

Título: Evaluación Multidisciplinar en el Grado de Turismo.

Manuel Arana Jiménez¹, María de los Ángeles Frende Vega², Carlos Gago Hurtado³, Antonio Arcas de los Reyes⁴, Antonio Rafael Peña Sánchez⁵, Jacinto Manuel Porro Gutiérrez⁶, Antonio Rafael Ramos Rodríguez⁷, M^a Rosa Muñoz Leonisio⁸, Carmen Caballero Álvarez⁹, Ángel Berihuete Macías¹⁰

^{1, 9, 10}Departamento de Estadística e I.O., Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, ^{2, 7}Departamento de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación, ^{3, 4, 5, 6, 8}Departamento de Economía General, Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.

manuel.arana@uca.es

RESUMEN: Mediante este proyecto, hemos diseñado una metodología y un sistema de evaluación multidisciplinar, para cuatro asignaturas de un mismo curso del Grado de Turismo. Han participado profesores de diferentes áreas de conocimiento, dentro de un mismo curso, de forma coordinada. La metodología y el sistema de evaluación han sido dirigidos hacia la adquisición, por parte de los alumnos, de las competencias básicas, transversales o generales, así como específicas explicitadas en las fichas de las asignaturas implicadas. Para ello, hemos elaborado actividades con contenido multidisciplinar, a partir del contenido de las cuatro asignaturas, mediante diferentes temáticas para trabajos grupales de alumnos, con asignación de supervisores. Se ha establecido un conjunto de criterios para la evaluación de los trabajos, de forma que un trabajo multidisciplinar, realizado por un grupo de alumnos, ha obtenido una calificación en varias asignaturas a la vez. Se ha potenciado la investigación en el alumnado, que es un objetivo esencial en el Grado de Turismo. Los trabajos han sido expuestos y divulgados en una Jornada organizada en la Facultad de CCSS y de la Comunicación. Los trabajos multidisciplinarios expuestos han sido publicados en el libro titulado 'Trabajos multidisciplinarios en el grado de turismo', editado por el grupo de profesores y alumnos colaboradores participantes en este proyecto.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, mejora, docente, evaluación multidisciplinar, turismo.

INTRODUCCIÓN

En el curso 2011-2012, un grupo de profesores decidimos aunar esfuerzos para establecer una metodología semejante en varias asignaturas que impartimos en el Grado en Turismo. Básicamente, los alumnos debían trabajar en grupos, durante cuatro meses, en el desarrollo de una temática supervisada por un profesor. Este trabajo era evaluado por profesores que impartían docencia al grupo de alumno, en varias asignaturas. Para ello, se aprobaron unas directrices comunes para la evaluación del trabajo desde cada una de las asignaturas implicadas. El resultado final fue positivo. En el actual curso académico nos hemos reunido el referido grupo de profesores, a los que se han unido otros, animados por la idea de evaluar. Hemos debatido la metodología y sistema de evaluación empleados con anterioridad para avanzar en los mismos, e incluir mejoras.

La finalidad que persigue el actual proyecto, que damos por finalizado, es el desarrollo y adquisición de las diferentes competencias, tanto específicas como transversales o genéricas, de los alumnos, con un apoyo significativo en una metodología basada en el desarrollo de temas de la actualidad turística. La investigación constituye una de las fases que los alumnos deben desarrollar, siendo ésta uno de los objetivos que podemos encontrar en la memoria del título del Grado en Turismo. Esta metodología va acompañada de un sistema de evaluación consensuado para todas las asignaturas participantes. El contenido de los trabajos se basará en una temática propuesta, con contenido multidisciplinar, que incluirá aquellos necesarios y contemplados en las asignaturas implicadas en el proyecto. Estos trabajos con un contenido

multidisciplinar, son supervisados por un profesor del proyecto (supervisor), tutelado por los profesores de las asignaturas, y evaluados por éstos y por el supervisor.

Para esta finalidad nos hemos propuesto una serie de objetivos, que de forma resumida son:

- Diseñar propuestas de actividades multidisciplinarias.
- Diseñar de un proceso de evaluación multidisciplinar.
- Abordar competencias específicas y genéricas mediante trabajos multidisciplinarios.
- Fomentar la investigación en el alumnado.
- Evaluar la incidencia del Proyecto en los resultados de evaluación de las asignaturas participantes.
- Divulgar los resultados del Proyecto.

Las asignaturas participantes del segundo semestre del segundo curso del Grado de Turismo son:

- Técnicas Estadísticas para Turismo.
- Dirección de Recursos Humanos en Empresas Turísticas.
- Sociología Turística y Medioambiental.
- Estructura de Mercados Turísticos.

Estas asignaturas suponen un 80% del los créditos que los alumnos cursan en el segundo semestre. Han participado todos los profesores implicados en la docencia de estas cuatro asignaturas, más otros tres profesores. En total, diez profesores.

