifestaciones que fueron usados por los compañeros en la impartición de los talleres para la Mejora del Malestar Docente.

Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Hidalgo Hernández, Verónica

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto la profesora Verónica Hidalgo del Departamento de Psicología, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto al profesor Víctor Amar, en los talleres sobre el Malestar Docente.

Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 1 titulado *Orientaciones educativas para prevenir el malestar docente* perteneciente al Dossier y Guía *La Mejora del Malestar Docente*, elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Amar Rodríguez, Víctor Manuel

Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto, asistiendo a las reuniones, participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En concreto el profesor Víctor Amar del Departamento de Didáctica, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto a la profesora Verónica Hidalgo, en los talleres sobre el Malestar Docente.

Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 2 titulado *Formación versus rechazo tecnológico. De las causas a las consecuencias de la tecnofobia* perteneciente al Dossier y Guía *La Mejora del Malestar Docente*, elaborada por el grupo de profesores implicados en el proyecto.

De forma general ha participado en la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, entre otras actividades reseñables.

Apellidos y nombre: Serrano Díaz, M^a Noemí

Como coordinadora del proyecto, desde el principio ha gestado el proyecto, ha participado en el análisis y debate de las propuestas de actividades por otros miembros del proyecto. Ha realizado la selección y diseño del material tanto de los talleres como de la Guía Dossier sobre la mejora del Malestar Docente, ha impartido su módulo en los talleres para la mejora del Malestar Docente, y ha participado en la revisión del material. También ha contribuido a la difusión de los resultados de la formación del profesorado del proyecto y de los talleres implementados, entre otras actividades reseñables. Ha participado muy activamente en el desarrollo del proyecto convocando y asistiendo a las reuniones, coordinando y participando en las actividades programadas, aportando su experiencia y conocimiento en los debates resultantes. En su papel de coordinadora del proyecto ha realizado las labores propias de coordinación, impulsando el desarrollo del proyecto, planificando y coordinando las reuniones y talleres, proponiendo debates de discusión, así como las diferentes tareas programadas para favorecer el diseño de las actividades en los distintos contextos: docente y de difusión de resultados aunque no esté contemplado dentro del proyecto lo hemos asumido.

Además se ha ocupado del diseño y mantenimiento del curso habilitado en el campus virtual, que contiene todo el material desarrollado en el proyecto.

En concreto la profesora Noemí Serrano del Departamento de Didáctica, ha participado en todos y cada uno de los cursos de formación llevado a cabo por expertos. Ha llevado a cabo la implementación de uno de los módulos, impartido junto a la profesora Rocío Guil, en los talleres sobre el Malestar Docente.

Estos talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

Este módulo fue impartido al número máximo de plazas ofertadas (35 plazas) con una lista de espera para el próximo curso de 50 alumnos más con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo.

Ha participado en la elaboración del capítulo número 1 titulado *Orientaciones educativas para prevenir el malestar docente* perteneciente al Dossier y Guía *La Mejora del Malestar Docente*, elaborada por el grupo de profesores implicados.

Describa de manera precisa los resultados obtenidos a la luz de los objetivos y compromisos reflejados en la solicitud. Copie y pegue tantas tablas como necesite y tenga en cuenta que la extensión de este apartado no podrá sobrepasar el de un folio (2 páginas).

Objetivo 1: Implementación de unos Talleres para la Mejora del Malestar Docente

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

La implementación de estos talleres ha ido precedido de una formación. Esta formación se ha llevado a cabo en fechas posteriores a nuestra previsiones dado que la comunicación de que había sido aceptado el proyecto la recibimos el 25 de septiembre y la disponibilidad de la orgánica de financiación el 15 de octubre por lo que la formación vinculada a estos talleres no terminó hasta diciembre. Por tanto, los talleres se llevaron a cabo en el segundo semestre del curso 2012-13.

Como hemos dicho con anterioridad, los talleres fueron ofertados dentro del Plan de Actividades Universitarias Complementarias (PAUC) de la Facultad de Ciencias de la Educación que casualmente se implementaron el curso 2012-13, de esta manera los talleres tuvieron un reconocimiento de créditos para el alumnado de los grados vinculados a la Facultad. Independientemente de este perfil de alumnado que se benefició del reconocimiento de créditos, los talleres fueron ofertados a todo el alumnado vinculado a la Facultad de Ciencias de la Educación. A saber: alumnado de los Grados en Educación Infantil y Primaria, CC de la actividad Física y el Deporte, Grado en Psicología, Licenciatura en Psicopedagogía y Máster en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas.

A pesar de esa distinción entre aquellos alumnos que podían solicitar reconocimiento y los que no, a los talleres ha acudido, indistintamente, alumnado de todas las titulaciones vinculadas a la Facultad hasta completar el máximo de plazas ofertadas para poder trabajar teoría y práctica (35 plazas). Los talleres han tenido una duración total de 26 horas lectivas.

A la luz de la cantidad de demandas del alumnado para acudir a los talleres se ha creado una lista de espera para el

próximo curso, con algo más de 50 alumnos, con lo que por el momento hay 2 grupos creados, uno para el primer semestre y otro para el segundo del curso 2013-14.

Objetivo 2: Elaboración de un Dossier-Guía y CD con material audiovisual

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

Datos relacionados con el Dossier-Guía

Título: *La Mejora del Malestar Docente*

ISBN: 978-84-940056-4-0

Nos han parecido tan relevantes los aprendizajes extraídos de los cursos de formación previos a la implementación de los talleres, que se han recogido en 10 capítulos las producciones de los expertos y los estudios desarrollados por el profesorado que ha recibido la formación participante en el proyecto. A continuación queda recogida la relación de capítulos y el ISBN del Dossier-Guía que queda a la disposición de toda la comunidad UCA en el repositorio RODIN.

Capítulo 1: Orientaciones educativas para prevenir el malestar docente

Autores: Verónica Hidalgo Departamento de Psicología UCA
Noemí Serrano Díaz Departamento de Didáctica UCA

Capítulo 2: El malestar docente: estrés, mobbing, burnout

Autora: Ana Guil Bozal Universidad de Sevilla

Capítulo 3: Formación versus rechazo tecnológico. De las causas a las consecuencias de la tecnofobia

Autor: Víctor Amar Rodríguez Departamento de Didáctica UCA

Capítulo 4: Resiliencia y Burnout

Autora: Teresa Falls. Licenciada en dirección de empresa y Psicología por la Universidad de Maryland y Master en Coaching de Constructivismo Social

Capítulo 5: El aspecto psicológico y emocional del Burnout y del Estrés

Autores: José Miguel Mestre Navas Departamento de Psicología UCA
Rocío Guil Bozal Departamento de Psicología UCA

Capítulo 6: Burnout, flujo y comunicación no verbal

Autores: Rafael López Director del Club del Lenguaje no Verbal. Doctor en Psicología, Licenciado CC Económicas y Empresariales y Máster en Investigación en Emoción, Cognición y Salud.
Alicia Martos Psicóloga del Club del Lenguaje no verbal. Máster en Orientación y Evaluación Educativas

Capítulo 7: El desarrollo profesional en el marco institucional

Autor: Ignacio Rivas Flores Departamento de Didáctica UMA

Capítulo 8: Condiciones sociales en las que se ejerce la docencia que afectan a la actividad del profesorado: Una perspectiva social del malestar docente

Autoras: Marta Dodero Fuejo Departamento de Sociología UCA
Carmen Vázquez Domínguez Departamento de Historia Geografía y Filosofía UCA

Capítulo 9: Aprender a Enseñar. Los cimientos de la identidad profesional

Autor: Julio Vera Vila Departamento de Teoría e Historia UMA

Capítulo 10 Técnicas de autocuidado para prevenir el burnout

Autora: M^a José Ruiz Troncoso Licenciada Filosofía y letras

Con respecto al CD con las ponencias hemos optado por ponerlo a disposición del alumnado en el campus virtual junto con los videos de role-play e interpretaciones del síndrome de *burnout* elaborados por el alumnado del Grado en Publicidad, como parte del material audiovisual que ha dado lugar este proyecto.

Objetivo 3: Medidas para la difusión de resultados

Actividades realizadas y resultados obtenidos:

El desarrollo del proyecto queda recogido en el curso habilitado en el campus virtual, siendo una evidencia del trabajo desarrollado, en cuanto a las reuniones establecidas, planificación de tareas, debates, resultados, etc, que será utilizado, en las próximas ediciones de los talleres, incluidas cada año dentro del PAUC.

Por otro lado, los resultados del proyecto se han presentado en los siguientes congresos:

1. XL CONGRESO DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE PSICOTERAPIA Y TÉCNICAS DE GRUPO (SEPTG) celebrado en Madrid del 15 al 17 de marzo de 2013. En que las profesoras Carmen Vázquez y Noemí Serrano han presentado una comunicación que lleva por título: *Estrategias para la prevención del Burnout*. El resumen enviado al congreso ha sido publicado como capítulo en el libro de actas del congreso.
2. Ha participado con una comunicación en el X FORO INTERNACIONAL SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES). Celebrado en Granada del 25-28 de Junio, 2013. Donde la profesora Noemí Serrano presentó una comunicación cuyo título coincide con el título del proyecto, que consistió en mostrar y explicar el propio proyecto así como los contenidos del curso del campus virtual, que evidencia el desarrollo del proyecto.