ACTUACIONES

Para la consecución de los objetivos anteriormente descritos, los profesores participantes en el proyecto,

mediante reuniones, hemos planificado una serie de actuaciones, que han sido desarrolladas.

En una primera reunión, se propuso una relación de temáticas, cada una con un supervisor asignado, dirigida hacia un potencial grupo de alumnos. A continuación, se procedió a la elaboración de los criterios de evaluación; en especial, el sistema de calificación, concretando el peso o porcentaje que tendrá la calificación de cada trabajo sobre cada una de las asignaturas participantes, y dentro de éste, el porcentaje que aporta cada supervisor y cada tutor. El porcentaje acordado fue del 20% del total de la asignatura, del cual un 25% lo aportaba el supervisor, y el 75% restante, el profesor de la asignatura.

Los temas fueron propuestos a los alumnos a comienzos del semestre, a modo de participación voluntaria, desde cada una de las asignaturas, así como en sesión especial, con participación de todo el profesorado. A las dos semanas, diez grupos de alumnos, entre tres y cuatro miembros cada uno, tenían asignados temas y supervisores, junto con un plan de trabajo para los siguientes cuatro meses. En total, treinta y cinco alumnos participaron. A modo de ejemplo, entre los temas propuestos encontramos los siguientes:

- El turismo como elemento determinante del crecimiento económico.
- Características socioeconómicas y perfiles competenciales de los trabajos del sector turístico.
- Potencialidades en el turismo natural, educativo y de aventura en la Bahía de Cádiz.
- Turismo de crucero en la Bahía de Cádiz.
- La construcción de una imagen social del paraíso.

En el plan de trabajo que cada supervisor diseñó para los alumnos asignados, había una fase de recopilación de datos, documentación e investigación. Esta última actividad se convirtió en protagonista en los trabajos. Se realizaron numerosos trabajos de campo para aportar nuevo conocimiento con métodos científicos, aunque adaptados al alumnado.

A lo largo del último mes del segundo semestre, los trabajos fueron presentados a cada uno de los profesores de las asignaturas participantes en el proyecto. Como última actividad para la evaluación de los trabajos, los alumnos expusieron sus trabajos en una Jornada, en la Facultad de CCSS y de la Comunicación.

RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados del proyecto podemos exponerlo en términos de consecución de objetivos. Desde este punto de vista, han sido muy positivos ya que todos los objetivos han sido logrados con bastante holgura. No obstante, las actuaciones para los cuatro primeros objetivos han sido comentadas en el apartado anterior, por lo que, en cuanto a resultados se refiere, han sido un éxito. La consecución de los dos últimos objetivos puede ser dirigida hacia las interpretaciones más clásicas de resultados, es decir, la incidencia que ha tenido el proyecto sobre los rendimientos académicos de los alumnos, así como de la difusión del proyecto (contenido, material elaborado,...). En este sentido, pasemos, en primer lugar, a los resultados académicos, para más adelante pasar a los resultados de difusión y divulgación.

Para obtener los primeros resultados académicos, a través de las calificaciones, ha habido que esperar a tener las calificaciones oficiales de la convocatoria de junio (se obtienen a lo largo de julio) en las cuatro asignaturas, para un posterior análisis. Este análisis se ha centrado en comparar los resultados de los alumnos participantes con los no participantes, estos últimos a modo de grupo control, mediante un estudio exploratorio, dado que hasta final de julio no ha sido posible obtener todas las calificaciones. Por tanto, un estudio en profundidad emitirá resultados significativos. El estudio exploratorio ha mostrado mejores resultados (calificaciones medias, proporciones de aprobados) en el grupo de alumnos participantes.

En cuanto a la difusión y divulgación, se han realizado dos actuaciones diferentes. La primera consistió en la organización de una JORNADA:

‘I Jornada de presentación de trabajos multidisciplinares en el grado de turismo’, el día 27 de mayo, Facultad de CCSS y de la Comunicación, con un programa elaborado y con la participación del decanato. Como invitada para la charla inaugural acudió la Presidenta del Patronato de Turismo de la Provincia de Cádiz.

En la referida jornada, cada supervisor y grupo de alumnos, durante 15 minutos, expuso su trabajo en el salón de actos, abierto a todos los alumnos de la titulación de grado y master, así como al profesorado de la facultad.

Como segundo resultado, hemos publicado el libro:

‘Trabajos multidisciplinares en el grado de turismo’, ediciones ENDE, ISBN:9-788494-261855. Editor: Manuel Arana Jiménez. Editores asociados: los profesores del proyecto más dos alumnos colaboradores. Autores: profesores y alumnos participantes en el proyecto. Publicado en junio de 2014.

Este libro ha sido enviado a diferentes organismos e instituciones para difundir el contenido del proyecto.

La divulgación no queda aquí, ya que hay planificado un estudio estadístico en profundidad para determinar de una forma significativa la mejora en los resultados académicos de los alumnos participantes en el proyecto en relación a los no participantes. Está previsto que este estudio sea difundido mediante publicación en revista científica, así como en jornadas o congresos.